

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

Харченко А.Р. Система контроля качества на предприятии НПО «Элсиб» ПАО // Академия педагогических идей «Новация». Серия: Студенческий научный вестник. – 2017. – № 04 (апрель). – АРТ 75-эл. – 0,2 п.л. - URL: <http://akademnova.ru/page/875550>

РУБРИКА: ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ

УДК 338.3

Харченко Анастасия Романовна

студентка 4 курса, факультета

корпоративной экономики и предпринимательства

Научный руководитель: Лапшова Л.Н, к.т.н, доцент

НГУЭУ «НИНХ»

г. Новосибирск, Российская Федерация

e-mail: stasia1224@mail.ru

Система контроля качества на предприятии НПО «Элсиб» ПАО

Аннотация: в данной статье проведен анализ системы контроля качества на предприятии НПО «Элсиб» ПАО.

Ключевые слова: система контроля качества, качество продукции, контрольные карты.

Kharchenko Anastasia Romanova

4th year student, faculty of

Corporate Economics and Business

Supervisor: Lapshova LN, PhD, Associate Professor

NSUEM

Novosibirsk, Russian Federation

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

Quality control system at SPA (Scientific and Production Association) PJSC «Alsib»

Annotation: this article analyzes the quality control system at the SPA PJSC «Alsib» company.

Keywords: quality control system, product quality, control cards.

В рыночных условиях основными факторами, позволяющими предприятию оставаться конкурентоспособным, являются цена и качество выпускаемой продукции. Причем в условиях современных рыночных отношений роль неценовых факторов конкуренции во многих отраслях промышленности значительно возрастает. Так одним из важнейших факторов успеха в конкурентной борьбе является качество продукции, поэтому каждое предприятие уделяет особое внимание обеспечению высокого качества выпускаемой продукции, оказываемых услуг и работ посредством осуществления контроля качества на всех стадиях производства. Актуальность темы данной статьи очевидна, так как от того, насколько грамотно организована система контроля качества, зависит эффективность системы менеджмента качества (СМК) и эффективность деятельности организации в целом.

Согласно стандарту ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь (с Поправкой), [2], под контролем качества продукции понимается деятельность, направленная на выявление соответствия качества продукции установленным требованиям. А контроль качества процессов подразумевает проверку выполнения технологического регламента процесса, которая осуществляется с помощью непрерывного или

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

периодического измерения качества «выхода» каждого процесса технологической цепочки.

Система контроля качества продукции представляет собой совокупность взаимосвязанных объектов и субъектов контроля, используемых видов, методов и средств оценки качества изделий и профилактики брака на различных этапах жизненного цикла продукции и уровнях управления качеством [1]. Эффективная система контроля качества дает возможность своевременно воздействовать на уровень качества выпускаемой продукции, предупреждать, а также выявлять и ликвидировать всевозможные недостатки и сбои в процессе производства.

В данной статье будет рассмотрена система контроля качества на предприятии НПО «Элсиб» ПАО.

Система контроля качества включает в себя следующие элементы:

- объекты контроля;
- контрольные операции и их последовательность;
- средства контроля;
- методы контроля;
- исполнителей, взаимодействующих по определенным правилам и регламенту, установленным соответствующей документацией.

На предприятии внедрена и функционирует интегрированная система менеджмента качества. Деятельность по контролю качества осуществляется на основе руководства по качеству, внутренних стандартов предприятия.

Деятельность системы менеджмента качества сертифицирована стандартами ГОСТу Р ИСО 9000-2011 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь» и ГОСТу Р ИСО 9001-2011 «Системы менеджмента качества. Требования», [5].

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

Объектами контроля качества на предприятии НПО «Элсиб» ПАО являются производимая продукция и процессы производства.

На каждое выпускаемое изделие составляется план качества, который содержит информацию о наименовании детали, чертежа, о наименовании технологической или контрольной операции, о точке контроля, о регламентирующих документах и данные о контролирующих и инспектирующих лицах.

Контроль качества процессов осуществляется на каждом этапе производства, и подразумевает проверку выполнения технологического регламента процесса. Так, например, с целью улучшения контроля качества процессов и улучшения взаимодействия с поставщиками и создания честных, партнерских отношений разработан и внедрен Кодекс поведения Поставщика НПО «ЭЛСИБ» ПАО, [5].

Согласно стандарту «Обеспечение контроля качества выпускаемой продукции на предприятии», система контроля качества на предприятии НПО «Элсиб» ПАО предполагает проведение контрольных мероприятий на всех этапах производства продукции, начиная с входного контроля материалов и комплектующих изделий, заканчивая контролем готовой продукции и измерением удовлетворенности потребителя. Процедура проведения контроля качества выпускаемой продукции представлена на рисунке 1.

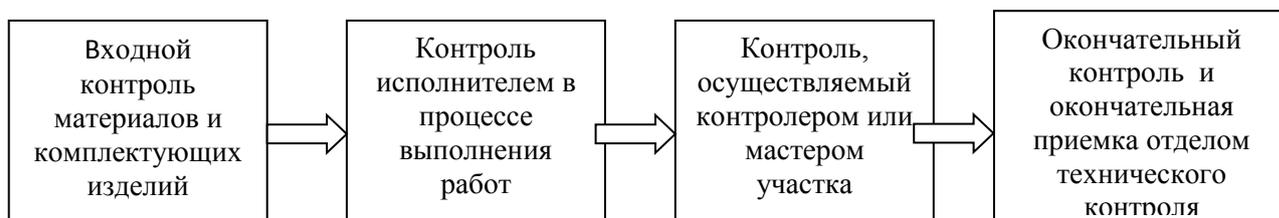


Рисунок 1 - Процедура проведения контроля качества выпускаемой продукции на предприятии

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

Входной контроль проводится бюро внешней приемки в соответствии с утвержденным на предприятии «Перечнем материалов и комплектующих изделий, подлежащих входному контролю».

Операционный контроль осуществляется на основании разработанных планов контроля, которые разрабатываются инженером отдела технического планирования и анализа качества. Планы контроля вместе с пакетом бланков контрольной документации передаются начальнику отдела технического контроля (ОТК) или начальнику бюро технического контроля, а затем данный пакет документов передается в производственные цеха.

Что касается контроля в процессе производства, то он осуществляется на всех стадиях производственного процесса следующими контролирующими лицами: контролером сварочных работ, контролером станочных и слесарных работ, контролером сборки электротехнических машин и приборов, контролером качества продукции или технологического процесса или контрольным мастером соответственно по участкам проведения работ.

Согласно разработанного на предприятии стандарта ОВК 0.690.57 «Общие правила самоконтроля», перед началом работы исполнитель обязан выполнить визуальный входной контроль качества выполнения предыдущей операции (проверить наличие на изделии сопроводительного ярлыка или личного клейма исполнителя работ, выполнявшего предыдущую операцию; отсутствие недопустимых механических повреждений). Далее в процессе выполнения работ исполнитель обязан производить в процессе изготовления изделия промежуточные и окончательные измерения (испытания), кроме того после изготовления первой детали из партии проверить её на соответствие требованиям конструкторско-технологической документации. В случае обнаружения видимых вскрывшихся дефектов прекратить работу и уведомить

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

о выявленном несоответствии производственного мастера и контролера участка.

Изготавливаемая продукция после контроля непосредственным исполнителем работ предъявляется исполнителем работ (мастером участка) представителю ОТК, который осуществляет ее окончательный контроль и окончательную приемку.

Что касается средств контроля качества, то следует отметить, что на предприятии существуют автоматические средства контроля деталей и узлов, которые позволяют осуществлять непрерывный контроль. Кроме того, разработаны программы и методы испытаний, которые могут различаться как на изделие в целом, так и на его составные части.

Мастер производственного участка организует в соответствии с технической документацией установку и крепление продукции на испытательный стенд, что позволяет установить соответствие продукции данным плана качества. При использовании данного средства контроля продукция подвергается действию нагрузок, сопоставимых или превышающих нагрузки в реальных условиях.

На предприятии НПО «Элсиб» ПАО используются статистические методы контроля качества. Согласно ГОСТ 50779.30-95, статистический приемочный контроль качества продукции проводят в целях подтверждения или опровержения верности информации поставщика о соответствии качества контролируемых совокупностей продукции (в том числе жидкостей, сыпучих веществ, материалов и т. п.) установленным требованиям, [3].

Одним из основных инструментов статистических методов контроля, применяемых на предприятии, является контрольная карта, которая позволяет «отслеживать ход протекания процесса посредством измерения показателей качества или качественной оценки продукции в целом и воздействовать на

него (с помощью соответствующей обратной связи), предупреждая отклонения от предъявляемых к продукции и процессу требований», [4, стр.119]. Кроме того, строятся гистограммы, диаграммы причин и результатов.

Следующим элементом системы контроля качества на предприятии НПО «Элсиб» ПАО являются исполнители, взаимодействующие по определенным правилам и регламенту, установленным соответствующей документацией. Для всех исполнителей определены обязанности и установлена ответственность за тот или иной вид контроля на всех этапах жизненного цикла продукции.

Таким образом, на основании проведенного анализа системы контроля качества можно сделать вывод, что на предприятии НПО «Элсиб» ПАО разработана эффективная система контроля качества, охватывающая все этапы производства продукции. Также следует отметить ряд особенностей системы контроля качества на предприятии НПО «Элсиб» ПАО:

- проведение контроля качества продукции после продажи продукции и оценка удовлетворенности потребителей по средствам анализа жалоб и претензий, анализа результатов посещения представителями предприятия заказчиков, а также проведения анкетирования и опросов;

- составление ежемесячных отчетов по качеству продукции, их анализ и реализация улучшений;

- постоянный поиск путей улучшения системы контроля качества руководством.

Эффективная система контроля качества является одним из главнейших условий конкурентоспособного функционирования предприятия, ведь качество продукции в настоящее время является ключевым конкурентным преимуществом бизнеса.

Также следует отметить, что немаловажным фактором конкурентоспособности является цена выпускаемой продукции. Очевидно, что производство продукции высокого качества и его контроль на всех этапах производства сопровождается увеличением издержек на его обеспечение, и соответственно может привести к увеличению цен на продукции. Поэтому суть системы контроля качества заключается в поиске оптимального соотношения доходов к затратам на качество. Кроме того эффективная система контроля качества продукции способствует сокращению издержек предприятия, связанных с производством продукции несоответствующего качества, увеличению прибыли, а также повышению имиджа предприятия и удовлетворенности покупателей.

Создание и постоянное развитие системы контроля качества позволяют предприятию «Элсиб» оставаться единственным крупным электромашиностроительным предприятием в Сибири и на Дальнем Востоке, занимать лидирующую позицию в машиностроительной отрасли и добиваться высоких результатов.

Список использованной литературы:

1. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь (с Поправкой).
2. ГОСТ 50779.30-95 Статистические методы. Приемочный контроль качества. Общие требования.
3. Герасимов Б.Н., Герасимов К.Б. Производственный менеджмент: Учеб. пособие. — М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2015. — 312 с. + Доп. материалы - [Электронный ресурс] – режим доступа. – URL: <http://www.znaniium.com>
4. Фрейдина Е.В. Управление качеством / учеб. пособие. М.: Омега-Л, 2013. 189 с.
5. Официальный сайт предприятия НПО «Элсиб» ПАО - [Электронный ресурс] – режим доступа. – URL: <http://elsib.ru/ru/>

Дата поступления в редакцию: 23.04.2017 г.

Опубликовано: 25.04.2017 г.

*© Академия педагогических идей «Новация». Серия «Студенческий научный вестник»,
электронный журнал, 2017*

© Харченко А.Р., 2017