

*Михеева Н.С. Развитие коммуникативных способностей студентов в процессе обучения // Академия педагогических идей «Новация». Серия: Научный поиск. – 2018. – № 03 (март). – АРТ 23-эл. – 0,3 п.л. - URL: <http://akademnova.ru/series-scientific-search>*

**РУБРИКА: ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ**

**УДК 371.3**

**Михеева Наталья Сергеевна,**  
Преподаватель первой категории  
Адамовский сельскохозяйственный техникум-филиал федерального  
государственного бюджетного образовательного учреждения высшего  
образования «Оренбургский государственный аграрный университет»,  
п. Адамовка, Российская Федерация  
e-mail: [nata23-8710@rambler.ru](mailto:nata23-8710@rambler.ru)

**РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ  
СТУДЕНТОВ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ**

*Аннотация:* В статье рассмотрены проблемы взаимодействия педагога и студентов в учебной деятельности, уровень развития у студентов навыков взаимодействия с педагогом, рекомендации по развитию у студентов навыков взаимодействия с педагогом в учебной деятельности.

*Ключевые слова:* преподаватель, студент, образовательный процесс, педагогическое взаимодействие.

**Mikheeva Natalia Sergeevna,**  
Teacher of the first category  
Adamov Agricultural Technical School-branch of the federal state budgetary  
educational institution of higher education "Orenburg State Agrarian University"  
Adamovka village, Russian Federation

## **DEVELOPMENT OF COMMUNICATIVE ABILITIES OF STUDENTS IN THE PROCESS OF EDUCATION**

*Abstract:* The article discusses the problems of interaction between the teacher and students in educational activities, the level of development of students' skills of interaction with the teacher, recommendations for developing the students' skills of interacting with the teacher in educational activities.

*Keywords:* teacher, student, educational process, pedagogical interaction.

Составляющим элементом педагогического процесса является педагогическое взаимодействие. Оно представляет собой цепочку отдельных педагогических взаимодействий. Педагогические взаимодействия – это преднамеренные или непреднамеренные контакты педагога с ребенком (длительные или временные, прямые или косвенные), целью которых являются изменения в поведении, деятельности и отношениях ребенка, порождающие их взаимную связь.

Активное одностороннее воздействие, принятое в авторитарной педагогике, на современном этапе замещается взаимодействием, в основе которого лежит совместная деятельность педагогов и учащихся. Его основными параметрами являются взаимоотношение, взаимопритяжение, поддержка, доверие и др.

Педагогическое взаимодействие включает в себя педагогическое влияние учителя на ребенка, восприятие ребенком учителя и его собственную активность. Активность ребенка может проявляться в двух направлениях: в воздействии на педагога и в совершенствовании самого себя (самовоспитании). Поэтому понятие «педагогическое взаимодействие» не идентично понятиям «педагогическое воздействие», «педагогическое

влияние» и даже «педагогическое отношение», которые являются следствием взаимодействия педагогов и воспитуемых.

Педагогическое общение как форма взаимодействия педагогов и учащихся. Гуманистическая технология педагогического взаимодействия признает общение важнейшим условием и средством развития личности. Общение – это не просто ряд последовательных действий (деятельности) общающихся субъектов. Любой акт непосредственного общения предполагает воздействие человека на человека, а именно их взаимодействие.

Общение между педагогом и учащимся, в ходе которого педагог решает учебные, воспитательные и личностно развивающие задачи, называют педагогическим общением.

Выделяют два вида общения:

1) социально ориентированное (лекция, доклад, ораторская речь, телевизионное выступление и т. д.), в ходе которого решаются социально значимые задачи, реализуются общественные отношения, организуется социальное взаимодействие;

2) личностно ориентированное, которое может быть деловым, направленным на какую-то совместную деятельность, или связанным с личными взаимоотношениями, не имеющими отношения к деятельности.

В педагогическом общении присутствуют оба вида общения. Когда учитель объясняет новый материал, он включен в социально ориентированное общение, если он работает с учеником один на один (беседа в ходе ответа у доски или с места), то общение личностно ориентировано.

Педагогическое общение представляет собой одну из форм педагогического взаимодействия учителей с учащимися. Цели, содержание общения, его нравственно-психологический уровень выступают для педагога как заранее заданные. Педагогическое общение в большей части достаточно регламентировано по содержанию и формам, а потому не является лишь способом удовлетворения абстрактной потребности в общении. В нем отчетливо выделяются ролевые позиции педагога и обучаемых, отражающие «нормативный статус» каждого.

Однако, поскольку общение протекает непосредственно, лицом к лицу, оно приобретает для участников педагогического взаимодействия личностное измерение. Педагогическое общение «втягивает» в этот процесс личность педагога и ученика. Учащимся далеко не безразличны индивидуальные особенности педагога. У них складывается групповая и индивидуальная шкала оценок каждого учителя. Существует и неоформленное, но четкое мнение о любом из них, обусловленное прежде всего общественными требованиями, предъявляемыми к личности педагога. Несоответствие личностных качеств этим требованиям отрицательно сказывается на его взаимоотношениях с учениками. В тех случаях, когда действие педагога в чем-то не соответствует элементарной этике, подрывается не только его личный престиж, но и авторитет всей педагогической профессии. В результате снижается эффективность личностного воздействия педагога.

Характер общения педагога с учащимися обусловлен прежде всего его профессионально-предметной подготовленностью (знания, умения и навыки в области своего предмета, а также в области педагогики, методики и психологии), научным потенциалом и профессиональными устремлениями и идеалами. В этом ракурсе воспринимаются и качества его

личности. Однако, кроме знаний, педагог в процессе общения проявляет свое отношение к миру, людям, профессии. В этом смысле гуманизация педагогического общения тесно связана с гуманитарной культурой педагога, которая позволяет не просто угадывать (на уровне интуиции) нравственно-психологические состояния учащихся, а изучать и понимать их.

Студенческий возраст (18—25 лет) представляет особый период в жизни человека прежде всего в силу того, что «по общему смыслу и по основным закономерностям возраст от 18 до 25 лет составляет, скорее, начальное звено в цепи зрелых возрастов, чем заключительное в цепи периодов детского развития».

Во время обучения в вузе формируется прочная основа трудовой, профессиональной деятельности. «Усвоенные в обучении знания, умения, навыки выступают уже не в качестве предмета учебной деятельности, а в качестве средства деятельности профессиональной». Однако результаты опросов показывают, что в технических вузах у половины студентов нет мотива интереса к профессии при выборе вуза. Более трети студентов не уверены в правильности выбора или отрицательно относятся к будущей профессии.

Существенным показателем студента как субъекта учебной деятельности служит его умение выполнять все виды и формы этой деятельности. Однако результаты специальных исследований показывают, что большинство студентов не умеют слушать и записывать лекции, конспектировать литературу (в большинстве случаев записывается только 18-20% лекционного материала).

Перед преподавателем стоит ответственная психолого-педагогическая задача формирования студента как субъекта учебной деятельности, что предполагает прежде всего необходимость обучить его умению планировать, организовывать свою деятельность, умению полноценно учиться, общаться. Подобная постановка вопроса требует определить учебные действия, необходимые для успешной учебы, программу их выполнения на конкретном учебном материале и четкую организацию упражнений по их формированию.

Для изучения уровня владения студентами навыками взаимодействия с педагогом в учебной деятельности разработана анкета, отражающая компонентный состав взаимодействия:

1. Как вы понимаете слово «взаимодействие»? Объясните, пожалуйста, данный термин своими словами.

2. Присутствует ли взаимодействие в учебной деятельности? Если да, то перечислите его участников.

3. Какова, на ваш взгляд, роль сотрудничества между студентом и педагогом в учебной деятельности?

4. Что является целью взаимодействия и сотрудничества между студентом и педагогом? Для чего оно необходимо?

5. Кто является инициатором, активной стороной взаимодействия в учебном процессе?

6. Какая роль в учебном взаимодействии принадлежит студенту?

7. Какие из предложенных компонентов составляют процесс взаимодействия педагога и студента:

а) установление контакта;

б) выполнение указания, инструкции;

в) настройка партнеров друг на друга;

- г) подчинение;
- д) разделение обязанностей;
- е) контроль одного партнера над другим;
- ж) совместная постановка целей;
- з) наказание за неправильное выполнение;
- и) совместный анализ результатов?

8. Можете ли вы сами организовать взаимодействие с педагогом?

Что для этого необходимо?

9. Какими качествами должны обладать участники взаимодействия?

10. Что необходимо сделать для развития сотрудничества между студентом и педагогом?

По результатам анкетирования были сделаны вывод, что у студентов, принимавших участие в исследовании, сформирован мотивационно-целевой компонент взаимодействия с педагогом. Студенты адекватно представляют цели взаимодействия, положительно относятся и субъективно готовы к нему, испытывают потребность в улучшении сложившейся практики взаимодействия.

Операционально-действенный и контрольно-оценочный компоненты взаимодействия с педагогом у студентов практически не представлены. Студенты не обладают самостоятельностью в организации учебной деятельности, предпочитают находиться в позиции исполнителей, ожидая от педагога указаний, инструкций, контроля и оценки.

Данные результаты подтверждают актуальность исследования и обнаруживают необходимость целенаправленного развития у студентов навыков взаимодействия с педагогом.

Педагогу необходимо владеть реальной технологией построения учебного взаимодействия конструктивного характера. Такая технология формирования у студентов навыков взаимодействия с педагогом требует соблюдения многих факторов: наличия общей, осознаваемой всеми учебно-познавательной или исследовательской цели; разделения коллективной взаимообучающей деятельности на этапы (целеполагание, планирование, реализация, оценивание, постановка целей) и операции (в зависимости от метода обучения); продуманных и обязательно меняющихся ролей-позиций (инициатора сообщения, понимающего, конструктивного критика и организатора); получение единого конечного «продукта» учебной деятельности группы (класса); развития дружеских (миролюбивых) связей между участниками такого учебного взаимодействия.

Разработанные рекомендации развития у студентов навыков взаимодействия с педагогом включают несколько блоков:

1. Накопление согласий - создание посредством накопления согласий между педагогом и студентами комфортной зоны ослабленного напряжения, которая способствует снятию психологических барьеров, предшествующих началу контакта и переходу к активному общению.

Вызывая согласие, мы предупреждаем проявление противоречий и инициируем контакт. Соглашаясь же, мы даем партнеру возможность почувствовать уважение к себе. Здесь важно соотноситься с исходным состоянием партнера, которое может отличаться как равнодушием (нежеланием говорить на предлагаемую тему), так и произвольным интересом к общению. Преодолеть первое и усилить второе может помочь разговор на нейтральную тему.

2. Поиск совпадающих интересов - выявление совпадающих интересов педагога и студентов, выполняющих функцию общности и

опорной базы в дальнейшем конструктивном учебном взаимодействии. Здесь важно уделить внимание предметной стороне совпадающих интересов, обсудить наличествующие ресурсы и варианты их реализации, а также критерии оценки результатов совместной деятельности. Для ускорения наступления данной стадии важно, стремиться к тому, чтобы совпадающие интересы сразу же стали доминирующими.

3. Принятие партнерами друг друга - обмен информацией между педагогом и студентами об индивидуальных принципах общения и наиболее ценных и ведущих качеств, способствующих развитию отношений. В целях ускорения реализации этой стадии важно своевременно перейти к проявлению (демонстрации) тех положительных личностных качеств и принципов, которые будут непременно «задействованы» в процессе реализации совпадающих интересов. Именно отсюда берет начало формирование своего собственного образа в «глазах другого» (партнера).

При этом поддерживается установка на откровенность в высказываниях и взаимную открытость и тем самым реализуется возможность предстать (заявить о себе) в выгодном свете.

4. Выявление барьеров взаимодействия - получение студентом и педагогом объемной картины о личности друг друга, обнаружение тех качеств, которые еще не проявились, но входят в «систему» личности как опасные для взаимодействия. Это дает возможность сохранить собственную индивидуальность, продолжить взаимное формирование «образа другого» и тем самым предупредить его последующее искажение. Именно на данной стадии допускаются сомнения, уместны возражения и критика. А споры рассматриваются как нормальное, закономерное явление и воспринимаются как свидетельство открытости. Тем самым создается фон, который способствует более быстрому вхождению в стадию.

5. Выбор форм взаимодействия - пробуждение стремления к изменению и преобразованию системы личностных качеств и принципов с целью создания слаженного и конструктивного взаимодействия. Именно на этой стадии у партнеров возникает ощущение общности проявляемых ими качеств и принципов (как положительных, так и не вполне одобряемых) естественная потребность в закреплении положительных и снижении числа и яркости выражения отрицательных. В выборе форм воздействия на партнера важно избежать жестких манипулятивных форм воздействия. Это предполагает проведение работы над собой в направлении компенсации у себя манипулятивных стереотипов поведения.

6. Выработка общих правил взаимодействия - создание общей системы ценностей и отношений, в которой наиболее важные особенности поведения партнеров, используемые ими для обеспечения эффективной совместной деятельности (направленной на реализацию совпадающих интересов), становятся правилами. Эти правила обуславливают возможность четкого определения роли каждого участника (с учетом индивидуальных особенностей) в общей системе отношений, способствующих выработке и осуществлению программы совместной деятельности по реализации совпадающих интересов. Поэтому выработка общих правил обеими сторонами диктуется стремлением к их воплощению в собственном ролевом поведении и тем самым способствующим закреплению прав и ответственности каждого в ходе реализации программы.

7. Формирование функционально-ролевой основы взаимодействия – формирование у студентов представления о функционально-ролевой основе согласованного взаимодействия в границах принятых ролей (докладчика, понимающего, конструктивного

критика, организатора-исследователя). Именно на данной стадии проектируется основа взаимодействия, обуславливающая формирование функционально-ролевых ожиданий. Чтобы успешно осуществить проектирование основы взаимодействия, обуславливающей формирование функционально-ролевых ожиданий, важно усвоить основные аспекты будущего процесса взаимодействия. Во-первых, это аспект взаимодействия, обусловленный необходимостью соблюдения определенного алгоритма действия в ходе выполнения функций и программирующий (организующий) взаимодействие в целом. Во-вторых, аспект взаимодействия, обусловленный необходимостью соблюдения определенного алгоритма действий в процессе совместного выполнения операций, составляющих соисполнительские функции, и программирующий взаимодействие на участках его реализации.

Адекватному построению согласованного взаимодействия способствует осуществление педагогического анализа совместной деятельности.

#### **Список использованной литературы:**

1. Бороздина Г.В. Психология и этика делового общения. Учебник для бакалавров. Гриф МО, 2013
2. Выготский, Л. С. Педагогическая психология / Л. С. Выготский. – М. : АСТ, Астрель, Хранитель, 2008. – 672 с
3. Горянина, В. А. Психология общения: учеб. пособие для студентов фак. социальной работы / В. А. Горянина. - 2-е изд., стер. - М.: 2004. - 415 с.
4. Панфилова А.П. Взаимодействие участников образовательного процесса. Учебник для бакалавров, 2014.

*Дата поступления в редакцию: 16.03.2018 г.*

*Опубликовано: 20.02.2018 г.*

*© Академия педагогических идей «Новация». Серия: «Научный поиск»,  
электронный журнал, 2018  
© Михеева Н.С., 2018*