

*Абдурахманова В.Ш. Инклюзивное волонтерство // Академия педагогических идей «Новация». Серия: Студенческий научный вестник. – 2019. – №4 (апрель). – АРТ 321-эл. – 0,2 п.л. - URL: <http://akademnova.ru/page/875550>*

### **РУБРИКА: СОЦИАЛЬНАЯ ПЕДАГОГИКА**

**613 УДК**

**Абдурахманова Валентина Шухратовна,**  
студентка 2 курса магистратуры,  
направление – Педагогическое образование,  
Институт психологии и педагогики,  
ФГАОУ ВО «Тюменский государственный университет»  
*Научный руководитель:* **Плотников Леонид Дмитриевич,**  
профессор, кандидат педагогических наук,  
кафедра общей и социальной педагогики,  
Институт психологии и педагогики,  
ФГАОУ ВО «Тюменский государственный университет»  
г. Тюмень, Российская Федерация.  
E-mail: [valushka88@list.ru](mailto:valushka88@list.ru)

### **ИНКЛЮЗИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО**

*Аннотация:* «Инклюзивное волонтерство – волонтеры-добровольцы завтрашнего дня» – опыт по вовлечению в различные добровольческие проекты молодых людей с ограниченными возможностями здоровья представлен в данной статье. В статье рассматривается инклюзивное волонтерство как новейшая технология социальной работы по формированию культуры здорового образа жизни молодежи. Какую пользу обществу могут приносить лица с ограниченными возможностями здоровья и как помочь им социализироваться в это трудное время. На их примере можно мотивировать молодых людей относиться к своему здоровью бережно и целенаправленно развивать в себе культуру здорового образа жизни.

*Ключевые слова:* инвалид, лицо с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), человек с ДЦП, инклюзивное волонтерство, здоровый образ жизни.

**Abdurakhmanova Valentina Shukhratovna,**  
2nd year student of magistracy  
Direction - Pedagogical education,  
Institute of Psychology and Pedagogy  
FSAEI of HE "Tyumen State University".  
Scientific adviser: **Plotnikov Leonid Dmitrievich,**  
Professor, Candidate of Pedagogical Sciences,  
Department of General and Social Pedagogy  
Institute of Psychology and Pedagogy  
FSAEI of HE "Tyumen State University"  
Tyumen, Russian Federation.  
E-mail: valushka88@list.ru

## **INCLUSIVE VOLUNTEERSHIP**

*Annotation:* "Inclusive volunteering - volunteers of tomorrow volunteers" - the experience of involving young people with disabilities in various volunteer projects is presented in this article. The article discusses inclusive volunteering as the newest technology of social work to build a culture of healthy lifestyle for young people. What are the benefits to society for people with disabilities and how to help them socialize during this difficult time? Using their example, you can motivate young people to take care of their health, carefully and purposefully develop a culture of healthy lifestyle.

*Key words:* disabled person, person with disabilities, a person with cerebral palsy, inclusive volunteering, healthy lifestyle.

В последнее десятилетие в современном обществе произошло большое количество социальных, культурных, а также экономических изменений. Вследствие этого возникла тенденция все большего увеличения количества социальных проблем и возрастания социального неблагополучия. Поэтому большое значение для населения стали иметь организации, учреждения, а также службы, целью которых является оказание социальной помощи. Вследствие широкого спектра проблем населения, в организациях все больше и больше востребована волонтерская деятельность. У социальных служб возрастает необходимость привлечения на добровольческую деятельность большего числа волонтеров.

Включаясь в волонтерскую деятельность, человек стремится на безвозмездных основах повлиять на трансформацию современного ему общества, сделать его лучше. Молодежь в данном случае оказывается наиболее социально активной демографической группой, которая может стать основой волонтерского движения.

Богдановская В. И., рассматривая вопрос о потенциале использования молодежной волонтерской деятельности, выделяет два аспекта:

- влияние молодежного волонтерства на конкретно – историческую ситуацию, сложившуюся в обществе;
- влияние волонтерства на саму личность молодого человека, включающегося в данную деятельность.

**Главная цель** – вовлечь людей с ограниченными возможностями здоровья разных групп инвалидности в добровольческий процесс.

Направление «инклюзивное добровольчество» - сравнительно новое, но развиваться в этом направлении молодежь готова, технические средства здесь не могут решить всего, поэтому в первую очередь важно межличностное общение. «Инклюзивное добровольчество – волонтеры

завтрашнего дня» – дает опыт по вовлечению в различные добровольческие проекты молодых людей с ограниченными возможностями здоровья. Инклюзивные добровольцы – это те, кто сам когда-то нуждался в помощи.

Инклюзивное добровольчество базируется на основных принципах:

- ценность человека с ограниченными возможностями здоровья не зависит от его способностей и достижений;
- каждый человек с ограниченными возможностями здоровья способен чувствовать и думать.
- каждый человек с ограниченными возможностями здоровья имеет право на общение и на то, чтобы быть услышанным.

Инклюзивное волонтерство стремится к достижению двух важных результатов:

- помогает в создании стабильного и сплоченного общества;
- дополняет услуги, предоставляемые правительством (и бизнесом – когда эти услуги нерентабельны, но необходимы обществу).

Инклюзивное волонтерство - это совместная добровольческая деятельность людей с инвалидностью и без, направленная на помощь людям, организацию мероприятий, решение социально-значимых проблем общества<sup>1</sup>. Это вид волонтерства является одним из основных направлений добровольческой деятельности в рамках проведения в России Года добровольца (волонтера). К сожалению, в нашей стране инклюзивные волонтерские команды пока только формируются, и проектов в этой сфере очень немного.

---

<sup>1</sup> Богдановская В. И. Об инклюзивном добровольчестве как ресурсе по формированию культуры здорового образа жизни / В. И. Богдановская. -Состояние здоровья: медицинские, социальные и психолого-педагогические аспекты: материалы VII Междунар. науч-но-практич. конф. (г. Чита, 29 февраля-05 марта 2016 г.). - Чита: Забайкальский государственный университет, 2016. - С. 573.

К одним из проектов инклюзивных волонтерских команд относится создание школ инклюзивного добровольчества. Школа инклюзивного добровольчества - это организация работы волонтерских групп, объединяющих людей с инвалидностью и без, обучение добровольцев основам волонтерской деятельности и особенностям работы с людьми с ОВЗ, а также развитие добровольческого движения. Проект представляет собой организацию тематических лекций, практикумов и тренингов на психолого-педагогической основе для добровольцев и людей, работающих с людьми с ОВЗ. По результатам теоретической работы волонтеры проходят практические занятия и принимают участие в организованных мероприятиях.

Основными направлениями практической работы волонтеров школы инклюзивного добровольчества становятся создание и проведение игротеки с воспитанниками социально-реабилитационных центров, проведение серии мастер-классов для детей с ОВЗ и воспитанников социально-реабилитационных центров. Для ребят с проблемами здоровья эта программа помогает попробовать себя в новой деятельности, решает вопросы профориентации. В контакте со специалистами, они овладевают профессиональными навыками, которые в дальнейшем позволяют им развиваться в выбранной профессии (работа в социальных сетях, создание контента, монтаж видео и др.). Все это помогает молодым людям с ограниченными возможностями здоровья стать экономически независимыми и свободными. Волонтеры имеют возможность не только прослушать теоретические занятия, но и пройти практику организации мероприятий и добрых дел по интересующему направлению.

На начальном этапе обучения в школе инклюзивного добровольчества волонтерам разъясняется, что люди с инвалидностью точно такие же, как и все. Не нужно обращать внимание на их особенности. Необходимо знать и

понимать, как работать с определённой нозологией, чтобы не допустить ошибки при взаимодействии.

Добровольцы на обучении узнают специфику работы с людьми с нарушениями психического развития, с людьми с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с людьми с нарушениями слуха, с людьми с нарушениями зрения, с людьми, испытывающими затруднения в речи. Предварительное обучение позволяет волонтерам на практике быстро понять и разобраться с задачами, а затем качественно оказать индивидуальную помощь каждому.

На практике, для оказания действенной помощи, волонтер должен общаться с людьми с инвалидностью на располагающем уровне. Тут важно учесть, что существуют две неприемлемые крайности: презрение равносильно излишней заботе.

Например, у людей с нарушениями зрения свой сформированный мир, в котором они родились и живут, они ощущают его иначе. Им может не просто показаться странным или неприятным, когда их берут за руку и пытаются перевести через дорогу, но даже пугающим.

Со слабослышащими людьми основное правило общения – говорить напрямую. То есть, если он с сопровождающим, не надо отвлекаться на помощника, диалог должен происходить будто бы без участия переводчика. Взгляд волонтера, направление корпуса тела и речи должно быть в сторону человека с инвалидностью.

У каждого человека с инвалидностью свои правила, как и у всех людей, поэтому первое, что необходимо сделать волонтеру - спросить, нуждается ли человек в помощи? И если ответ «да», то следующий вопрос «как?». Не надо бояться спрашивать. Также не следует повышать тон,

делать резкие движения или громкие хлопки – толку от этого не будет. Чтобы привлечь внимание человека, достаточно просто помахать ему рукой.

Но как обращаться к таким людям? Что им следует говорить? Людей, которые слабо слышат не надо называть глухонемыми. Это обыденное слово в нашей речи, которое может обидеть человека так же, как и слово «инвалид». Лучше будет, сказать «человек с нарушением слуха». Что касается людей с ДЦП, не надо говорить, что они страдают ДЦП. Правильнее будет: «имеет ДЦП» или «человек с ДЦП». Это то же самое, если человека с синдромом Дауна назвать просто «даун». Обобщая стоп - слова, можно отметить универсальный совет при общении с такими людьми: не надо говорить, что человек страдает тем или иным заболеванием, не надо использовать общепринятые жаргоны или сокращения, оптимальным вариантом будет использование словосочетания «нарушения здоровья» или «человек с инвалидностью».

Каждый волонтер должен осознавать, что люди с инвалидностью не стремятся привлечь к себе внимание. Если им нужна помощь, то умеренная. Без излишнего показательного сочувствия. Это сильные и мобильные люди, которые принимают жизнь такой, какой она есть. Это очень добрые люди, обладающие поразительной жизнерадостностью, которые сами всегда готовы помочь.

В настоящее время в России проводятся мероприятия и создаются программы для инвалидов при участии инклюзивных волонтерских отрядов. Так, проект Инклюзивная Лаборатория искусств "Арт Лаб" - это уникальная платформа средовой реабилитации и интеграции, где основным фактором является атмосфера Творческой Свободы. Проект начал свою работу на базе МГГЭУ (Московский Государственный Гуманитарный Экономический Университет), где учатся и живут молодые люди с

инвалидностью и без, а также на территории Центра милосердия и толерантности им. Ф.П. Гааза при библиотеке № 16 ЦАО г. Москвы.

Проект включает в себя проведение лекций по истории культуры и искусства, психологические и реабилитационные консультации и тренинги, выездные мероприятия и фестивали, обучающие мастер-классы по живописи, музейно-прикладному искусству, лайф - коучинги по определению и достижению личных целей. Также проводится серия мастер-классов и лекций, где участники проекта могут овладеть навыками работы по технике "Декупаж", рисование на воде "Эбру", "Кофейная гризаль", вязание, роспись глиняных и гипсовых фигурок, изготовление украшений из кожи и меха, витражная роспись, изготовление бижутерии, акварель, гончарное дело, керамика и др., а также лекции по темам: "Художественные навыки", "Классическая акварель", "Что такое композиция и стилизация", "Основы художественного проектирования", "Технологии инсталляции", "Знакомство с декоративным материалом и технологиями декоративных работ".

В свою очередь в Свердловской области действует фестиваль – лаборатория «Шаг навстречу». Целью проекта является создание комфортных условий для развития творческих и организационных способностей детей и молодежи с ограниченными возможностями здоровья, содействовать их реабилитации и адаптации в обществе, профессиональной ориентации на получение высшего профессионального образования, а также развить толерантное отношение членов Молодежного добровольческого центра Уральского государственного педагогического университета с нормой развития к новым активистам с ОВЗ посредством совместного проведения фестиваля-лаборатории "Сделай шаг навстречу". Целевая группа проекта - лица с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 12 до 23 лет



включительно, студенты-волонтеры, педагоги, педагоги дополнительного образования, педагоги-психологи, родители<sup>2</sup>. Во время фестиваля каждый их участников может в полной мере проявить свои творческие способности, принимая участие в вокально - инструментальных ансамблях, сольном пении, танцевальных и театральных номерах, декламации, выставках декоративно-прикладного творчества.

Проект объединяет в себе три важных направления:

- работа с детьми и молодежью с ОВЗ в рамках творческих проектов (дать возможность спеть песню, рассказать поэзию, сыграть на музыкальном инструменте, принять участие в выставке декоративного - прикладного искусства),

- активизация и подготовка лиц с ОВЗ для волонтерской работы на различных мероприятиях (т.е. инклюзивное добровольчество),

- подготовка волонтеров с нормой развития для работы в проектах со знаком "Инклюзия".

На протяжении 6 лет Фестиваль проходит в атмосфере дружбы, тепла, любви. В совокупности уже сейчас благополучателями стали около 1000 детей с ОВЗ Свердловской области. С каждым годом количество участников растет, увеличивается потребность в помощи добровольцев, но заинтересованных и компетентных. В 2019 году Фестиваль планирует объединить:

- Около 150 участников фестиваля-лаборатории.

- Более 60 волонтеров с нормой развития и с ОВЗ пройдут обучение и более 30 из них отработают навыки на практике в рамках фестиваля.

- Более 15 городов, поселков Свердловской области.

---

<sup>2</sup> Страхова И. Б. Волонтерское движение в сибирском регионе // Общество: социология, психология, педагогика. -2016. - № 2. - С. 36.

- Выпуск статьи на сайте Уральского государственного педагогического университета, а также в журнале "Народный учитель".

- Более 300 фотографий о реализации проекта.

- Итоговые видеоролики о реализации проекта.

Качественными показателями успешного проведения Фестиваля «Шаг навстречу» может служить следующее:

- Созданы комфортные условия для развития творческих и организационных способностей детей и молодежи с ограниченными возможностями здоровья.

- Повысилась мотивация участия в добровольческих акциях, связанными с сопровождением лиц с ОВЗ.

- Сформированы навыки проектирования и конструирования индивидуальной траектории развития ребенка с ограниченными возможностями здоровья, обеспечивающей эффективное продвижение в образовательном пространстве.

- Обучены оказывать индивидуальную психолого-педагогическую помощь ребенку в развитии его актуальных и потенциальных возможностей, раскрытии личностных ресурсов и творческого потенциала, а также организации оптимальных условий коррекции эмоциональных и поведенческих нарушений ребенка с ограниченными возможностями здоровья в рамках программ дополнительного образования.

- Проектирование индивидуальной траектории помогло оценить динамику развития ребенка и эффективность собственной деятельности.

- Ознакомлены с наиболее эффективными методами оптимизации детско-родительского взаимодействия через пошаговое формирование умений конструктивного общения, осознания себя как родителя, актуализации представлений связанных с образом ребенка (возрастные, личностные,

психофизиологические особенности), актуализации представлений об «особом ребенке».

Таким образом, **инклюзивное волонтерство** - это форма гражданского участия в общественно полезных делах молодых людей с ограниченными возможностями здоровья, способ коллективного взаимодействия и эффективный механизм решения актуальных социально-значимых проблем. Инклюзивное добровольчество позволяет реализовать потребность быть нужным, ощутить свою полезность, даёт возможность в полном объёме участвовать в жизни общества, расширить круг общения, а также проявить различные организаторские и творческие способности.

Созданные школы инклюзивного волонтерства способствуют популяризации идеи и деятельности добровольцев с детьми с ОВЗ. Обмен успешным опытом и объединение ресурсов различных волонтерских объединений и групп, работающих по данному направлению, оказывают положительное влияние на социализацию людей с ОВЗ в обществе.

Создание видео-инструкции для волонтеров по психолого-педагогическому сопровождению, а также банка правил по совершенствованию системы добровольческой деятельности в работе с лицами с ОВЗ, списка методической литературы, комплекса технологических решений образовательных ситуаций в сфере инклюзивного добровольчества позволит добиться качественных результатов в сфере инклюзивного волонтерства.

#### **Список использованной литературы:**

1. Богдановская В. И. Об инклюзивном добровольчестве как ресурсе по формированию культуры здорового образа жизни / В. И. Богдановская. -Состояние здоровья: медицинские, социальные и психолого-педагогические аспекты: материалы VII Междунар. науч-но-практич. конф. (г. Чита, 29 февраля-05 марта 2016 г.). - Чита: Забайкальский государственный университет, 2016. - С. 573-583.

2. Перминова М. С. Специфика формирования социальной активности молодежи в условиях волонтерской деятельности // Известия Саратовского университета. Новая серия Социология. Политология. 2016. -Т. 16. - № 1.- С. 22-25.
3. Страхова И. Б. Волонтерское движение в сибирском регионе // Общество: социология, психология, педагогика. -2016. - № 2. - С. 35-37.
4. Швед М. В. Подготовка волонтеров в условиях реализации инклюзивной практики в учреждениях образования / М.В. Швед / Помогающее поведение: ценности, смыслы, модели. Коллективная монография, вып. 1. -Калуга: Эйдос, 2016. - 340 с.

*Дата поступления в редакцию: 04.04.2019 г.*

*Опубликовано: 11.04.2019 г.*

*© Академия педагогических идей «Новация». Серия «Студенческий научный вестник»,  
электронный журнал, 2019*

*© Абдурахманова В.Ш., 2019*