

Сазонова Е.А. Конструктивное общение как способ бесконфликтного взаимодействия в системе «учитель – ученик» // Академия педагогических идей «Новация». Серия: Студенческий научный вестник. – 2017. – № 06 (июнь). – АРТ 185-эл. – 0,2 п.л. - URL: <http://akademnova.ru/page/875550>

РУБРИКА: ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ

УДК-371.3

Сазонова Екатерина Андреевна

студентка 4 курса, факультета психологии

Научный руководитель: Филиппова Светлана Анатольевна

доцент, кандидат психологических наук

ФГБОУ ВО «ТГПУ им. Л.Н. Толстого»,

г. Тула, Российская Федерация

e-mail: Sazonova-Katyusha96@mail.ru

КОНСТРУКТИВНОЕ ОБЩЕНИЕ КАК СПОСОБ БЕСКОНФЛИКТНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В СИСТЕМЕ «УЧИТЕЛЬ – УЧЕНИК»

Аннотация: В работе рассмотрено коммуникативное взаимодействие педагога с учащимися, родителями и коллегами.

Ключевые слова: общение, педагогическое общение, взаимодействие, функции взаимодействия, коммуникация, коммуникативное взаимодействие, конфликт.

Sazonova Ekaterina Andreevna

4th year student, faculty of psychology

Scientific adviser: Svetlana Filippova A.

associate Professor, candidate of psychological Sciences

Of the "TSPU them. L. N. Tolstoy", Tula, Russia.

e-mail: Sazonova-Katyusha96@mail.ru

CONSTRUCTIVE COMMUNICATION AS A WAY OF CONFLICT-FREE INTERACTION IN THE SYSTEM "TEACHER – STUDENT"

Abstract: the paper discusses the communicative interaction of the teacher with students, parents and colleagues.

Key words: communication, pedagogical communication, interaction, function, interaction, communication, communicative interaction, conflict.

Процесс получения новых знаний учащимися в современных реалиях невозможен без таких составляющих, как педагог и ученик, именно эти объекты учебно-воспитательного процесса считаются основополагающими, а успешность их взаимодействия определяет качество знаний.

Именно поэтому данная тема в педагогическом аспекте является до сих пор одной из самых изучаемых, а публикации, посвященные учителям и ученикам – одними из самых частых в периодических изданиях. Школа – понятие, которое уже не одно тысячелетие активно используется обществом, и до сих пор человечество не нашло способа передать знания без помощи человека.

Как бы этого не желали отдельные ученики, их родители или другие заинтересованные лица, современный процесс обучения невозможен без активного участия учителей, готовых передавать свои знания, а также контролировать процесс их усвоения. Однако, взаимодействие между людьми невозможно назвать прямым и единогласно толкуемым, ведь при общении активную роль играют такие факторы, как настроение, тип темперамента, личные симпатии или даже погода. Все это может стать причиной как недопонимания, так и открытых конфликтов между объектами учебно-воспитательного процесса. Не стоит также забывать и о том, что если ученик в силу определенных обстоятельств не находит общий язык с педагогом, то так правило в этот конфликт вступает и ещё одна сторона, а именно родители.

Отношения учителя и ученика, как правило, не ограничиваются взаимодействием, связанным только с процессом получения знаний. Пояснение нового материала, контроль за его усваиванием, тренировки и практика, естественно являются приоритетными, но дети всегда готовы поделиться какими-то радостями и проблемами, попросить совет или рассказать то, что затронуло их во время урока. Учитель же, в свою очередь, должен быть тактичным и внимательно относится ко всему тому, что говорят ученики, это поможет ему лучше понять их, а значит найти точки соприкосновения и таким образом заинтересовать. Учитель в некотором роде похож на актера – та же импровизация, умения сдерживать чувства, проявлять креативность в различных нестандартных ситуациях и постоянная жизнь у доски, как на сцене [1].

С другой стороны, дружелюбный тон, шутки и веселые замечания могут стать причиной несерьезного восприятия педагога его учениками. Это также проблема, ведь учитель должен быть авторитетом для ученика,

панибратские отношения ни к чему хорошему не приведут, ведь это отсутствие уважения, а значит источник проблем как в знаниях, так и воспитании. Авторитет, не смотря на не слишком педагогичное определение этого понятия, это ключ к наведению порядка в классе, наличие рабочей обстановки и нормальной дисциплины.

Одной из первоочередных задач современной школы является ликвидация отчуждения между значительной частью школьников, с одной стороны, и учителем, школой - с другой. Эта задача, по моему убеждению, должно реализоваться через личностный подход к ученикам, когда каждый из них постоянно чувствует, что он интересен как личность учителю и педагогическому коллективу в целом. Достижение этой цели - стремление каждого участника учебно-воспитательного процесса в совместной организации школьной жизни и одновременно чувство личной ответственности. Исключительное значение в достижении этой цели имеет взаимодействие педагога и учащихся, их совместная деятельность.

Как замечает В. Максакова, «рассмотрение категории «взаимодействие» предполагает толкование того, что является «материальной средой этого взаимодействия - педагогического общения» [2, с. 39]. Характеризуя его специфику и определяя существенные черты, ученые основываются на различных методологических позициях.

В. Грехнев приводит следующее определение: «педагогическое общение - это особый вид общения как деятельности, в основе которого субъект-субъектное отношение, которое реализуется в специально организованных условиях» [3].

Итак, согласно современным научным подходам, мы можем рассматривать общение как условие взаимодействия, как систему воспитательных ситуаций, как собственно взаимодействие, в процессе

которого происходит воздействие одной из взаимодействующих систем на другую. Термин «педагогическое взаимодействие» как понятие в научной литературе трактуется неоднозначно. В наиболее общем смысле под взаимодействием психологи и педагоги (В. Афанасьев, А. Бодалев, А. Киричук, А. Леонтьев, Х. Лийметс, Б. Ломов, М. Обозов, Б. Парыгин и др.) понимают систему взаимообусловленных действий, где каждое действие одной стороны вызывает соответствующее действие другой. Конечным результатом такого обмена является выработка определенной единой системы общих представлений как основы для совместных действий.

В. Кан-Калик и Н. Никандров, изучая вопросы взаимодействия, рассматривают его как механизм общения и отождествляют с процессом сотворчества.

А. Киричук дифференцирует проявления взаимодействия в зависимости от содержания на две основные группы:

1) взаимодействие, характеризующееся процессами объединения (интеграции) - сопереживание, внушение, взаимопомощь, дружба и тому подобное;

2) взаимодействие, характеризующееся процессами разъединения (дезинтеграции) [4, с. 24].

Структура педагогического взаимодействия на основе этапов ее осуществления:

- 1) осознание проблемы и цели;
- 2) восприятие партнера по взаимодействию;
- 3) принятие решения;
- 4) акты коммуникативной деятельности и поведения.

На основе анализа структуры и функционального содержания системы «педагог - ученики» в процессе формирования личности я выделяем три основные функции взаимодействия:

- 1) конструктивное (активное воздействие на личность ученика в совместной деятельности);
- 2) вспомогательное (создании соответствующих условий);
- 3) коммуникативное (обеспечении необходимой информацией).

Коммуникация (от лат. *Communico* - делаю общим, связываю, общаюсь) - это смысловой аспект социального взаимодействия.

По мнению В. Грехнева, взаимодействие разворачивается в многоуровневом пространстве таких координат коммуникации:

- 1) направленность взаимодействия (социально-личностная);
- 2) выбор коммуникативной дистанции (степень психологической близости);
- 3) модальность коммуникации (показатель способности сторон к ситуационной перестройке) [3].

Согласно анализу литературных источников, мы можем сформулировать следующее определение: коммуникативное взаимодействие - это взаимосогласованные и взаимообусловленные субъектные речевые практические действия с целью обмена информацией и создания благоприятных условий для формирования личности.

Под содержанием педагогического взаимодействия понимаем внутренний контакт между учителем и воспитанниками, своеобразный подтекст их отношений, характер личных связей, в основе которых лежит понимание учеником мотивов поступков и требований учителя. Характер взаимодействия напрямую зависит от умения педагога проникнуть во внутренний мир своих воспитанников, понять тонкие движения души

ребенка. Только такое глубокое знание личности становится надежной основой для выработки правильной стратегии педагогического взаимодействия.

По моему мнению, планируя взаимодействие с учениками, учитель должен обдумать не только содержание общения, но и особенности своей речи и коммуникативного поведения, которое предусматривает использование вербальных и невербальных средств общения.

Эффективное взаимодействие педагога и ученика в педагогической деятельности - основное условие успеха и удовлетворения учителя своим трудом. В то же время неумение наладить контакт с детьми - причина многих неудач и разочарований в педагогической профессии. К сожалению, следует признать, что в школе до сих пор существуют субъект-объектные отношения, что приводит к ограничению возможностей успешного педагогического воздействия на личность ученика.

Многочисленные конфликтные ситуации, поспешные поверхностные оценки, ошибочные действия педагогов порождаются неумением войти в роль школьника, поставить себя на его место. Мои наблюдения показали, что 17% детей (я опросила 59 старшеклассников) не знают, в чем заключаются причины трудностей в отношениях учителя и учащихся; 3% отмечают - «ни в чем» (по- моему мнению, некоторые школьники не могут проанализировать свои отношения с педагогами и не осознают их весомость). Однако 80% учащихся все же называют определенные причины этих трудностей. Достаточно заметно выделяется среди других такая причина, как отсутствие хорошего настроения у учителя, его раздражительность, злость (28,6%): «когда учительница сердитая, то трудно с ней разговаривать», «учительница иногда расстроена, раздражена» или

«учительница иногда веселая, а иногда злая», «порой учительница приходит нервная, а на нас стоняет всю свою злость».

Другая группа причин, которую выделяют дети, тесно переплетается с обучением: «потому что не учим уроков», «потому что ставят двойки», «потому что мы не стараемся в обучении», «когда ученик плохо ведет себя на уроках и не понимает нового материала». Некоторые дети отмечают, что иногда «трудно найти общий язык с учителем» и это является причиной трудностей. Или прямо - «он (учитель) - умный».

Важное условие позитивного взаимодействия педагога и учащихся - взаимная «склонность» к общению. Кроме этого, учитель должен знать и понимать отношение к себе каждого школьника. Иными словами, между теми, кто общается, должна быть хорошо налажена обратная связь. Понять тончайшие движения души ребенка - надежная основа для выработки правильной стратегии взаимодействия.

Современная наука и практика показывает, что педагог не изменяет непосредственно личность ученика, а лишь создает условия для деятельности ребенка, в которой он воспитывается и учится. Анализ обратных связей дает возможность обеспечить эти оптимальные условия, правильно строить свое взаимодействие с учеником, менять характер общения с ним, включать его в различные виды совместной деятельности. Учитель должен внимательно относиться к переживаниям, поведению, репликам школьника, учитывать, что ребенок не всегда обладает средствами выражения своего состояния.

Именно на этой основе отношения между воспитателями и воспитанниками в школе смогут приобрести субъект-субъектный характер.

Список использованной литературы:

- 1) Калицкий Л. С. Формирование профессиональной эмпатии у будущих учителей: дис.... Канд. пед. наук: 13.00.01 / Кировоградский пед. ун-т, 1996. - 186 с.
- 2) Максакова В. И. Некоторые проблемы взаимодействия учителя и младших школьников / В. И. Максакова // В. кн.: Взаимодействие коллектива и личности в воспитании : тезисы. – Таллин: Изд-во Таллинского пед ин-та, 1979. – С. 58–63.
- 3) Грехнёв В. С. Культура педагогического общения / В. С. Грехнёв. – М. : Просвещение, 1990. – 143 с.
- 4) Киричук А. В. Общение в коллективе как фактор формирования личности ученика / В. Киричук // Советская школа. - 1977. - № 1. - С. 23-27.

Дата поступления в редакцию: 04.06.2017 г.

Опубликовано: 07.06.2017 г.

*© Академия педагогических идей «Новация». Серия «Студенческий научный вестник»,
электронный журнал, 2017*

© Сазонова Е.А., 2017

