

*Рахимов Б.А. Управленческий труд в условиях современности // Академия педагогических идей «Новация». Серия: Студенческий научный вестник. – 2019. – №1 (январь). – АРТ 56-эл. – 0,2 п.л. - URL: <http://akademnova.ru/page/875550>*

**РУБРИКА: МЕНЕДЖМЕНТ И МАРКЕТИНГ**

**УДК 35.08**

**Рахимов Бахтоварджон Абдувахобович**

студентка 2 курса, факультет управления

*Научный руководитель:* М.Н. Аширова., к.э.н., доцент

Южно-Российский институт управления – филиал ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте

Российской Федерации»

г. Ростов-на-Дону, Российская Федерация

e-mail: bakhtovarjon2015@mail.ru

**УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ ТРУД В УСЛОВИЯХ СОВРЕМЕННОСТИ**

*Аннотация:* В статье рассмотрены основные виды управленческого труда, его особенности, специфика и разновидности. Описан процесс управленческого труда. Рассмотрены операции по реализации управленческого труда.

*Ключевые слова:* управленческий труд, административно-управленческий персонал, управленческие функции, процесс управленческого труда.

**Rakhimov Bakhtovardzhon**

2nd year student, features of management

Supervisor: M.Ashirova, EhD, Associate Professor

South Russian Institute of Management – branch of FGBOU VO "The Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration"

Rostov-on-Don, Russian Federation

## **MANAGEMENT LABOR IN THE CONDITIONS OF THE PRESENT**

*Abstract:* The article discusses the main types of managerial labor, its features, specificity and types. The process of managerial labor is described. Considered operations for the implementation of management labor.

*Keywords:* managerial work, administrative and managerial personnel, managerial functions, managerial labor process.

Управленческий труд представляет собой особый вид труда, который заключается в выполнении административно-управленческим персоналом организации действий, направленных на реализацию функций управления.

Появление управленческого труда связано с периодом разделения и кооперации труда.

Труд административно-управленческого персонала является неотъемлемой частью общей системы совокупного общественного труда. Следовательно, чем выше эффективность труда в управляющей системе, тем выше результаты совокупного труда.

При этом административно-управленческий персонал в отличие от рядовых сотрудников непосредственно не воздействует на предмет труда, т.е. не производит материальные ценности и не оказывает услуги. Менеджеры-управленцы создают необходимые организационно-технические и социально-экономические предпосылки для организации эффективного труда сотрудников компании, непосредственно занятых выполнением производственных или коммерческих операций.

Исходя из вышесказанного, можно сделать вывод, что от качества выполнения управленческих функций непосредственно зависит эффективность работы производственного процесса в целом.

В процессе управленческого труда используются определенные ресурсы - материальные, финансовые, трудовые, здания, сооружения, средства и предметы труда работников аппарата управления, затраты на функционирование системы управления, квалифицированные специалисты и т. д. Эффективность их использования также влияет на конечные результаты производственной деятельности. Таким образом, управленческий труд - это разновидность общественного производительного труда, так как совокупный продукт есть результат деятельности производственных рабочих и управленческого персонала. Он в такой же мере необходим, как и труд рабочих.

Управленческий труд чрезвычайно разнообразен, в связи с чем операции и процедуры, характеризующие содержание этого труда, трудно поддаются четкой классификации. При этом круг управленческих операций непрерывно расширяется, а сами операции видоизменяются как следствие, с одной стороны, трансформации методов управления и областей их применения и, с другой стороны, в связи с возрастающим использованием новых технических средств хранения, передачи, накопления, обработки информации. Кардинальные изменения в содержание операций, процедур управленческого труда вносит компьютерная техника, при помощи которой становится возможным внедрение новейших информационных технологий. Несмотря на это, можно выделить наиболее типичные операции управленческого труда, которые характеризуют, в первую очередь, процесс принятия управленческого решения. К числу таких операций относят:

- определение задач;
- поиск необходимых данных с использованием технических средств и вручную;
- комплексный анализ собранных данных;

- систематизация данных (в том числе с использованием автоматизированных средств);
- элементарные расчетные операции;
- расчетные операции с использованием технических средств;
- разработка проекта решения;
- принятие индивидуального управленческого решения;
- принятие коллегиального управленческого решения;
- обработка документации, составление запросов и т. д.

Косвенное влияние труда административно-управленческого персонала на продукт совокупного труда осуществляется путем использования информации и ее переработки в конечное решение с целью изменения текущего состояния объекта управления в соответствии с намеченными планами.

В этой связи основной особенностью труда административно-управленческого персонала является неосязаемый характер предмета и продукта этого труда, обусловленный принципиальным отличием данного трудового процесса (по его содержанию и результатам) от других видов труда.

Конечный продукт управленческого труда – это управленческое решение, определяющее меры управляющего воздействия на объект управления. При этом не каждое принятое решение можно считать результатом управленческого труда. Так, например результаты труда государственных служащих и работников системы государственного и муниципального управления не могут быть объективно оценены по количеству изданных нормативных актов или подготовленных документов. Ключевым критерием здесь является их итоговое влияние на конечный результат работы подразделения или органа власти.

В этом отношении управленческий труд близок к научному. Существенная разница заключается в том, что если в сфере науки приходится иметь дело в основном только с научной информацией, то управленческий труд связан с работой с разными видами данных и сведений.

Еще одной особенностью управленческого труда является его умственный характер. Эта особенность вытекает из информационного характера предмета и продукта труда, в силу которого административно-управленческому персоналу, как правило, в значительной мере приходится затрачивать психологические усилия, в особенности при поиске и реализации решений.

Управленческий вид труда, как и любой другой, подвержен процессу разделения. Такое разделение проявляется в связи с различием объектов управления. Различие классов, видов объектов управления приводит к необходимости специализации управленцев в зависимости от сферы, отрасли экономики, типа управляемого объекта. Существует разделение и по видам управленческой деятельности, по управленческим специальностям, например, выделяются аналитики, плановики, бухгалтеры, менеджеры.

С позиций конкретного содержания работ, операций, процедур, выполняемых работниками, занятыми управленческим трудом, их роли в подготовке и принятии управленческих решений также выделяются разные группы работников управления. Такое деление отражает разные уровни сложности отдельных операций, требований к профессионализму, полномочий в принятии решений.

Управленческий труд, хотя непосредственно и не приводит к созданию материальных благ, является неотъемлемой частью совокупного труда, и в этой части является трудом производительным.

Понятие управленческого труда в определенной мере связано с понятием управления как объекта или сферы его приложения. Если считать, что любой труд проявляется в двух формах - физической и умственной, то одной из разновидностей умственного труда является управленческий.

Управленческий труд выделился в особую категорию общественного труда с последующей дифференциацией по видам и подвидам работ и основывается на трактовке управления как вида профессиональной деятельности, присущей всякому совместному труду. Если в одном процессе труда участвует группа лиц, то неминуемо возникает необходимость координации их действий.

Итак, управленческий труд - это вид общественного труда, основной задачей которого является обеспечение целенаправленной, скоординированной деятельности как отдельных участников совместного трудового процесса, так и трудовых коллективов в целом. По сути это планомерная деятельность административно-управленческого персонала, направленная на организацию, регулирование, мотивацию и контроль за работой сотрудников организации. Содержание управленческого труда зависит от его объекта и определяется структурой производственных процессов, приемами труда, его техническим оснащением, а также взаимоотношениями, которые возникают в процессе выполнения управленческих функций.

Управленческий труд определяет ряд характерных особенностей:

1. Информационный характер предмета и продукта деятельности, обусловленный принципиальными отличиями трудового процесса по его

смыслу и конечному результату от непосредственно производственного труда, результатом которого является получение продукта или услуги.

2. Предметом управленческого труда является управленческий процесс и занятые в нем люди;

3. Результатом управленческого труда является управленческое решение;

4. Средствами управленческого труда выступает организационная и вычислительная техника;

5. Управленческий труд носит умственный характер, в этой связи прямое измерение его производительности возможно лишь в отношении технических исполнителей и частично специалистов.

В ходе развития рыночной экономики, дальнейшего углубления процессов разделения и кооперации труда управленческий труд выделяется в самостоятельную область и оформляется в конкретные организационные формы, образующие в совокупности автономную систему управления организацией. Основная особенность этого вида трудовой деятельности состоит в том, что задачи развития и совершенствования организации менеджер-управленец решает в организационном аспекте, воздействуя на людей, которые непосредственно выполняют действия.

Эти обстоятельства требуют от человека, занимающегося управленческим трудом творческого подхода. Качество решений, принимаемых управленцами, зависит не только от их знаний и квалификации, но и от личностных качеств, практического опыта, интуиции и наличия здравого смысла.

Таким образом, последовательное разделение и кооперация труда привели к возникновению управленческого труда как специального вида трудовой деятельности.

Управленческий труд – это вид деятельности по выполнению функций управления и организации, целью которого является целенаправленная, скоординированная деятельность как отдельных подразделений организации, так и трудовых коллективов в целом.

Объектом управленческого труда выступает сфера действий менеджера-управленца – организация, структурное подразделение, человек. Предметом служит информация о текущем состоянии объекта управления, возникающих предпосылках изменений в его развитии.

#### **Список использованной литературы:**

1. Базаров, Т.Ю., Еремин, Б.Л. Управление персоналом: Учебник для вузов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ, 2012., 405 с.
2. Вачугов, Д.Д., Березкина, Т.Е., Кислякова Н.А. Основы менеджмента: Учебник. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Высшая школа, 2015., 388 с.
3. Велеско, С.Е. Управление персоналом: Учебное пособие. - М.: Интерпрессервис, 2016., 420 с.
4. Гончарова, Н.Е.: Теория управления. - М.: Приор-издат, 2016., 365 с.
5. Игнатов, В.Г.: Теория управления. - М.; Ростов н/Д: МарТ, 2006., 464 с.
6. Мескон, М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента/ Под ред. Евенко Л.И.: Перевод с англ.- М.: Дело, 2002. 452 с.
7. Огарков, А.А.: Управление организацией. - М.: Эксмо, 2016. 507 с.
8. Радченко, А.И.: Основы государственного и муниципального управления: системный подход. - М.-Ростов н/Д: МарТ, 2007. 608 с.
9. Рогожин, М.Ю.: Документационное обеспечение управления. - М.: Проспект, 2008. 383 с.
10. Рой, О.М.: Теория управления. - СПб.: Питер, 2008. 251 с.
11. Семенов, А.К., Набоков В.И. Теория менеджмента: учебник для бакалавров: для студентов экономических вузов, обучающихся по направлению подготовки "Менеджмент" (квалификация - бакалавр). - Москва: Дашков, 2012. 389 с.

*Дата поступления в редакцию: 14.01.2019 г.*

*Опубликовано: 15.01.2019 г.*

*© Академия педагогических идей «Новация». Серия «Студенческий научный вестник», электронный журнал, 2019*

*© Рахимов Б.А., 2019*