

Очинашко А.А. Теоретическая модель психологической коррекции коммуникативных затруднений у подростков // Академия педагогических идей «Новация». – 2020. – №6 (июнь). – АРТ 43-эл. – 0,2 п. л. – URL: <http://akademnova.ru/page/875548>

РУБРИКА: ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ

УДК 159.9

Очинашко Алина Александровна
магистрант 2 курса факультета психологии
ФГБОУ ВО «ТГПУ им. Л.Н. Толстого»
г. Тула, Российская Федерация
e-mail: treeradio9@gmail.com

**ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОРРЕКЦИИ
КОММУНИКАТИВНЫХ ЗАТРУДНЕНИЙ У ПОДРОСТКОВ**

Аннотация: Статья посвящена рассмотрению понятия модели и описанию авторской модели психологической коррекции коммуникативных затруднений у подростков. Представлены положения, на основе которых осуществлялось построение модели. Описаны основные этапы и блоки, использованные при реализации модели психологической коррекции.

Ключевые слова: психологическая коррекция, коммуникативные затруднения, модель, подростки, психокоррекционная программа.

Ochinashko Alina Aleksandrovna
2nd year Postgraduate, Faculty of psychology
FGBOU VO TSPU «Tula State Pedagogical University Leo Tolstoy»
Tula, Russian Federation
treeradio9@gmail.com

THEORETICAL MODEL OF PSYCHOLOGICAL CORRECTION OF DIFFICULTIES IN COMMUNICATION AMONG TEENAGERS

Abstract: The article is devoted to the consideration of the concept of the model and the description of the author's model of psychological correction of difficulties in communication among teenagers. The provisions on the basis of which the model was built are presented. The main stages and blocks used in the implementation of the psychological correction model are described.

Keywords: psychological correction, difficulties in communication, model, teenagers, program of psychological correction.

Модель в широком смысле понимается как упрощенный знаковый или мысленный образ какого-либо объекта или системы объектов, которые используются в качестве их «заместителя» и средства оперирования, а процессы моделирования способствуют системному анализу проблемы; позволяют определить приоритетность; обеспечивают увеличение инновационного процесса от идеи решения проблемы к конкретному средству ее решения; позволяют определить приоритетные зоны развития процесса, разработать адекватную систему управления [2].

С точки зрения Слостенина В. А., в процессе моделирования разрабатывают и изучают вспомогательную искусственную или естественную систему: а) находящуюся в некотором объективном соответствии с предметом познания; б) способную замещать его в определенных отношениях; в) дающую в конечном счете информацию о самом моделируемом объекте [3, с. 25]

Разумеется, неопределенность при моделировании будет велика, поскольку никакая модель, даже очень сложная, не может дать полного представления об изучаемом объекте и точно предсказать его развитие. Поэтому для гуманитарных, а как частный случай – психолого-педагогических систем применяют вероятностное проектирование, направленное на построение модели будущего процесса, где модель представляет собой «функциональный узел, объединяющий совокупность элементов образовательной системы» [1].

Поскольку создание той или иной педагогической модели предполагает опору на совокупность теоретических положений, методологических оснований, понятий и ценностных критериев, необходимо сформулировать их применительно к исследуемому процессу. Итак, построение модели психологической коррекции коммуникативных затруднений у подростков осуществлялось на основе следующих концептуальных положений:

1. Коммуникативные затруднения – психологические, социально-психологические характеристики личности, которые могут стать причиной затруднений в общении, могут рассматриваться в качестве субъективных или объективных факторов, нарушающих внутреннее равновесие субъекта общения, усложняющих межличностные отношения.

2. Структура коммуникативных затруднений содержательно представлена компонентами: личностный (трудности в установлении контакта, тревожность, неуверенность в себе, застенчивость, зависимость от партнера, чувствительность к неудачам в процессе общения, склонность к резким колебаниям в настроении, и, наоборот, враждебность, отсутствие чувствительности к неудачам в общении, к оценкам товарищей), поведенческий (негибкость применения стратегий, отсутствие ролевой

гибкости: ориентируется только на людей, придерживается только стратегии избегания, демонстрирует стратегию соперничества), эмоциональный (отсутствие или низкий уровень эмоциональной регуляции (эффективности), негибкость эмоций, доминирование негативных эмоций).

3. Модель психологической коррекции коммуникативных затруднений у подростков включает в себя совокупность взаимодополняющих и взаимосвязанных блоков (теоретико-методологический блок, экспериментальный (диагностико-аналитический) блок, коррекционно-развивающий блок и блок оценки эффективности программы психологической коррекции коммуникативных затруднений у подростков в общении). Модель задает общее направление, логику процесса психологической коррекции коммуникативных затруднений у подростков.

Представленная нами модель (рис.) психологической коррекции коммуникативных затруднений у подростков состоит из трех этапов (ориентировочно-поисковый, эмпирический и обобщающий) и включает в себя четыре взаимосвязанных блока: теоретико-методологический блок, экспериментальный (диагностико-аналитический) блок, коррекционно-развивающий блок и блок оценки эффективности программы психологической коррекции коммуникативных затруднений у подростков в общении.

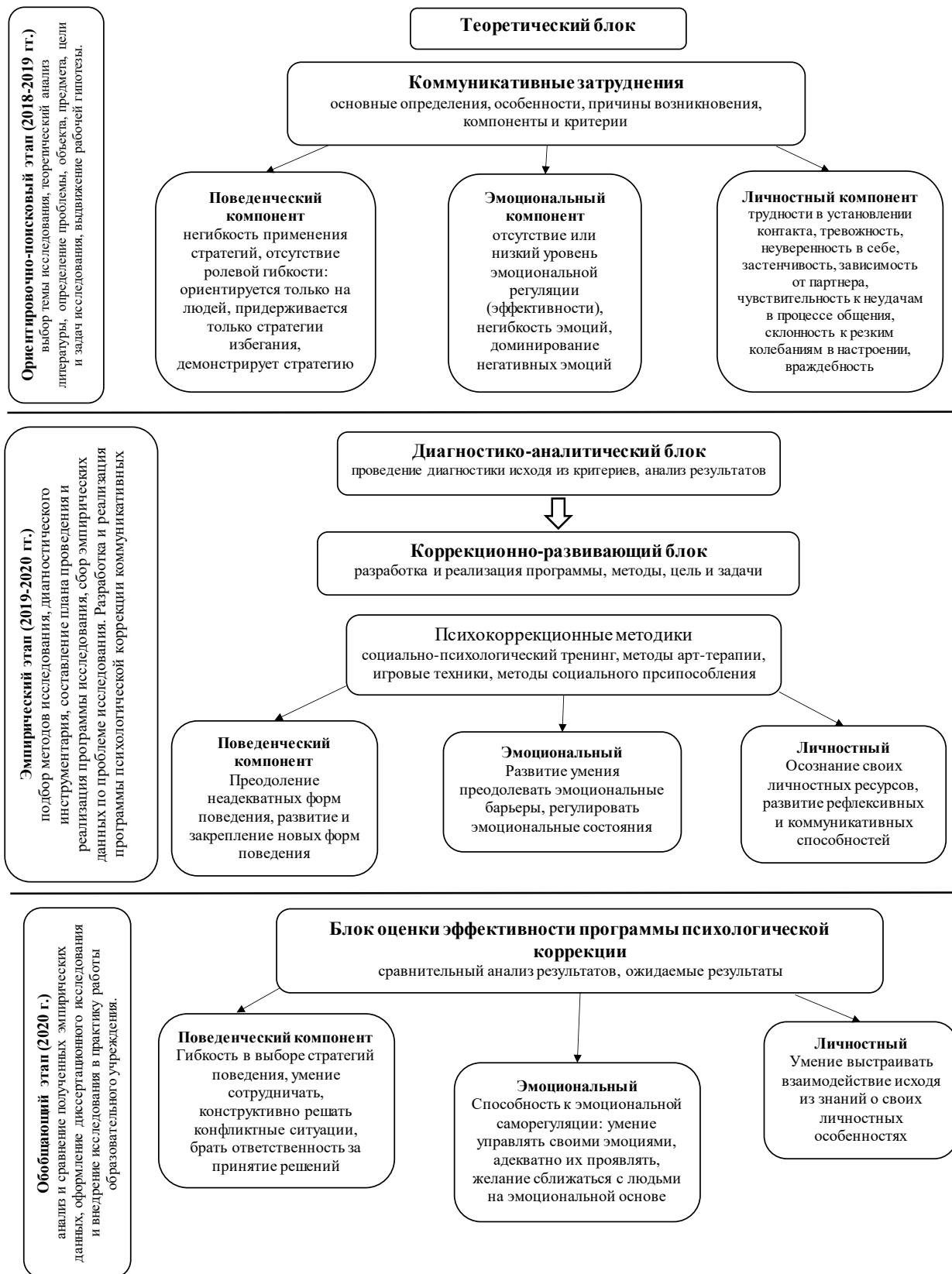


Рис. Модель психологической коррекции коммуникативных затруднений у подростков

Каждый из выделенных блоков состоит из определенных элементов и во взаимосвязи с другими представляет смысловую целостность, интегрирующую цель, содержание и организацию работы по психологической коррекции коммуникативных затруднений у подростков.

На каждом этапе исследования осуществлялся соответствующий блок. Исследование проводилось в три этапа с 2018 по 2020 гг.

Первый этап – ориентировочно-поисковый (2018-2019 гг.) – выбор темы исследования, теоретический анализ литературы по изучаемой проблеме, определение проблемы, объекта, предмета, цели и задач исследования, выдвижение рабочей гипотезы.

Теоретический блок основан на теоретическом анализе и включает в себя изучение проблемы психологической коррекции коммуникативных затруднений у подростков в научно-теоретической литературе. Выявление основных определений коммуникативных затруднений и трудностей в общении, описание их основных характеристик и причин возникновения. Определение психологических особенностей проявлений коммуникативных затруднений у подростков. Сущностной характеристикой феномена коммуникативных затруднений является интеграция личностного, эмоционального и поведенческого компонентов, свидетельствующая о трудностях, возникающих в процессе общения. Подбор диагностических методик для проведения формирующего эксперимента. Основные методы решения задач этого блока – изучение, анализ, обобщение, систематизация, моделирование.

Второй этап – эмпирический (2019-2020 гг.) – подбор методов исследования, диагностического инструментария, составление плана проведения и реализация программы исследования, сбор эмпирических данных по проблеме исследования. Разработка и реализация программы

психологической коррекции коммуникативных затруднений у подростков.
Вторичный сбор эмпирических данных.

Диагностико-аналитический блок предполагает проведение исследований по выявлению коммуникативных затруднений у подростков в личностном, поведенческом, межличностном и эмоциональном плане. Для данных целей использовались методики: «Акцентуации характера и темперамента личности» Г. Шмишека, К. Леонгарда, «Опросник структуры темперамента (Д-ОСТ)» В.М. Русалова, «Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении» В.В. Бойко, «Определение способов регулирования конфликтов» К. Томаса и «Методика диагностики межличностных отношений» Т. Лири. Проведение исследования по названным методикам, позволяет выявить подростков, испытывающих определенные коммуникативные затруднения, с которыми в дальнейшем будет проводиться программа психологической коррекции.

Коррекционный блок предусматривает разработку и реализацию программы психологической коррекции коммуникативных затруднений у подростков. Задачами программы психологической коррекции является формирование коммуникативной компетентности подростков, развитие коммуникативных способностей; формирование навыков эффективных способов общения и взаимодействия; развитие умения преодолевать эмоциональные и психологические барьеры; развитие умения слушать и понимать собеседника; развитие рефлексивных способностей.

Мы полагаем, что программа психологической коррекции должна включать три функциональных блока:

- эмоциональный блок – формирование у подростка способности к эмоциональной саморегуляции, позитивного эмоционального отношения к себе, формирование способности выражать свои чувства, эмоциональные

состояния невербальными методами и понимать невербальное поведение окружающих, получение новых эмоциональных переживаний в группе;

- поведенческий блок – преодоление неадекватных форм поведения, развитие и закрепление новых форм поведения;

- рефлексивный блок – осознание своих личностных ресурсов; формирование способности концентрировать сознание на себе, на внутреннем мире и на своем месте во взаимоотношениях с другими; способности понимать и описывать свои эмоциональные состояния и состояния других людей, возможность свободного и открытого проявления чувств, не причиняя вреда другим, осознание причины и последствия как своего поведения, так и поведения других; способности анализировать мотивы действий других людей.

Третий этап – обобщающий (2020 г.) – анализ и сравнение полученных эмпирических данных, оформление диссертационного исследования и внедрение исследования в практику работы образовательного учреждения.

Блок оценки эффективности программы психологической коррекции коммуникативных затруднений у подростков направлен на проведение повторной диагностики эмоциональной, поведенческой и межличностной составляющей у подростков, в отношении которых была проведена психологическая коррекция, сопоставление и анализ полученных результатов.

Завершая описание разработанной модели, следует подчеркнуть, что представленные в ней блоки находятся в тесной взаимосвязи и взаимозависимости, которые осуществляются посредством интеграционных механизмов. Таким образом, модель психологической коррекции коммуникативных затруднений у подростков, состоящая из

теоретико-методологического, экспериментального (диагностико-аналитического), коррекционно-развивающего и блока оценки эффективности программы психологической коррекции, интегрированных в целостное смысловое пространство, определяют направленность, содержание и организацию моделируемого процесса. Апробация разработанной модели осуществлялась в ходе опытно-экспериментальной работы по психологической коррекции коммуникативных затруднений у подростков.

Список использованной литературы:

1. Дахин А. Н. Моделирование в педагогике [Электронный ресурс] // Идеи и идеалы, 2010. № 1(3), т. 2. С. 11-20. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/modelirovanie-v-pedagogike> (дата обращения: 19.02.19)
2. Долгова В. И., Капитанец Е. Г., Гладышев Д. И. Моделирование психолого-педагогической коррекции самооценки у лиц с аддиктивным поведением в условиях реабилитационного центра // Ученые записки университета Лесгафта. 2016. №5 (135). С. 267-272.
3. Слостенин В. А. Общая педагогика / В. А. Слостенин, И. Ф. Исаев, Е. Н. Шиянов; под ред. В. А. Слостенина: в 2 ч. М.: ВЛАДОС, 2003. Ч.1. 288 с.

Дата поступления в редакцию: 02.06.2020 г.

Опубликовано: 09.06.2020 г.

© Академия педагогических идей «Новация», электронный журнал, 2020

© Очинашко А.А., 2020