

Фофилов Н.А. Анализ осуществимости автоматизации документооборота в организации дополнительного образования детей и дошкольников // Академия педагогических идей «Новация». Серия: Студенческий научный вестник. – 2018. – №6 (июнь). – АРТ 320-эл. – 0,2 п.л. - URL: <http://akademnova.ru/page/875550>

РУБРИКА: ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

УДК 65.654.165

Фофилов Николай Александрович
студент 2 курса, программная инженерия
Абрамова О. Ф., доцент
Руководитель: Лясин Д.Н., к.т.н., доцент
ФГБОУ ВПО «Волжский политехнический институт
(филиал) ВолгГТУ»
г. Волжский, Волгоградская обл., Российская Федерация
e-mail: mailvolpi@mail.ru

**ИССЛЕДОВАНИЕ И АНАЛИЗ ВНУТРЕННИХ
КОММУНИКАЦИЙ В ОРГАНИЗАЦИИ**

Аннотация: В данной статье приведены результаты исследования и анализа процессов внутренних коммуникаций в абстрактной организации. А так же выполнен анализ осуществимости проектирования и разработки внутрикорпоративной системы коммуникаций с учетом выявленных в результате анализа проблем.

Ключевые слова: коммуникации, автоматизация, организационная модель, программно-информационная система, мессенджер

Fofilov Nikolay Aleksandrovich

2nd year student, software engineering

Abramova OF, Associate Professor

Head: Lyasin DN, candidate of technical science, associate professor
Federal State Educational Institution of Higher Professional Education
"Volzhsky Polytechnic Institute (branch) VolgGTU"
Volzhsky, Volgograd region, Russian Federation

RESEARCH AND ANALYSIS OF INTERNAL COMMUNICATIONS IN THE ORGANIZATION

Annotation: This article presents the results of research and analysis of the processes of internal communications in an abstract organization. We also carried out an analysis of the feasibility of designing and developing an intracorporate communication system, taking into account the problems identified as a result of the analysis.

Key words: communications, automation, organizational model, software and information system, messenger.

Коммуникации между людьми сегодня достигли высочайшего уровня технологичности. Прогресс в области компьютерных и мобильных разработок сделал возможным обмен сообщениями за считанные секунды (или мгновенно). Это позволяет людям общаться в режиме реального времени, находясь при этом за сотни тысяч километров друг от друга. С помощью системы мгновенных сообщений обмениваться можно не только текстовыми посланиями, но также изображениями, звуковыми сигналами и

видеозаписями. Для коммуникаций такого рода используется специальная клиентская программа - мессенджер.

В рамках программ-мессенджеров могут передаваться текстовые сообщения, звуковые сигналы, изображения, видео, а также производиться такие действия, как совместное рисование или игры. Многие из таких программ-клиентов могут применяться для организации групповых текстовых чатов или видеоконференций.

Мессенджеры используются в основном в корпоративной сфере. Имеют преимущества по сравнению с электронной почтой и социальными сетями. С помощью почты быстро переговариваться у нас не получится: опрос ящика производится вовсе не каждую секунду, а в лучшем случае раз в 5—10 мин, а то и реже. В отличие от почты, у мессенджера вообще нет такого понятия, как ящик на сервере, и отправляемые сообщения вам доставляются мгновенно (если программа запущена). Если проводить аналогии, так сказать, с реальной жизнью, то электронная почта — это обмен обычными письмами, а мессенджер - телеграммами.

Преимущество перед социальными сетями – простота использования и отсутствие лишнего контента, приватность использования, отсутствие рекламы, шифровка сообщений.

Исследование предметной области

В начале исследования целесообразно сформулировать основную цель проектирования и разработки: защита персональных данных клиентов, сохранение тайны переписки, зашифрованный канал связи. Данная разработка поможет сохранить секреты внутри компании и защитить от несанкционированного проникновения, повысить надежность и качество коммуникации сотрудником компании, обеспечить удобство общения.

Организационная модель

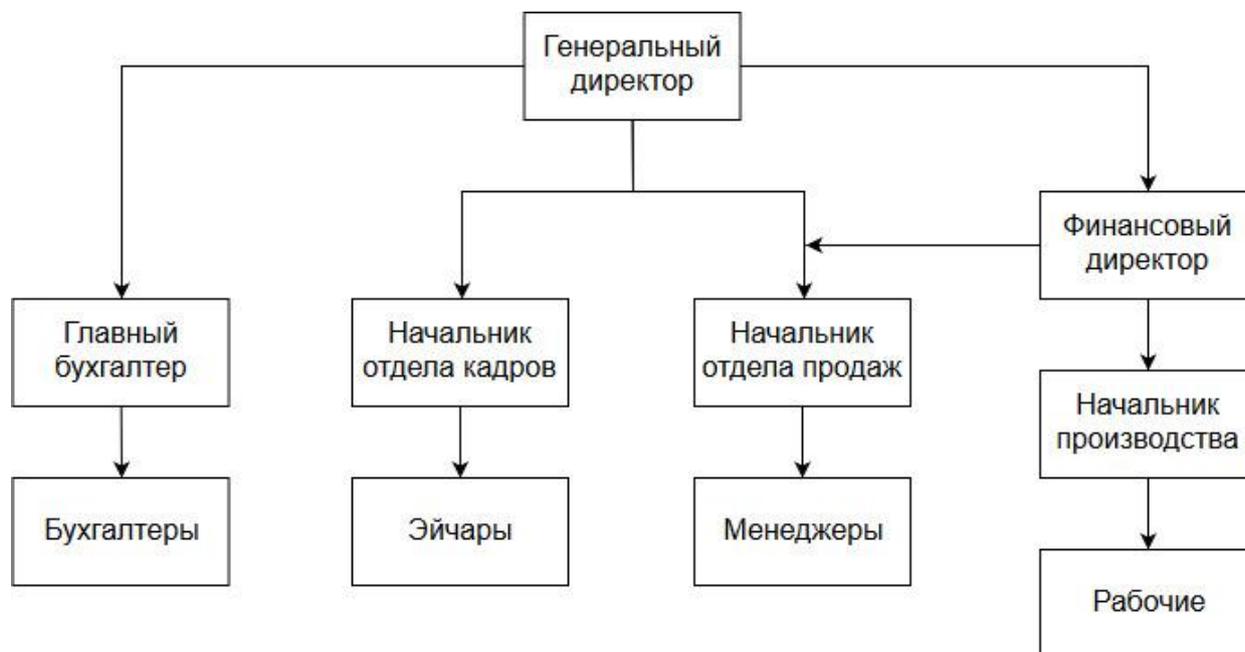


Рис.1. Кадровая структура предприятия

В данной иерархии рассмотрены главные кадры, ответственные за основные бизнес-процессы предприятия. В таблице приведена «схема» коммуникации сотрудников. Для непосредственного передачи информации используются морально и физически устаревшие средства связи.

Затрачивается большое кол-во времени для отправки и получения каких-либо видов сообщений.

Модель документооборота

Документооборот организации рассматривается как совокупность сообщений и будет подразделяться на следующие виды документов: произвольное с общением, формальное сообщение, рабочее сообщение, приказ, отчет (табл. 1).

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации ЭЛ №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

Вид	Вид коммуникации	Предмет сообщения	Проверка на подлинность	Время поступления	Возможность использования
Произвольное сообщение	Сотрудник -> Сотрудник	В произвольном сообщении содержится обобщенная информация о каком-либо действии или документе.	Проверку на подлинность не проходит	Периодическая	Достаточная
Формальное сообщение	Сотрудник -> Руководитель подразделения	Формальное сообщение подразумевает информирование вышестоящего лица о своей деятельности. Возможна передача документов, заявлений, записок	Проверку на подлинность проходит	Периодическая	Достаточная
Рабочее сообщение	Руководитель подразделения -> Сотрудник	Руководитель дает поручения, сроки своему подчиненному. Информирование о предстоящем отчете.	Проверку на подлинность не проходит	Случайное	Избыточная
Приказ	Руководитель подразделения -> Сотрудник Директор	Содержится информация о необходимом действии, подкрепляемое	Проверку на подлинность проходит	Постоянная	Необходимая

	(заместитель директора) - > Руководител ь подразделен ия	соответству ющим документом			
Отчет	Руков одитель подразделен ия -> Директор (заместитель директора) Замес титель директора -> Дирек тор	Инфо рмация о деятельност и подразделен ия или о группе подразделен ий. Подразумева ют большое количество документов, приказов, заявлений, записок и т.п.	Пр оверку на подлинно сть проходит	Постоя нная	Необх одимая

Таблица 1. Документооборот в организации

Анализ осуществимости

Основной процесс, который нам нужно автоматизировать это коммуникация сотрудников предприятия. Для осуществления автоматизации будет создаваться программа мессенджер, работающая на

клиент-серверной архитектуре. Примерная модель работы программы.

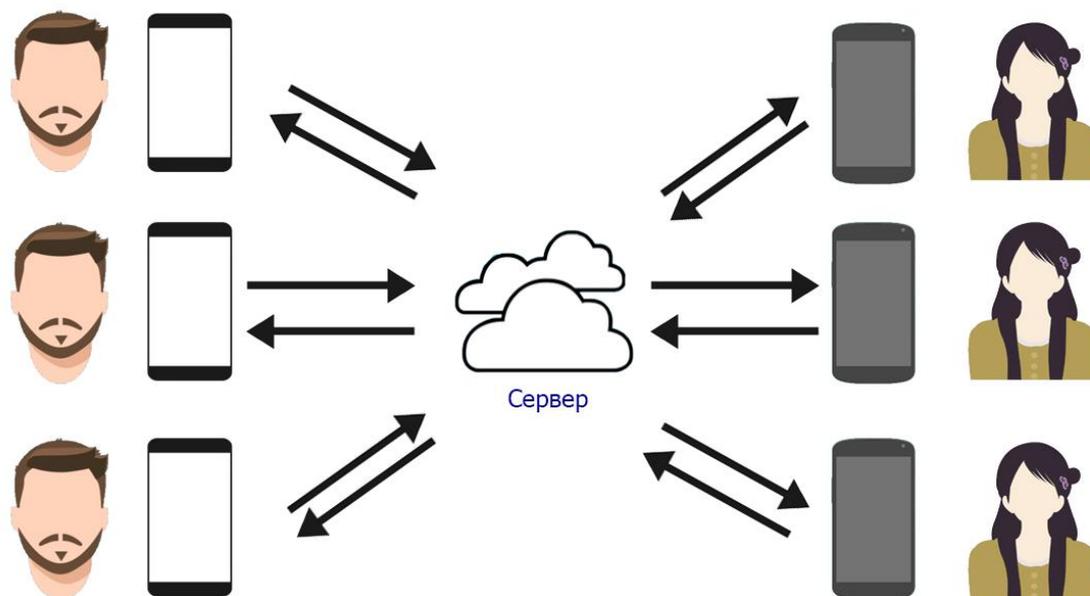


Рисунок 2. Модель коммуникации предприятия «как должно быть»²

Работа программы будет отталкиваться от видов коммуникации в организации

Все сообщения планируется шифровать методом отрицаемого шифрования и хранить в зашифрованном виде. После аутентификации пользователя и выбора диалога, сообщения расшифровываются с помощью уникального ключа.

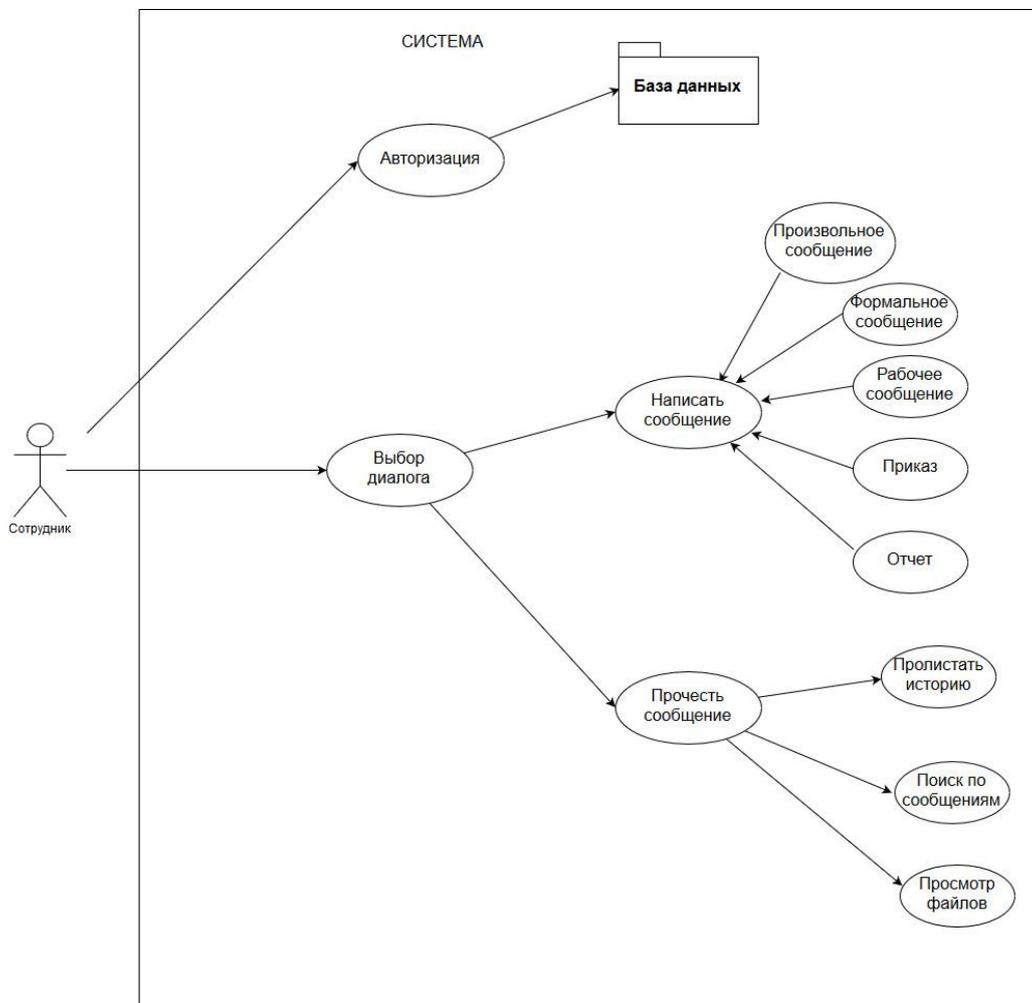


Рисунок 3. Функциональная модель требований

По результатам исследования предметной области можно сделать вывод, что автоматизация коммуникации предприятия позволит значительно упростить работу сотрудников, а также облегчить связь с коллегами и передачу различных документов с помощью данной системы.

Необходимость автоматизации заключается еще и в том, что она позволит достичь миссии компании более быстрым способом, ведь обеспечение информационной безопасности сегодня один из главных аспектов успешной компании. Не будет затрачено большое количество

времени на запись к вышестоящему начальнику, система позволит выполнять эти действие за более короткий срок.

На рынке систем есть аналогичные приложения, позволяющие осуществлять коммуникацию, но везде есть свои недочеты, такие как недостаточность функций для предприятия, отсутствие иерархической структуры под определенного заказчика и т.д.

В итоге, данная система способствует быстрому достижению миссии предприятия, позволяет обеспечить зашифрованный канал связи, увеличить производительность труда путем исключения большого количества личного общения и снижения временных затрат на общение.

Список использованной литературы:

1. Аббазова Р.А. Исследование проблем в области автоматизации управления узкоспециализированных малых предприятий [Электронный ресурс] / Р.А. Аббазова, О.Ф. Абрамова // Современная техника и технологии. - 2015. - № 1. - С. Режим доступа : <http://technology.snauka.ru/2015/01/5601>
2. Абрамова О.Ф. CASE-технологии: изучать или исключить? / О.Ф. Абрамова // Alma mater (Вестник высшей школы). - 2012. - № 9. - С. 109-110.
3. Абрамова О.Ф. Анализ методов организации и проведения внеучебных конкурсных мероприятий в дистанционном формате / О.Ф. Абрамова, А.Ю. Александрина // Открытое и дистанционное образование. - 2017. - № 2 (66). - С. 14-25.
4. Борзин Р.Ю. Исследование предметной области и анализ осуществимости разработки программной системы для автоматизации проведения видеотрансляций [Электронный ресурс] / Р.Ю. Борзин, О.Ф. Абрамова // Форум молодых учёных : электрон. науч. журнал. - 2017. - № 6 (10). – 26 с. – Режим доступа : http://forum-nauka.ru/domains_data/files/10/BORZIN%20R.Yu..pdf.
5. Грек А.А. Исследование программного обеспечения для визуализации ведения технологических расчётов [Электронный ресурс] / А.А. Грек, О.Ф. Абрамова // Международный студенческий научный вестник : электронный журнал. - 2018. - № 3, ч. 8. - С. 1225-1227. – Режим доступа : <https://www.eduherald.ru/>.
6. Гончар А.А. Исследование предметной области и анализ осуществимости разработки коммуникационной программной системы для вуза [Электронный ресурс] / А.А. Гончар, О.Ф. Абрамова // Форум молодых учёных : электрон. науч. журнал. - 2017. - № 6 (10). – 16 с. – Режим доступа : http://forum-nauka.ru/domains_data/files/10/Gonchar%20A.%20A.pdf.

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации ЭЛ №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

7. Завадин В.А. Проектирование веб-системы электронного документооборота с интеграцией облачного хранилища [Электронный ресурс] / В.А. Завадин, О.Ф. Абрамова, Д.Н. Лясин // Форум молодых учёных : электрон. науч. журнал. - 2017. - № 5 (9). – 18 с. – Режим доступа : http://forum-nauka.ru/domains_data/files/9/Zavadin.pdf.
8. Зорин Д.Ю. Исследование предметной области и анализ осуществимости разработки программной системы для автоматизации корпоративной разработки ИТ-проектов [Электронный ресурс] / Д.Ю. Зорин, О.Ф. Абрамова // Форум молодых учёных : электрон. науч. журнал. - 2017. - № 7 (11). – 20 с. – Режим доступа : http://forum-nauka.ru/domains_data/files/11/ZORIN%20D.Yu.-1%20ABRAMOVA%20O.F.-2%20KOROTKOVA%20N.N.-3.pdf.
9. Хрущев Д.Г. Разработка ролевой модели доступа к объектам и сервисам веб-приложения на примере системы коллективного наполнения контентом [Электронный ресурс] / Д.Г. Хрущев, Д.Н. Лясин // Форум молодых учёных : электрон. журнал. - 2017. - № 6 (10). - С. 1820-1829. – Режим доступа : <http://forum-nauka.ru/>

Дата поступления в редакцию: 05.06.2018 г.

Опубликовано: 10.06.2018 г.

© Академия педагогических идей «Новация». Серия «Студенческий научный вестник», электронный журнал, 2018

© Фофилов Н.А., 2018