

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

Стецко А.С. Особенности общения в трудовом коллективе // Академия педагогических идей «Новация». Серия: Студенческий научный вестник. – 2016. – № 11 (декабрь). – АРТ 137-эл. – 0,4 п.л. - URL: <http://akademnova.ru/page/875550>

РУБРИКА: ПСИХОЛОГИЯ

УДК 159.9

Стецко Алина Сергеевна,

Студентка 4- курса, факультет психологии

Научный руководитель: Куликова Татьяна Ивановна,

Доцент кафедры психологии и педагогики

ТГПУ им. Л.Н. Толстого,

г. Тула, Российская Федерация

e-mail: alina_rac@mail.ru

ОСОБЕННОСТИ ОБЩЕНИЯ В ТРУДОВОМ КОЛЛЕКТИВЕ

Аннотация: целью работы является выявление особенностей общения в трудовом коллективе. Метод исследования представляет собой анализ психолого- педагогической литературы по проблеме общения в современном обществе. Результатом работы является сопоставление отечественных и зарубежных психологов по выбранной проблеме. Вывод заключается в том, что общение- важный и значимый компонент современного взаимодействия, более того, результат эффективного общения позволяет развиваться личности и добиваться высот, именно по этому общение в процессе трудовой деятельности более чем актуально.

Ключевые слова: общение, коллектив, аффилиация, персонал, взаимодействие.

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

Stetsko Alina Sergeevna

4-year psychological faculty

scientific adviser: Kulikova Tatyana Ivanovna

Associate Professor, Department of Psychology and Pedagogy

TGPU im. L.N. Tolstogo

Tula, Russian Federation

e-mail: alina_rac@mail.ru

FEATURES COMMUNICATION IN THE WORKPLACE

Abstract: The purpose is to determine the characteristics of communication in the workplace. The research method is the analysis of the psychological and pedagogical literature on the problem of communication in modern society. The result of a comparison of domestic and foreign psychologists on the chosen problem. The conclusion is that communication is an important and significant component of modern interaction, moreover, the result of effective communication allows the individual to develop and achieve the heights, it is on this communication more important than in the course of employment.

Keywords: communication, team affiliation, staff interaction

Межличностные отношения играют важную и значимую роль в современном обществе, человек изо дня в день взаимодействует с различными социальными группами, тем самым откладывая отпечаток на своем поведении и характере. Особенное место общение занимает именно в период трудовой деятельности, потому что в этот период человек самореализуется, оттачивает свои личностные и профессиональные качества. Данный феномен является основой человеческого развития, ибо благодаря ему мы реализуем свои потребности, развиваемся, получаем новые знания,

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

делимся неким опытом и т.д. еще А. де Сент-Экзюпери описывал: «общение единственная роскошь, которая есть у человека».

Общение - обширный процесс, который охватывает все области жизнедеятельности, именно по этому, этот феномен изучается в разных науках, таких как философия и психология, психиатрия и этология, социология и информатика. Каждая наука рассматривает данный феномен как «свое», а в процессе систематизации обнаруживается, что сходств описания этого феномена практически нет. Сложность и многогранность понятия общения заключается в том, что оно является обширным и всеохватывающим, что влечет за собой проблемы изучения отдельных свойств этого феномена. Более того, парадокс заключается в том, что чем больше феномен раскладывает на отдельные составляющие, тем меньше остается феномена как такового, а именно он перестает быть тем, что мы связываем с его понятием, вследствие этого науками рассматривается либо отдельные характеристики общения, либо понятия общения в целом.

Понятие общение в работах ученых рассматривается по-разному. К примеру, Абульханова-Славская К.А., Леонтьев А.А. подчеркивают, что «общение есть не просто действие, а именно взаимодействие - оно осуществляется между участниками, из которых каждый равно является носителем активности и предполагает ее в своих партнерах»[. Мещерякова Б. Г., В. П. Зинченко трактуют: «общение - (англ. communication , личное общение – personal contact) – представляет собой один из сложнейших феноменов для научного изучения, что проявляется в различных концептуальных спорах. На очень общем (философском) уровне оно определяется как межсубъектное взаимодействие. При этом партнером общения может быть реальный субъект во всех ипостасях (личность, группа, представитель группы, культура), иллюзорный партнер (животное, вещь),

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

воображаемый партнер (alter Ego, мифологический или художественный персонаж, образ отсутствующего человека)». А.Н. Леонтьев считает, что общение - определенная сторона деятельности, так как оно присутствует в любой деятельности в качестве ее элемента. В.М. Соковкин анализирует человеческое общение, как коммуникацию, как деятельность, как отношение, как взаимопонимание и как взаимовлияние. Б.Г. Ананьев подчеркивал, что особой и главной характеристикой общения, как деятельности, является то, что через него человек строит свои отношения с другими людьми.

Подходы к изучению общения отечественных и зарубежных психологов несколько отличаются, в отличие от зарубежных трактовок феномена общения, в отечественной психологии термин употребляется не только как «коммуникация»

Серьезный вклад в разработку проблемы общения внесли: структурный подход Б.Д. Парыгина; системный подход Б.Ф. Ломова; теория деятельностного опосредования А.В. Петровского; деятельностный подход А.А. Леонтьева и Г.М. Андреевой; теория отношений В.Н. Мясищева; концепция А.А. Бодалева о коммуникативном ядре личности.

На сегодняшний день проблема общения до конца не изучена, но истоки зарождения отечественного изучения лежат в начале прошлого столетия. Главной персоной этой проблемы можно назвать классика отечественной психологии В.М. Бехтерева, потому что именно он внес огромный вклад в изучение проблемы общения, более того, его исследования были продолжены в работах его учеников - последователей В.Н. Мясищева и Б.Г. Ананьева. По итогам исследований, школа Бехтерева - Мясищева - Ананьева внесла значительный вклад в развитие современного изучения термина общения.

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

Нельзя пройти мимо выдающегося отечественного психолога Л.С. Выготского, т.к. проблема общения является центральной в его концепции. Психолог изучал психическое развитие ребенка и считал, что общение со взрослым является главным путем проявления собственной активности ребенка, отношение ребенка к окружающей действительности строится из отношения к нему другого человека. «Мы можем сформулировать общий генетический закон культурного развития в следующем виде: всякая функция в культурном развитии ребенка появляется на сцену дважды, в двух планах, сперва - социальном, потом - психологическом, сперва между людьми как категория интерпсихическая, затем внутри ребенка как категория интрапсихическая». (Проблема общения в психологии / Отв. ред. Б. Ф. Ломов. М., 1981. 279 с.)

Исходя из выше изложенного, можно сделать вывод о том, что проблема общения в трудах Л.С. Выготского является главной «единицей» психики, более того в работах доказано, что психические процессы всегда включены в общение.

Бехтерев рассматривает феномен общения как некий механизм объединения субъектов в социальные группы, вместе с тем как условие социализации личности. Более того, в работах Бехтерева показано, что чем более активен процесс общения с социумом у человека, тем успешнее протекает развитие личности. Функции общения и социальная роль у Бехтерева представлены как специфические виды общения: подражание и внушение. Помимо этого в исследовании ученого представлены некие условия, при которых внушение проходит эффективно. Более того, ученый выделяет «непосредственное» и «посредственное» общение.

Основой исследований Бехтерева является указание на то, что способы взаимодействия в социуме зависят от характеристик социальной группы.

Таким образом, работы Бехтерева оказали значительный вклад для дальнейших изучений проблемы общения отечественных и зарубежных психологов.

Что касается изучения проблемы общения в зарубежной психологии, то здесь истоки изучения зарождаются во второй половине 19 века. Интерес к данной проблеме был вызван потребностями к определению межличностных взаимодействий и ролевых отношений в социуме.

В работах Н. Миллера и Д. Долларда прослеживаются основные принципы агрессивного поведения человека, проявление негативизма с окружающим и т.д. Вместе с ними, А. Бандура и Р. Уолтерс определили модельно - стимульную теорию, принцип которой был заключен в подражании и имитации, более того в ней рассматривалась роль отрицательно опыта общения. Нельзя оставить без внимания теорию межличностного взаимодействия ДЖ. Тибо. Г. Келли и Дж. Хоманса, теория заключается в рассмотрении характеристик ценностей и вознаграждений, более того значение механизмов комплементарности и таких факторов выбора партнеров, как «уровень сравнения», «уровень сравнения альтернатив», а также показана роль «исходов» взаимодействия. Была выяснена роль поощрения и состояния ожидания индивида, исследован механизм интерактивного обмена оперантами и знаками аттитюдов и чувств.

Исследование возрастных особенностей в зарубежной психологии принадлежит В. Шутцу, который рассматривал последствия нереализованных в детском возрасте потребностей в любви.

В. Беннис и Г. Шепард обратили внимание на значение ряда аспектов групповой культуры. Они исследовали принципы доверительного общения и установили важность феноменов «размораживания», «сбрасывания фасада» и др. Согласно теории трансактного анализа Э. Берна, в общении и отношениях

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

людей следует учитывать их эго-состояние, тип и содержание ситуации, называемой сценарием. Когнитивистская ориентация включает в себя теории, в которых объясняются закономерности социальной перцепции, специфика межличностной и массовой коммуникации. Были выявлены механизмы баланса и транзитивности отношений, конгруэнтности, законы категоризации и стереотипизации (Ф. Хайдер, Л. Фестингер, Т. Ньюком, Ч. Осгуд, П. Танненбаум, С. Эш, Д. Креч, Р. Крачфилд и др.). В число исследований, связанных с данным направлением, входит отмеченная Нобелевской премией работа Д. Канемана, – обнаруженные им эффекты эвристики, репрезентативности, якорный эффект и эффект приспособления имеют большое практическое значение, позволяя прогнозировать стратегии взаимодействия человека с др. людьми.

Из выше изложенного можно сделать вывод, что зарубежная психология оценена отечественными психологами позитивно, но вместе с тем, критично. Все теории дополняют друг друга, более того, каждое исследование дает возможность развитию дополнительных механизмов. Помимо этого обобщение зарубежной и отечественной психологии позволяет понять многие функции, структуру и механизмы общения, более того, позволяет понять закономерности его протекания и возникающие нарушения и условия их коррекции.

Работая в организации, независимо от профессии, человек изо дня в день взаимодействует с коллективом, и от того какие отношения складываются внутри социальной группы, зависит успешность организации в целом и профессиональный рост каждого сотрудника. Более того, сотрудник в организации является главным звеном, решающим механизмом выполнения обязанностей, потому что самая новая техника не способна на сегодняшнем этапе гарантировать успех выполнения поставленной задачи, а

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

внутренний климат организации оказывает существенное влияние на работу каждого. Именно по этому сегодня проблема особенностей общения в трудовом коллективе более чем актуальна.

Трудовой коллектив сегодня это ничто другое как некая общность людей, которые состоят в одном организационном подразделении, более того это люди. Которых объединяет совместная деятельность и совместное решение поставленных целей. Коллектив представляет собой некое объединение основных компонентов: материальный и духовный.

Отношения внутри коллектива представляют собой понимание особенностей социального взаимодействия и сопровождение социально - психологических процессов и принципов влияния на все стороны жизнедеятельности коллектива

Особенности общения внутри коллектива зависят от социально-психологических факторов, которые представляют собой оценивание сотрудниками друг друга, определенные требования, формальный и неформальный авторитет для коллектива, более того, на особенности общения влияет общественное мнение, а это коллективные взгляды на поставленные задачи, некие установки при их выполнении, коллективный настрой и психологическая атмосфера внутри коллектива, помимо этого, выработанные групповые привычки.

В трудовом коллективе незримо присутствуют 3 вида социального взаимодействия: общение профессиональное, общественно- политическое и неформальное.

Особенность профессионального общения заключается в определенных взаимоотношениях, сложившимися в процессе трудовой деятельности. Эта особенность общения заключается в соблюдение субординации по иерархии сотрудников: руководитель- подчиненный, старший- младший и т.д., более

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

того сюда входит координационные отношения, которые представляют собой совместную трудовую деятельность

Неформальное общение сотрудники удовлетворяют материально-культурно-бытовые потребности, и потребности в общении. Особенность этого вида общения заключается в том, что здесь сотрудники делятся на микро-группы, а это в свою очередь несет определенный отпечаток на функционирование организации.

В основе совместной деятельности коллектива лежит общение, соответственно его главная функция заключена в самой организации совместной работы сотрудников, которые имеют одну общую цель и каждый ориентирован на успех ее выполнения. Протекание совместной деятельности по средствам общения предполагает выработку единой стратегии обмена информацией сотрудников, принятие позиций каждого, установление взаимопонимания. В связи с выше изложенным, вытекает еще не менее важная особенность общения - познание людьми друг друга. В процессе совместной деятельности, разного рода контактов и взаимодействий, возникающих между людьми, идет постоянное формирование представлений друг о друге, складываются образы друг друга. Действительно, чтобы вступить в контакт с человеком, надо реально представлять себе, чего от него следует ждать, как он откликнется на ваши действия. Когда речь идет об относительно простых формах взаимодействия, не требуется глубокое знание психологии партнера. Но чем сложнее взаимодействие, чем более сложные задачи оно перед собой ставит, тем глубже и точнее должно быть представление о партнерах по взаимодействию.

Важная сторона жизнедеятельности трудового коллектива — формирование и развитие межличностных отношений. Эта функция, в свою очередь, естественно вытекает из двух первых. В процессе общения,

связанном с трудовой деятельностью, на основе соответствующих контактов, взаимодействий возникают представления о членах коллектива, его руководителе, складываются определенные межличностные отношения. Они существуют в двух основных формах — как деловые отношения (авторитет отдельных членов коллектива, склонность к сотрудничеству и взаимопомощи и т.д.) и как личные отношения (симпатии-антипатии). Не следует, однако, рассматривать эти формы как две независимые составляющие межличностных отношений, ибо они, несомненно, взаимосвязаны и оказывают друг на друга сильное влияние.

Взаимоотношения внутри социальной группы всегда претерпевают определенные изменения, более того, в каждой группе есть свои определенные правила и нормы, которые каждый член группы должен выполнять, именно по этому, когда меняется хоть малая часть общения внутри коллектива, каждый сотрудник переживает определенные изменения как внутри себя, так и в отношении с другими.

Трудовой коллектив - социальная группа, объединённая определенными целями и некими путями их достижения. Но независимо от совместных задач в коллективе нередко случаются стрессовые ситуации, так же не редок такой феномен как моббинг и т.д., именно из-за этих вытекающих проблем, в каждом трудовом коллективе должен быть психолог, который в трудную минуту сможет помочь каждому

Специфика работы психолога в трудовом коллективе заключается в том, чтобы проанализировать проблему, решить ее на всех поставленных уровнях (внутриличностная, межличностная, межгрупповая и т.п.). Работа психолога протекает в 2 периода: индивидуальное консультирование и обучение в процессе семинаров, тренингов.

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

Индивидуальное консультирование проводится психологом, как по запросу сотрудника, так и в виде плановой беседы по итогам проведения диагностики. Преимущество плановых бесед с каждым из сотрудников заключается в том, что психолог будет, по крайней мере, знать психологическое состояние каждого члена организации, что в свою очередь позволит делать прогнозы работоспособности человека, психологическую атмосферу коллектива и функционирования организации в целом.

Обучающий тренинг в процессе работы психолога интересен тем, что в процессе активного взаимодействия с группой в неформальной обстановке влечет устранение «неактивности» некоторых сотрудников в процессе общения с коллективом. Ситуации, которые проигрываются в процессе тренинга, способствуют разрешению межличностных конфликтов сотрудников, если таковой имеется, повышение мотивации, сплоченности коллектива и т.д., более того, обратная связь в процессе тренинга способствует возможности видеть определенную ситуацию с разных сторон, что в свою очередь влечет за собой повышение самооценки неуверенных в себе сотрудников.

Из выше изложенного следует, что психологическое сопровождение трудового коллектива - профессиональная деятельность психолога, которая создает социально- психологические условия для профессиональной деятельности коллектива и личностного роста каждого сотрудника в ситуациях трудового взаимодействия, поэтому для успешной работы организации недостаточно иметь выработанную временем определенную структуру взаимодействия сотрудников, важно знать индивидуальные особенности каждого, и способы взаимодействия внутри социальной группы.

По результатам анализа психолого- педагогической науки можно сделать вывод о том, что общение- неотъемлемый компонент трудовой

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

деятельности, более того его эффективность отражается и на личностном саморазвитии и на развитии организации в целом.

Список использованной литературы:

1. Андреева Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А. Зарубежная социальная психология XX столетия: Теоретические подходы.– М.: Аспект Пресс, 2001.
2. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Психология человеческих взаимоотношений; Люди, которые играют в игры. Психология человеческой судьбы: Пер. с англ. – М.: Прогресс, 1988.
3. Богомолова Н.Н. Социальная психология массовой коммуникации. Уч. пособие для студентов вузов. – М.: Аспект Пресс, 2008.
4. Общение и оптимизация совместной деятельности / Под ред. Г.М. Андреевой, Я. Яноушека. – М.:Изд-воМоск.ун-та,1987.

Дата поступления в редакцию: 15.12.2016 г.

Опубликовано: 17.12.2016 г.

© Академия педагогических идей «Новация». Серия «Студенческий научный вестник», электронный журнал, 2016

© Стецко А.С., 2016