

Скиба В.В. Профилактика профессиональной деформации педагогов, работающих с детьми с нарушениями развития в условиях инклюзивного образования // Академия педагогических идей «Новация». – 2020. – №2 (февраль). – АРТ 18-эл. – 0,3 п. л. – URL: <http://akademnova.ru/page/875548>

РУБРИКА: ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ

УДК 37.015.3

Скиба Вероника Владимировна

магистрант 3 курса,

направления 44.04.02 «Психология организационно-управленческой
деятельности»

Ставропольского Государственного Педагогического университета

г. Ставрополь, Российская Федерация

e-mail: dd.aksenov@yandex.ru

**ПРОФИЛАКТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕФОРМАЦИИ
ПЕДАГОГОВ, РАБОТАЮЩИМ С ДЕТЬМИ С НАРУШЕНИЯМИ
РАЗВИТИЯ В УСЛОВИЯХ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Аннотация: В статье рассмотрены вопросы профессиональной деформации педагогов инклюзивного образования. Обращается внимание на специфику работы обозначенной группы педагогов с детьми, имеющими нарушение развития, детерминанты появления у педагогов профессиональной деформации. Указаны методы профилактики профессиональной деформации педагогов.

Ключевые слова: профессиональная деформация, эмоциональное выгорание, инклюзивное образование, дети с нарушениями в развитии.

Skiba Veronika Vladimirovna

3rd year magistant,
direction 44.04.02 «Psychology of organizational and managerial activity»
Stavropol State Pedagogical University
Stavropol, Russian Federation
e-mail: dd.aksenov@yandex.ru

**PREVENTION OF PROFESSIONAL DEFORMATION OF
TEACHERS WORKING WITH CHILDREN WITH DEVELOPMENTAL
DISABILITIES IN INCLUSIVE EDUCATION**

Abstract: the article deals with the issues of professional deformation of teachers of inclusive education. Attention is drawn to the specifics of the work of the designated group of teachers with children who have a developmental disorder, the determinants of the appearance of professional deformation in teachers. Methods of prevention of professional deformation of teachers are specified.

Keywords: professional deformation, emotional burnout, inclusive education, children with developmental disabilities.

Педагогическая деятельность относится к той сфере, в которой разнообразие видов профессий достаточно велико - это и учителя, и педагоги дополнительного образования, и логопеды, и тренеры, и воспитатели, и многие другие. На сегодняшний день наиболее изученной в отношении подверженности развитию психического выгорания является профессия учителя. Между тем своеобразие предметно-организационного содержания труда остальных представителей данного вида деятельности

указывает на специфичность формирования и развития самого синдрома [4].

Педагог работающий с детьми с ЗПР - особая педагогическая профессия, которая относится к профессиям «социального», «коммуникативного» или «помогающего» типа. Ежедневно воспитатель выступает для ребенка, посещающего первым помощником, проводником в мир знаний и умений, источником справедливости и заботы, примером для подражания и даже просто другом. Воспитатель должен уметь выстроить с детьми отношения доверия и взаимоуважения, которые служат основой для реализации развивающей и воспитательной задач, стоящих перед педагогом работающим с детьми с ЗПР.

В течение рабочего дня педагог регулярно встречается с непредвиденными и стрессовыми ситуациями, зачастую требующими от него не только педагогической грамотности, но и психологической осведомленности, артистического, дипломатического и организаторского таланта, умения сохранять эмоциональное равновесие [7].

Фактор повышенной ответственности позволяет отнести ее к числу наиболее стрессогенных профессий, что во многом определяет характер изменений, происходящих с педагогом ДОО с увеличением стажа работы. Анализ особенностей профессиональной деятельности воспитателя на современном этапе позволяет говорить о наличии достаточно сложных дестабилизирующих условий труда:

- общее падение престижа образования, отсутствие четкости в планировании и организации труда;
- наличие профессиональных конфликтов и не всегда благоприятная психологическая атмосфера профессиональной деятельности;

- особенности стиля управления (излишне авторитарный блокирует у педагога проявление самостоятельности, осмысленности в принятии решений; мягкий стиль управления, напротив, может способствовать проявлению тревоги, снижению инициативы и пр.);

- завышенные требования со стороны родителей и невозможность разрешить ряд проблем в собственной педагогической практике по причине отсутствия необходимых знаний у педагога ДОО. Так, например, в настоящее время увеличивается количество детей с «особыми» образовательными потребностями [1].

Педагоги довольно часто сталкиваются с проблемой эмоционального выгорания. Н. Е. Водопьянова выделяет следующие факторы синдрома эмоционального выгорания:

- профессия педагога относится к публичным профессиям, то есть педагог «ежедневно общается с огромным количеством людей» (детей, родителей, коллег), что требует особых усилий и вызывает эмоциональное перенапряжение, которое может привести к «выгоранию»;

- работа педагога сопряжена с огромной физической и эмоциональной нагрузкой, с противоречивыми мыслями и чувствами, сомнениями и отчаянием, что приводит к «истощению эмоциональных ресурсов» и, как следствие, к возникновению стрессовых состояний;

- педагоги часто не испытывают удовлетворение от своей деятельности: им кажется, что несмотря на все усилия дети, с которыми они работают, недостаточно хорошо владеют необходимым материалом. И, как следствие, - «низкая степень социальной адаптации у педагогов»: повышенная тревожность, неуверенность в себе, эмоциональная неустойчивость и т. д.;

- педагоги вынуждены постоянно повышать свой профессионализм, быть в курсе инновационных технологий, чтобы соответствовать предъявляемым к ним аттестационным требованиям, что, в свою очередь, ведет к «физическим и интеллектуальным перегрузкам» [3].

Таким образом, признаками эмоционального выгорания у педагогов являются:

- эмоциональное истощение - чувство перенапряжения и истощения эмоциональных и физических ресурсов, чувство усталости, не проходящее после ночного сна;

- деперсонализация - негативное отношение к человеку, отрицательное, циничное либо безразличное восприятие его;

- редукция профессиональных достижений - переживание некомпетентности и неуспешности своей деятельности.

Исходя из целей, поставленных перед педагогом ДОО (создание условий для успешной социализации детей, построение содержания образования с учетом возрастн-нормативных моделей развития), существует необходимость обеспечить нормы развития для разных категорий детей. Однако на практике зачастую это невозможно по причине отсутствия специальных знаний у педагога в области сопровождения «особого» ребенка. Данная ситуация влечет за собой снижение качества труда, изменение профессиональной самооценки педагога и закономерный рост недовольства со стороны родителей.

Пребывание педагога длительное время в ситуации сверхсильного психоэмоционального напряжения может способствовать развитию неконструктивных форм взаимодействия со стрессом, при которых вместо активных действий, позволяющих адекватно справиться с ситуацией, педагог демонстрирует высокую степень приспособления к

неблагоприятным условиям, что часто сопровождается использованием большого количества психологических защит [6].

Для профилактики синдрома эмоционального выгорания целесообразно использовать следующие методы психокоррекции:

1. Игровые - метод психологического воздействия на психику человека через игру. Цели данного метода: «развитие эмоциональной сферы, развитие коммуникативных навыков, преодоление напряжения, страхов, тревог, обиды, боли, агрессивности, застенчивости и др., развитие воображения и спонтанного самовыражения».

2. Арттерапевтические - психокоррекционные методики, имеющие «различия и особенности, определяющиеся как жанровой принадлежностью к определенному виду искусства, так и направленностью, технологией психокоррекционного лечебного применения».

3. Релаксационные – специальные «психофизиологические техники, направленные на снижение тонуса скелетной мускулатуры».

4. Психогимнастические упражнения - направлены на обучение элементам техники «выразительных движений, на использование выразительных движений в воспитании эмоций и высших чувств и на приобретение навыков в саморасслаблении».

Социальное признание и удовлетворение от работы в какой-то мере могут окупить душевные затраты и препятствовать выгоранию. В результате опроса учителей Шагиевой Е.С. были выделены факторы, «повышающие значимость педагогического труда и препятствующие выгоранию»:

- наличие возможностей для творческого роста, повышение уровня заработной платы;
- интерес к работе в школе;

- наличие технических средств обучения, способствующих эффективной работе;
- осознание полезности своего труда;
- стабильность положения учителя в школе;
- хорошие взаимоотношения в коллективе;
- высокий уровень ответственности за свой труд [41].

Таким образом, основной целью профилактики синдрома эмоционального выгорания у педагогов является достижение их психологического здоровья.

Существуют следующие показания к профилактической психологической работе по вопросам эмоционального выгорания педагогов: неадекватно завышенный уровень притязаний в профессиональной деятельности, экстремально высокая субъективная значимость профессиональной деятельности, сниженная способность соблюдать дистанцию по отношению к работе. Профилактическая деятельность педагога-психолога в рамках эмоционального выгорания педагогов осуществляется по трем направлениям: информирование, эмоциональная поддержка, повышение значимости педагогической профессии.

Профилактика синдрома эмоционального выгорания возможна через сплочение педагогического коллектива школы и снятие психоэмоционального напряжения. В профилактику синдрома эмоционального выгорания можно включать следующие методы арттерапии: психогимнастики, тренинга общения.

Подводя итог проведенного анализа, отметим, что характер встречаемых проблемных ситуаций, многообразие выполняемых функций, длительность и глубина выстраиваемых коммуникаций, высокая

стрессогенность и ответственность за результат воспитательной и образовательной деятельности, а также за жизнь и здоровье детей указывают как на специфичность деятельности воспитателей работающего с детьми с ЗПР, так и на специфичность факторов, вызывающих развитие психического выгорания воспитателей работающего с детьми с ЗПР [23].

Список использованной литературы:

1. Борисова Е.Ю. Психолого-педагогическое сопровождение детей с синдромом дефицита внимания с гиперактивностью. – Йошкар-Ола: ГОУ ДПО (ПК) «Марийский институт образования», 2015. – 96 с.
2. Дрягина И.С. Профессиональная компетентность педагога как условие успешного обучения детей с задержкой психического развития/ И.С. Дрягина// Дефектология. – 2012. - №6. – С. 44-53.
3. Заширинская О.В. Психология детей с задержкой психического развития. – СПб: Речь, 2015. – 176 с.
4. Лукьянова М.И. Психолого-педагогическая компетентность учителя: диагностика и развитие. – М.: Творческий центр «Сфера», 2016. – 143 с.
5. Морова Н.С., Заболотских О.П. Роль семьи в социальном воспитании ребенка с ограниченными возможностями здоровья/ Н.С. Морова, О.П. Заболотских// Социальная педагогика в России. – 2012. - №3. – С. 30-38.
6. Орлова И.В. Тренинг профессионального самопознания: теория, диагностика и практика педагогической рефлексии. – СПб: Речь, 2006. – 128 с.
7. Шагиева Е.С. Диагностическое сопровождение процесса формирования профессиональной компетентности педагогов, работающих с детьми с задержкой психического развития и синдромом дефицита внимания с гиперактивностью // Современные проблемы науки и образования. – 2014. – № 4. URL: <http://science-education.ru/ru/article/view?id=14329> (дата обращения: 13.09.2019).

Дата поступления в редакцию: 16.02.2020 г.

Опубликовано: 16.02.2020 г.

© Академия педагогических идей «Новация», электронный журнал, 2020

© Скиба В.В., 2020