

Глухова Е.В. Автоматизированные информационные системы как инструмент повышения эффективности финансовой деятельности // Академия педагогических идей «Новация». Серия: Студенческий научный вестник. – 2018. – №6 (июнь). – АРТ 358-эл. – 0,2 п.л. - URL: <http://akademnova.ru/page/875550>

РУБРИКА: МЕНЕДЖМЕНТ И МАРКЕТИНГ

УДК 658

Глухова Евгения Валерьевна

студентка 4 курса, факультет корпоративного управления и финансов

Научный руководитель: Лапшова Л.Н., к.т.н., доцент

ФГБОУ ВПО «Новосибирский государственный университет

экономики и управления «НИНХ»

г. Новосибирск, Российская Федерация

e-mail: gluhova-mail@yandex.ru

**АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ
КАК ИНСТРУМЕНТ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ
ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Аннотация: В статье проанализирована необходимость использования автоматизированных информационных систем в финансовой деятельности компании, рассмотрены лучшие практики внедрения автоматизированных продуктов для повышения эффективности финансового планирования.

Ключевые слова: эффективность, финансовая деятельность, автоматизированные информационные системы, управление.

Glukhova Evgenia Valeryevna

4-year student, Faculty of Corporate Governance and Finance

Scientific adviser: Lapshova LN, Ph.D., associate professor

Novosibirsk State University of Economics and Management

Novosibirsk, Russian Federation

e-mail: gluhova-mail@yandex.ru

**AUTOMATED INFORMATION SYSTEMS AS A TOOL OF
IMPROVING THE EFFECTIVENESS OF FINANCIAL ACTIVITIES**

Abstract: The article analyzes the necessity of using automated information systems in the company's financial activities, considers the best practices of introducing automated products to improve the efficiency of financial planning.

Key words: efficiency, finance, automated information systems, management.

Ускорение изменения окружающей среды и экономических процессов влечет необходимость максимально быстрого получения информации для оперативного действия и реагирования с целью использования возможностей для извлечения выгоды или прогнозирования неблагоприятных событий для поиска путей их избегания или минимизации вреда. Оперативность движения информации и ее качество являются важнейшими факторами, определяющими качество принимаемых управленческих решений во всех внутренних бизнес-процессах, но особенно – в финансовой деятельности.

Финансовая деятельность, по определению Внешнеэкономического толкового словаря, – это деятельность по обеспечению денежных потоков в экономике на всех уровнях хозяйствования и организации бесперебойных расчетов между всеми участниками. На уровне предприятия роль финансовой деятельности заключается в осуществлении расчетов по внешним и внутренним финансовым отношениям, а также создании резерва ликвидных средств для обеспечения таких расчетов в будущем [1].

Финансовая деятельность охватывает множество задач – от формирования уставного капитала и обеспечения всех бизнес-процессов организации финансовыми ресурсами до определения возможности увеличения финансовых ресурсов за счет внутренних и внешних источников, контроля за платежеспособностью и рентабельностью деятельности организации и исполнения обязательств перед собственниками по выплате дивидендов. Для принятия качественных решений в процессе финансовой деятельности большое внимание должно уделяться контрольно-аналитической работе, т.к. ее эффективность во многом определяет результат финансовой деятельности: необходимо постоянно отслеживать выполнение планов, использование средств, платежеспособность и ликвидность баланса, ход исполнения обязательств и проч. [5, с. 196-208].

Степень достоверности и оперативность получения информации определяют качество составляемых планов всех уровней и эффективность осуществления контроля за их исполнением. С помощью инструментов программно-технического блока в системе финансовой деятельности может быть организовано и отлажено движение информационных потоков, настроен необходимый функционал, снижающий объем рутинной работы

руководителей и специалистов и повышающий скорость и эффективность принимаемых ими решений.

Процессы, связанные с управлением финансовыми ресурсами и финансовым планированием, распространены на всю организацию, соответственно, проблема повышения эффективности финансовой деятельности и движения информационных потоков касается всей организации, каждого из отделов. На оперативном и тактическом уровнях в интересах руководителей и специалистов подразделений – быстрая и точная передача информации, возможность отслеживать статусы, планировать распределение средств, на стратегическом уровне в интересах высшего руководства – иметь постоянный доступ к оперативной и общей аналитике, повысить качество информации, используемой для принятия управленческих решений, повысить общую эффективность и прибыльность работы компании.

Часто низкая эффективность финансовой деятельности во многом обусловлена недостаточной эффективностью используемых технологий и организации движения информационных потоков, а факторами, сдерживающим решение этой проблемы, являются отсутствие в организации стремления к изменениям и страх перед внедрением инноваций. Это характерно как для крупных компаний, работающих в относительно стабильных и зрелых отраслях, так и для средних, привыкших «плыть по течению» без лишних движений, однако ускорение изменения и развития внешней среды меняет сложившиеся представления: сегодня каждая компания, независимо от размера и отраслевой принадлежности, должна постоянно меняться и совершенствоваться для удержания своих конкурентных позиций.

Автоматизированные финансовые модели позволяют выстраивать динамические связи ключевых показателей и исходных данных, выводить отчеты, рассчитывать прогнозные показатели, прогнозировать движение денежных средств, оценивать риски. Комплексные программные продукты (автоматизированные системы управления), в отличие от ручного ведения дел и даже электронных таблиц Excel, позволяют создать единое информационное пространство с широким функционалом для эффективной работы всех подсистем.

Автоматизация систем управления и учета сегодня является одной из важнейших задач для компаний, которые стремятся к повышению эффективности деятельности и улучшения своих конкурентных позиций. Самые популярные программные продукты, агрегирующие и анализирующие информационные потоки – российские и зарубежные системы «1С», «SAP», «Navision», «Ахарта» и проч. – предлагают широкий функционал и могут быть дополнительно доработаны под запросы и особенности компаний.

Комплексные услуги по автоматизации «под ключ» и доработке существующего софта оказывают ИТ-компании-производители программного обеспечения и т.н. интеграторы решений. Например, «Первый БИТ» – международная ИТ-компания, интегратор эффективных решений для учета и управления на основе продуктов «1С» и собственных разработок «БИТ». Компания представлена в России, Казахстане, Украине, Канаде и ОАЭ, на российском рынке работает с 1997 года, на ее счету десятки успешных проектов автоматизации и отладки ПО, рассмотрим несколько кейсов от этой компании.

Компания «Сталь-Логистик» – производитель и поставщик сырья для ме-таллургической отрасли – обратилась к «Первый БИТ», столкнувшись со сложностью оценки текущего финансового состояния организации. В штате компании более 100 сотрудников, цель – оперативная и эффективная работа с клиентами и повышение конкурентоспособности, поэтому автоматизации бизнес-процессов в компании уделяют особое внимание. Для финансового планирования в организации использовалась доработанная система «1С: Бухгалтерия предприятия», но часто возникали проблемы, связанные с разрозненностью баз данных, узким функционалом, сложностями в осуществлении контроля движения денежных средств, большими временными затратами на проведение операций в системе.

Все это отражалось на эффективности работы компании, необходима была новая единая система с общим информационным полем, современными инструментами для оперативного мониторинга и анализа показателей. Специалистами «Первый БИТ» были решены следующие задачи:

- осуществлен перенос данных в единую систему;
- ИТ-решение «1С:Бухгалтерия предприятия» обновлено до версии «1С: Бухгалтерия предприятия + БИТ.ФИНАНС: Управленческий учет»;
- новое ПО настроено с учетом потребностей компании;
- разработаны отчеты на мобильной платформе 1С для отображения движения денежных средств и отчетов по ликвидности;
- проведено обучение сотрудников работе с новой системой.

После обновления в «Сталь-Логистик» появилась единая информационная система, в которой собираются и хранятся данные о разноплановых операциях. Это позволило сократить число ошибок по сбору и анализу информации о движении денежных средств. Внедрение продукта

«БИТ.ФИНАНС: Управленческий учет» позволило повысить оперативность контроля за движением денежных средств, сократить трудозатраты на ввод и отслеживание информации. Например, банковские выписки и текущее финансовое состояние можно просматривать в онлайн-режиме с помощью мобильного приложения, в то время как до проекта это отнимало 1-2 часа. Компания уже планирует продолжать работы по автоматизации и внедрить возможности для более детальной финансовой аналитики [4].

Один из самых масштабных проектов – создание единой корпоративной информационной системы учета и контроля финансово-хозяйственной деятельности для Когалымского завода химических реагентов, совместного предприятия ЗАО «Эколаб», ООО «Лукойл-Западная Сибирь» и ООО «Компания Налко», крупнейшего производителя реагентов для нефтяной и газовой промышленности.

Ведение учета деятельности предприятия осуществлялось в нескольких программных продуктах, т.к. функционала одного было недостаточно, интеграция между ними отсутствовала, в связи с чем проводилась параллельная работа в системах, провоцирующая ошибки и неточности, требующая двойного ввода данных. Отсутствие единого информационного поля усложняло и замедляло аналитические процессы, что отражалось на своевременности и эффективности принятия управленческих решений. Особенностью работы предприятия также явилась необходимость ведения работы на двух языках для обеспечения возможности использования российского продукта международным менеджментом компании.

Исходя из особенностей деятельности заказчика, компанией «Первый БИТ» была разработана система, объединяющая в себе функции «1С:Управление производственным предприятием» и «БИТ.ФИНАНС»,

ведение проекта проходило на русском и английском языках. Это позволило создать единую доступную информационную систему с широким базовым функционалом и минимумом доработок, при этом снизить стоимость владения программным продуктом и повысить эффективность его использования. Система предоставила возможность организовать сбор, контроль и анализ данных в соответствии с российскими и международными требованиями, обеспечила прозрачность процессов с возможностью расшифровать любую введенную информацию до первичного документа.

Результаты внедрения: увеличение скорости предоставления управленческой отчетности почти в 3 раза, сокращение сроков проведения операций в 4 раза, значительное сокращение трудозатрат и минимизация вероятности появления пользовательских ошибок, и, следовательно, оперативное предоставление качественной аналитики для принятия быстрых и грамотных решений, повышение эффективности работы предприятия в целом и улучшение конкурентной позиции. При минимуме временных и финансовых затрат была кардинально усовершенствована деятельность большого предприятия [3].

Еще один кейс рассмотрен по материалам «ИНТАЛЕВ» – международной группы компаний, занимающихся разработкой и внедрением информационных систем управления предприятием, направленных на повышение эффективности бизнес-процессов. Компания работает на рынках России, Украины и Казахстана, создана в Санкт-Петербурге в 1996 году, является одним из лидеров рынка консалтинга и автоматизации в области стратегического и финансового управления. За 22 года работы экспертами реализовано более 800 проектов по автоматизации

систем управления, осуществлено более 1200 внедрение управленческого ПО.

Масштабный проект по построению автоматизированной системы бюджетного управления компания «ИНТАЛЕВ» реализовала для «X5 Retail Group». Начало проекта было положено в 2005 году, когда ТД «Перекресток» обратился к «ИНТАЛЕВ» для реализации проекта по автоматизации казначейства и бюджетирования. Документооборот в компании осуществлялся на бумаге, проверки заявок – вручную, огромный поток обрабатывался с запозданием, документы терялись между департаментами, с развитием сети количество информации увеличилось настолько, что отслеживать документы и статусы стало невозможно. Ведение системы осуществлялось на зарубежном программном продукте, однако он информационно не соответствовал фактическим данным, а существующий функционал не позволял контролировать движение некоторых типов документов.

Компанией «ИНТАЛЕВ» был предложен продукт «ИНТАЛЕВ: Корпоративные финансы», обладающий широким встроенным функционалом в области бюджетирования и возможностью настройки системы для нужд заказчика.

На первом этапе реализации проекта была разработана и внедрена система бюджетного управления, включающая управленческий план счетов, формы отчетности, собственно модель учета и инструменты ввода данных в систему. Затем были автоматизированы процесс оформления заявки, ввода договора, настроена система разграничения доступа к данным, настроено более 300 ролей. Наконец, сотрудники «X5 Retail Group» прошли обучение методам настройки и вариантам применения функционала продукта. В течение первого месяца эксплуатация проходила в опытном

режиме, компания постепенно переходила на новую, единую автоматизированную систему в сопровождении консультантов «ИНТАЛЕВ». Для последующей техподдержки и обслуживания программного комплекса в структуре заказчика был организован Центр компетенции автоматизированной системы бюджетного управления, в состав которого вошли специалисты и аналитики как со стороны «ИНТАЛЕВ», так и со стороны «Х5», в течение года работы проводились совместно, затем полностью перешли к специалистам «Х5».

В результате реализации проекта была решена проблема бумажного документооборота и ручной обработки заявок, автоматизирован процесс движения договоров, компания получила возможность консолидации сведений из разных источников, формирования своевременной отчетности по движению средств, автоматический контроль над расходом средств в соответствии с установленными лимитами, проверку заключаемых договоров на соответствие бюджету, ускорение обработки данных и проведения платежей, сокращения трудозатрат специалистов на рутинную работу, прозрачность движения документов в системе.

Автоматизированный комплекс продолжает изменяться с ростом компании, спустя два года после начала его эксплуатации с ним работает уже более 200 одновременных пользователей (вместо 70, предполагаемых изначально), а объем базы данных вырос с 16 Гб после внедрения проекта до 140 Гб. Гибкость системы отвечает интересам заказчика и обеспечивает эффективность его работы – «Х5», поглощая мелкие сети, может легко внедрять их как новые подразделения в свою финансовую структуру и систему документооборота.

Проект был выполнен за 6 месяцев, бюджет составил 0,05% от годового оборота компании (включая затраты на покупку серверов и зарплату собственных сотрудников), при этом экономия от использования системы «ИНТАЛЕВ» составляет порядка 0,5% в год [2].

Внедрение преследует несколько целей: повысить качество и полезность информации, передаваемой внутри автоматизированной системы управления; сократить трудозатраты на ввод и обработку информации, освободить время для аналитической работы и эффективного планирования; минимизировать возможность появления пользовательских ошибок при внесении информации; ускорить движение информационных потоков и повысить прозрачность их формирования и перемещения; расширить функционал работы с данными (возможность формирования и удобного вывода аналитических отчетов, расчета коэффициентов и проч.); облегчить контроль за исполнением процессов и появлением информации.

Опираясь на рассмотренный опыт, сформулируем основные этапы и мероприятия, необходимые для внедрения инициативы по автоматизации процессов и ее совершенствованию. В качестве подготовительного этапа можно выделить выбор способа решения проблемы – доработка существующего ПО или внедрение нового продукта, затем поиск специалистов или компаний, предлагающих удовлетворительные решения, их анализ и выбор исполнителя. Первый этап – проведение комплексного обследования компании, диагностика всех бизнес-процессов, которые затронет внедрение и обновление ПО. Второй этап – разработка технического задания. Это этап совместной работы консультантов исполнителя и специалистов заказчика, результатом проведенных работ должно стать полное описание всех требующихся функций, справочников, отчетных и аналитических форм, автоматизированных рабочих мест с

разграничением прав доступа. Условные «владельцы» проблемы на этом этапе будут играть самую значительную роль. Третий этап – собственно проведение работ исполнителем. Внедрение дополнительных модулей, настройка алгоритмов и форм, обновление и проч. Для страхования существующей информационной базы ее предварительно переносят в облачное хранилище или на дополнительные сервера. Работы осуществляются параллельно с основной деятельностью компании, чтобы не останавливать процессы. Четвертый этап – тестирование системы, исправление ошибок. Параллельно с этим этапом начинается обучение персонала пользованию обновленным функционалом. Пятый этап – начало опытной эксплуатации, т.е. использования обновленной системы параллельно со старой. Длительность этого этапа важно сократить до минимально возможного, чтобы не занимать персонал двойной работой. И, наконец, последний этап, – ввод продукта в эксплуатацию, полный переход на обновленную систему. В течение первого времени пользования исполнитель оказывает техподдержку и продолжает обучать и консультировать персонал, затем и эти функции передаются компании.

Потенциальный результат от внедрения автоматизированной системы управления в общую и, в частности, финансовую деятельность компании, проявится в следующем: ускорение формирования отчетов и аналитических данных; повышение прозрачности движения документов и средств; сокращение трудозатрат на ввод и отслеживание информации; снижение вероятности появления пользовательских ошибок; повышение оперативности контроля за движением средств и исполнением заявок и договоров; расширение возможностей для аналитической работы с данными для повышения уровня качества принимаемых решений; обучение работе с новым ПО приведет к повышению общей квалификации персонала,

развитию новых функциональных навыков; повышение эффективности работы компании в целом.

Список использованной литературы:

1. Внешнеэкономический толковый словарь / Под ред. И.П. Фаминского. - М.: ИНФРА-М, 2000. - 512 с.
2. Масштабный проект по построению автоматизированной системы бюджетного управления (АСБУ) для X5 Retail Group [Электронный ресурс] Ре-жим доступа: http://www.intalev.ua/clients/projects/detail_project.php?ID=244 (дата обращения: 18.05.2018).
3. «Первый БИТ» обеспечил заводу полную прозрачность операций и высокую скорость работы с отчетами [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://1solution.ru/o-kompanii/nashi-klienty/proekty/pervyy-bit-obespechil-zavodu-polnuyu-prozrachnost-operatsiy-i-vysokuyu-skorost-raboty-s-otchetami.html> (дата обращения: 18.05.2018).
4. «Первый БИТ» помог поставщику стали повысить оперативность контроля за движением денежных средств [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://1solution.ru/o-kompanii/nashi-klienty/proekty/pervyy-bit-pomog-postavshchiku-stali-povyisit-operativnost-kontrolya-za-dvizheniem-denezhnykh-sredstv.html> (дата обращения: 18.05.2018).
5. Финансы организаций: Учебник / под ред. Колчиной Н.В. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2016. – 399 с.

Дата поступления в редакцию: 14.06.2018 г.

Опубликовано: 19.06.2018 г.

© Академия педагогических идей «Новация». Серия «Студенческий научный вестник», электронный журнал, 2018

© Глухова Е.В., 2018