

*Шурыкин А.С. Реинжиниринг бизнес-процессов организации // Академия педагогических идей «Новация». Серия: Студенческий научный вестник. – 2017. – № 11 (ноябрь). – АРТ 452-эл. – 0,2 п.л. - URL: <http://akademnova.ru/page/875550>*

### **РУБРИКА: МЕНЕДЖМЕНТ И МАРКЕТИНГ**

**УДК 65.011.8**

**Шурыкин Александр Сергеевич**  
студент 3 курса, факультет прикладная информатика  
*Научный руководитель:* Никифоров В.А., к.т.н., доцент  
Филиал ФГБОУ ВО "НИУ "МЭИ" в г. Смоленске  
г. Смоленск, Российская Федерация  
e-mail: [shurykins@mail.ru](mailto:shurykins@mail.ru)

### **РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ОРГАНИЗАЦИИ**

*Аннотация:* В статье представлен анализ теоретических основ реинжиниринга бизнес-процессов. Данный анализ позволяет понять, что из себя представляет реинжиниринг, и какие инструментальные средства применяются при его проведении.

*Ключевые слова:* бизнес-процесс, информационные системы, оптимизация.

**Shurykin Alexander**  
3rd year student, Faculty of Applied Informatics  
Supervisor: V. Nikiforov, Cand. of Technical Sc., Associate Professor  
Branch of FGBOU VO "NIU" MEI "in Smolensk  
Smolensk, Russian Federation

## **REINGINING THE BUSINESS PROCESSES OF THE ORGANIZATION**

*Abstract:* The article presents an analysis of the theoretical fundamentals of business process reengineering. This analysis allows you to understand what reengineering is, and what tools are used to conduct it.

Keywords: business process, information systems, optimization.

Итогом оптимизации бизнес-процессов считаются такие перемены в структуре деятельности организации, которые ориентированы на увеличение производительности и эффективности существующих бизнес-процессов. В каких случаях необходима оптимизация? В основном, оптимизация предполагает сравнительно относительно маленькие изменения, направленные на усовершенствование и улучшение бизнес-процессов. То есть, оптимизация, как способ усовершенствование бизнес-процессов действительно нужна непосредственно в том случае, когда нет необходимости в коренных изменениях. Когда же такая потребность появляется, то, в таком случае, применяется метод, именуемый как реинжиниринг бизнес-процессов. Данный метод состоит в перестройке ключевых процессов организации. В списке ключевых целей реинжиниринга присутствует снижение затрат времени на проведение бизнес-процессов, стоимости, количества сотрудников, которые в них участвуют, затрат времени на их проведение. Чаще всего, при использовании данного метода изменяются задачи подразделений и организационная структура компании.

Реинжиниринг – это кардинальное изменение, нацеленное на повышение эффективности бизнес-процессов в несколько раз.

Вопрос выбора метода оптимизации бизнес-процессов решается изучением показателей организации. То есть, необходимо осуществления их анализа, чтобы сделать вывод, насколько велико отличие реальных показателей и запланированных.

Стоит осознавать, то, что значим осознанный выбор бизнес-процессов, нуждающихся в реинжиниринге. Какие-либо изменение второстепенных процессов может не послужить причиной к весомым изменениям, но даже самые небольшие перемены ключевых процессов могут обернуться серьезным повышением эффективности.

Критериями определения бизнес-процессов, нуждающихся в оптимизации, могут являться:

- Периодичность выполнения процесса
- Финансовая значимость процесса для организации
- Значимость процесса в рамках системы управления организацией
- Стратегическая важность процесса для организации

Реинжиниринг бизнес-процессов считается непростой и трудоемкой задачей, к решению которой следует подходить с большой ответственностью. В целях проведения реинжиниринга, уже достаточно давно применяются CASE-технологии.

Реинжиниринг не единственная методика выполнения изменений в системе управления организацией. Данный метод имеет собственные преимущества и недостатки.

Преобразования бизнес-процессов делятся на эволюционный и революционный типы. Эволюционный тип является реструктуризацией, революционный – реинжинирингом. Данные методы имеют разную

степень влияния на организационную структуру организации. Эволюционный реинжиниринг подразумевает оптимизацию внутренней интеграции различных бизнес процессов, при этом отсутствует внесение существенных изменений в функционирование организации. Революционный реинжиниринг, наоборот, состоит в перепроектировке всех бизнес-процессов и это приводит к полной переориентации организации на новый вид бизнеса.

Для проведения реинжиниринга считается значимым найти ответы на такие вопросы:

- К чему стремится организация, т.е. какой в результате компании необходимо стать?
- Почему организация применяет именно такие способы для достижения поставленных целей?
- Почему организация делает именно то, что она делает?

Кроме того весьма важным фактором качественного реинжиниринга является переход организации на применение новых информационных технологий.

Несомненно, является необходимым понимать, как происходит процесс реинжиниринга. поэтапное проведение реинжиниринга представлено на рисунке 1.



Рисунок 1 – Этапы проведения реинжиниринга

Как видно на представленной схеме, исходными этапами являются определение существующих проблем и идентификация процессов.

Обратный инжиниринг подразумевает исследование существующих бизнес-процессов. На данной стадии совершается построение принципиальных схем бизнес-процессов, которые нужны для того, чтобы понять сущность бизнес-процесса в целом и выявить направления реорганизации бизнес-процессов.

Прямой инжиниринг подразумевает построение новых бизнес-процессов. Заключается он в моделировании новых бизнес-процессов. В таком случае происходит построение нескольких моделей бизнес-процессов:

- Реальная модель – модель, которая может быть достигнута в приемлемое время с учетом имеющихся ресурсов.
- Идеальная модель – то, что может быть достигнуто в перспективу, и то, к чему необходимо стремиться.

После того, как ключевые направления реорганизации бизнес-процессов были установлены, происходит создание обеспечивающих подсистем, которые отвечают за поддержку функционирования новой системы организации бизнеса.

Как было замечено ранее, развитие информационных технологий и свершения достижения в этой сфере поспособствовали появлению технологии реинжиниринга. В этот момент, осуществление реинжиниринга нельзя вообразить в отсутствии применения определенных инструментальных средств. Их можно разделить на:

- Системы реализации БП;
- Системы имитации БП;
- Системы управления и анализа БП;
- Системы моделирования БП.

К системам моделирования бизнес-процессов можно отнести такие продукты, как BPWIN, Microsoft Visio, ARIS. Любой программный продукт, как правило, содержит свой набор нотаций, которые детально описываются в руководствах пользователя.

Системы имитации, либо же, имитационного моделирования, считаются серьезным инструментом при проведении реинжиниринга. Этот способ подразумевает имитирование исполнения процесса в режиме ускоренного времени. Метод дает возможность делать прогнозные результаты, что является обоснованием его применения при проектировании нового бизнеса.

ВРМ системы выполняют такие функции, как моделирование, мониторинг и исполнение бизнес процессов. Они дают возможность обнаружить слабые места и улучшить бизнес-процессы.

ERP системы дают возможность извлечения необходимых данных о текущем положении дел в организации с целью принятия своевременных решений. ERP системы служат базой для выстраивания и автоматизации основных бизнес-процессов организации, учета деятельности и интегрированного планирования.

Таким образом, можно сделать вывод, что все еще существует проблема недостаточной проработки вопросов данного подхода к управлению. Однако явен прогресс, на фоне регулярно развивающегося программного обеспечения и нотаций для описания бизнес-процессов. Применение информационных технологий сделалось главным фактором при применении реинжиниринга, и доступно большое количество разнообразных инструментальных средств для достижения наиболее эффективного результата. Огромное число разнообразных информационных систем сопровождает реинжиниринг на каждом из этапов. И, невзирая на то, что использование реинжиниринга все еще является серьезной мерой, достаточно сложным и долгим процессом, то обилие информационных технологий дает возможность четко установить

необходимые меры в зависимости от поставленных целей и задач, которых необходимо добиться.

#### **Список использованной литературы:**

1. URL: <http://hrm.ru/razvitie-koncepcii-reinzhiniringa> (дата обращения: 03.11.2017).
2. URL: <http://corpssystem.ru/articles/archives/reengineering.aspx> (дата обращения: 03.11.2017).
3. URL: <http://www.progressive-management.com.ua/reengineering-business-process> (дата обращения: 03.11.2017).
4. URL: <http://www.kpilib.ru/article.php?page=644> (дата обращения: 03.11.2017).
5. Фролова Н.Н. Изучение современных подходов оптимизации бизнес-процессов. 2014г.

*Дата поступления в редакцию: 12.11.2017 г.*

*Опубликовано: 15.11.2017 г.*

*© Академия педагогических идей «Новация». Серия «Студенческий научный вестник», электронный журнал, 2017*

*© Шурыкин А.С., 2017*