

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

Стукалин А.О. Исследование взаимосвязи профессионального стресса и психологического здоровья персонала организации // Академия педагогических идей «Новация». Серия: Студенческий научный вестник. – 2021. – №6 (июнь). – АРТ 72-эл. – 0,2 п.л. - URL: <http://akademnova.ru/page/875550>

РУБРИКА: ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ

УДК 159.9

Стукалин Андрей Олегович

студент магистратуры, группы ПСХмдо-1904а

Научный руководитель: Пантелеева В.В., к.псх.н., доцент

ФГБОУ ВПО «Тольяттинский государственный университет»

г. Тольятти, Российская Федерация

e-mail: dr.stukalin@gmail.com

ИССЛЕДОВАНИЕ ВЗАИМОСВЯЗИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТРЕССА И ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ ПЕРСОНАЛА ОГРАНИЗАЦИИ

Аннотация: В статье рассмотрены результаты исследования уровня выраженности и причины профессионального стресса у персонала медицинского кинезиоцентра, исследован уровень психологического здоровья, проанализирована корреляционная взаимосвязь профессионального стресса и психологического здоровья персонала.

Ключевые слова: профессиональный стресс, уровень профессионального стресса, эмоциональное выгорание, психологическое здоровье персонала.

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

Stukalin Andrei

master's degree student

Supervisor: V. Panteleeva, candidate of psychological sciences, docent

FGBOU VO "Tolyatti State University"

Tolyatti, Russian Federation

STUDY OF THE RELATIONSHIP BETWEEN PROFESSIONAL STRESS AND PSYCHOLOGICAL HEALTH OF THE OGRANIZATSIYA PERSONNEL

Abstract: The article considers the results of the study of the level of severity and causes of occupational stress in the staff of the medical kinesiocenter, examines the level of psychological health, analyzes the correlation between occupational stress and psychological health of the staff.

Keywords: professional stress, level of professional stress, emotional burnout, psychological health of staff.

В настоящее время особенно остро возникает потребность в исследованиях взаимосвязи профессионального стресса и психологического здоровья персонала, в частности, медицинских организаций, так как их деятельность носит постоянный стрессогенный характер.

Под профессиональным стрессом в научно-психологической литературе понимается это напряженное состояние работника, возникающее у него при воздействии эмоционально-отрицательных и экстремальных факторов, связанных с выполняемой профессиональной деятельностью [2].

Профессиональный стресс возникает как из-за личных характеристик сотрудника, так и предоставленных условий труда. Стресс на работе приводит к ухудшению состояния и самочувствия. Практически любой аспект трудовой и профессиональной деятельности может стать причиной стресса, если он

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

рассматривается субъектом деятельности как превосходящий его возможности и ресурсы [3].

В рамках нашего исследования мы считаем необходимым рассмотреть влияние профессионального стресса на психологическое здоровье сотрудников организации.

Психологическое здоровье личности представляет собой совокупность качеств, установок и функциональных способностей, позволяющих человеку адаптироваться к окружающей среде. Г.С. Никифоров рассматривает такие 3 специфические уровни психического здоровья: социальный, психологический и биологический [4].

Цель исследования: изучить взаимосвязь профессионального стресса и психологического здоровья персонала организации.

В основу исследования положена *гипотеза* о том, что существует взаимосвязь между профессиональным стрессом медицинского персонала и их психологическим здоровьем.

В качестве *эмпирических методов* исследования были отобраны: методика «Оценка профессионального стресса» Н.Я. Вайсмана, опросник «Профессиональный стресс» Ю.В. Щербатых, опросник «Диагностика профессионального (эмоционального) выгорания» К. Маслач, С. Джексон, в адаптации Н.Е. Водопьяновой, опросник «Шкала психологического здоровья» А.В. Козлова; методы математической статистики (критерий г-Спирмена).

Настоящее исследование было проведено в 2021 году на базе ООО «Амур-Орто» обособленное подразделение кинезиоцентр «Берегиня» г. Благовещенск Амурской области. В исследовании *приняли участие* 20 сотрудников в возрасте от 28 до 44 лет. Из них 14 женщин и 6 мужчин со стажем профессиональной медицинской деятельности от 5 до 15 лет.

Исследование профессионального стресса у медицинского персонала медицинской организации с помощью методики «Оценка профессионального стресса» Н.Я. Вайсмана, показало, что у 40 % персонала медицинской организации выявлен высокий уровень профессионального стресса. Испытуемые практически всегда чувствуют, что слишком перегружены и не могут справиться с обычным объёмом работы за рабочий день. Средний уровень профессионального стресса выявлен у 45 % сотрудников, которые периодически испытывают неприятные чувства по поводу выполнения своих профессиональных обязанностей. Низкий уровень профессионального стресса выявлен у 15 % персонала.

В результате исследования психосоциальных факторов стресса по методике Ю.В. Щербатых «Тест на профессиональный стресс», было выявлено, что основными источниками стресса являются объективные причины, т.е. такие, которые они по своему желанию изменить не могут (сложность и несовершенство законодательства, многочисленные инспекции проверяющих органов, высокая профессиональная нагрузка, недостаток рабочего времени, общение с клиентами и руководством кинезиоцентра).

В виду того, что профессиональное выгорание персонала является одним из самых распространенных видов профессиональных деформаций личности и относится ко вторичным последствиям стрессов в профессиональной деятельности, нам представляется возможным исследование степени профессионального выгорания персонала кинезиоцентра [1].

Для этого была использована методика «Диагностика профессионального выгорания» (К. Маслач, С. Джексон, в адаптации Н.Е. Водопьяновой), получились следующие результаты: у 55 % сотрудников кинезиоцентра выражена высокая степень деперсонализации. Для них потеря

индивидуальности связана с отрицательной, жесткой и излишне отстраненной реакцией на людей, которые обычно являются «получателями» услуг или помощи. У 30 % сотрудников кинезиоцентра преобладает эмоциональное истощение, которое связано с чувством эмоционального перенапряжения и утраты эмоциональных ресурсов. У 15 % сотрудников кинезиоцентра выражена редукция личных достижений, связанная с низкой оценкой профессиональной успешности.

В результате исследования интегрального уровня психологического здоровья персонала кинезиоцентра с помощью методики «Индивидуальная модель психологического здоровья» (А.В. Козлова) установлено: у 50 % сотрудников кинезиоцентра выявлен низкий уровень психологического здоровья, который проявляется во внутреннем дискомфорте, душевной дисгармонии; 35 % сотрудников кинезиоцентра оценивают своё психологическое здоровье на среднем уровне; у 15 % сотрудников кинезиоцентра выявлен высокий уровень психологического здоровья, который проявляется в удовлетворенности своим внутренним состоянием, чувством душевной гармонии и комфорта.

Далее, для подтверждения гипотезы исследования, было необходимо сопоставить исследованные факторы и определить взаимосвязь между профессиональным стрессом медицинского персонала и их психологическим здоровьем. Проведенный корреляционный анализ определил несколько статистически значимых корреляционных связей.

– доказана отрицательная корреляционная связь между уровнем профессионального стресса и уровнем психологического здоровья сотрудников кинезиоцентра ($r = 0,748$ при уровне значимости $0,001$), то есть чем выше уровень профессионального стресса у медицинского персонала, тем ниже степень психологического здоровья. То есть медперсонал, для которых

профессиональный стресс представляет собой главную проблему, которая может привести к эмоциональному срыву, депрессии, нарушению работы нервной системы – характерна большая вероятность невротизации и психологической дезадаптации, сопровождающиеся внутренним дискомфортом и душевной дисгармонией;

– доказана положительная корреляционная связь между эмоциональным истощением и уровнем психологического здоровья сотрудников кинезиоцентра ($r = 0,500$ при уровне значимости $0,025$), то есть чем выше степень эмоционального истощения у медицинского персонала, тем выше степень психологического здоровья. То есть медперсонал, для которого характерно переживание пониженного эмоционального фона, равнодушие или эмоциональное пресыщение, а также деформация отношений с другими людьми: в одних случаях – повышение зависимости от других; в других случаях – повышение негативизма, циничности установок и чувств относительно реципиентов (клиентов, коллег) отмечается высокий уровень психологического здоровья;

– в остальных случаях значимых корреляционных связей не выявлено.

Таким образом, в результате исследования взаимосвязи между профессиональным стрессом медицинского персонала и их психологическим здоровьем, мы пришли к выводу, что профессиональный стресс оказывает прямое непосредственное влияние на психологическое здоровье. Сотрудники медицинского кинезиоцентра, с высокой степенью профессионального стресса и профессионального выгорания испытывают психологический дискомфорт, они неуравновешенны, у них отсутствует чувство внутреннего спокойствия и душевной гармонии.

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

Список использованной литературы:

1. Болучевская, В.В. Эмоциональное выгорание врачей как актуальная психологическая и медицинская проблема / В.В. Болучевская, М.Ю. Будников // Вестник ВолгГМУ. – 2012. – Вып. 2 (42). – С. 6-9.
2. Винокур, В.А. Интегративные механизмы формирования профессионального стресса / В.А. Винокур, О.В. Рыбина // Интегративная медицина. – 2005. – С. 36-39.
3. Леонова, А.Б. Основные подходы к изучению профессионального стресса / А.Б. Леонова // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. – 2011. – № 11. – С. 45-61.
4. Маклаков, А.Г. Психология профессионального здоровья / А.Г. Маклаков, Г.С. Никифоров, В.И. Шостак. – М.: «Речь», 2006. – 480 с.

Дата поступления в редакцию: 09.06.2021 г.

Опубликовано: 15.06.2021 г.

© Академия педагогических идей «Новация».

Серия «Студенческий научный вестник», электронный журнал, 2021

© Стукалин А.О., 2021