

Алпысбаева Г.Ж. Причины возникновения коммуникативных барьеров в педагогической деятельности // Академия педагогических идей «Новация». Серия: Студенческий научный вестник. – 2018. – № 02 (февраль). – АРТ 87-эл. – 0,1 п.л. - URL: <http://akademnova.ru/page/875550>

РУБРИКА: ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ

УДК 159.99

Алпысбаева Гульжазира Жанибековна

студентка 3 курса, химико-биологический факультет
ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный университет»

г. Оренбург, Российская Федерация

e-mail: qwertysimpleplan@mail.ru

**ПРИЧИНЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ
БАРЬЕРОВ В ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Аннотация: В статье рассматриваются виды коммуникативных барьеров, причины их возникновения, а также способы по устранению этих препятствий.

Ключевые слова: барьер, педагогика, коммуникация.

Alpysbaeva Gulzhazira Zhanibekovna

3rd student, faculty of chemistry and biology

FGBOU VO "Orenburg state University"

Orenburg, Russian Federation

CAUSES OF COMMUNICATION BARRIERS IN TEACHING

Abstract: the article discusses the types of communication barriers, their causes, and ways to overcome those obstacles.

Key words: barrier, pedagogy, communication.

Коммуникации являются важнейшей составляющей в деятельности человека, поскольку коммуникации - это обмен информацией между людьми, взаимовлияние, включенное в систему общественных связей, разработка и передача значимых сообщений. Без обмена информацией невозможна совместная работа, формулировка задач и целей, и выявление путей их решения. Педагогическое общение - это многоплановый процесс организации, установления и развития коммуникации, взаимопонимания и взаимодействия между педагогами и учащимися, который порождается целями и содержанием их совместной деятельности. В процессе общения между учителем и учащимся стоит задача не только передать информацию, но и добиться ее адекватного понимания и усвоения последним.

При обмене информацией могут возникать специфические коммуникативные барьеры, которые служат причиной конфликтов или способствуют им.

Рассмотрим барьеры, возникающие между педагогом и учащимися вследствие ряда объективных проблем.

Советский психолог Л.И. Божович выделяла следующие барьеры в педагогической деятельности:

1) педагогические требования, предъявляемые ученику, несвойственны взглядам ребенка на окружающее, его позиции к тому, что от него требуют;

2) в педагогической деятельности и общении, со стороны педагога, проявляется столкновение двух (или нескольких) противоречивых тенденций;

3) ученик переживает постоянную неудачу в учении или в труде, отражающийся на его поведении и отношении с учителем;

4) различие между возможностями учащегося и его стремлением, когда успехи ребенка оцениваются недостаточно высоко и несправедливо (по его мнению), у учащегося возникает негативная эмоциональная реакция на педагога.

В общих чертах, проблема преодоления психологических барьеров в общении определяется тем, что препятствия в коммуникациях возникают неприметно и первое время могут не осознаваться педагогом.

Практика показывает, что плодотворное обучение на сегодняшний день возможно только на позициях педагогики сотрудничества. Чтобы преодолеть психологические барьеры в коммуникации, необходимо соблюдать определенные правила общения:

- в педагогическом общении нельзя разбрасываться словами, необходимо создать четкую атмосферу, в которой слова соответствуют делам;

- лаконичность в делах, совершаемых поступках, интонации, речи и манерах поведения;

- быть требовательным и внимательным к себе и к окружающим во всем, что касается воспитания и учебы;

Психологическая атмосфера и эмоциональное благополучие создаваемой обстановки во много определяется стилем педагогического общения. Большую роль также играет и отсутствие у педагога необходимых навыков и приемов общения, незнание технологии процесса общения.

Если педагог неформален в общении с учащимися или же, наоборот, держит очень большую дистанцию при коммуникации, то есть вероятность, что такие формы общения могут влиться в педагогическую

индивидуальность, тем самым усложняя весь процесс коммуникации и уменьшая эффективность обучения.

Можно добиться наиболее продуктивного результата при обучении и воспитании, выстраивая четкую систему взаимоотношений, особенностью которой являются следующие положения:

- при организации воспитательного процесса необходимо наличие взаимодействия между факторами отчетности и сотрудничества;
- создать обстановку, при которой будет ощущаться психологическая близость учащихся с педагогом;
- минимизировать или убрать полностью авторитарные формы педагогического и воспитательного воздействия;
- акцентировать внимание на тех сторонах обучения, при котором учащиеся максимально заинтересованы процессом;
- стараться не разделять между собой деловое и личностное общение;
- выстроить организованную систему коммуникации с помощью различных кружков, конференции, дополнительных занятий, которые будут формировать у учащихся интерес к предмету обучения;

Ниже представлены советы психологов и педагогов, которые были разработаны в результате многочисленных экспериментов и исследований в области педагогического общения:

- необходимо осознавать, что отношение педагога к обучающимся является выражением общественных требований, поскольку школа (или любая другая система обучения) является частью общества;
- педагогу не следует открыто показывать свою позицию, для учащихся слова и действия учителя должны восприниматься как проявление его собственных убеждений, а не только как исполнение

педагогического долга. Искренность педагога – это залог прочных контактов с учащимися.

– необходимо уметь адекватно оценивать собственную личность и личность окружающих, особенно уметь управлять своим эмоциональным состоянием в определенных ситуациях, избегать создания негативной обстановки, так как это вредит педагогическому процессу. Это должно стать постоянной заботой каждого педагога.

– педагогу важно правильно представить себя учащимся, показать им свои увлечения, положительные качества личности, умелость и эрудицию, создать определенный авторитет. Это влияет на отношение учащихся к педагогу.

– уважение является одним из главных критериев целесообразных отношений между обучающимся и педагогом. Надо уважать индивидуальность каждого учащегося, создавать условия для его самоутверждения в глазах сверстников, поддерживать развитие положительных черт личности.

– уметь сопереживать, понимать эмоциональное состояние и поведение, ставить себя на место обучающегося или коллег, творчески подходить к принятию решений в определенных ситуациях.

– развивать наблюдательность и воображение, как у себя, так и у учащихся.

– важным показателем искусного общения педагога является умение слушать, минимизировать свою речевую деятельность, давая возможность учащимся высказывать свое мнение и позицию.

– сделать родителей своих учеников союзниками педагогических намерений.

– быть щедрым на похвалу при успехах учащихся, даже незначительных. Хвалить нужно в присутствии других, а порицать лучше наедине.

Следование этим советам поможет педагогу во многом избежать значительных проблем и трудностей в общении с учащимися.

Таким образом, барьеры в коммуникациях неизбежно ведут к неэффективной деятельности человека и мешают работе, если вовремя не принимаются меры по их устранению.

Список использованных источников

- 1 Соколов А.В. Общая теория социальной коммуникации: Учеб. пособие. — СПб.: Михайлов, 2002. — 460 с.
- 2 Андреева Г.М. Социальная психология.- М.: Аспект-пресс, 2004.-366 с.
- 3 Бодалев А.А. Личность и общение.— М.: Международная педагогическая академия, 1995. — 328 с.ISBN 5—87977—027—3
- 4 Прикладная психология общения и межличностного познания: коллективная монография / Под ред. Л. И. Рюминой - М.: КРЕДО, 2015 – 144 с. ISBN 978-5-91375-094-5
- 5 Столяренко Л.Д. Основы психологии. Ростов н/Д.: "Феникс", 1997г.
- 6 Л. И. Божович «Проблемы формирования личности». М. 1995г.
- 7 Василица М.А. Основы теории коммуникации. – М.: Гардарики, 2007.-с.615

Дата поступления в редакцию: 02.02.2018 г.

Опубликовано: 05.02.2018 г.

© Академия педагогических идей «Новация». Серия «Студенческий научный вестник», электронный журнал, 2018

© Алпысбаева Г.Ж., 2018