

*Литвинова Е.В. Социальные коммуникации и организация социальной работы // Академия педагогических идей «Новация». Серия: Научный поиск. – 2017. – № 01 (сентябрь). – АРТ 01-эл. – 0,2 п.л. - URL: <http://akademnova.ru/series-scientific-search>*

**РУБРИКА: СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

**УДК 364.08**

**Литвинова Екатерина Витальевна,**  
студентка 4 курса социально-психологического факультета  
ФГБОУ ВО «Бурятский государственный университет»,  
г. Улан-Удэ, Российская Федерация  
e-mail: [katka.litva@mail.ru](mailto:katka.litva@mail.ru)

**СОЦИАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ  
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

*Аннотация:* В данной статье затронута проблема систематизации форм и технологий профессиональной коммуникации в социальной работе. Рассмотрены классические модели коммуникации и выделены критерии для анализа профессиональной коммуникации. Приведены схемы и основное содержание ведущих форм профессиональной коммуникации в социальной работе. Определяются принципы социальной работы как общие принципы, руководящие положения на которых базируется социальная работа.

*Ключевые слова:* профессиональная коммуникация, формы профессиональной коммуникации, технологии профессиональной коммуникации, социальная работа, социальная защита, социальное обеспечение, благо человека.

**Litvinova Ekaterina**

4<sup>th</sup> year student, social psychology faculty  
IN FGBOU «Buryat state university»,  
Ulan-Ude, Russian Federation

## **SOCIAL COMMUNICATION AND ORGANIZATION OF SOCIAL WORK**

*Abstrac:* The article deals with the problem of systematization of forms and technologies of professional communication in social work. The classical models of communication are considered and the criteria for analysis of professional communication are outlined. The diagrams and main content of the leading forms of professional communication in social work are presented. The principles of social work are defined as general principles, guiding provisions on which social work is based.

*Key words:* professional communication, forms of professional communication, technologies of professional communication, social work, social protection, social security, human benefit.

Различные толкования терминологического словосочетания «социальные коммуникации», что связано с различными научными реалиями, сейчас формирует в молодых ученых (и у тех, кто не является молодым по возрасту, но стремится разобраться с терминологической «путаницей») «семантическую растерянность». В упомянутом мы видим насущную проблему, решению которой и посвятили свое исследование.

Социальная работа является сферой деятельности, где ведущим инструментом выступает специфически организованная коммуникация. На

сегодня практически не существует работ, содержащих системный анализ видов и форм профессиональной коммуникации в социальной работе. Зато, представленная статья является попыткой систематизировать коммуникативные процессы, которые делают профессиональную деятельность социального работника, а также проанализировать имеющиеся технологии профессиональной коммуникации[4].

В простейшем (механической) понимании коммуникация является процессом передачи информации, который включает по крайней мере три базовые элементы:

- коммуникант (тот, кто передает информацию), сообщения и реципиент. Вспомним классическую линейную модель социальной коммуникации Ласуела, в которой выделены следующие компоненты коммуникативного процесса: источник коммуникации, содержание, канал коммуникации, приемник и эффект. Ласуел Г. выделяет три основные функции процесса коммуникации как управленческого процесса:

- 1) наблюдение за окружающей средой для выявления возможной угрозы обществу;
- 2) определение возможностей оказания влияния на ценностные ориентации социальной общности;
- 3) возможность передачи культурной и научного наследия [5].

Конечно, представленная модель не учитывает всей сложности и полноты социальной коммуникации, акцентируя на активности коммуникатора и оставляя реципиента исключительно объектом коммуникационного воздействия, однако именно она служила толчком к появлению других коммуникативных моделей.

Г. Почепцов, анализируя и систематизируя имеющиеся модели коммуникации разделяет их в соответствии с научными отраслей

(социологические, психологические, семиотические и др.) и по направленности (прикладные и теоретические). Особенности каждой модели и развертывания их в виде процессуальных, структурных или содержательных схем зависят от сферы, в которой рассматривают коммуникацию и позиции авторов моделей [2].

Наличие противоречивой взглядов на процесс коммуникации и разветвленную систему исследований коммуникации в различных сферах свидетельствуют о том, что для выбора модели (или формирование собственной) необходимо понимать контекст и целесообразность подобного анализа.

Процесс развития правовой системы государства неразрывно связан с созданием правового механизма реализации защиты прав человека. В современном мире демократичность правовой системы, к которой относится Российская Федерация, в значительной мере обусловлена тем, какое место занимает в ней лицо, как обеспечиваются ее интересы, жизнь, здоровье, честь, достоинство, какими правами она наделена, как они защищаются. Уровень развития прав человека, их обеспечение - показатель зрелости развития правовой системы [1, 3].

Главным направлением социальной политики государства является функционирование социального обеспечения, составной частью которого и является социальная работа как профессиональная деятельность в сфере социальной защиты направлена на оказание помощи тем категориям граждан, которые попали в сложные жизненные обстоятельства.

Фактически социальную работу следует рассматривать как реализацию социально-защитной функции государства на благо социально-уязвимых слоев населения. Одна из первых попыток проанализировать сущность социальной работы осуществила разработчик концепции

профессиональной социальной работы американка М. Ричмонд в книге "Социальные диагнозы», которая была опубликована в 1917 году. Автор рассмотрел теоретические и методические основы индивидуальной социальной работы, подчеркивая смысле социальной работы для защиты человека, оказавшегося в неблагоприятной ситуации, указывая на необходимость правового регулирования главных принципов социальной работы [2, 15]. Именно М. Ричмонд обосновала идею бедности как болезни, подлежащей комплексном социальном лечению.

Общество должно работать с индивидами, которые оказались в сложных жизненных обстоятельствах. Важным шагом на пути социального лечения является эффективная реализация прав человека, отдельного конкретного индивидуума.

Поддерживая данную позицию, ученые Г. Попович, Дж. Лукас, А. Василенко, отмечают, что основополагающей фундаментальной основой в организации социальной работы является "права человека" [3, 36-44].

Права и свободы человека и их гарантии определяют содержание и направленность деятельности государства. Государство отвечает перед человеком за свою деятельность.

Утверждение и обеспечение прав и свобод человека является главной обязанностью государства [4].

Исходя из данного положения, главным принципом функционирования государства должен быть принцип "человек превыше всего". Именно на это и направлена социальная работа, важными функциями которой по мнению Н.Кривоконь, являются:

1) обеспечение таких условий для существования человека в обществе, при которых каждый гражданин может реализовать право быть социально защищенным;

2) содействие достижению и поддержанию стандартов жизни, гарантирующих гармоничное развитие личности;

3) обеспечение действия принципов социальной справедливости в обществе [5, 36].

Английские ученые Ш. Рамон и Т. Шанин определяют социальную работу как "организацию личностной службы помощи людям. Она основана на альтруизме и направлена на то, чтобы облегчить людям повседневную жизнь в условиях личной и семейной кризиса, а также по возможности кардинально решать их проблемы "[6, 135-136].

Социальная работа прежде всего направлена на противодействие общественным социальным противоречиям. Современная социальная работа охватывает значительное количество направлений, методов, например, таких, как: социальные услуги, социальная профилактика, социальная реабилитация, адаптация, терапия, консультирование. Первоначально социальная работа осуществляется для категорий граждан, нуждающихся в дополнительной социальной защите: лица с ограниченными возможностями, граждане, старики, дети, бездомные и тому подобное. В июне 2002 года Международная ассоциация социальных работников Международная ассоциация Школ социальной работы приняли международное определение социальной работы, которое звучит так: "профессия" социальный работник "поощряет социальные изменения, решение проблем в человеческих отношениях, продвигает идею вдохновения и освобождения людей с целью улучшения их жизни [7, 7].

Как видим международное толкование понятия социальной работы базируется на идее социальной поддержки тех членов общества попавших в трудные обстоятельства. Следует отметить, что социальную работу можно определить как систему теоретических знаний и основанную на них

практику, направленную на обеспечение социальной справедливости путем насыщения и поддержки наименее защищенных слоев общества и противодействия факторам социального исключения [5, 12].

Несмотря на то, что во всем цивилизованном мире социальная работа рассматривается как основное направление социальной политики государства, в России до сих пор не принят закон, который бы определял правовые основы социальной работы.

Таким образом нивелируется цель социальной работы – обеспечение гуманизма и социальной справедливости путем активизации и поддержки наименее защищенных групп и членов общества и противодействия факторам социального исключения. Социальная работа является инструментом реализации социальной политики и может осуществляться через социальную диагностику, социальную коррекцию, социальную педагогику, социальную профилактику, социальную реабилитацию и другие механизмы.

**Выводы.** Следует отметить, что формы профессиональной коммуникации не ограничиваются вышеприведенным перечнем, однако, нами были проанализированы те, которые выступают основными для области социальной работы. Для того, чтобы свободно выбирать и применять каждую из этих форм, специалист должен осознавать требования каждой конкретной профессиональной ситуации, а также собственные профессиональные цели и задачи.

#### **Список использованной литературы:**

1. Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения : учебник и практикум для СПО / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 327 с.
2. Кузнецова Л.П. Основные технологии социальной работы: Учебное пособие / Л.П. Кузнецова. – Владивосток: Изд-во ДВГТУ, 2002. – 92 с.

3. Медведева Г.П. Этика социальной работы: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. Заведений / Г.П. Медведева. – М.: ВЛАДОС, 1999. – 208с
4. Науменко Т. В. Социология массовой коммуникации учеб. пособие для студентов вузов по спец. 020300 "Социология" /Т. В. Науменко.- СПб., Питер, 2004.- 288 с.
5. Нойфельд И. Методы социальной работы / И. Нойфельд // Теория и практика социальной работы: отечественный и зарубежный опыт – Москва ; Тула,1993. – Т. 1. – 460 с
6. Почепцов Г.Г. Теория коммуникации / Г.Г. Почепцов. — М.: Ваклер, 2001.
7. Филиппов А.Ф. Социология пространства / А.Ф. Филиппов. — Спб: Владимир Даль, 2008. — 290 с.

*Дата поступления в редакцию: 05.09.2017 г.*

*Опубликовано: 10.09.2017 г.*

*© Академия педагогических идей «Новация». Серия «Научный поиск», электронный журнал, 2017*

*© Литвинова Е.В., 2017*