

Матвеева И.А. Методы проведения мониторинга качества организации образовательного процесса в вузе // Академия педагогических идей «Новация». Серия: Научный поиск. – 2017. – № 04 (декабрь). – АРТ 08-эл. – 0,1 п.л. - URL: <http://akademnova.ru/series-scientific-search>

РУБРИКА: ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ

УДК 378

Матвеева Ирина Алексеевна
магистрантка 2 курса, кафедра педагогики
ФГБОУ ВО «Волгоградский государственный
социально-педагогический университет»
г. Волгоград, Российская Федерация
e-mail: irinamatweewa2013@yandex.ru

**МЕТОДЫ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА
ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ВУЗЕ**

Аннотация: В статье рассмотрены методы для проведения мониторинга качества организации образовательного процесса в вузе: устный (фокус-групповое интервью) и письменный (анкетирование). Также предложены методы оценивания для различных уровней управления в вузе: ректората, факультетов, кафедр.

Ключевые слова: организация образовательного процесса в вузе, методы мониторинга, оценка качества организации образовательного процесса.

Matveeva Irina Alekseevna
2-course mastership, Department of Pedagogy
FGBOU VO «Volgograd State
social and pedagogical university "
Volgograd, Russian Federation
e-mail: irinamatweewa2013@yandex.ru

METHODS OF MONITORING THE QUALITY OF ORGANIZATION OF THE EDUCATIONAL PROCESS IN THE UNIVERSITY

Abstract: Methods for monitoring the quality of the organization of the educational process in the university are considered in the article: oral (focus-group interview) and written (questionnaire). Also, methods of assessment for different levels of management in the university are offered: the administration, faculties, departments.

Key words: organization of the educational process in the university, methods of monitoring, assessment of the quality of the organization of the educational process.

На сегодняшний день особую актуальность приобретает вопрос об оценке качества результатов образования и условиях реализации образовательного процесса в вузе.

Качество результатов образования (сформированных у выпускника вуза компетенций) обусловлено качеством организации образовательного процесса в вузе. Высокое качество организации образовательного процесса в вузе — это, в первую очередь, высокая степень удовлетворенности его заинтересованных сторон условиями, созданными в вузе для обучения.

Однако требует значительных уточнений сам инструмент оценки, т.е. структура мониторинга качества организации образовательного процесса в вузе: совокупность методов оценочных процедур.

О. П. Меркулова выделяет две основные группы методов мониторинга качества: измерение объективных показателей и получение обратной связи от заинтересованных сторон (экспертных оценок качества) [2].

Для нашего исследования представляет интерес опросные методы получения экспертных оценок на основе обратной связи от заинтересованных сторон (студентов и преподавателей).

Придерживаясь позиции М.Ю. Чандра, выделяем такие опросные методы как анкетирование (процедура письменной экспертизы) и фокус-групповое интервью (устная экспертиза) [3].

Использование письменного опроса наиболее оправдано на начальном этапе мониторинга, т.к. он позволяет выявить некие усредненные тенденции, оценить разброс мнений, определить как сильные стороны, так и наиболее проблемные для большинства заинтересованных сторон.

Анкетирование является эффективным методом мониторинга качества организации образовательного процесса для самих участников опроса: студентов и преподавателей. Студентам анкетный опрос позволяет не только оценить качество условий, созданных для его обучения, но и задуматься о смысле своего образования, провести рефлексию своей образовательной деятельности. Преподавателям данный метод дает возможность внести коррективы в содержание курса преподаваемых дисциплин, совершенствовать себя как профессионала, мастера, и повышать качество подготовки выпускников вуза к будущей профессиональной деятельности [1].

Устный опрос в рамках мониторинга качества организации образовательного процесса в вузе представляется более рациональным проводить в форме группового интервью. Интервью и беседы в индивидуальной форме требуют значительно большего времени и оправданно могут быть заменены опросом в письменной форме.

Включение групповых интервью и обсуждений в программу мониторинга должно дополнять, а не заменять письменную экспертизу, что обосновывается следующими факторами [2]:

— Групповая встреча после проведения письменного опроса (анкетирования) позволяет организовать обратную связь по выявленным результатам: сообщить респондентам усредненные показатели и уточнить конкретное содержание выявленных проблемных областей;

— Дискуссия, организованная в группе, представляет возможность для совместного поиска путей повышения качества организации образовательного процесса;

— Организация самооценки (рефлексии) проблем образовательного сообщества в совместно-распределенной форме с представленностью позиций различных заинтересованных сторон может быть одним из важных средств развития субъектной позиции участников образовательного процесса, их способности объективно оценивать качество образования.

При проведении обсуждения в группе ведущему важно обращать внимание на сохранение своей независимой точки зрения, представлять в то же время позиции заинтересованных сторон образовательного процесса, не принимающих участие в обсуждении.

В логике нашего исследования помимо анкетирования и фокус-группового интервью для всесторонней оценки качества организации образовательного процесса в вузе предлагаем различать методы мониторинга по следующим уровням:

- Уровень ректората: самооценка (анализ собственного участия в создании благоприятных условий качества организации образовательного процесса), рейтинг подразделений в обеспечении качества, аттестация

рабочих мест (с учетом выявленных проблемных областей в ходе устного и письменного опросов).

- Уровень факультетов — анализ жалоб и предложений заинтересованных сторон (преподавателей, сотрудников и студентов).

- Уровень кафедры — экспертная оценка кафедр и профессорско-преподавательского состава в обеспечении качества организации образовательного процесса.

Экспертная оценка деятельности ректората, факультетов и кафедр является не только инструментом оценки качества их работы, но условием создания динамичного развития вуза, в основе которого лежит механизм стимулирования активности субъектов образовательного процесса на разных уровнях.

Таким образом, рассмотренные методы мониторинга качества организации образовательного процесса в вузе позволяют своевременно выявлять проблемные области и принимать необходимые решения для их улучшения.

Список использованной литературы:

1. Матвеева И.А. Специфика разработки диагностического инструментария для мониторинга качества организации образовательного процесса в вузе // Академия педагогических идей «Новация». Серия: Студенческий научный вестник. — 2017. — № 05 (май). — АРТ 94-эл. — 0,3 п.л. — URL: <http://akademnova.ru/page/875550>.

2. Меркулова О.П. Опросные методы в системе поддержки качества образовательного процесса: учеб.-метод. пособие. / О.П. Меркулова. Волгоград: Перемена, 2005. 119 с.

3. Чандра М.Ю. Системный мониторинг у управления качеством образовательного процесса в вузе // Известия ВГПУ. 2008. №6. С. 105-110.

Дата поступления в редакцию: 29.11.2017 г.

Опубликовано: 03.12.2017 г.