

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

Шаяхметова З.П. Качество образования как основной критерий формирования положительного имиджа дошкольной образовательной организации // Академия педагогических идей «Новация». Серия: Студенческий научный вестник. – 2020. – №11 (ноябрь). – АРТ 111-эл. – 0,2 п.л. - URL: <http://akademnova.ru/page/875550>

РУБРИКА: МЕНЕДЖМЕНТ И МАРКЕТИНГ В ОБРАЗОВАНИИ

УДК 1174

Шаяхметова Залия Павловна,

Студентка 3 курса, Институт психологии и педагогики
ФГАОУ ВО «Тюменский государственный университет»,
г. Тюмень, Российская Федерация
azaliya1992@gmail.com

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КАК ОСНОВНОЙ КРИТЕРИЙ ФОРМИРОВАНИЯ ПОЛОЖИТЕЛЬНОГО ИМИДЖА ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Аннотация: В статье рассмотрены критерии формирования положительного имиджа дошкольной образовательной организации.

Ключевые слова: качество образования, дошкольная образовательная организация, положительный имидж, дошкольное образование.

Shayakhmetova Zaliya Pavlovna,

3rd year student, Institute of Psychology and Pedagogy
FGAOU VO "Tyumen State University"
Tyumen, Russian Federation
azaliya1992@gmail.com

QUALITY OF EDUCATION AS A BASIC CRITERION FOR FORMING A POSITIVE IMAGE OF A PRESCHOOL EDUCATIONAL ORGANIZATION

Abstract: The article considers the criteria for the formation of a positive image of a preschool educational organization.

Key words: quality of education, preschool educational organization, positive image, preschool education.

Понятие «качество образования» имеет ряд своих свойств и характеристик. В современной научной, педагогической, методической литературе существуют разные трактовки понятия «качество образования» приведем некоторые из них в таблице 1.

Таблица 1

Определения понятия «качество образования»

Автор	Определение
В.М. Полонский	Определенный уровень знаний, умений, умственного, физического, нравственного развития, достигнутого выпускниками. [4]
М.М. Поташник	С точки зрения соотношения целей и результатов это показатель их достижения, цели спрогнозированы в зоне потенциального развития ребенка.[5]
С.Е. Шишов, В.А. Кальней	Определенное состояние и результат процесса образования в социуме, его соответствие потребностям и ожиданиям в формировании и развитии гражданских, бытовых, профессиональных компетенций личности. [8]
А.И. Субетто	Совокупность приобретенных качеств личности, уровня знаний, умений, способностей, при специально организованных условиях. [7]
В.П. Панасюк	Совокупность свойств, которые направлены на удовлетворение социальных потребностей в формировании и развитии личности с точки зрения обученности, воспитанности, выраженности социальных, психических и физических качеств. [3]
Т.И. Шамова и П.И. Третьякова	Взаимосвязь нескольких компонентов: потребностей личности и общества, целевых приоритетов, спрогнозированного процесса, результата (стандарта).[8]

Исходя из представленных в таблице 1 понятий «качество образования», можно сделать вывод о том, что авторы определяют данное понятие как результат образования, как соотношение целей и результатов, как совокупность определенных свойств направленных на становление личности. Следуют учитывать при определении качества дошкольного образования возможности развития ребенка, потребности общества, процесс и результат образования.

Учитывая данные позиции, О.А. Сафонова определяет качество дошкольного образования как совокупность его свойств и характеристик, реализация которых в образовательном процессе способствует разностороннему развитию ребенка до соответствующего уровня. [6]

В.П. Панасюк [3] в качестве образования выделяет следующие составляющие:

- процессуальный (административно-организационная структура образовательного учреждения, методическая и психолого-педагогическая подготовка преподавателей, образовательная программа, учебные планы и программа, материально-техническая база и т.п.);
- результирующий (образованность, состоящая из следующих блоков: информационного, культурологического, ценностно-мотивационного, ресурсного).

Эта точка зрения характеризуется тем, что процессуальное составляющее качество образования содержит в себе качество условий и качество процесса, что указывает на их более тесные взаимосвязи.

А.Е. Бахмутский [1] в качестве образования включает:

- уровень учебных достижений учащихся;
- уровень развития мышления учащихся;
- мотивацию к обучению;

- психологическую комфортность образовательного процесса;
- качество содержания используемых образовательных программ;
- качество реализации образовательных программ.

При этом подчеркивается, что понятие «качество образования» непрерывно обновляется во взаимосвязи с социальными изменениями.

М.М. Поташник и др. [5] для оценки качества образования рассматривают в основном качество результатов, элементами которого являются:

- знания, умения, навыки;
- показатели личностного развития;
- отрицательные последствия образования;
- изменение профессиональной компетентности учителя и его отношение к работе.

В.В. Лаптев [2] в понятии «качество образования» все данные предлагает разбить на три взаимосвязанные части:

- 1) относящиеся к качеству структуры;
- 2) к качеству процесса;
- 3) к качеству результата.

С учетом этих трех составляющих и интегрируется понятие качества образования, хотя даются определения, частично охватывающие эти составляющие.

В исследовании С.В. Хохловой [1] качество образования представлено как иерархическая система, состоящая из качества результатов, качества функционирования, качества условий. Качество результата занимает вершину иерархии, так как оно обуславливается качеством процесса и качеством условий.

Рассмотрим качество образования с позиции каждого участника образовательного процесса.

В понимании детей это интересное, увлекательное и познавательное времяпровождение.

В понимании родителей «качество дошкольного образования» предполагает эффективное обучение детей направленное на всестороннее развитие; на сохранение здоровья детей как психического, так и физического; на поддержание желания получать знания; на дальнейшее успешное обучение в школе; на обеспечение возможности поступления в престижную школу.

Педагоги дошкольных образовательных организаций понимают качество дошкольного образования как положительную оценку со стороны руководства, родителей. А также, успешное развитие и воспитание детей, выполнение всех ожидаемых результатов, оптимальное использование методов и приемов работы с детьми, поддержание интереса детей к образовательному процессу, сохранение физического и психического здоровья детей, наличие необходимых пособий и оборудования.

Для руководителя, в первую очередь, это высокая оценка деятельности организации родителями, тем самым повышение имиджа детского сада. А также, сохранение и укрепление здоровья детей, успешность деятельности педагогов и детей, рациональная организация образовательного процесса. Во вторых, получение качественного образования, это выполнение всех основных управленческих функций.

Определяя сущность с точки зрения целевой аудитории (родителей, детей), то качество образования можно охарактеризовать по трем критериям:

- качество образовательного процесса;
- качество образовательных условий;

- качество результатов освоение основной образовательной программы дошкольного образования.

Изучив разнообразные варианты компонентов качества образования, пришли к выводу, качество образовательного процесса включает:

- качество образовательной программы, использование различных методик и технологий развития детей дошкольного возраста, а также взаимодействие педагогов с родителями и детьми в процессе воспитания и обучения;
- качество образовательных условий включает в себя материально-технические условия, организацию развивающей предметно-пространственной среды в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования. И не менее важной составляющей образовательных условий – педагогические кадры.
- качество результатов освоение основной образовательной программы дошкольного образования отражается в динамике освоения детьми содержания основной образовательной программы дошкольной образовательной организации.

Исходя из вышеуказанного, можно говорить о том, что качество дошкольного образования включает в себя не только результаты освоения основной образовательной программы дошкольного образования, но и условия реализации этой программы. Кроме того, учитывается и сам образовательный процесс, который подразумевает взаимодействие со всеми субъектами этого процесса. Таким образом, качество образования это совокупность ряда факторов для достижения единого положительного результата.

Попытаемся сопоставить критерии формирования положительного имиджа дошкольной образовательной организации и критерии качества образования дошкольной образовательной организации на Рисунке 1.

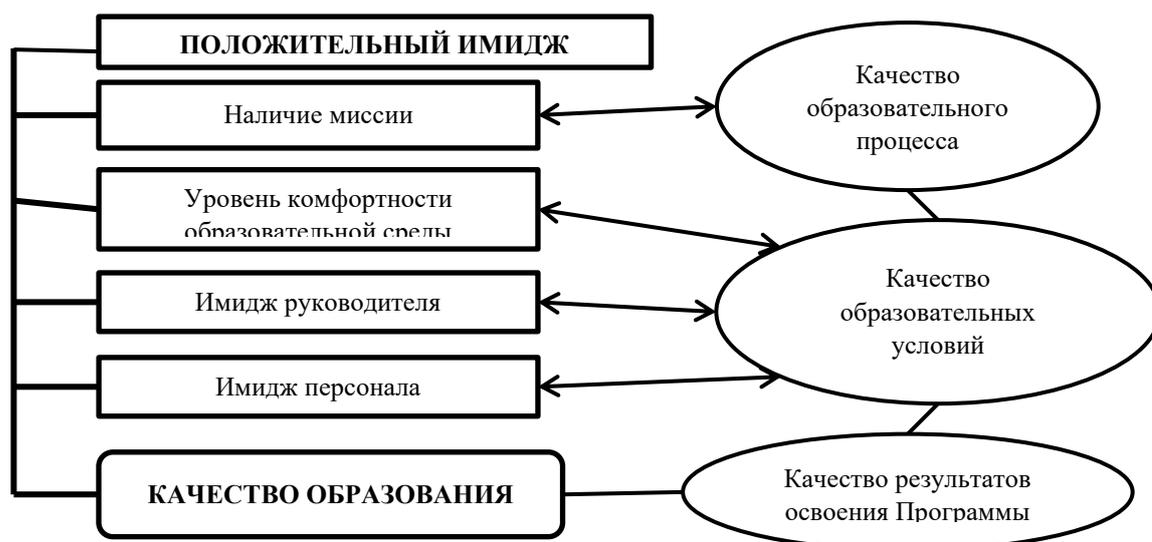


Рис. 1 Критерии формирования положительного имиджа дошкольной образовательной организации

Сравнив критерии формирования положительного имиджа дошкольной образовательной организации и критерии качества образования дошкольной образовательной организации можно судить о том, что их критерии совпадают, не смотря на то, что качество образования, включающее в себя ряд критериев, входит в состав критерий формирования положительного имиджа образовательной организации. Исходя из этого вывода, можно говорить о том, что качество образования не просто основной, а даже главный и самый важный критерий в формировании положительного имиджа, т.к. он включает в себя ряд показателей, являющихся отчасти критериями имиджа дошкольной образовательной организации.

Таким образом, процесс управления качеством образования и процесс формирования положительного имиджа в детском саду это процессы, которые

по отношению друг к другу имеют знак «≈», т.е. приближенно равно. Поэтому качество образования это основополагающий критерий, выполнение которого будет решать в совокупности большую часть задач в процессе формирования положительного имиджа. Управление качеством образования в дошкольной образовательной организации приведет к формированию её положительного имиджа.

Список использованной литературы:

1. Виноградова Н.А. Управление дошкольным образованием: учебник и практикум для академического бакалавриата [Текст] / Н.А. Виноградова, Н. В. Микляева. – М.: Издательство «Юрайт», 2014. – 394 с.
2. Кощиенко И.В. Управление дошкольной образовательной организацией на основе стратегии ее развития [текст] // Образование и наука: современные тренды. – Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2016. – С. 91-98.
3. Панасюк В.П. Системное управление качеством образования в школе: монография [текст] / В.П. Панасюк. – СПб.: РГПУ им. А.И. Герцена, 2000 – 58 с.
4. Полонский В.М. Словарь по образованию и педагогике [текст] / В.М. Полонский. – М.: Высшая школа, 2004. — 512 с.
5. Поташник М.М. Управление качеством образования [текст] / М.М. Поташник. – М.: Педагогическое общество России, 2006 – 448 с.
6. Сафонова О.А. Управление качеством образования в дошкольном образовательном учреждении: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений [текст] / О.А. Сафонова. – М.: Издательский центр «Академия», 2011. – 224 с.
7. Субетто А.И. Управление качеством высшего образования: теория, методология, организация, практика (Коллективная научная монография) [текст] / Под научн. ред. А.И. Субетто. В 3-х томах. Том 2. – СПб.: Смольный университет РАО, 2005 – 340 с.
8. Шамова Т.И., Третьяков П.И., Капустин Н.П. Управление образовательными системами: Учебное пособие для вузов. [Текст] / Под ред. Т.И. Шамовой. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2002. – 320 с.
9. Шишов С.Е., Кальней В.А. Мониторинг качества образования [текст] / С.Е. Шишов, В.А. Кальней. – 3-е изд., испр., доп. – М.: Педагогическое общество России, 2001 – 320 с.

Дата поступления в редакцию: 02.11.2020 г.

Опубликовано: 03.11.2020 г.

© Академия педагогических идей «Новация». Серия «Студенческий научный вестник», электронный журнал, 2020

© Шаяхметова З.П., 2020