

Матвеева И.А. Специфика проведения фокус-группового интервью для мониторинга качества организации образовательного процесса в вузе // Академия педагогических идей «Новация». Серия: Студенческий научный вестник. – 2017. – № 12 (декабрь). – АРТ 509-эл. – 0,2 п.л. - URL: <http://akademnova.ru/page/875550>

РУБРИКА: ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ

УДК 378.1

Матвеева Ирина Алексеевна
магистрантка 2 курса, кафедра педагогики
Научный руководитель: Чандра М.Ю., к.п.н., доцент
ФГБОУ ВО «Волгоградский государственный
социально-педагогический университет»
г. Волгоград, Российская Федерация
e-mail: irinamatweewa2013@yandex.ru

СПЕЦИФИКА ПРОВЕДЕНИЯ ФОКУС-ГРУППОВОГО ИНТЕРВЬЮ ДЛЯ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ВУЗЕ

Аннотация: В статье предложен метод фокус-группового интервью для мониторинга качества организации образовательного процесса в вузе. Также автор, опираясь на собственный опыт, показывает значимость данного метода для мониторинга качества образовательного процесса в вузе.

Ключевые слова: качество, образовательный процесс, организация, мониторинг, фокус-группа, фокус-групповое интервью, преподаватели, студенты.

Matveeva Irina Alekseevna
2-course mastership, Department of Pedagogy
FGBOU VO «Volgograd State
social and pedagogical university "
Volgograd, Russian Federation

SPECIFICITY OF FOCUS GROUP INTERVIEW FOR MONITORING THE QUALITY OF ORGANIZATION OF THE EDUCATIONAL PROCESS IN THE UNIVERSITY

Abstract: The article suggests a method of focus-group interview for monitoring the quality of the organization of the educational process in the university. Also, the author, relying on his own experience, shows the importance of this method for monitoring the quality of the educational process in the university.

Key words: quality, educational process, organization, monitoring, focus group, focus group interview, teachers, students.

На сегодняшний день особую актуальность приобретает вопрос об оценке качества результатов образования и условиях реализации образовательного процесса в вузе.

Качество результатов образования (сформированных у выпускника вуза компетенций) обусловлено качеством организации образовательного процесса в вузе. Высокое качество организации образовательного процесса в вузе — это, в первую очередь, высокая степень удовлетворенности его заинтересованных сторон условиями, созданными в вузе для обучения.

В нашем исследовании мы рассматриваем мониторинг качества организации образовательного процесса в вузе как ключевой элемент внутривузовской системы управления качеством образования, обеспечивающий комплексную оценку условий реализации образовательного процесса в логике их соответствия требованиям ФГОС ВО и ожиданиям его непосредственных участников — преподавателей и обучающихся.

Однако требует значительных уточнений сам инструмент оценки, т.е. структура мониторинга качества организации образовательного процесса в вузе: совокупность методов оценочных процедур. В рамках нашего исследования мы считаем актуальными следующие методы: анкетирование, фокус-групповое интервью, экспертная оценка.

В контексте данной статьи остановимся подробнее на методе фокус-группового интервью.

Сначала метод «фокус-группы» или групповая дискуссия применялся в маркетинговых исследованиях, при исследовании покупательского спроса, реакций на рекламу, отношения к политике и т.п.

В последнее время данный метод стал широко использоваться и в других сферах, в том числе и в образовании.

С.А. Белановский отмечает, что метод фокус-группового интервью особенно эффективен при оценивании [1]:

- жизнеспособности той или иной идеи, программы, проекта, реформы, изменения;
- процесса реализации данной идеи, проекта и др.;
- последствий и эффектов внедрения идеи, проекта и др.

При изучении образовательной деятельности метод фокус-группового интервью является способом выявления отличий в понимании некой педагогической проблемы, явления, события обусловленными группами людей.

Групповая дискуссия — это основной прием, используемый в фокус-группах. В ходе дискуссии выявляются альтернативные мнения по перспективам решения той или иной проблемной области или отдельно взятого вопроса. Исследование фокус-групп представляет возможным сформировать понятие о мнении, которое разделяют представители

исследуемой группы и увидеть пути влияния одних людей на мнение других в рамках какой-либо общности.

Итак, фокус-группа — это группа людей, которая отобрана и организована исследователем для дискуссии на определенную тему, исходя из жизненного и профессионального опыта, отношения, мнения по поводу обсуждаемой проблемы. Групповую дискуссию ведет модератор (это может быть сам исследователь или представитель научной школы). Он предлагает тему (о ней участники дискуссии заранее оповещены) и стимулирует участников к обсуждению, высказыванию своих мнений. Модератор изобретательно направляет дискуссию, а ее содержание и поведение участников подлежат качественному анализу в части аргументации, лексики и инноваций, т.е. всех доступных свидетельств, которые позволяют проникнуть в смысл высказываний участников группы.

О.П. Меркулова выделяет следующие приемы, которые могут помочь в проведении фокус-групповых интервью [3].

Сочетание работы в группе и в микрогруппах. Имеет смысл использовать его тогда, когда обсуждение проводится в большой группе — от 12-15 человек. Каждой микрогруппе предлагается задание, всем одинаковое либо разное. Обсуждение сначала проводится в микрогруппах, потом проходит представление результатов всей группе и общее обсуждение.

В обсуждении различных вопросов, связанных с представлениями о качестве, можно предлагать участникам высказывать мнение *с точки зрения различных заинтересованных сторон*. Совсем не обязательно, чтобы участники реально представляли интересы именно этих сторон. Более эффективной может быть именно та ситуация, когда участники

дискуссии оказываются вынуждены посмотреть на проблему не со своей, а с другой, менее привычной для них стороны.

Прием, основанный на процедуре *группового анализа проблем и построения проблемного поля* [4]. Особенно значим при обсуждении факторов, влияющих на качество образования. Также может использоваться для прояснения целей, ценностей образовательной системы, идеальных представлений о качестве организации образовательного процесса.

Следующий прием эффективен для активизации участников обсуждения, использования их творческого потенциала. Он состоит в *коллективном рисовании образов, связанных с обсуждаемой проблемой*. Например, это могут быть образы идеального студента, преподавателя, работодателя, сотрудника вуза.

Для нашего исследования представляет интерес использовать метод фокус-группового интервью среди преподавателей и студентов о качестве организации образовательного процесса в вузе.

Прежде всего, при подготовке к проведению такого интервью необходимо разработать сценарий (перечень вопросов, гайд), с опорой на который можно проводить саму встречу. Проблемные вопросы для обсуждения должны строиться исходя из факторов, влияющих на качество организации образовательного процесса в вузе, а также исходя из целей и ценностей исследуемого факультета и вуза в целом.

Среди факторов качества организации образовательного процесса в вузе закономерно выделить следующие блоки вопросов для студентов и преподавателей: 1 блок - «Расписание занятий», 2 блок - «Учебные аудитории», 3 блок - «Библиотека», 4 блок - «Научно-исследовательская

работа», 5 блок - «Работа деканата», 6 блок – «Организация общественного питания».

В рамках нашего исследования мы уже имеем опыт проведения фокус-группового интервью среди студентов о качестве преподавания дисциплин в вузе. По итогам которого мы выделили критерии оценки качества преподавания дисциплин и объединили их в четыре группы: первая группа выделенных критериев *«Компетентность преподавателя»*, вторая группа критериев *«Личностные качества преподавателя при взаимодействии со студентами»*, третья группа критериев: *«Оценивание результатов обучающихся»*; четвертая группа критериев оценки качества преподавания студентами: *«Ориентация преподаваемых дисциплин на будущую профессиональную деятельность обучающихся»* [2].

Отметим, что информация, полученная в ходе такого интервью, никогда не является его единственным результатом, с точки зрения обеспечения качества организации образовательного процесса в вузе. Не меньшее, а иногда и большее значение имеют те изменения в представлениях участников обсуждения, которые возможны при его компетентном проведении.

Список использованной литературы:

1. Белановский С.А. Метод фокус-групп : Учебное пособие. - М., 2001. - 272 с.
2. Матвеева И.А. Критерии оценки качества преподавания дисциплин в вузе на основе обратной связи со студентами // Перспективы развития науки в современном мире: сборник статей по материалам II международной научно-практической конференции № 2 (1); Уфа: Изд. Дендра, 2017. – С. 130-134.

3. Меркулова О.П. Опросные методы в системе поддержки качества образовательного процесса: Учеб.-метод. пособие – Волгоград: Перемена, 2005. – 119 с.

4. Социальная психология: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / А. Н. Сухов, А. А. Бодалев, В. Н. Казанцев [и др.]; под ред. А. Н. Сухова, А. А. Деркача. М.: Изд. центр «Академия», 2001. - 600 с.

Дата поступления в редакцию: 04.12.2017 г.

Опубликовано: 08.12.2017 г.

© Академия педагогических идей «Новация». Серия «Студенческий научный вестник», электронный журнал, 2017

© Матвеева И.А., 2017