

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

Тимофеева Е.Д. Анализ эффективности реализации норм ограничения методов деятельности коллекторов на примере Челябинской области // Академия педагогических идей «Новация». Серия: Студенческий научный вестник. – 2016. – № 10 (ноябрь). – АРТ 108-эл. – 0,1 п.л. - URL: <http://akademnova.ru/page/875550>

РУБРИКА: ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

УДК 35.977.535.3

Тимофеева Елена Дмитриевна

студентка 1 курса, кафедры «Менеджмент и маркетинг»

Научный руководитель: Барчукова Т.А. ст. преподаватель

ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской

Федерации» Челябинский филиал

г. Челябинск, Российская Федерация

e-mail: timofeeva.lena.98@mail.ru

Анализ эффективности реализации норм ограничения методов деятельности коллекторов на примере Челябинской области.

Аннотация: в статье опубликованы результаты анализа реализации норм ограничения методов деятельности коллекторов на примере Челябинской области.

Ключевые слова: коллекторское агентство, коллекторская деятельность, методы коллекторской деятельности.

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

Timofeeva Elena

1st year student, Department of "Management and Marketing"

Supervisor: Barchukova TA Art. teacher

FGOBU IN "Financial University under the Government of the Russian

Federation» Chelyabinsk branch

Chelyabinsk, Russian Federation

e-mail: timofeeva.lena.98@mail.ru

Analysis of the effectiveness of implementation rules limit the activities of collectors methods on the example of the Chelyabinsk region

Annotation: in an article published the results of the analysis of the implementation of regulations limiting business practices collectors on an example of the Chelyabinsk region.

Keywords: collection agency, collection activities, methods of collection activity.

Коллекторское агентство — это организация, которая занимается сбором долгов без использования судебных взысканий. Компании работают как агенты кредитора, с целью возврата долгов со стороны заемщика.

Коллекторские агентства действуют в РФ с 2000-х годов, однако с 2013 года данные агентства стали все активнее проявлять себя. Причем на практике эта активность несет больше отрицательные последствия, чем положительные.

Причина данной ситуации в том, что коллекторы стали злоупотреблять своими полномочиями, от чего страдают люди. Начиная от запугивания, заканчивая нанесением тяжких телесных повреждений, агенты «выбивают» долги из людей.

Таким образом, коллекторы стали выходить за рамки законных полномочий, так как фактически они остаются безнаказанными за свои деяния.

Данная проблема актуальна в данный момент, так как огромное количество людей боятся коллекторов, живут в страхе за свою жизнь, за родственников и имущество. Должники фактически беззащитны, однако завести уголовное дело на агентов составит большой труд, так как нет мотива и факта преступления.

3 июля 2016 года депутаты Государственной Думы приняли новый Федеральный закон № 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" [3]. Данный закон ограничил действия агентов, например, в соответствии со ст. 7, п. 3, агенты не имеют права звонить должникам более двух раз в неделю, кроме этого установлено время, в рамках которого должникам могут поступать звонки [3].

Однако, как показывает практика, коллекторы практически не обращают внимания на нормы закона.

Таким образом, для россиян сейчас актуален вопрос: «как брать кредиты и не стать добычей для коллекторов?».

В связи с этим, мы поставили цель – провести анализ эффективности реализации норм ограничения коллекторской деятельности, принятых Федеральных законов на примере Челябинской области.

В соответствии с российским законодательством, коллекторские агентства работают в рамках трех основных этапов. На первом этапе с должником связываются по телефону, социальным сетям, с целью выяснить

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

мотивы неплатежа, предоставляется возможность совместно попробовать нормализовать данный инцидент.

Если должник не желает выходить на связь, агент лично встречается с должником и напрямую выясняет причину неуплаты долга - это второй этап. Безусловно, коллектор не имеет права применять физические и психологические виды насилия, запрещенные законодательством РФ [1].

Если на данном этапе проблема не была решена, коллекторы обращаются к последнему этапу. На данном этапе применяется судебный процесс.

Развитый рынок взыскания задолженности в России действует более 10 лет, однако в настоящее время, деятельность данного субъекта экономики слабо регулируется законодательством, так как регистрация данных организаций осуществляется в стандартном порядке. Их инициатива не авторизуется, она не отмечена законом в качестве особого субъекта. Контроль деятельности коллекторов реализуется в первую очередь на основе Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» [2].

Существуют некоторые ограничения, наложенные государством на деятельность коллекторов, например,

- коллектор при звонке заёмщику не имеет права употреблять нецензурные изречения,
- коллектор не в полномочии допускать агрессивный тон голоса,
- коллектор обязан не вводить должника в заблуждение для возвращения долга, не в праве грозить лишением свободы, и обязательно должен оповестить должника о своём имени и фамилии, названии компании и целях звонка [3].

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

Агентство в праве проверять принятые звонки заемщику в целях осуществлять следующие звонки тогда, когда должнику удобно общаться. Определенные коллекторские агентства осуществляют сбор конфиденциальной информации о заемщике, отсутствующей в списке доложенных им самим данных, например, о смене телефонных номеров, месте жительства.

Побочные ограничения на данную деятельность, существуют лишь в гражданском и уголовном законодательствах РФ.

Анализ эффективности реализации норм ограничения методов коллекторской деятельности (принятых Федеральным законом) мы провели на примере Челябинской области.

Рассмотрим изменения, которые произошли в методах деятельности коллекторских агентств, спустя несколько месяцев после принятия Федерального закона

Результаты нашего анализа показали, что на протяжении лета и осени 2016 года Коллекторы Челябинской области использовали следующие методы.

Выделим метод «телефонного террора». Он заключается в том, что коллекторы звонят должнику большое количество раз в день, грубо требуют вернуть долг, прибегают к угрозам. К тому же, сейчас среди агентств идет тенденция звонить и отправлять сообщения с одноразовых СИМ- карт. Так как СИМ- карта одноразовая, то невозможно доказать вину коллекторов. Для примера, подтверждающего использование «телефонного террора», рассмотрим ситуацию, которая произошла с семьей Гладконогих, где женщина взяла кредит, но просрочила его. Коллекторы не заставили себя ждать, начали звонить с угрозами расправиться с ее семьей, если она не вернет долг [5].

Другой пример имеет более крупные масштабы. Работница больницы скорой помощи просрочила кредит, однако коллекторы добрались до родственников должника, затем стали терроризировать всю больницу. Звонили в каждое отделение, оскорбляли работников. Поставив телефоны на автодозвон, коллекторы заблокировали линии всех отделений и диспетчерской скорой. Людям, которым необходима срочная помощь не смогли дозвониться в скорую. Так действует специальная программа, с помощью которой звонки один за другим поступают должнику [6].

«Телефонный террор» не самый «страшный» метод возврата долгов, по сравнению с физическим насилием и причинением вреда имуществу. Например, стрельба по окнам, очень популярный метод воздействия на должника.

Житель Челябинска Макаров Андрей взял кредит двадцать тысяч рублей в микро-финансовой компании «Домашние деньги». Ежеженедельно он возвращал 1300 рублей. Однако через четыре дня просрочки последовали сообщения и звонки с угрозами. В один из вечеров в окно Андрея последовало несколько выстрелов из пистолета. Мужчина сразу же подал заявление в правоохранительные органы [7].

Когда угрозы по телефонам и стрельба по окнам не действуют на заемщика, агенты считают допустимым перейти к физическому насилию. Житель Челябинска стал жертвой данного преступления. Агент пришел к Мужчине на дом, но вместо просьбы вернуть долг, достал пистолет и попытался выстрелить в голову должника, однако тот увернулся, и был ранен в плечо. Мужчина был госпитализирован [8].

Опираясь на Федеральный закон и практику коллекторской деятельности, мы сделали вывод, что коллекторы продолжают нарушать нормы закона, агентства идут на любые, даже противозаконные деяния ради

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

возврата долга со стороны заемщика. В настоящее время коллекторы ассоциируются не с добросовестными агентами кредитора, а с «тиранами, готовыми преступить закон ради возврата долгов».

Список использованной литературы:

1. Уголовный кодекс (УК РФ) принят 24 мая 1996 года (ред. 20.11.2016).
2. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (действующая редакция, 2016).
3. Федеральный закон от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".
4. Федеральное собрание Российской Федерации – Государственная Дума
Официальный сайт - Автоматизированная система обеспечения законодательной деятельности // [электронный ресурс] URL: <http://asozd2.duma.gov.ru/main.nsf/%28SpravkaNew%29?OpenAgent&RN=999547-6&02>
(дата обращения: 23.11.2016)
5. «Первый областной» - В Челябинской области возбуждено уголовное дело в отношении коллекторов за вымогательство [электронный ресурс] URL: https://www.1obl.ru/news/proisshestviya/ugolovnoe_delo_kollektorov/
6. Первый канал - Новый скандал вокруг противоправных действий коллекторов разгорелся в Челябинске – 16 сентября 2016 [электронный ресурс] URL: http://www.1tv.ru/news/2016/09/16/310092-novyy_skandal_vokrug_protivopravnyh_deystviy_kollektorov_razgorelsya_v_chelyabinske
(дата обращения 16.11.2016)
7. Life Новости - В Челябинске коллекторов подозревают в обстреле квартиры должника - 30 октября 2015 – [электронный ресурс] URL: <https://life.ru/t/B8/167052> (дата обращения 16.11.2016)
8. "Вести - Южный Урал" - Коллектор травмировал должника выстрелом из пистолета - 02.11.2015 – [электронный ресурс] URL: http://www.cheltv.ru/Kollektor_po_zakazu_firmy_Domashnie_dengi_snova_vystrelil_v_dolzhnika
(дата обращения 16.11.2016)

Дата поступления в редакцию: 29.11.2016 г.

Опубликовано: 30.11.2016 г.

**© Академия педагогических идей «Новация». Серия «Студенческий научный вестник»,
электронный журнал, 2016**

© Тимофеева Е.Д., 2016