

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: [akademnova.ru](http://akademnova.ru)

e-mail: [akademnova@mail.ru](mailto:akademnova@mail.ru)

*Макарова И.А., Криулина П.А. Группа взаимопомощи как средство ранней профилактики семейного неблагополучия // IV-я Всероссийская научно-практическая конференция «Особенности применения образовательных технологий в процессе обучения и воспитания», 01 - 10 июня 2017 г. – 0,3 п. л. – URL: [http://akademnova.ru/publications\\_on\\_the\\_results\\_of\\_the\\_conferences](http://akademnova.ru/publications_on_the_results_of_the_conferences)*

### **СЕКЦИЯ: ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

**И.А. Макарова**

кандидат педагогических наук,

доцент кафедры педагогики

Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Волгоградский государственный социально-педагогический университет»

г. Волгоград, Волгоградская область,

Российская Федерация

**П.А. Криулина**

педагог-психолог МОУ детский сад № 41

г. Волгоград, Волгоградская область,

Российская Федерация

### **ГРУППА ВЗАИМОПОМОЩИ КАК СРЕДСТВО РАННЕЙ ПРОФИЛАКТИКИ СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ**

*Аннотация.* В статье представлен опыт работы с родителями воспитанников дошкольного возраста в рамках реализации программы активной поддержки родителей.

*Ключевые слова:* семья, группа взаимопомощи, активная поддержка родителей.

Российское образование сегодня претерпевает значительные изменения. Приказ Министерства образования и науки РФ от 17 октября

2013 г. № 1155 «Об утверждении федерального образовательного стандарта дошкольного образования» выступает ведущим системообразующим документом, способствующий модернизации предшкольного образования. Одним из основных принципов ФГОС ДО является сотрудничество: организации с семьей (пункт 1.4) [5]. Родители (законные представители) становятся активными участниками образовательного процесса, а не выступают в роли сторонних наблюдателей, как это было при реализации системы народного образования в СССР.

По мнению многих педагогов - практиков значительно изменился и портрет современного родителя. Так отмечаются следующие негативные тенденции, дискредитирующие образ родителя: повышенная профессиональная занятость родителей, пассивное, попустительское отношение к вопросам воспитания ребенка, низкая культура, авторитарное лицо, стремящееся все контролировать.

Признание приоритета семейного воспитания требует иных форм взаимоотношений образовательного учреждения с семьей. Традиционные методы сотрудничества, такие как родительское собрание, материалы на стендах, индивидуальные беседы не отвечают запросу ФГОС ДО, поскольку, либо игнорируются родителями (снижение процента присутствующих на родительских собраниях в два раза), либо провоцируют конфликтные ситуации («Я сама знаю, как воспитывать своего ребенка»). Образовательное учреждение должно выработать систему недирективных форм сотрудничества с семьей. Одной из таких форм является группа взаимопомощи, основанная на принципах добровольности, личной заинтересованности, взаимоуважения, активного участия.

Целью нашей статьи является рассмотрение недирективной формы сотрудничества с семьей - группа взаимопомощи - являющаяся средством ранней профилактики семейного неблагополучия.

В настоящее время существует несколько научно-практических определений понятия «группа взаимопомощи»:

1) формальные или неформальные организации людей, имеющих общие проблемы и встречающиеся регулярно небольшими группами для оказания помощи друг другу, эмоциональной поддержки, обмена информацией и т.д. [4];

2) регулярно собирающиеся группы людей, объединенных общей жизненной проблемой или ситуацией. Организаторами и ответственными лицами на группе являются сами участники. Группу может вести фасилитатор, который также должен разделять проблему или ситуацию, объединившую других участников [2];

3) формальное или неформальное объединение людей, имеющих общие проблемы и потребности, встречающихся регулярно для оказания друг другу помощи, эмоциональной поддержки, обмена информацией о действиях и ресурсах, которые могут быть полезными для решения их проблем и удовлетворения потребностей [3].

На основании вышеизложенного, мы можем выделить общие признаки феномена «группа взаимопомощи» - это объединенная группа людей, имеющая общие проблемы. В качестве определения «общей проблемы» для родителей воспитанников детского сада, мы выделяем следующие: низкий информационный ресурс, не умение родителей реагировать на импульсивное поведение детей (кричит, дерется, не слушается), не умение родителей регулировать собственное психоэмоциональное состояние.

Необходимо отметить, что роль ведущего, как такого в определениях понятия не отмечена, т.е. руководящая, аналитическая, посредническая и др. функции берут на себя участники встреч. Возможна ли данная форма работы с родителями в детском саду? Да, только для этого необходимо правильно провести организационный (подготовительный) этап, а именно:

1. Разработка программы и плана работы группы взаимопомощи.
2. Реклама группы взаимопомощи.
3. Подготовка раздаточного материала, бланков, сводных таблиц, необходимых для работы группы.
4. Проведение первой встречи группы взаимопомощи.

Рассмотрим каждый пункт организационного (подготовительного) этапа более детально.

*1. Разработка программы и плана работы группы взаимопомощи.*

Для успешного развития и профилактики семейного неблагополучия нужна помощь не в смысле «спасения», «лечения», «кризисной интервенции», а скорее помощь-поддержка, передача новых знаний и навыков, формирование и развитие сети социальных контактов. Именно такая помощь позволит семье встать на позицию равноправного партнера специалистов, а не пассивного «объекта просветительской работы». Программа, которая разрабатывается образовательным учреждением, должна отвечать основным тенденциям развития социального и образовательного сообщества, но в первую очередь, должна иметь адресную помощь, т.е. учитывать контингент родителей воспитанников, их социальный статус, уровень образования, жизненную позицию, уровень «сознательного» родительства и т.д.

Разработкой программы по работе группы взаимопомощи занимается, как правило, узкий специалист детского сада: педагог-психолог, социальный педагог, старший воспитатель на основе имеющейся материально-технической базы, кадровых ресурсов, запроса со стороны администрации и родителей. Мы выстраиваем скелет программы на основе технологии активной поддержки родителей, считаем необходимым обозначить основные положения данной программы.

Программа Активной поддержки родителей (АПР) адресована функциональным семьям, находящимся на ранней стадии семейного неблагополучия. Родители являются активными субъектами деятельности, поэтому основная задача отделения активной поддержки родительства состоит в том, чтобы дать им знания, умения и навыки, указать направление для самостоятельного раскрытия воспитательного потенциала семьи и гармонизации детско-родительских отношений [1].

Следует обозначить, что АПР - многолетний опыт шведских коллег из Стокгольмского Социального Университета. Ряд российских специалистов проанализировали и адаптировали материал к отечественным реалиям. В-первых, принципы работы по программе АПР были дополнены лучшими концепциями советской психологической школы - идеями Л.С. Выготского, Д.Б. Эльконина, А.Н. Леонтьева:

- Системный подход. Родительство рассматривается как системное личностное образование, которое испытывает на себе влияние общественных факторов, ближайшего социального окружения, семейной системы, а также во многом зависит от личностных особенностей самого родителя - отца или матери.

## Всероссийское СМИ

### «Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации ЭЛ №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: [akademnova.ru](http://akademnova.ru)

e-mail: [akademnova@mail.ru](mailto:akademnova@mail.ru)

- **Возрастной подход.** Учитываются психологические, физиологические, социальные закономерности каждой из возрастных групп, с которыми проводится работа. Вместо создания многих программ, направленных на профилактику различных негативных явлений (социального сиротства, делинквентного поведения, аддиктивного поведения и т.д.), активная поддержка родительства подразумевает под собой работу, направленную на формирование психологического благополучия детей в семье, начиная с самого раннего возраста.

- **Деятельностный подход.** Родительство рассматривается не только как личностное образование, но и как деятельность матери и отца по воспитанию конкретного ребенка.

Тематика встреч группы взаимопомощи строится на основе составляющих «родительской пирамиды»: сочувствие, игра, беседы и т.д., по одной теме на одно занятие, хотя и не ограничивается лишь данным содержанием (рис 1).

Рис. 1. «Родительская пирамида»



## Всероссийское СМИ

### «Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации ЭЛ №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: [akademnova.ru](http://akademnova.ru)

e-mail: [akademnova@mail.ru](mailto:akademnova@mail.ru)

Родители могут самостоятельно выбрать интересующий их материал, хотя знакомство на первом занятии с родительской пирамидой обязательно, поскольку при опоре на данный наглядный материал участникам легче определить интересующие их темы.

Группа самостоятельно определяет количество и время встреч. Оптимальными показателями считается два раза в месяц (в течение учебного года), во вторую половину дня, в течение 2 часов. Однако, настаивать на какую-либо систематичность организатор не должен, главное чтобы группе было комфортно и решение о количестве и времени встреч устраивало всех.

#### *2.Реклама группы взаимопомощи.*

Один из самых сложных этапов работы педагога-организатора встреч группы взаимопомощи, поскольку современные родители слабо откликаются на любое сотрудничество с образовательной организацией. Задача педагога: создать информационное поле вокруг детского сада. Понимая необходимость данного положения, педагогическим коллективом нашего детского сада изначально была создана внутренняя газета. Было приложено немало усилий по «завоеванию» круга своих читателей. А лишь затем, на страницах любимой газеты вводились темы, связанные со значением внутрисемейного воспитания, путей оптимизации внутрисемейных взаимоотношений, что выступило теоретической базой в сознании родителей и противоречием между «идеальной» и «реальной» моделью внутрисемейных отношений.

Мы постарались использовать различные виды рекламы, для продвижения предлагаемой услуги:

1. Наружная реклама: объявления, буклеты, баннер над входом в детский сад, штендеры у детских садов микрорайона;

**Всероссийское СМИ**

**«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»**

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: [akademnova.ru](http://akademnova.ru)

e-mail: [akademnova@mail.ru](mailto:akademnova@mail.ru)

2. Реклама через интернет: на сайте детского сада, на сайтах детских садов района (сетевое взаимодействие);

3. Телевидение: рекламный ролик, прокручиваемый на телевизоре, находящийся при входе в детский сад, а также при проведении родительских собраниях, на сайте детского сада;

4. Создание социальный группы в сети интернет;

5. Реклама по почте: пригласительные на первую встречу группу взаимопомощи.

6. Маркетинговые выступления: на общих родительских собраниях (сетевое взаимодействие с другими образовательными учреждениями), индивидуальные консультации.

*3. Подготовка раздаточного материала, бланков, сводных таблиц и т.д., необходимых для работы группы*

Учитывая тот факт, что педагог организатор будет присутствовать в роли активного участника лишь на первой встречи группы, то весь необходимый теоретический и практический материал, он должен заготовить заранее, поскольку именно, через него, он будет направлять ход встреч. Обозначим структуру, ход ведения двух часового собрания группы:

1. Приветствие позволяет спланировать участников группы, создавать атмосферу группового доверия и принятия. На этом этапе, как правило, проводится игра на сплочение коллектива (коммуникативная, подвижная, тактильная): «мяч по кругу», «горячее рукопожатие», «мой друг справа» и т.д. Время, отведенное на приветствие, разниться от 5 до 10 минут.

2. Анализ домашнего задания. При завершении предыдущего занятия обозначается домашнее задание, которое предлагается к выполнению участникам встречи. Каждый присутствующий по очереди обозначает, что у



него получилось выполнить, с чем возникли проблемы, что запомнилось, и чем бы он мог научить группу. Если при выполнении домашнего задания возникли серьезные проблемы, либо участник не смог выполнить предложенное задание, группа анализирует причины неудач, мотивирует на дальнейший успех. В среднем на этот этап уходит от 10 до 20 минут. Так же, если группа на предыдущем занятии, заполняя бланк протокола встречи, указала необходимость консультации специалиста, то его выступление организуется именно в этой части занятия и знаменует конец прошлой темы.

3. Основная часть. Ведущий (выбранный из числа участников) обозначает тему сегодняшней встречи, дает краткий теоретический экскурс, необходимый для решения практических воспитательно-образовательных задач. Данный научно- практический материал предоставляет педагог-организатор. Далее каждый участник высказывается по актуальной проблематике. Высказывания могут носить характер: трудности, либо накопленный опыт семейного воспитания, согласие / не согласие с теорией, понимание / отсутствие понимания теории. Любые высказывания принимаются группой, идет поиск общих выводов и стратегий дальнейшего взаимодействия с детьми. Это самый длительный этап, на его реализацию следует заложить около 40 минут.

4. Практическая часть. Ведущий предлагает участникам применить полученные знания на практике и предлагает сюжетно-ролевую игру, игру с правилами, практическое упражнение. Выбор практической части остается за ведущим (выборным родителем), однако, решение обсуждается с педагогом-организатором. Поскольку, главная задача встреч «расширить зону ближайшего комфорта при взаимодействии со своим ребенком», то к содержанию методов стоит отнестись предельно осторожно. Игра,

должна нести не терапевтический эффект, а иметь практическую направленность.

После проведение игровой части занятия (10 минут), проходит обсуждение и отслеживание чувств, которые испытывали участники (5 минут)

5. Заполнение бланка протокола встречи во время чаепития (10 минут).

6. Объявление домашнего задания.

7. Ритуал прощания, который обсуждается на первой встречи и является, повторяющимся телодвижением, знаменующий завершение (гештальт).

#### *4. Проведение первой встречи группы взаимопомощи.*

На первом занятии ведущим выступает педагог-организатор встреч. В его задачи входит:

1. Организаторская функция: обозначить цели и задачи встреч, структуру проведения занятия, познакомить участников друг с другом, представить родительскую пирамиду, которую можно использовать как ориентир будущих встреч, обозначить ведущих на следующие темы, разработать график последующих занятий, сформулировать правила поведения на занятиях и т.д.

2. Создать атмосферу в группе. Специфическая среда при встречах во многом определяет эффективность и направленность работы. Группа становится социумом в миниатюре, обладающим признаками внешнего мира в искусственно создаваемом взаимодействии. Таким образом, психологическая среда выступает фрагментом более широкого социального окружения и соответствует по основным показателям специфике значимой реальности. Среда также должна иметь достаточную гибкость для ее

корреляции в соответствии с используемыми методическими средствами и характером решаемых задач.

3. Выступить эталоном поведения ведущего. Педагог-организатор должен показать как надо вести занятия, провести его на высоком профессиональном уровне, поскольку участники в последующем будут неосознанно повторять его способ ведения. При этом «мастер-классе» следует помнить о ряде принципов: принцип ненанесения ущерба (соблюдение данного принципа предотвращает возможный ущерб для участников со стороны ведущего или участников), принцип соответствия заявленных целей занятия его содержанию, принцип исследовательской (творческой) позиции (при встрече создается креативная среда, побуждающая участников к самоанализу, поиску вариантов решения проблем, исследованию особенностей и закономерностей межличностного взаимодействия), принцип доверительности (ориентирует на корректное отношение участников друг к другу), принцип «здесь и теперь» (используется для преодоления тенденции отвлечения участников от актуальной ситуации, происходящей в группе).

Структура занятия на первой встрече претерпевает некоторые незначительные изменения:

1. Приветствие.
2. Введение в ситуацию, решение организационных вопросов.
3. Основная часть- разбор родительской пирамиды.
4. Практическая часть.
5. Заполнение бланка протокола встреч.
6. Ритуал прощания.

«Человеческому обществу необходима интеллектуальная свобода-свобода получения и распространения информации, свобода непредвзятого и бесстрашного обсуждения, свобода от давления приоритетов и предрассудков» (А.Д.Сахаров). Высказывание Андрея Дмитриевича в меньшей мере касалось вопросов образования, но насколько данная цитата актуальна сегодня для нас, педагогов. Настало время перестать вести жесткую диктатуру, занимать место на троне при взаимодействии с семьей. Современные реалии общественной, экономической и политической жизни указывают на переориентирование «субъект-объектных» отношений в образовательном процессе. Поиск новых методов и форм работы с современной семьей является главной задачей педагога следующего поколения. Принципам гуманизма и сотрудничества. Группа взаимопомощи выступает как неформальная форма сотрудничества образовательной организации с семьей, как способ ненасильственного, «бесконтактного» способа решения проблем раннего семейного неблагополучия.

### **Список использованной литературы:**

1. Арчакова, Т. О., Лебедева, Г. А., Маринцева, Н. Н., Тумас Юханссон Активная поддержка родителей : методическое пособие / Т. О. Арчакова, Г. А. Лебедева, Н. Н. Маринцева, Тумас Юханссон. – М., 2008.
2. Глоссарий медико-социологических терминов / проект АКОО АнтиСПИД-Сибирь, 2002.
3. Гончарова, Г.Н. Социальная геронтология : словарь-справочник : учебное пособие / Г. Н. Гончарова, Л. Е. Ананьина ; М-во образования и

**Всероссийское СМИ**

**«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»**

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

**(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)**

**Сайт:** [akademnova.ru](http://akademnova.ru)

**e-mail:** [akademnova@mail.ru](mailto:akademnova@mail.ru)

науки Российской Федерации, ФГБОУ ВПО "Сибирский гос. технологический ун-т". - Красноярск : СибГТУ, 2013. - 230 с.

4. Медведева, Е. С. Словарь терминов по теории социальной работы / Е. С. Медведева. - М. : РИП-холдинг, 2003. - 262 с.

5. Приказ Министерства образования и науки РФ от 17 октября 2013 г. № 1155 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования".

***Опубликовано: 03.06.2017 г.***

***© Академия педагогических идей «Новация», 2017***

***© Макарова И.А., Криулина П.А. 2017***