

Матвеева И.А. Условия реализации мониторинга качества организации образовательного процесса в вузе // Академия педагогических идей «Новация». Серия: Студенческий научный вестник. – 2017. – № 06 (июнь). – АРТ 274-эл. – 0,2 п.л. - URL: <http://akademnova.ru/page/875550>

РУБРИКА: ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ

УДК 378.1

Матвеева Ирина Алексеевна
магистрантка 1 курса, кафедра педагогики
Научный руководитель: Чандра М.Ю., к.п.н., доцент
ФГБОУ ВО «Волгоградский государственный
социально-педагогический университет»
г. Волгоград, Российская Федерация
e-mail: irinamatweewa2013@yandex.ru

УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ВУЗЕ

Аннотация: В статье охарактеризованы условия реализации мониторинга качества организации образовательного процесса в вузе, выявленные на основе опытно-экспериментальной работы, проведенной в рамках Центра мониторинга качества подготовки специалистов в Волгоградском государственном социально-педагогическом университете.

Ключевые слова: мониторинг, условия реализации, качество организации образовательного процесса в вузе.

Matveeva Irina
master of 1 course, Department of Pedagogy
Scientific adviser: Chandra M.Yu., Ph.D., associate professor
FGBOU VO «Volgograd State
Social and pedagogical university»
Volgograd, Russian Federation

CONDITIONS OF IMPLEMENTATION OF MONITORING OF QUALITY OF ORGANIZATION OF EDUCATIONAL PROCESS IN HIGHER EDUCATION

Abstract: The article describes the conditions for the implementation of monitoring the quality of the organization of the educational process in the university, identified on the basis of experimental work carried out within the Center for Monitoring the Quality of Training of Specialists at the Volgograd State Social and Pedagogical University.

Keywords: monitoring, conditions of implementation, quality of the organization of the educational process in the university.

Проведение мониторинга оценивания качества организации образовательного процесса в вузе стало необходимостью в условиях модернизации высшего образования как неотъемлемого инструмента управления качеством образования.

В рамках нашего исследования мы рассматриваем мониторинг качества организации образовательного процесса в вузе как ключевой элемент внутривузовской системы управления качеством образования, обеспечивающий комплексную оценку условий реализации образовательного процесса в логике их соответствия требованиям ФГОС ВО и ожиданиям его непосредственных участников - преподавателей и студентов [2].

Для эффективной реализации мониторинга мы выделяем следующие условия.

Первое условие — создание оптимальной организационной структуры для реализации мониторинга.

В Волгоградском государственном социально-педагогическом университете с 2003 года функционирует Центр мониторинга качества подготовки специалистов.

Основными направлениями деятельности Центра являются: оценка качества преподавания учебных дисциплин (респонденты: студенты); выявление уровня удовлетворенности респондентов условиями работы в вузе (респонденты: преподаватели и сотрудники университета); оценка качества подготовки выпускников ВГСПУ (респонденты: руководители образовательных учреждений Волгограда и Волгоградской области; руководители других организаций); исследование карьерного роста выпускников и их удовлетворенности качеством профессиональной подготовки (респонденты: выпускники последних пяти лет).

В том числе Центр проводит и мониторинг качества организации образовательного процесса в вузе, где респондентами являются преподаватели и студенты.

Функционал такой организационной структуры заключается в разработке диагностического инструментария, контроле за проведением мониторинга на факультетах, обработке и анализе данных, подготовке рекомендаций для руководства различных уровней управления по улучшению качества организации образовательного процесса в вузе.

Также в структуру Центра включены факультетские рабочие группы. В их состав могут войти студенты, представители деканата, кураторы студенческих групп. Они за организацию мониторинговых обследований на факультетах. Адресатами выступают преподаватели кафедры и заведующие кафедрами, деканы и заместители деканов по учебной и воспитательной

работе, представители администрации. По мнению Л.А. Зайцевой, целесообразно привлекать в качестве исполнителей и магистрантов, для которых участие в проведении мониторинга является своеобразным опытом организации педагогического исследования как части научно-исследовательской деятельности студентов [1].

По итогам работы очень важно осуществлять обратную связь с респондентами, информировать о полученных результатах.

Рабочие группы также организуют на факультете совещания, круглые столы, фокус-групповые интервью по обсуждению выявленных проблемных областей в результате мониторинга, а также причин их возникновения.

Важным элементом в организационной структуре для реализации мониторинга является Совет по качеству. Это коллегиальный орган, принимающий управленческие решения на основе рекомендаций, полученных в ходе мониторинга мнений студентов и преподавателей о качестве организации образовательного процесса в вузе.

Второе условие — учет руководством результатов мониторинга при принятии корректирующих действий на всех уровнях управления. Результаты мониторинга должны обсуждаться на заседаниях кафедры, ученых советах факультета. А принятые руководством управленческие решения обязательно должны доводиться до заинтересованных сторон. В случае если решение невозможно принять, нужно объяснить причину.

Третье условие — компетентность организаторов мониторинговых обследований в области их разработки, анализе и интерпретации результатов.

Особенно важно, чтобы организаторы опроса были хорошо знакомы с ситуацией на том или ином структурном подразделении вуза (института,

факультета, кафедры), но и одновременно могли занять нейтральную позицию между студентами и преподавателями [3].

Организаторам при проведении опроса нужно создать максимально благоприятные условия для заполнения анкет, обстановку доверия, доброжелательности, уважения к личности респондента.

Нужно постоянно повышать квалификацию организаторов мониторинговых обследований, обучать, как правильно их проводить.

Опытно-экспериментальная работа, проведенная в рамках Центра мониторинга качества подготовки специалистов ВГСПУ, показала, что при соблюдении описанных условий мониторинг качества организации образовательного процесса в вузе будет реализовываться эффективно.

Список использованной литературы:

1. Зайцева Л.А. Организационно-педагогические условия реализации программы мониторинга в вузе // Известия Тульского государственного университета. Педагогика. 2015. №1. С.79-87
2. Матвеева И.А. Специфика разработки диагностического инструментария для мониторинга качества организации образовательного процесса в вузе // Академия педагогических идей «Новация». Серия: Студенческий научный вестник. — 2017. — № 05 (май). — АРТ 94-эл. — 0,3 п.л. — URL: <http://akademnova.ru/page/875550>.
3. Чандра М.Ю. Технология мониторинга качества преподавания в вузе // Дискуссия. 2014. №4 (45).

Дата поступления в редакцию: 16.06.2017 г.

Опубликовано: 19.06.2017 г.

© Академия педагогических идей «Новация». Серия «Студенческий научный вестник», электронный журнал, 2017

© Матвеева И.А., 2017

Для заметок