

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

Пучина А.А. Роль социальной диагностики адаптации студентов первого курса в вузе при определении методов социальной реабилитации первокурсников // Академия педагогических идей «Новация». Серия: Студенческий научный вестник. – 2016. – № 11 (декабрь). – АРТ 125-эл. – 0,3 п.л. - URL: <http://akademnova.ru/page/875550>

РУБРИКА: СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ

УДК 316.35

Пучина Анна Александровна

студентка 1 курса, факультет Менеджмента

Научный руководитель: Барчукова Т.А., старший преподаватель
кафедры "Менеджмент и маркетинг"

Челябинского филиала Финансового университета
при Правительстве РФ

г. Челябинск, Российская Федерация

e-mail: anya.puchina@mail.ru

РОЛЬ СОЦИАЛЬНОЙ ДИАГНОСТИКИ АДАПТАЦИИ СТУДЕНТОВ ПЕРВОГО КУРСА В ВУЗЕ ПРИ ОПРЕДЕЛЕНИИ МЕТОДОВ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ПЕРВОКУРСНИКОВ

Аннотация: в работе представлен анализ социальной диагностики адаптации первокурсников Челябинского филиала Финансового университета при Правительстве РФ в новой для них среде. На основе проведенной диагностики предложены меры социальной реабилитации и адаптации студентов первого курса ВУЗа для дальнейшего развития каждого студента как личности и как будущего специалиста.

Ключевые слова: социальные технологии, социальная диагностика, социальная реабилитация, адаптация первокурсников.

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

Puchina Anna

1st year student, Faculty of Management

Supervisor: Barchukova TA, senior lecturer

the department "Management and Marketing"

Chelyabinsk branch of the University of Finance

under the Government of the Russian Federation

Chelyabinsk, Russian Federation

e-mail: anya.puchina@mail.ru

FINDING THE ROLE OF SOCIAL ADAPTATION OF STUDENTS FIRST COURSE IN THE UNIVERSITY IN DETERMINING THE METHODS OF SOCIAL REHABILITATION PERVOKURSSNIKOV

Abstract: The paper presents an analysis of social adaptation of first diagnosis of the Chelyabinsk branch of the Financial University under the Government of the Russian Federation to their new environment. On the basis of the diagnosis offered measures of social rehabilitation and adaptation of university students of the first course for the further development of each student as an individual and as a future professional.

Keywords: social technology, social diagnosis, social rehabilitation, adaptation of first-year students.

В настоящее время социальные технологии являются одним из самых востребованных объектов изучения многих наук, таких как социология, психология, педагогика, менеджмент, управление персоналом.

Данные технологии способны предотвращать конфликты, социальные потрясения, социальные катастрофы. Однако в действительности значение социальных технологий недооценено,

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

организации в своём управлении применяют их очень редко, что не позволяет преобразовать деятельность социальных групп.

Цель работы - на основе результатов социальной диагностики адаптации первокурсников в ВУЗе, предложить меры социальной реабилитации первокурсников (на примере студенческих групп Челябинского филиала Финансового университета при Правительстве РФ).

Методологическая основа исследования – терминологический анализ основных понятий темы, сравнительный анализ, социальный опрос методом анкетирования.

Сегодня можно две основные точки зрения на сущность социальных технологий.

До сих пор в теории социологии не выработано единое понятие социальной технологии. Так, В.И. Курбатов и О.В. Курбатова определяют ее как упорядоченную во времени и пространстве последовательность процессов социальной деятельности, совокупность навыков, методов, приемов, направленных на достижение определенной цели, реализацию социального заказа; а также как разработку методов и методик результативного и рационального целенаправленного социального воздействия [1].

Теоретической основой социальных технологий считаются эмпирический опыт и закономерности, открытые социальными науками.

Карл Поппер определяет социальную технологию как способ применения теоретических выводов социологии в практических целях.

По суждениям Карла Манхейма, социальная технология — это система научно обусловленных социально-политических акций, призванных рационально регулировать конкретные социальные процессы [3].

В данной работе мы рассмотрим два вида социальных технологий - социальная диагностика и социальная реабилитация.

Социальная диагностика – это выявление, обозначение и изучение причинно-следственных связей и взаимоотношений, порождающих комплекс социальных проблем различного уровня организации [4].

Социальная диагностика является методологическим инструментом, дающим управленческим органам необходимые знания, на основе которых составляются различные социальные проекты и прогнозы, изучается общественное мнение и морально-психологический климат в обществе.

Социальный диагноз основан на систематическом наблюдении и изучении объекта или социального явления со всех сторон. Определение диагноза – это заключительный этап социальной диагностики. Далее, на основе результатов начинается разработка решений и программ по преодолению, развитию или поддержанию выявленных тенденций и процессов в исследованном объекте или социальном явлении.

В зависимости от специфики диагностируемой проблемы или явления могут применяться различные методы исследования. Выделились три группы методов, которые можно рекомендовать к использованию: сбор информации, её анализ и обработка, определение приоритетов проблемы. К первой группе методов можно отнести интервью, анкетирование, наблюдение, анализ документов, экспертные оценки и другое.

В процессе социальной диагностики необходимо определить степень важности тех или иных проблем и установить порядок срочности их решения. Для этого выработан ряд методов. Большое распространение получил метод «ранжирования альтернатив», в процессе которого эксперт рассматривает и упорядочивает все возможные варианты решения исследуемых проблем по определенному рангу, как наименее или наиболее

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

предпочтительные. Такой метод предоставляет возможность оценить воздействие каждой альтернативы и выбрать наиболее оптимальное решение.

Другой важной социальной технологией является «социальная реабилитация».

Социальная реабилитация – это комплекс мер, направленных на восстановление разрушенных или утраченных в силу каких-либо причин общественных связей и отношений, социально и личностно значимых характеристик, свойств и возможностей субъекта [5].

Любой социальный субъект в течение своей жизни многократно сталкивается с ситуациями, когда рушится устоявшаяся и привычная для него модель жизнедеятельности, обрываются сложившиеся социальные связи и отношения, меняется его социальная среда. В таких условиях субъекту необходимо не только адаптироваться к новым условиям существования, но и вернуть утраченные социальные позиции, восстановить физические, эмоциональные, психологические ресурсы и важные для субъекта социальные отношения связи.

Таким образом, необходимым условием эффективной социальной поддержки человека или социальной группы являются восстановление их социально и личностно значимых качеств и характеристик и преодоление ситуации социальной и личностной недостаточности. Социальная реабилитация поможет в реализации этой задачи.

В процессе организации процесса социальной реабилитации важно предоставить человеку условия для активной жизнедеятельности, повысить уровень адаптации субъекта к новым условиям, сформировать ощущение собственной значимости в обществе, гарантировать ему определенную социальную стабильность. В этом и состоят цели процесса социальной реабилитации.

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

Конечной и идеальной целью процесса социальной реабилитации является развитие в человеке стремления к самостоятельной борьбе с жизненными трудностями, способности к сопротивлению негативным влиянием среды и привлечение всех своих возможностей на создание нового «Я».

Для определения мер социальной реабилитации первокурсников в ВУЗе, мы провели социальную диагностику адаптации у студентов первого курса Челябинского филиала Финансового университета при Правительстве РФ (далее – Финуниверситет).

Для этого мы провели анкетирование по 14 вопросам, касающихся как удовлетворенности студенческой жизнью, так и отношениями с одногруппниками и студенческим коллективом в целом у первокурсников Финуниверситета. Форма анкеты отражена в приложении А.

Анализ результатов анкеты показал следующее: 82% первокурсников считают, что их образ жизни с началом учебы значительно не изменился, при этом 87% всех первокурсников удовлетворены студенческой жизнью.

Таким образом, можно сделать вывод, что студентам, поступившим в Финуниверситет, нравится новая учебная деятельность, и они вполне адаптировались к новому образу жизни.

Абсолютное большинство первокурсников считает, что учебная жизнь в университете во много раз насыщенней и интересней, чем в школе.

Данный факт, по результатам исследования, вызван большим количеством мероприятий, организованных в университете для студентов.

На основе результатов анкеты мы можем сделать вывод, что больше всего студентам запоминаются выезды за город студенческим коллективом и преподавательским составом, научные семинары, спортивные соревнования и праздники, проводимые в Финуниверситете. Данные мероприятия

спланируют коллектив, предоставляют новые условия для знакомства и общения студентов и преподавателей.

Среди студентов первого курса 86% хорошо осведомлены об основах специфики своей будущей специальности, однако 4% респондентов затруднились ответить на этот вопрос.

Учитывая полученные данные, мы можем с уверенностью говорить, что большинство студентов осознанно выбрали ту или иную специальность для обучения.

Более сложным для первокурсников оказалась система обучения в ВУЗе (39%). Это обусловлено тем, что для многих студентов-первокурсников является непривычным большое количество новых дисциплин и новых видов работ, которые первокурсники осваивают в Финуниверситете.

Отметим, что сложности в обучении вполне нормальны на начальном этапе получения высшего образования.

Также на основе результатов анкетирования мы выявили, что абсолютно все первокурсники имеют хорошие отношения во взаимоотношениях в своей группе.

При этом 95% респондентов уже имеют хороших друзей в новом коллективе, а 91% комфортно чувствует себя в новой обстановке.

Это значит, что процесс сплочения коллектива прошёл очень быстро и эффективно. Однако почти треть студентов иногда испытывает давление, находясь в университете. Возможно, это связано с индивидуальными чертами личности.

Данный факт показывает необходимость создания такой обстановки в студенческом коллективе, чтобы человек чувствовал себя свободно и уверенно в данной среде.

Один из вопросов анкеты был сформулирован так: «Какая помощь и с чьей стороны Вам нужна, чтобы справиться с трудностями?». Ответы на этот вопрос можно представить в виде диаграммы на рисунке 1.

На основе результатов ответов на данный вопрос мы можем сделать вывод, что около половины студентов полностью адаптировались к студенческой жизни, однако вторая половина нуждается в поддержке друзей, семьи и т. д.

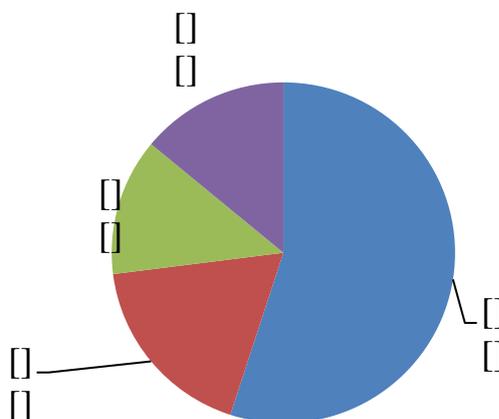


Рисунок 1 – Результаты ответов на вопрос «Какая помощь и с чьей стороны Вам нужна, чтобы справиться с трудностями?».

Таким образом, проведенная социальная диагностика позволила нам сделать выводы о социальной адаптации первокурсников к студенческой жизни и выделить проблемы, требующие социальной реабилитации.

Многочисленные исследования показали, что наиболее «хрупкими» и уязвимыми во многих отношениях являются именно студенты первого курса. Поэтому именно с самого начала обучения максимально необходима помощь первокурснику.

Первая проблема, выделенная нами, это давление, которое испытывает треть студентов первого курса, находясь в университете.

Для решений этой проблемы, мы считаем необходимым создать дружескую обстановку в коллективе студентов. Этому может способствовать организация различных мероприятий спортивного и научного характера, на которых студенты разных курсов будут общаться и узнавать интересы друг друга. Кроме этого, необходимо проводить тренинги со студентами первого курса.

Таким образом надо дать понять первокурсникам, что они – часть большой семьи Финуниверситета.

Вторая проблема – сложность обучения в ВУЗе для некоторых первокурсников. Причиной этому служит новый преподавательский состав, новые дисциплины, большое количество новых видов работ, соответствующих направлениям обучения в университете. Важно, что при этом значительная часть студентов рассчитывает на помощь от преподавателей.

В подобной ситуации необходимо привлечь педагогический коллектив Финуниверситета к активной воспитательной деятельности и внеучебной работе со студентами.

В результате этого, у студентов установятся дружеские отношения с преподавателями, и они будут с интересом и желанием осваивать новые предметы.

Третья проблема, выделенная нами – проблема вхождения в коллектив и обретения в нём друзей.

По результатам нашего опроса, только 4,5% первокурсников испытывают трудности в данном аспекте, находясь в среде студентов Финуниверситета.

Следует отметить, что данная проблема является самой серьезной и частой у большей части студентов в других ВУЗах. Значимость проблемы

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

в том, что именно из-за чувства «ненужности» первокурсники замыкаются в себе, теряют всякое желание посещать занятия в университете.

Для решения данной проблемы необходимо проводить творческие и интеллектуальные мероприятия, тренинги, в которых студенты будут работать в команде, встречи и совместные праздники.

Подводя итог, важно отметить, что каждый студент, имеющий какие-либо проблемы, касающиеся социальной адаптации, должен получить своевременную социальную реабилитацию от окружающих его людей. Проведение исследование позволило определить необходимые мероприятия для социальной реабилитации первокурсников в новой для них социальной среде, и таким образом в оптимально короткий срок войти в полноценный образовательный процесс.

Список использованной литературы:

1. Курбатов В.И., Курбатова О.В. Социальное проектирование: Учеб. пособие. Ростов-на-Дону: Феникс, 2011, с.112
2. Холостова Е.И. «Социальная работа». Учебное пособие. Москва. 2005 г., с. 475-479.
3. Чернецкая А.А. и др. Технология социальной работы: Учебник —Ростов н/Д: «Феникс». –2012.– 400 с. («Высшее образование»).
4. Социальная диагностика // Студенческая электронная онлайн библиотека YourLib.net – 2013. – 27 апреля. [электронный ресурс] URL: <http://yourlib.net/content/view/202/14/>(дата обращения: 3.11.2016)
5. Социальная реабилитация // Студенческая электронная онлайн библиотека YourLib.net – 2013. –27 апреля. [электронный ресурс] URL:<http://yourlib.net/content/view/204/14/> (дата обращения: 18.11.2016)

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Анкета «Адаптация первокурсников»

Правила заполнения анкеты: поставьте галочку, рядом с ответом, который совпадает с Вашим мнением или впишите его в отведенном месте.

1. Изменился ли ваш образ жизни с началом учебы в университете?
-да -нет
2. Удовлетворяет ли Вас студенческая жизнь? -да -нет
3. Комфортно ли Вы чувствуете себя в новой обстановке?
 -да -нет
4. Вы хорошо осведомлены о специальности, на которой Вы учитесь?
 -да -нет -затрудняюсь ответить
5. Вы всегда с радостью идете в университет или Вам часто хочется остаться дома?
- иду с радостью
- бывает по-разному
- чаще хочется остаться дома
6. Что Вам показалось наиболее сложным в течение этого периода?
- обучение
- вхождение в коллектив
- условия
7. Как Вы думаете, почему это для Вас оказалось трудным?

8. Какая помощь и с чьей стороны Вам нужна, чтобы справиться с трудностями?

9. У Вас в группе есть друзья?
 -да -нет
10. Хорошие ли у Вас отношения с группой?
 -да -нет
11. Вы делите группу на хороших и плохих?
 -да -нет
12. Старшекурсники конфликтуют с Вами?
 -да -нет - иногда
13. Чувствуете ли Вы давление со стороны кого-либо, находясь в университете?
 -да -нет - иногда
14. Какие мероприятия, проводимые в университете, Вам запомнились больше всего?

Дата поступления в редакцию: 07.12.2016 г.

Опубликовано: 09.12.2016 г.

© Академия педагогических идей «Новация». Серия «Студенческий научный вестник»,
электронный журнал, 2016

© Пучина А.А., 2016