

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации ЭЛ №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: [akademnova.ru](http://akademnova.ru)

e-mail: [akademnova@mail.ru](mailto:akademnova@mail.ru)

*Уварова М.В. Использование инструментов фасилитации в процессе организации практических занятий в вузе // Академия педагогических идей «Новация». – 2017. – № 11 (ноябрь). – АРТ 135-эл. – 0,2 п. л. – URL: <http://akademnova.ru/page/875548>*

**РУБРИКА: ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

**УДК 377.1**

**Уварова Мария Валентиновна,**

к.п.н., доцент

Казанский инновационный университет имени

В.Г. Тимирязова (ИЭУП),

г. Набережные Челны, Российская Федерация

e-mail: [mariaru@list.ru](mailto:mariaru@list.ru)

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНСТРУМЕНТОВ ФАСИЛИТАЦИИ В ПРОЦЕССЕ ОРГАНИЗАЦИИ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ В ВУЗЕ**

*Аннотация:* В данной статье раскрывается значение личностно-ориентированной образовательной системы обучения, роль использования инструментов фасилитации в процессе организации практических занятий в вузе.

*Ключевые слова:* профессиональные компетенции, прорывные компетенции, фасилитация.

**Uvarova Maria Valentinovna, Ph.D.,**

Associate Professor

Kazan State University of Innovation

named after V.G. Timiryasova (IEUP),

Naberezhnye Chelny, Russia

## USING THE TOOLS OF FACILITATION IN THE PROCESS OF ORGANIZING PRACTICAL TRAINING IN HIGHER EDUCATION INSTITUTION

*Abstract:* This article reveals the importance of the personality-oriented educational system of training, the role of using facilitation tools in the process of organizing practical classes at the university.

**Keywords:** professional competences, breakthrough competences, facilitation.

Основным стимулом развития личности в современном мире, несомненно выступает понимание востребованности профессионально-компетентного специалиста, ориентирующегося в сложных проблемах окружающей действительности общества и рынка труда.

Профессиональные компетенции формируются в течении всей жизни. На этапе обучения в высших образовательных учреждениях этот вопрос стоит наиболее остро, поскольку в рамках изучения профессиональных дисциплин осуществляется реализация как профессиональных, так и прорывных компетенций обучающегося, позволяющих далее сформировать свою личную и профессиональную траекторию развития.

Несомненно в процессе личностно-ориентированной образовательной системы обучения, студент овладевает такими компетенциями, как экологическая, валеологическая, коммуникативная, информационная, психологическая, специальная (практическая) и социальная. Однако реализации данных компетенций недостаточно для формирования портрета профессионально-компетентного специалиста. Определяющим звеном личностно-ориентированного образования является формирование и

развитие целостной, всесторонне развитой личности. При этом значимо не только формирование определенных свойств, качеств, знаний, умений и навыков, но и развитие стремления и способности к саморазвитию и самореализации личности, чему будет способствовать реализация метода фасилитация, позволяющая выработать такие прорывные компетенции у студента как: когнитивность; открытость, инициативность, предприимчивость; управление проектом по результат; командность и эффективность взаимодействия; видение и лидерство. В реализации фасилитации преподаватель выступает в роли наблюдателя, помощника, сопровождающего.

В образовательном процессе метод фасилитации можно рассматривать как профессиональную организацию процесса групповой работы, направленной на достижение целей учебного занятия, решение сложных проблемных ситуаций, требующих творческого, нестандартного подхода. При профессиональной поддержке преподавателя – фасилитатора применение данного метода в обучении может приводить к повышению эффективности групповой работы, максимальной вовлеченности, повышению заинтересованности обучающихся, а также к максимальному раскрытию их управленческого потенциала [1].

Опираясь на опыт проведения практических занятий при помощи фасилитации, автор отмечает, что получив задание по решению определенных кейсов, команда воспринимает это как нечто нестандартное, оказывая при этом определенное сопротивление, но в процессе сопровождения педагогом – фасилитатором, команда начинает раскрываться, проявлять креативное мышление, вырабатывать те самые прорывные компетенции, о которых ранее говорилось.

Так в процессе обучения студентов специальности "Туризм" и "Гостиничный сервис" в Казанском инновационном университете им. В.Г. Тимирязова, автором транслируются практические занятия на основе фасилитации.

Будущий специалист должен уметь управлять запросами потребителей туристских услуг, разрабатывать интересные, инновационные туристские продукты, знать туристские ресурсы - природные, исторические, социально-культурные и другие объекты туристского показа, познавательного, делового, лечебно-оздоровительного, физкультурно-спортивного назначения, разбираться в производстве и предоставлении услуг: гостиниц и иных средств размещения, общественного питания, средств развлечения, экскурсионные, транспортные; туроператорские. Несомненно, организация учебного процесса должна быть направлена на реализацию как общекультурных так и профессиональных компетенций. Большинство из них направлены на формирование профессионально значимых и личностных качеств, а также его умения использовать накопленный опыт в профессиональной деятельности, что значительно усложняет как само изучение профессии, так и подготовку к ней.

Инструменты фасилитации позволяют сфокусировать идею проекта и разработать алгоритм действий для команды студентов в процессе проектирования. Цели проведения таких практических занятий определены конкретными задачами, которые должен решить каждый участник игры и команда в целом. Проведение практического занятия по кейсу: "Проект создания on-line агентства по туризму" с применением инструментов фасилитации, позволило выработать следующие составляющие данного занятия.

Цели занятия:

1. Познакомить участников с понятием фасилитация, её особенностями и преимуществами.
2. Дать участникам базовое представление о законах и особенностях групповой работы (в рамках командной работы).
3. Рассмотреть конкретные инструменты фасилитации наиболее подходящие для реализации проекта .
4. Попробовать различные способы использования этих инструментов процессе проектирования.
5. Проанализировать и структурировать способы использования техник фасилитации в соответствии с целями и этапами проекта.
6. Дать базовые знания об и основных принципах организации групповых дискуссий и принятии решений.
7. Дать возможность участникам самостоятельно продумать и разработать сценарий создания on-line агентства по туризму с применением техник фасилитации.

Таким образом, проведение занятия с помощью инструментов фасилитации в процессе проектирования позволило студентам:

1. сделать обсуждения, проект, презентации к проекту – более продуктивными, динамичными, интересными;
2. профессионально управлять групповыми внутрикорпоративными мероприятиями, помогая группе легко преодолевать коммуникативные барьеры, получать максимальный вклад от каждого участника;
3. вдохновлять команду на создание полноценных, работающих решений к поставленным задачам;

4. улучшать коммуникацию и мотивацию в рабочих группах.

Заключительным этапом проведения данного практического занятия, автором с целью мониторинга профессиональных компетенций студентов провел самооценку прорывных компетенций, которое позволило выявить уровень развития компетенций и в дальнейшем прорабатывать ту или иную из прорывных компетенций более детально и осознанно как педагогом – фасилитатором, так и студентом. Трансляция данной работы позволяет доказать, что использование инструментов фасилитации в процессе организации практических занятий в вузе является неотъемлемой частью личностно-ориентированного обучения и формирует компетентностный подход к реализации стремления студента быть востребованным в современном обществе.

**Список использованной литературы:**

1. Баланюк Н.А. Фасилитация, как форма организации занятий в вузе // Материалы VI Всероссийской заочной научно-практической конференции: Бирск, 28 апреля 2017 г. Технологическое и художественное образование учащейся молодежи: проблемы и перспективы", с. 113-120

*Дата поступления в редакцию: 29.10.2017 г.*

*Опубликовано: 01.11.2017 г.*

© Академия педагогических идей «Новация», электронный журнал, 2017

© Уварова М.В., 2017