

Биткина В.О. Психологические особенности конфликтного поведения молодежи в условиях образования // Академия педагогических идей «Новация». – 2020. – №6 (июнь). – АРТ 52-эл. – 0,2 п. л. – URL: <http://akademnova.ru/page/875548>

РУБРИКА: ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ

УДК 740

Биткина Валентина Олеговна

магистрант, 1 курс

направление подготовки «Организация работы с молодежью»

Московский государственный психолого-педагогический университет

г. Москва, Российская Федерация

valentina.tihonova.1994@mail.ru

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ КОНФЛИКТНОГО
ПОВЕДЕНИЯ МОЛОДЕЖИ В УСЛОВИЯХ ОБРАЗОВАНИЯ**

Аннотация: в данной статье изучаются психологические особенности конфликтного поведения молодежи в стенах образовательного учреждения и описываются способы регулирования конфликтов между всеми субъектами учреждения. Также указаны основоположники общей теории конфликтов.

Ключевые слова: молодежь, конфликт, конфликтное поведение молодежи, виды конфликтов.

Bitkina Valentina

master's student, 1st year,
direction of training "Organization of work with youth"
Moscow state psychological and pedagogical university
Moscow, Russian Federation

PSYCHOLOGICAL FEATURES OF THE CONFLICT BEHAVIOR OF YOUTH IN EDUCATION

Annotation: This article examines the psychological characteristics of the conflict behavior of youth within the walls of an educational institution and describes how to manage conflicts between all subjects of the institution. The founders of the general theory of conflict are also indicated.

Keywords: youth, conflict, youth conflict behavior, types of conflicts.

Каждому человеку в своей жизни приходилось сталкиваться с конфликтами разного рода. Впервые это происходит намного раньше, чем человек начинает осознавать, оценивать и решать данную задачу. Речь идет о дошкольном и школьном этапе ребенка. Поскольку в период раннего и дошкольного детства личность только начинает формироваться, проходя все фазы становления (адаптация, индивидуализация и интеграция), которые многократно повторяются на протяжении всей жизни человека, то школьники уже успели приспособиться к окружающему миру, оценивать взаимоотношения между людьми, тем более ученики старших классов, большинство из которых имеют статус «молодежь».

Раскрывая феномен «молодежь», были разработаны подходы к изучению данного определения. Например, Анна Фрейд и Эрих Фромм

трактуют молодежь как период развития человеческой личности между половой зрелостью и полной зрелостью (психофизиологический подход). С точки зрения социально-психологического подхода, молодость – это группа людей определенного возраста, с биологическими особенностями и психологическими отношениями (Г. Стенли Холл, Ш. Бюлер, В. Райх, Э. Эриксон).

Конфликт в психологии определяется как отсутствие согласия между двумя или более сторонами. Конфликты бывают: внутриличностный конфликт, межличностный конфликт, конфликт между личностью и группой, межгрупповой конфликт.

Конфликтное поведение молодёжи, в первую очередь, является одной из основных проблем ее социализации, может отражаться во всех сферах деятельности молодого поколения, и, как правило, является следствием чего-либо. Например, конфликтная модель общения может быть нормой во взаимоотношениях всех членов семьи подростка.

В психологической литературе конфликтность является одной из негативных характеристик личности. Развитие конфликта способствует изменению психологии личности, участвующей в данном процессе. В обществе человек с таким "статусом", стремится стать лидером, любясь своими страданиями и стойкостью, и в ситуации конфликтного взаимодействия чувствует себя хорошо. Он имеет напряженные взаимоотношения с окружающими, не имея никакого значения, предшествуют ли тому проблемные ситуации. Такой человек хочет быть в центре внимания, любит хорошо выглядеть, не уходит от конфликтов, избегает кропотливой и систематической работы, хорошо приспосабливается к различным ситуациям. Его рациональное поведение

выражено слабо, а планирование деятельности осуществляется ситуативно и слабо воплощается в жизнь.

Стоит отметить, что в зависимости от поведенческой характеристики конфликтную личность делят на типы: демонстративный, ригидный, неуправляемый, сверхточный, «бесконфликтный». Разработано множество тестов, которые позволяют определить, конфликтная ли вы личность, и соответствующий вам тип конфликтной личности.

Конфликт является достаточно распространенным явлением в социальной жизни человека и касается всех ее областей: личная сфера, деловая сфера, общественная сфера и другие. Зигмунд Фрейд и Карен Хорни считают, что конфликты сопровождают человека на протяжении всей его жизни. Эрик Эриксон говорил о том, что каждый человек проходит восемь стадий социального развития. Если человек проходит каждую стадию без стрессовых ситуаций и успешно ее преодолевает, то это служит развитию человека и в дальнейшем он не будет попадать в конфликтную ситуацию, которая связана с неудачным прохождением этой стадии. Но если стадия пройдена неуспешно, появляется ситуация недоверия и враждебности к другим людям, что формируется достаточно рано. Например, в раннем возрасте родители уделяли слишком мало внимания ребенку. Так видит проблему конфликтности Э. Эриксон. Казалось бы, что период между ранним детством и взрослой жизнью человека проходит достаточное количество времени, тем не менее, что закладывается на этом периоде развития ребенка, то определяется в поведении уже взрослого человека.

Конфликты и конфликтные ситуации в условиях образовательной среды в основном возникают на почве авторитарной системой управления педагогическим процессом. Поскольку в школе задействованы все сферы жизнедеятельности человека (трудовая и семейная деятельность), то высока

вероятность того, что в школьных конфликтах принимают участие люди с разным возрастом, статусом.

Существование конфликтной ситуации у ученика могут заметить в его поведении родители. Например, он отказывается идти в школу на занятия, или стал прогуливать уроки, стал нервным и замкнутым. В таком случае самое время принять меры по устранению проблемы, ведь от правильного алгоритма действий, составленного с помощью социального педагога, зависит наладит ли ребенок отношения со сверстниками и учителями.

В любом образовательном учреждении есть несколько основных субъектов, например, учитель, ученик, родитель ученика. Они же могут являться участниками конфликтной ситуации в условиях образования. Следовательно, можно выделить следующие виды конфликтов, которые происходят в школьной среде:

- конфликт между учениками в школе;
- конфликт между учениками и педагогами;
- конфликт между педагогом и родителем школьника;
- конфликт с участием директора заведения;
- проблемная ситуация с участием посторонних.

Конфликты между учениками – обычное дело, поскольку дети учатся отстаивать свою точку зрения, защищать позицию, правда не всегда спокойно, но этому нужно учиться. Чаще всего конфликты ярко выражены в борьбе за лидерство в классе, а в некоторых случаях такие ситуации возникают случайно. В большинстве случаев конфликтные ситуации между учениками решаются внутри класса и не требуют никаких вмешательств со стороны специалистов школы.

На конфликтные ситуации между старшеклассниками в основном влияет подростковый период (первая любовь, изменения во внешности, негативная самооценка, гормональный перестрой организма). В таком случае необходимо посоветовать родителям держать тесную связь с классным руководителем ученика, поскольку не всегда поведение дома может совпадать с поведением ребенка в образовательных условиях. Стоит отметить, что большое влияние на конфликтное поведение школьников оказывает личность учителя.

Конфликты между учениками и педагогами – это отражение педагогической ошибки и несовпадения интересов. В основном возникают при появлении в классе нового ученика или учителя.

Если в конфликте принимают участие родители ребенка и учителя, то подключаются психологи, социальные педагоги и другие специалисты школы для принятия решения проблемной ситуации.

К. Томас выделяет следующие способы регулирования конфликтов: соперничество, приспособление, компромисс, избегание, сотрудничество.

Не смотря на многочисленные исследования, литературу, тренинги данный вопрос до сих пор остаётся не до конца разрешённым, и, по моему мнению, не хватает простой и эффективной системы, чтобы научиться правильно понимать партнера и легко выходить из конфликтной ситуации. Мне, как педагогу, важно обучить своего ученика, как правильно повести себя в той или иной ситуации, поскольку считаю, что если ребенок научится правильно разрешать конфликты в школе, то и во взрослой жизни ему будет гораздо легче.

Хотелось бы закончить свою статью цитатой знаменитого американского психолога, писателя, педагога, лектора, Дейла Карнеги: «Если мы хотим завести друзей, давайте будем делать для этого что-нибудь, требующее от нас нашего времени, энергии, бескорыстных чувств и внимательности к другим».

Список использованной литературы:

1. Актуальные проблемы социологии молодежи / под ред. Ю.Р. Вишневого. – Екатеринбург: УрФУ, 2010. – 679 с.
2. Анцупов А. Я., Баклановский С. В. А74 Конфликтология в схемах и комментариях: Учебное пособие. 2-е изд., пере- раб. — СПб.: Питер, 2009. — 304 с.: ил. — (Серия «Учебное пособие»).
3. Зигмунд Фрейд, психоанализ и русская мысль. – М.: Республика, 1994. – 382 с.
4. Зигмунд Фрейд и психоанализ в России: учеб.-метод. пособие / Рос. Акад. образования, Моск. психол.-соц. ин-т. – М.; Воронеж: МОДЭК, 2000. – 528 с.
5. Лупандин, В.Н. Социология молодёжи / В.Н. Лупандин. – Орёл: Изд-во Орловского государственного технического университета, 2011. – 238 с.
6. Ляликов Д.Н. Работы Э. Эриксона в области социальной психологии // Буржуазные психоаналитические концепции общественного развития. М. ИНИОН, 1980.-с. 19-63.
7. Манько, Ю.В., Оганян, К.М. Социология молодежи / Ю.В. Манько, К.М. Оганян. – СПб.: ИД Петрополис, 2008. – 316 с.
8. Хорни К. Собрание сочинений. Т. 3: Наши внутренние конфликты. Невроз и развитие личности / К. Хорни. – М.: Смысл, 1997 – 696 с.

Дата поступления в редакцию: 19.06.2020 г.

Опубликовано: 19.06.2020 г.

© Академия педагогических идей «Новация», электронный журнал, 2020

© Биткина В.О., 2020