

*Гриднева М.Н. Управление процессом адаптации интернов в первый год самостоятельной практики // Академия педагогических идей «Новация». Серия: Научный поиск. – 2018. – №10 (декабрь). – АРТ 54-эл. – 0,2 п.л. - URL: <http://akademnova.ru/series-scientific-search>*

**Рубрика: ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ**

УДК 61: 378-057.875

**Гриднева Мария Николаевна**

5 курс факультета психологии

*Научный руководитель:* Куликова Т.И.,

Кандидат психологических наук, доцент

Тульский государственный педагогический университет

имени Л. Н. Толстого

e-mail: [mashulya.gridneva9410@mail.ru](mailto:mashulya.gridneva9410@mail.ru)

**УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССОМ АДАПТАЦИИ ИНТЕРНОВ В  
ПЕРВЫЙ ГОД САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКИ**

*Аннотация:* Данная статья посвящена изучению особенностей адаптации интернов в первый год их работы в медицинском учреждении. Автор определяет основные понятия и методы исследования процесса адаптации интернов. Опираясь на проведенное диагностическое исследование особенностей адаптации к новым условиям работы, была разработана программа, направленная на повышение ее уровня, с целью организации эффективной работы интернов. Полученные результаты позволяют говорить о необходимости организации коррекционных мероприятий для успешной адаптации интернов в первый год самостоятельной практики

*Ключевые слова:* интерны, процесс адаптации, социально-психологическая адаптация, профессиональная адаптация, самопринятие, коммуникативные навыки.

**Gridneva Mariya Nikolaevna**

5 psychology course

*Supervisor:* Kulikova Tatyana Ivanovna

Candidate of psychological sciences, associate professor

Tula State Teachers Training University

Tula, Russian Federation

## **MANAGEMENT OF THE PROCESS OF ADAPTATION INTERNS IN THE FIRST YEAR OF INDEPENDENT PRACTICE**

*Abstract:* This article is devoted to the study of the adaptation features of interns in the first year of their work in a medical institution. The author defines the basic concepts and methods of studying the process of adaptation of interns. Based on the conducted diagnostic study of the features of adaptation to new working conditions, a program was developed aimed at raising its level in order to organize the effective work of the interns. The results obtained suggest that it is necessary to organize remedial measures for successful adaptation of interns in the first year of independent practice.

*Keywords:* interns, the process of adaptation, socio-psychological adaptation, professional adaptation, self-admission, communication skills.

Человеку постоянно приходится сталкиваться с новыми условиями деятельности или общения с окружающими, которые требует по большей части не простого приспособления к ним, а развития и становление личности. Процесс адаптации в большей степени показывает субъективно опосредованное развитие личности, которое соответствует ее индивидуальным способностям и устоям. Тем самым проблема адаптации занимает большое место в исследованиях психологии, социологии и других наук. Негативная адаптация приводит к ухудшению состояния здоровья, увеличению заболеваемости, снижению работоспособности и низкому уровню работоспособности [5].

Качество медицинского обслуживания населения, безусловно, зависит от профессионализма врачебных кадров, который во многом формируется в первые годы после окончания медицинских вузов.

Определяя профессиональную адаптацию, можно сказать, что это условие приспособления человека к разным требованиям профессии, либо с другой стороны – приспособление к требованиям и психофизиологическим возможностям человека [1]. Профессиональная адаптация содержит в себе овладение работающим человеком необходимыми для его деятельности профессиональными навыками и умениям, а так же сформированность профессионально значимых качеств личности, требующихся для успешной деятельности [3].

Первый год самостоятельной практики для интернов в адаптационном отношении является переломным. Начало самостоятельной профессиональной деятельности влечет за собой потребность в качественной ломке имеющихся ориентаций и стереотипов в пользу приспособления к социальной среде конкретного медицинского учреждения [2]. Помимо необходимости четкого осознания своих

профессиональных возможностей и путей развития, трудности адаптации интерна состоят также в построении сложной системы социального взаимодействия: с пациентами и их родными, коллегами и младшим медицинским персоналом, администрацией лечебного учреждения [4].

Исследование особенностей адаптации интерном в первый год работы было проведено на базе Федерального научно-клинического центра ФМБА России в городе Москва. В нем приняли участие 50 интернов, возраст которых составил от 25 до 30 лет.

Диагностическая программа исследования представлена в таблице 1.

*Таблица 1*

**Характеристика диагностической программы для изучения  
адаптации интернов в первый год работы**

Название методики, автор	Цель методики
Многоуровневый личностный опросник «Адаптивность» А.Г. Маклакова, С.В. Чермянина	оценка адаптационных возможностей личности с учетом социально-психологических и некоторых психофизиологических характеристик, отражающих обобщенные особенности нервно-психического и социального развития
Методика диагностики социально-психологической адаптации Роджерса-Даймонда	выявление особенностей адаптационного периода личности через интегральные показатели.
16-факторный опросник Кеттела	Определение индивидуально-психологических особенностей личности
Методика диагностики уровня эмоционального интеллекта Н. Холла	выявление способности понимать отношения личности, репрезентируемые в эмоциях, и управлять эмоциональной сферой на основе принятия решений.
Методика диагностики коммуникативной установки В.В. Бойко	выявление негативных коммуникативных видов установок личности по отношению к другим людям.
Методика «Интеллектуальная лабильность» В.Т. Козловой	прогноз успешности в профессиональном обучении, освоении нового вида деятельности и оценки качества трудовой практики.

Методика диагностики склонности к стрессам Дж. Дженкинсона	определение склонности к стрессам
---	-----------------------------------

Анализ результатов констатирующего этапа эксперимента позволяет сделать следующие выводы:

1. Интернов в общем можно охарактеризовать как достаточно замкнутых и склонных к доминированию личностей, которые имеют конкретное мышление, обладают высоким уровнем самоконтроля и нормативностью поведения. Помимо этого, большинству интернов свойственна эмоциональная стабильность, прямолинейность, спокойствие и конформизм.

2. Интерны, в целом, обладают достаточным самопринятием и высоким принятием других, средним эмоциональным комфортом. Помимо этого около 60% испытуемых можно охарактеризовать как высоко ответственных, осознающих свое влияние на собственную жизнь индивидов, склонных подавлять окружающих, навязывая им свое мнение.

3. Было определено, что участники исследования склонны к таким негативным коммуникативным проявлениям как: завуалированная жестокость и обоснованный негативизм в суждениях о людях, склонность к необоснованным обобщениям негативных фактов («брюзжание»), наличие негативного личного опыта общения с окружающими. Указанные коммуникативные проявления носят негативный характер, а потому требуют коррекции.

Опираясь на полученные результаты, была разработана коррекционная программа, направленная на развитие адаптационного потенциала интернов в первый год самостоятельной практики. Такая программа способствовала обеспечению условий для установления

эмоциональных контактов между сотрудниками, выработке нормы работы в коллективе, так же помощи в приобретении навыков релаксации.

Проведение программы способствовало развитию доминантности, сдержанности, нормативности поведения, смелости, консерватизму у интернов. Под воздействием программы интерны стали более адаптированы в социально-психологическом отношении, а именно стали обладать более выраженным самопринятием и принятием других, стали характеризоваться более высоким эмоциональным комфортом.

Помимо этого интерны смогли развить свой эмоциональный интеллект. Им характерно наличие более высокой эмоциональной осведомленности, они более эффективно управляют своими эмоциями, отличаются самомотивацией, развитой эмпатией, верно распознают эмоции других. А так же проведенная программа позволила значительно снизить показатель негативной коммуникативной установки у интернов, что обеспечит их более эффективную профессиональную коммуникацию.

Таким образом, можно сделать вывод, что управление процессом адаптации интернов в первый год самостоятельной практики будет происходить более эффективно при соблюдении следующих условий:

- если эмпирическим путем будут определены особенности развития профессионально важных качеств у интернов (личностных особенностей, развития эмоционального интеллекта, наличия негативной коммуникативной установки, интеллектуальной лабильности и стрессоустойчивости);

- если будет разработана и апробирована специальная программа повышения адаптационного потенциала интернов, учитывающая уровень развития их профессионально-важных качеств.

Адаптация является, с одной стороны, механизмом взаимодействия интерна с организационным окружением, а с другой выступает одним из методов развития потенциала кадровых ресурсов медицинского учреждения.

**Список использованной литературы:**

1. Баданина, Л.П. Управление адаптацией персонала / Л.П. Баданина, Л.К. Фоканова; Коми республ. академия гос. службы и упр. при Главе Респ. Коми. – Сыктывкар: КРАГСИУ, 2016. – 152 с.
2. Гунбин А. И., Евдокимов В. И., Зайцев Д. А., Ценных Е. А. Изучение профессиональной адаптации медицинских работников. Вестник психотерапии 2008; (27): 46-61
3. Дудченко О.Н., Мыгиль А.В. Социальная идентификация и адаптация личности // Социологическое исследование. - 2018. - №6. - С.110-119.
4. Захарова, З. Адаптация: строим вместе / З. Захарова // Справочник по управлению персоналом. – 2017. – № 8. – С. 35–39.
5. Красова, Е. Успешная адаптация: свой среди своих / Е. Красова // Справочник по управлению персоналом. – 2018. – № 2 (февраль). – С. 36–44.

*Дата поступления в редакцию: 23.12.2018 г.*

*Опубликовано: 23.12.2018 г.*

*© Академия педагогических идей «Новация». Серия: «Научный поиск»,  
электронный журнал, 2018*

*© Гриднева М.Н., 2018*