

Краснова М.С. Синдром эмоционального выгорания врача, связь с альтруизмом // Академия педагогических идей «Новация». Серия: Студенческий научный вестник. – 2019. – №5 (май). – АРТ 428-эл. – 0,2 п.л. - URL: <http://akademnova.ru/page/875550>

РУБРИКА: ФИЛОСОФСКИЕ НАУКИ

УДК 159.944.3

Краснова Мария Сергеевна

студентка 2 курса, факультет лечебное дело

Научный руководитель: Кузнецова М.Н., к.ф.н., доцент

ФГБОУ ВО «Саратовский государственный медицинский

университет им. В.И. Разумовского»

г. Саратов, Российская Федерация

e-mail: maria161999@mail.ru

**СИНДРОМ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ ВРАЧА, СВЯЗЬ С
АЛЬТРУИЗМОМ**

Аннотация: В статье рассмотрена проблема эмоционального выгорания врача. Также поднимается вопрос о причинах возникновения альтруизма и влияние его на развитие рассматриваемого синдрома.

Ключевые слова: альтруизм, врач, самопожертвование, жертва, истощение, синдром эмоционального выгорания.

Krasnova Maria

2nd year student, faculty of Medicine

Supervisor: Kuznetsova M.N., PhD, Associate Professor

FGBOU VO "Saratov State Medical University"

Saratov, Russian Federation

SYMPTOM OF EMOTIONAL BURNOUT DOCTOR, CONNECTION WITH ALTRUISM

Abstract: The article deals with the problem of emotional burnout of the doctor. It also raises the question of the causes of altruism and its influence on the development of the syndrome in question.

Keywords: altruism, doctor, sacrifice, sacrifice, exhaustion, burnout syndrome.

На протяжении нескольких десятков лет исследователи обращают внимание на довольно часто встречающийся синдром эмоционального истощения у лиц, занимающихся в различных сферах коммуникативной деятельности, испытывающие длительное воздействие профессионального стресса в условиях повышенной моральной ответственности. Все это накладывает свой психологический отпечаток на личность человека. На этом фоне в дальнейшем возможно развитие различных соматических и невротических расстройств. При анализе подобных случаев был выделен такой психологический феномен, как синдром эмоционального выгорания.

Одна из категорий подверженной «эмоциональному выгоранию» являются сотрудники медицинских учреждений. Среди медицинских профессий синдром профессионального «выгорания» встречается у 30–90% работающих[2]. Кто так не врачи испытывают постоянное психоэмоциональное напряжение и экстремальные условия работы, что может вызвать синдром эмоционального выгорания, а как следствие аддиктивное поведение, различные психосоматические и невротические расстройства, что приводит к профессиональной дезадаптации и функциональной деградации[7].

Изначально термин синдром эмоционального выгорания предполагал собой состояние физического, эмоционального и умственного истощения, опустошённости с чувством собственной бесполезности. Также считалось, что выгорание - это «плата за сочувствие». Х. Дж. Фрейденбергером расценивал данный синдром как ответ организма в виде стресс-реакции на производственные условия, возникающие от чрезмерной привязанности человека к работе, при этом семья, отдых и различные интересы уходили на второй план[3]. Стоит отметить, что данная реакция организма происходит в эмоционально неустойчивой атмосфере при тесном взаимоотношении с пациентом. При такой реакции организма наблюдается раздражительности, нарушения сна, а в профессиональном плане – снижение или утрату профессионализма.

Однако почему человек пренебрегает собой во благо другим людям, полностью истощаясь эмоционально? Это ничто иное как проявление альтруизма. Альтруизм - это готовность бескорыстно действовать на пользу другим, не считаясь со своими личными интересами[1]. Данный термин был введен О. Контом. В процессе оказания помощи происходит концентрация на проблеме, а также часто обратная связь не несет позитивных красок.

Э. Дюркгейм считал, что альтруизм –это такое состояние, при котором человек не имеет целей, отличающихся от общества, при этом он полностью поглощается этой группой, считая ее ценности наивысшими[4].

В философской трактовке при альтруистическом поступке человек не получает никакой выгоды и благ для себя. Сам факт получения удовольствия, а как следствие выгоды, противоречит определению альтруизма. Кант говорил: "Свобода есть следование долгу, а формула долга — счастье других."

Почему же человек допускает абсолютный альтруизм? Человек допускающий это имеет личностные склонности, побуждающие к выбору данной деятельности. Причиной может послужить незрелость личности, несамодостаточность, импульсивность, отсутствие семьи, страх, сомнения, потеря сил и уверенности. Результатом такого мнения выступает самопожертвование собой, желая тем самым получить расположение и признание. Пренебрегая собой человек становится жертвой. Понятие жертвы в философии многолики и обозначает разнообразные способы адаптации человека к изменяющимся условиям жизнедеятельности[6]. На фоне этого возникают защитные механизмы, такие как уход от решения проблем, компромиссы. У таких людей возникновение СЭВ проявляются чаще нежели чем у людей предпочитающие соревнование. Ведь чрезмерный альтруизм ведет к перенапряжению сил и истощению эмоций.

На начальных стадиях истощение предполагает изменение самочувствия, однако в дальнейшем оказывает воздействие и на переживание, решения и действия врача. По концепции М. Буиша, синдром профессионального выгорания развивается постепенно и делится на несколько стадий[5]. Начинается все с притупления эмоций, чувства теряют свою остроту и радость переживаний. Затем появляются негативные чувства к людям, с которыми приходится работать, что влечет за собой взрыв озлобленности. Заключительная стадия – утрата профессиональных ценностей, возникает чувство некомпетентности в своей профессиональной сфере. Конечно же, синдром выгорания зачастую сочетается с психосоматикой.

Фаза напряжения, являющаяся предвестником и «запускающим механизмом», в стадии формирования преобладает у более половины хирургов (65%), акушеров-гинекологов (56%) и педиатров (53%). По

наличию сформированной фазы напряжения лидируют группы онкологов (44%) и 1/3 часть психиатров (31%)[4]. Исходя из исследований выраженности симптомов выгорания в зависимости от фаз возникновения стресса, можно сделать вывод, что у врачей превалирует фаза резистентности, характеризующаяся снижением эмоционального реагирования на пациентов, отсутствием эмоциональной вовлеченности и контакта с ними, потерей способности к сопереживанию.

Феномен эмоционального выгорания врачей следует рассматривать в двух аспектах: как фактор снижения качества медицинского обслуживания и нарушения интересов пациента и как медико-социальная проблема разрушения личности специалистов высокого класса в одной из массовых профессий гуманистического ряда.

Данная проблема была и остается актуальной, ведь работа врача сопряжена с ответственностью за судьбу, здоровье и жизнь людей. Различные нарушения в психосоматическом аспекте врача могут повлечь за собой страшные последствия, чему может поспособствовать чрезмерный альтруизм. Врач потерявший интерес к работе, механически выполняет свои обязанности, не уделяя достаточного внимания пациентам и в какой-то момент может совершить ошибку. Именно поэтому, необходимо разрабатывать методы профилактики данного синдрома, а также вовремя диагностировать данную проблему.

Список использованной литературы:

1. Абдуллаева, М. М. Профессиональная идентичность личности: психосоматический подход / М. М. Абдуллаева // Психологический журнал. - 2004. - Т. 25, № 2. - С. 86-95.
2. Водопьянова, Н. Е. Синдром выгорания: диагностика и профилактика/ Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. - 2-е изд. - СПб.: Питер, 2008. - 336

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации ЭЛ №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

3. Т. Б. Дмитриева, А. И. Воложин, Ю. А. Александровский / Социальный стресс и психическое здоровье/ -М. : ВУНМЦ, 2001. - 249 с
4. Кузьмина, Ю. М. Эмоциональное выгорание в профессиональной деятельности специалистов социальной работы: проявление и профилактика: монография / Ю. М. Кузьмина ; Казанский гос.технол. ун-т. - Казань : КГ ТУ, 2007. - 154 с.
5. Лазарева Н.В. Диагностика синдрома эмоционального выгорания // Школьные технологии. 2009. № 1. С. 171-176.
6. Лозинская, Е. И. Синдром перегорания и особенности его формирования у врачей-психиатров: 14.00.18 / Е. И. Лозинская. - СПб., 2007. - 25с.
7. Лукьянов, В. В. Защитно-совладающее поведение и «синдром эмоционального выгорания» у врачей-наркологов, их коррекция и влияние на эффективность лечения больных- СПб., 2007. - 343 с.
8. Любимова, Д. В. Клинико-психологический и профилактический аспекты синдрома эмоционального выгорания у врачей-стоматологов с учетом их специализации - М., 2008. - 169 с.

Дата поступления в редакцию: 16.05.2019 г.

Опубликовано: 22.05.2019 г.

© Академия педагогических идей «Новация». Серия «Студенческий научный вестник», электронный журнал, 2019

© Краснова М.С., 2019