

*Шурыкин А.С. Сравнительный анализ информационных систем бизнес-анализа для малого и среднего бизнеса // Академия педагогических идей «Новация». Серия: Студенческий научный вестник. – 2017. – № 12 (декабрь). – АРТ 451-эл. – 0,2 п.л. - URL: <http://akademnova.ru/page/875550>*

**РУБРИКА: ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

**УДК 65.011.56**

**Шурыкин Александр Сергеевич**  
студент 3 курса, направление подготовки Прикладная информатика  
*Научный руководитель:* Лебедева М.Ю., к.т.н., доцент  
Филиал ФГБОУ ВО "НИУ "МЭИ" в г. Смоленске  
г. Смоленск, Российская Федерация  
e-mail: [shurykins@mail.ru](mailto:shurykins@mail.ru)

**СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ  
БИЗНЕС-АНАЛИЗА ДЛЯ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА**

*Аннотация:* В работе рассмотрен вопрос о необходимости автоматизации процесса решения задач бизнес-аналитики. Предложен метод сравнительного анализа информационных систем в соответствии с критериями, описывающими их функциональные возможности.

*Ключевые слова:* информационная система, ERP-система, бизнес-анализ, сравнительный анализ.

**Shurykin Alexander**  
3rd year student, Faculty of Applied Informatics  
Supervisor: M. Lebedeva, Cand. of Technical Sc., Associate Professor  
Branch of FGBOU VO "NIU" MEI "in Smolensk  
Smolensk, Russian Federation

## **COMPARATIVE ANALYSIS OF INFORMATION SYSTEMS OF BUSINESS ANALYSIS FOR SMALL AND MEDIUM BUSINESS**

*Abstract:* The paper considers the need to automate the process of solving business intelligence tasks. A method of comparative analysis of information systems is proposed in accordance with the criteria describing their functional capabilities.

**Keywords:** information system, ERP-system, business analysis, comparative analysis.

В современной экономике для любого субъекта бизнеса достаточно актуальным является вопрос сохранения конкурентоспособных позиций. Для поддержания стратегии сохранения конкурентоспособности организация может использовать различные инструменты. Значительную роль в данном вопросе, играет грамотный подход к процессу управления организацией, в первую очередь, к методике проведения бизнес-анализа. Использование информационной системы для автоматизации процесса бизнес-анализа может существенно повысить эффективность решения данной задачи.

Платформы для бизнес-анализа (BI) нового поколения должны удовлетворять следующим требованиям: гибкость платформы; загрузка данных из любых источников (CRM, ERP, хранилища и пр.); быстрое внедрение и простота использования; быстрый возврат от инвестиций. В настоящее время для малых и средних компаний возникает проблема обеспеченности ERP-системами, включающими в себя инструменты для бизнес-аналитики.

Однако, некоторые организации, специализирующиеся на разработке ERP-систем для крупных предприятий, предлагают разнообразные решения для малого и среднего бизнеса (например, такие как SAP, Oracle и IBM).

В настоящее время на рынке производителей и поставщиков аппаратного и программного обеспечения имеется достаточно широкий выбор ERP-систем и методик их внедрения в крупных организациях. Но для малого и среднего бизнеса имеются некоторые проблемы обеспеченности ERP, в особенности BI. Это объясняется некоторыми причинами. Во-первых, инвестиции в ERP-систему, специализированную для крупных предприятий, располагающих большим количеством денежных средств, считаются для малых и средних предприятий довольно дорогостоящими. Во-вторых, трудность интеграции инструментов BI с инфраструктурой предприятия. А кроме того трудности и сложности оценки экономического эффекта [1].

Отечественный рынок ERP-систем представлен следующими решениями:

- «1С: Управление небольшой фирмой 8»;
- «БЭСТ-5»;
- «Microsoft dynamics nav».

Однако данные системы удовлетворяют не всем потребностям бизнеса и обладают рядом недостатков: недостаточно полный функционал; неудобный интерфейс, непредсказуемость процесса установки обновлений; недостатки сервиса и франчайзинга и др.

Для решения задач бизнес-аналитики в малых и средних организациях информационные системы пока еще не получили должного развития. Автоматизация процесса бизнес-аналитики данных организаций

проводится слабо или не проводится совсем. Это сопряжено с некоторыми факторами. Двумя из них являются:

1. Неготовность бизнесмена или (и) работников выполнять работу, связанную с бизнес-анализом, и нести ответственность за нее.

2. Незрелость части структуры организации, отвечающей за бизнес-анализ, или необеспеченность данного процесса эффективным ИТ-инструментом.

Следует отметить, что бизнес-аналитика является весомой задачей для обеспечения цели развития и функционирования бизнеса в правильном направлении. Благодаря выполнению подобного рода функции бизнес-анализа, как выявление бизнес процессов и действующих лиц, инициирующих процесс или являющихся потребителями его результатов, можно установить проблемные места бизнес-процессов и, впоследствии, подготовить рекомендации по их устранению [2].

Таким образом, оказывается обоснованной необходимость бизнес-анализа в организации, в связи, с чем лидер внедрения ERP SAP разработал собственные информационные системы (ИС) для малых и средних предприятий.

Компания SAP длительный период работала в основном над разработкой систем для крупного бизнеса. В ассортимент решений для крупного бизнеса входят такие как Enterprise Asset Management, CRM и прочие системы.

Однако SAP решили добавить к ним еще и системы, ориентирующиеся на малые и средние предприятия. Например, для бизнес-аналитики решения SAP Crystal и решения SAP Edge [2].

SAP предлагает достаточно большой спектр программного обеспечения (ПО) для автоматизации процесса бизнес-анализа (в том числе

для малых и средних компаний). Для того, чтобы определиться с выбором информационной системы, автоматизирующей процесс бизнес-анализа, необходимо сравнить предлагаемые рынком информационные продукты. Рассмотрим некоторые из них: «Microsoft dynamics nav» (MDN), «БЭСТ-5», «1С: Управление небольшой фирмой 8».

В таблице 1 проведена сравнительная характеристика информационных систем, ориентированных на решение задач бизнес-аналитики.

Таблица 1 – Сравнительные характеристики информационных систем ориентированных на решение задач бизнес-аналитики

Критерии	SAP Crystal	SAP Edge	1С: Управление небольшой фирмой 8	«БЭСТ-5»	«MDN»
Производственные отчеты	есть	есть	есть	есть	есть
Версия для разработчика отчетов	есть	нет	нет	нет	нет
Интеграция с Microsoft Office: поддержка Active Directory, SharePoint и продуктов Office	есть	есть	есть	есть	есть
Мобильная версия бизнес-аналитики	есть	есть	есть	нет	есть
Специальные запросы и варианты анализа	нет	есть	есть	нет	нет
Работа с данными в формате «вопрос – ответ» без привлечения ИТ-персонала	есть	есть	нет	нет	нет

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации ЭЛ №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

Единая платформа для работы с данными, информационными панелями и другим аналитическим контентом, а также автоматизированная работа с отчетами	есть	есть	есть	есть	есть
Возможность работы с контентом в среде BI, электронной почте, мобильных устройствах, документах Microsoft Office и на корпоративных порталах	есть	есть	есть	есть	есть
Персонализация	есть	есть	есть	есть	есть
Визуализация данных	Да, при помощи SAP Lumia		есть	нет	нет
OLAP-анализ	нет	есть	есть	нет	нет
Прогнозирование и моделирование	нет	есть	есть	нет	нет
Стоимость на десять лицензий	Пользовательские терминалы \$4900 Серверные ресурсы от \$1990	8100 евро	41900 руб.	89000 руб.	От 32000 евро

Из таблицы видно, что функционал программных продуктов SAP, а именно SAP Edge значительно шире, чем у других систем. Это может сыграть решающую роль при выборе системы для внедрения [3,4].

Рассмотренные в таблице наиболее распространенные характеристики программного обеспечения (выбранные критерии сравнения ПО) являются вспомогательным материалом для принятия решения о внедрении информационных систем в деятельность организации с целью автоматизации процесса бизнес-аналитики.

Таким образом, можно сделать вывод, что при планировании проекта внедрения информационной системы следует, в первую очередь, рассмотреть функциональные возможности предлагаемых рынком систем и проанализировать их по предложенным выше критериям.

Сравнительный анализ показал, что наиболее перспективными для малого и среднего бизнеса являются решения SAP, поскольку они обладают большим объемом реализуемых функций, рассчитаны на достаточное число пользователей и значительную высокую скорость внедрения.

#### **Список использованной литературы:**

- 1.URL: <https://www.sap.com/cis/solution/sme/software/analytics/compare.html> (дата обращения: 05.11.2017).
- 2.URL: <http://bestnet.ru/programs/mb/> (дата обращения: 11.10.2017).
- 3.URL: <http://www.v8.1c.ru/small.biz/> (дата обращения: 11.10.2017).
4. Паклин Н.Б. Бизнес-аналитика от данных к знаниям. СПб: Питер, 2013.

*Дата поступления в редакцию: 15.12.2017 г.*

*Опубликовано: 20.12.2017 г.*

*© Академия педагогических идей «Новация». Серия «Студенческий научный вестник», электронный журнал, 2017*

*© Шурыкин А.С., 2017*