

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

Бызов В.А. Альтернативные способы разрешения конфликтов // Академия педагогических идей «Новация». Серия: Студенческий научный вестник. – 2021. – №11 (декабрь). – АРТ 111-эл. – 0,2 п.л. - URL: <http://akademnova.ru/page/875550>

РУБРИКА: ЮРИДИЧЕСКИЕ НАУКИ

УДК 4414

Бызов Владислав Александрович

Магистр 3 курса кафедры Гражданского процесса
юридического факультета РГЭУ (РИНХ).

Научный руководитель: Федоренко Ю.В.,

к.ю.н, доцент кафедры Гражданского процесса

Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)

г. Ростов-на-Дону, Российская Федерация

e-mail: S.Pav.N@yandex.ru

АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

Аннотация: В статье рассмотрены актуальные аспекты разрешения споров таким альтернативным способом урегулирования конфликтов, как медиация, в том числе обращается внимание на использование онлайн-медиации в период пандемии.

Ключевые слова: альтернативный способ разрешения конфликтов, гражданский процесс, медиатор, примирение сторон, медиация.

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

Byzov Vladislav Alexandrovich

Master of the 3rd year of the Department of Civil Procedure
of the Faculty of Law of the Russian State University (RINH).

Scientific supervisor: Fedorenko Yu.V.,

Candidate of Law, Associate Professor of the Department of Civil Procedure

Rostov State University of Economics (RINH)

Rostov-on-Don, Russian Federation

e-mail: S.Pav.N@yandex.ru

ALTERNATIVE WAYS TO RESOLVE CONFLICTS

Abstract: The article discusses the current aspects of dispute resolution by such an alternative way of conflict resolution as mediation, including the use of online mediation during the pandemic.

Keywords: alternative way of conflict resolution, civil process, mediator, reconciliation of the parties, mediation.

Рассмотрение вопроса становления и развития общественных отношений в исторической ретроспективе позволяет выявить очевидную проблему сложности процесса взаимодействия людей между собой касаясь случаев соприкосновения на практике различных друг от друга точек зрения и мнений. Подобные ситуации порождают в дальнейшем возникновение противоречий между членами общества, которые именуются конфликтами. Так, не всегда те или иные нормативно-правовые акты понимаются и применяются гражданами и юридическими лицами в предполагаемом единообразном ключе, несмотря на закрепленные основополагающие принципы ясности и законности таковых. Вступая, в правовые

взаимоотношения друг с другом, вышеуказанные лица, нередко могут столкнуться интересами, нарушая при этом нормы законодательства, вследствие чего образуются правовые споры или как их еще называют – юридические конфликты, которые и вызывают интерес в рамках изучения темы статьи, а также методы и механизмы их регулирования.

В настоящее время введение прогрессивных способов разрешения конфликтов является закономерной тенденцией, позволяющей получить результат, который устроит всех участников правового спора. Как известно, одним из альтернативных способов урегулирования правовых конфликтов является медиация. По мнению многих ученых, формирование практики медиации в России и странах Европы сегодня происходит настолько стремительно и динамично, что просто невозможно отследить постоянно увеличивающееся число публикаций по этой тематике. Современные юристы, которые имеют профессиональную подготовку, прибегают к медиативным технологиям для разрешения конфликта. Однако на данный момент возникают некие трудности с применением института медиации в Российской Федерации¹.

В России институт медиации появился после вступления ФЗ от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)²». Медиация – это процедура примирения конфликтующих сторон путем их вступления в добровольные переговоры с участием третьей нейтральной стороны – медиатора (посредника) с целью достижения взаимопонимания и составления договора,

¹ Соболев Д.В. Альтернативные способы разрешения корпоративных конфликтов // Научные исследования будущего: стратегии и задачи развития. Сборник статей IV Международной научно-практической конференции. 2020. С. 28.

² Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ (ред. от 26.07.2019) // Собрание законодательства РФ. 2010. № 31. Ст. 4162.

разрешающего конфликтную ситуацию. Деятельность посредников может осуществляться на профессиональной и на непрофессиональной основе. К обеим категориям применяются как возрастные, так и квалификационные требования.

Эффективность применения медиации уже не раз подтверждалась как зарубежными, так и отечественными практиками, учеными, а также и судебским сообществом. Данная процедура не только предоставляет альтернативные механизмы защиты нарушенных прав, но и, как показывает практика, позволяет понизить нагрузку на суды. Институт медиации может применяться при разрешении конфликтов в таких сферах как здравоохранение, образование, а также при разрешении трудовых, экономических споров и пр. Особенно востребованной считается семейная медиация.

В связи с введением ограничительных мер на территории Российской Федерации во время пандемии, стало актуальным проведение процедуры медиации в онлайн режиме. Благодаря наличию онлайн-платформ возможно создать «виртуальную отдельную комнату» для каждой из сторон или «виртуальную совместную комнату», где могут проводиться встречи с представителями обеих сторон. Это позволяет медиатору проводить совместные онлайн встречи одновременно со всеми участникам конфликта, так и по отдельности с каждым³.

Преимущество онлайн-посредничества заключается в том, что сторонам конфликта нет необходимости отрываться от обычных дел и приезжать в офис медиатора или суд. Участники спора могут параллельно заниматься своими привычными делами, в то время как медиатор ведет переговоры. Онлайн-медиация может быть организована быстрее, поскольку люди обычно имеют

³ Торбина К.Г. Альтернативные способы разрешения юридических конфликтов // Мировая и российская наука: области развития и инноваций. Сборник научных статей. Москва, 2021. С. 124.

виртуальную доступность, учитывая ограничения на поездки в период пандемии. В частности, когда в урегулировании спора путем проведения медиации участвуют несколько лиц, согласование даты и места, подходящих для всех участников конфликта, при проведении процедуры онлайн может значительно сэкономить время.

Кроме того, проводимая онлайн процедура медиации, помогает снизить напряжение, поскольку стороны могут находиться в привычной для себя обстановке. Это безусловно будет полезно в тех случаях, когда очная конфронтация может усилить конфликт.

За многие годы практики в странах с более развитой экономикой медиация зарекомендовала себя как эффективное средство разрешения различных споров между людьми. Стоит отметить следующие преимущества медиации как способа разрешения конфликтов: оперативность в разрешении споров, по сравнению с судебным разбирательством; медиация территориально не привязана к судам и может проводиться в любом удобном месте; стороны могут выбирать специалиста из необходимой для проведения процедуры медиации области (экономист, психолог и т.д.); процедура медиации является конфиденциальной, все сведения о самой процедуре, ее участниках и подробностях конфликта не разглашаются.

Тем не менее, несмотря на продолжительность существования медиации в России, ее применение остается редким явлением. Так, согласно данным Судебного департамента при Верховном Суде РФ, в 2019 году судами было рассмотрено 19,6 млн. гражданских дел, из которых только 1041 прекращено ввиду урегулирования спора путем проведения процедуры медиации⁴. Причины данного феномена могут быть разными, например, недоверие к

⁴ Сводные статистические сведения о деятельности федеральных судов общей юрисдикции и мировых судей за 2019 год // Официальный сайт Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации [Электронный ресурс]. URL: <http://www.cdep.ru/index.php?id=79> (дата обращения: 28.11.2021).

медиатору; нежелание сторон спора нести финансовые затраты; восприятие судебного решения как более «ценного» судебного акта и др⁵.

Кроме этого, анализ российской юридической литературы позволяет выявить следующие проблемы применения процедуры медиации: отсутствие института обязательной медиации. Хотя суд информирует о возможности проведения процедуры медиации, стороны могут отказаться от ее проведения без каких-либо последствий; высокая стоимость услуг профессиональных медиаторов и нежелание сторон нести дополнительные затраты (невозможность компенсации затрат за организацию и проведение медиации); отсутствие необходимого уровня информированности граждан о сущности процедуры медиации; в России одной из острых проблем применения медиации является консерватизм граждан и недостаточная правовая культура. Граждане и организации привыкли решать споры посредством обращения в органы государственной власти, а именно в суд. Население считает это более надежным способом защиты своих прав от нарушений; недостаток высококвалифицированных медиаторов.

Исходя из вышеизложенного, для дальнейшего развития института медиации следует предпринять некоторые действия. В настоящее время согласно ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», проведение процедуры медиации возможно для урегулирования споров, возникших из гражданских, экономических, семейных, трудовых правоотношений и в случаях предусмотренным законом. По мнению некоторых ученых, этот перечень неполный, поскольку процедура медиации должна также быть доступной в

⁵ Зарубина К.А. Медиация как альтернативный способ разрешения конфликтов в современном российском обществе // Проблемы конфликто-разрешения в современном обществе. материалы Всероссийской научно-практической конференции. Юго-Западный государственный университет. Курск, 2020. С. 145.

спорах, возникших из земельных и жилищных правоотношений. Для наиболее широкого круга применения процедуры медиации считаем необходимым дополнить этот перечень.

Эта мера позволила бы разгрузить суды, а также помогла бы в достижении цели процедуры медиации, а именно гармонизации общественных отношений. Также согласно указанному выше ФЗ, «осуществлять деятельность медиатора на непрофессиональной основе могут лица, достигшие возраста восемнадцати лет, обладающие полной дееспособностью и не имеющие судимости. По нашему мнению, медиатор 18-летнего возраста не обладает достаточно нужным опытом, знаниями и навыками для разрешения конфликтов. Считаем целесообразным повысить минимальный возраст медиатора. Помимо этого, необходимо создать учреждения, занимающихся подготовкой специалистов, проведением различных мероприятий по расширению знаний о медиации. Следует проводить просветительскую деятельность среди граждан относительно преимуществ процедуры медиации⁶.

Таким образом, медиация как альтернативный способ разрешения конфликтов является довольно перспективным институтом. Однако для еще более результативного развития данной процедуры, требуется расширить перечень сфер применения, предусмотренные в ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», создать необходимые условия и уровень подготовки медиаторов, что будет способствовать наиболее широкому применению процедуры медиации.

⁶ Шматков И.И. Медиация как альтернативный способ разрешения конфликтов // Проблемы судопроизводства в суде первой инстанции по гражданским, арбитражным и административным делам. Сборник статей по материалам Международной научно-практической конференции. Под общей редакцией Л.В. Войтович, В.И. Кайнова. 2019. С. 425.

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

Список использованных источников:

Правовые акты

1. Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ (ред. от 26.07.2019) // Собрание законодательства РФ. 2010. № 31. Ст. 4162.

Научная литература

2. Зарубина К.А. Медиация как альтернативный способ разрешения конфликтов в современном российском обществе // Проблемы конфликто разрешения в современном обществе. материалы Всероссийской научно-практической конференции. Юго-Западный государственный университет. Курск, 2020. С. 145-147.

3. Соболев Д.В. Альтернативные способы разрешения корпоративных конфликтов // Научные исследования будущего: стратегии и задачи развития. Сборник статей IV Международной научно-практической конференции. 2020. С. 28-31.

4. Торбина К.Г. Альтернативные способы разрешения юридических конфликтов // Мировая и российская наука: области развития и инноваций. Сборник научных статей. Москва, 2021. С. 124-127.

5. Шматков И.И. Медиация как альтернативный способ разрешения конфликтов // Проблемы судопроизводства в суде первой инстанции по гражданским, арбитражным и административным делам. Сборник статей по материалам Международной научно-практической конференции. Под общей редакцией Л.В. Войтович, В.И. Кайнова. 2019. С. 425-427.

Материалы сети «Интернет»

6. Сводные статистические сведения о деятельности федеральных судов общей юрисдикции и мировых судей за 2019 год // Официальный сайт Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации [Электронный ресурс]. URL: <http://www.cdep.ru/index.php?id=79> (дата обращения: 28.11.2021).

Дата поступления в редакцию: 06.12.2021 г.

Опубликовано: 12.12.2021 г.

© Академия педагогических идей «Новация».

Серия «Студенческий научный вестник», электронный журнал, 2021

© Бызов В.А., 2021