

Куликова Т.И. Технологии обеспечения психологической безопасности поликультурной образовательной среды // Академия педагогических идей «Новация». Серия: Студенческий научный вестник. – 2018. – №6 (июнь). – АРТ 209-эл. – 0,3 п.л. - URL: <http://akademnova.ru/page/875550>

РУБРИКА: ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ

УДК 159.96

Куликова Татьяна Ивановна

доцент кафедры психологии и педагогики,

кандидат психологических наук, доцент

Тульский государственный педагогический университет

им. Л.Н. Толстого, Тула, Россия

tativkul@gmail.com

**ТЕХНОЛОГИИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ
БЕЗОПАСНОСТИ ПОЛИКУЛЬТУРНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
СРЕДЫ**

Аннотация: статья посвящена рассмотрению актуальной проблемы психологической безопасности поликультурной образовательной среды. В современной социокультурной ситуации особую значимость приобретает проблема защищенности от психологического насилия во взаимодействии участников образовательной среды школы. Автор рассматривает возможные технологии обеспечения психологической безопасности и описывает уже апробированные в практике работы школ.

Ключевые слова: поликультурная образовательная среда, психологическая безопасность, психолого-педагогические технологии

Kulikova Tatyana Ivanovna

PhD in Psychology (Candidate of Psychological Science),
docent, Department of Psychology and Pedagogy,
Tula State Lev Tolstoy Pedagogical University, Tula, Russia
e-mail: tativkul@gmail.com

TECHNOLOGIES OF PROVIDING PSYCHOLOGICAL SAFETY OF THE POLYCULTURAL EDUCATIONAL ENVIRONMENT

Abstract: The article is devoted to the consideration of the actual problem of psychological security of a multicultural educational environment. In the modern sociocultural situation, the problem of protection from psychological violence in the interaction of participants in the educational environment of the school acquires special significance. The author considers possible technologies for providing psychological security and describes already tested in practice the work of schools.

Key words: multicultural educational environment, psychological security, psycho-pedagogical technologies

Создание психологической безопасности поликультурной образовательной среды может выступать одной из центральных задач в работе педагога-психолога. Ее реализация возможна через насыщение среды программами и технологиями, обеспечивающими устранение психологического насилия во взаимодействии и адресованными всем участникам учебно-воспитательного процесса [1]. Можно представить три основных типа технологий обеспечения психологической безопасности ее субъектов.

Первый тип – это технологии усвоения знаний о различных культурах и культурных процессах. К названному типу относятся такие методы и приемы организации познавательной деятельности учащихся, как рассказ, беседа, лекция, семинар, упражнение, самостоятельная работа и др. Технологии первого типа выполняют функцию психопрофилактики. Все профилактические мероприятия делятся на три типа: первичная, вторичная и третичная профилактика [3, с. 76].

Первичная психопрофилактика заключается, прежде всего, в психологическом просвещении и является наиболее массовой, неспецифической, использующей преимущественно педагогические, психологические и социальные влияния. Задачами первичной профилактики являются:

- развивать этико-правовую культуру образовательного учреждения;
- знакомить учащихся с историей и культурой национальностей, составляющих местное сообщество;
- развивать и укреплять у детей и взрослых чувство любви и уважения к другим людям, основанного на терпимости к особенностям и различиям окружающих;
- способствовать повышению компетентности учителей и родителей в сфере межличностных и межгрупповых взаимодействиях.
- совершенствовать используемые обучающимися конструктивные поведенческие стратегии;
- формировать позитивную, устойчивую Я-концепцию, развивать эмпатию, аффилиацию, внутренний контроль собственного поведения и т.д.

Вторичная профилактика направлена на так называемую «группу риска», включая индивидуальную работу в отношении конкретного школьника. Проводимые в рамках вторичной профилактики мероприятия ведут к уменьшению числа учащихся, склонных к демонстрации угроз и проявления различных форм насилия по отношению к сверстникам, а также тех, учащихся, которые в большей степени проявляют тревожность и принимают позицию «жертвы». Целью вторичной профилактики является улучшение психологического климата в отдельном ученическом классе и школе в целом. Основная ее задача — преодолеть эти трудности до того, как дети станут социально или эмоционально неуправляемыми [1].

Третичная профилактика требует концентрации внимания психолога на учащихся с ярко выраженными личностными или поведенческими проблемами. Основная задача третичной профилактики – коррекция или преодоление серьезных психологических трудностей и проблем. Задачи третичной профилактики:

- восстанавливать и развивать новые формы межличностного взаимодействия, наполнять их позитивным человеческим смыслом, духовным содержанием.

Для реализации задач третичной профилактики используют реабилитационные программы, включающие психотерапевтические, психологические, социальные и духовные методики; создание групп взаимопомощи. Содержание конкретной программы психопрофилактики должно соотноситься с проблемами возрастного и профессионального развития ее участников [2].

Второй тип технологий – это формы, методы и приемы формирования культуры межличностного общения, позволяющие

конструктивно взаимодействовать учителю и учащимся, а также самим учащимся с учётом их культурных особенностей.

В качестве примера приведем фрагмент дискуссии, в основе которой использован метод кейса.

Анализ ситуации

Любая ситуация затрудненного общения – это ситуация, в которой один или оба партнера являются субъектами затрудненного общения, один или оба партнера с разной степенью осознанности и направленности мешают удовлетворению потребностей другого, ставят преграды на пути достижения целей общения. В результате этого, один или оба партнера испытывают острые эмоциональные переживания, демонстрируют несогласованность действий, проявляют коммуникативную неадекватность [4].

В связи с высоким уровнем миграционных процессов одной из самых распространенных ситуаций затрудненного общения является этнокультурная.

– *Как я понимаю проблему?*

Прежде всего, это этнические и культурные стереотипы, представления об особенностях поведения, характера, системы отношений и т.д. Трудности в произношении многих слов представителями других национальностей, непонимание смысла многих терминов приводят к затруднениям в общении.

– *Какие мои действия, и какие поступки партнера привели к возникновению ситуации?*

Отсутствие установки на общение и потребности в нем. Это проявлялось в отрывочных коротких фразах и нарушении визуального

контакта. Недостаток времени для возможности уточнения некоторых слов, в результате чего прозвучал «дежурный» ответ: «Я не понимаю».

Как мой партнер видит проблему? Какие, по его мнению, мои и его собственные действия лежат в ее основе?

Отсутствие культуры межнационального общения, терпимости и незнание национально-психологических особенностей, проявляющихся в трудности русскоязычного произношения.

– *Соответствует ли поведение каждого из нас сложившейся ситуации?*

В реальности такое поведение соответствует сложившейся ситуации. В идеальной же ситуации – безусловно, следует исходить из правил эмпатийного слушания.

– *Как можно наиболее лаконично и полно определить нашу общую проблему?*

Возникновение ситуаций затрудненного общения и трудностей в общении обусловлено фактом формирования человеческой общности, особенностями развития личности в определенной социальной среде, социально-психологической природой общения, механизмами отражения и взаимодействия.

В каких вопросах мы понимаем друг друга и солидарны?

В вопросах взаимного интереса к предмету общения; в ситуациях, регулирующих ролевые взаимоотношения участников совместной деятельности; в случаях совпадения ценностных установок.

– *Что я мог бы сделать, чтобы разрешить ситуацию?*

Установить визуальный контакт, поставить в центр внимания говорящего, помочь в формулировании высказывания, абстрагироваться от оценок и условностей.

– *Что мог бы сделать для этого мой партнер?*

Установить визуальный контакт, поставить в центр внимания слушающего, принять помощь в формулировании высказывания, абстрагироваться от оценок и условностей.

Одной из наиболее эффективных форм работы по развитию навыков конструктивного межличностного взаимодействия, способствующего преодолению угроз и рисков психологической безопасности школьников является групповой психологический тренинг. Группа помогает повысить уровень самоуважения и самопринятия учащихся, так как в процессе тренинга они не только получают опыт одобрения со стороны сверстников, но и имеют возможность оценить более адекватно свои внутренние особенности и увидеть свои достоинства [4].

Ниже приводится краткая характеристика тренинга «Я не такой, как ты, и все мы разные» (Как эффективно общаться с детьми разных национальностей). Программа тренинга «Я не такой, как ты, и все мы разные» ориентирована на детей подросткового возраста.

Целью программы является создание благоприятных условий для межличностного взаимодействия и развитие коммуникативной компетентности подростков.

Задачами программы выступают:

- расширить возможности установления контакта в различных ситуациях общения;
- отработать навыки понимания других людей, себя, а также взаимоотношений между людьми;
- овладеть навыками эффективного слушания;
- сформировать и актуализировать знания подростков о многообразии мнений, убеждений, привычек и обычаев;

- развить способности к сопереживанию и сочувствию;
- способствовать вербализации подростками своих чувств и переживаний по поводу толерантного общения;
- сформировать социально полезные качества личности, такие как толерантность, эмпатию, инициативность в общении, ответственность, доброжелательность, уважение к другим людям и их мнению.

Программа состоит из системы относительно самостоятельных, но логически взаимосвязанных между собой занятий. В структуру занятий входят приветствие, развивающие игры и упражнения, ролевые игры, мозговой штурм, релаксационные упражнения, упражнения, способствующие развитию рефлексии. В трениговую программу «Я не такой, как ты, и все мы разные» входит теоретический блок и практический блок, несущий основную смысловую нагрузку.

Трениговая программа «Я не такой, как ты, и все мы разные» состоит из 13 занятий. В содержание каждого занятия входят название (тема) цель занятия, приблизительная структура (вводный, основной, заключительный этапы). Также первое занятие включает в свою структуру знакомство, а последнее – подведение итогов, рефлексиию всего цикла занятий.

Во время занятий всем участникам и руководителю необходимо придерживаться определенных правил работы в группе, благодаря которым создаются условия для построения доверительного стиля общения, эффективного взаимодействия, раскованности и возможностей реализации каждым своих способностей и удовлетворения своих потребностей. Данные правила работы обсуждаются на первом занятии, к основным относятся – добровольность участия, общение по принципу «здесь и теперь», искренность в общении, персонификация высказываний, конфиденциальность.

С педагогами можно провести интерактивную деловую игру «Психологически безопасная и комфортная образовательная среда».

Цель – разработка модели психологически безопасной и комфортной образовательной среды

1. *Участники игры:* педагогический состав конкретного образовательного учреждения.

2. *Задачи для участников игры:*

– смоделировать психологически безопасную и комфортную образовательную среду на ближнюю, среднюю и дальнюю перспективу;

– разработать требования нормативно-правовых актов, направленных на охрану жизнедеятельности учащихся и труда работников образовательного учреждения;

– определить потенциальные риски физической и психологической безопасности детей в процессе учебно-воспитательной деятельности образовательного учреждения;

– охарактеризовать основные факторы психологической безопасности образовательной среды;

– разработать программу презентации и осуществить ее презентацию.

Сценарий игры

В результате кораблекрушения Вы и Ваша команда оказались на острове Мавритания. На нем богатый животный и растительный мир, проживают миролюбивое племя Добряки и воинственное племя Зулусы. Дети обоих племен ходят в одну и ту же школу. Из-за того, что принципы и методы семейного воспитания в племенах различаются, образовательная среда школы характеризуется напряженностью, агрессивностью, насилием.

В ближайшие десять лет Ваша команда не сможет вернуться в Россию к своей повседневной жизни. Задача Вашей команды создать условия нормальной жизни, в которой Вы могли бы существовать, достаточно комфортно психологически и физически жить и работать.

Необходимо понять и спрогнозировать всю серьезность и опасность ситуации. Вам необходимо разработать сценарий «включения» не только в жизнь острова, но и в профессиональную деятельность, и смоделировать психологически безопасную и комфортную образовательную среду на ближнюю, среднюю и дальнюю перспективу. Внутри команды необходимо разработать и утвердить роли. Следует продумать и то, каким образом эти функции будут выполняться и контролироваться. Не допускать внутри команды конфликтов. Надо продумать стиль жизни, поддерживать ли более сильных, или слабых, или всех одинаково.

Каждая команда делает презентацию своего проекта «Психологически безопасная и комфортная образовательная среда», используя вспомогательные аудио-визуальные средства, печатные материалы и т.д.

Поскольку игра интерактивная, важно проанализировать - насколько профессионально разработан проект психологически безопасной и комфортной образовательной среды.

Третью группу технологий составляют формы, методы и приемы, отвечающие индивидуальным культурным запросам учащихся. Это работа по вариативным образовательным программам для тех, кто хочет изучать родной язык, или культуру другого народа; участие в деятельности культурных обществ; учебно-исследовательские задания. Особую роль играют интерактивные и проблемно-поисковые образовательные технологии, в ходе которых школьники приобретают опыт решения

проблем, связанных с особенностями взаимодействия в поликультурной среде и которые направлены на формирование культуры общения.

При этом концептуально важным представляется об организации комплексной работы образовательных организаций как с семьями мигрантов, так и с «коренными» жителями в целях формирования интереса к познанию многообразия мира и навыков межкультурного общения, знакомству с традициями различных народов, в целом повышения этнокультурной компетентности – как отражение наметившейся тенденции перехода от идеи специального образования для «разных по культуре» к образованию для всех с включением «культурного параметра» [2].

Процесс интеграции является многосторонним и многоступенчатым и предполагает вовлечение всех участников образовательного процесса – педагогов, учащихся и родителей, для чего требуется содействовать формированию у них соответствующей профессиональной и полиэтнической компетентности.

Список использованной литературы:

1. Баева И.А., Волкова Е.Н., Лактионова Е.Б. Психологическая безопасность образовательной среды: Учебное пособие. М.: Экон-Информ, 2009. 247 с. URL: <http://psychlib.ru/inc/absid.php?absid=109451>.

2. Карпенко Н.Н. Педагогические условия построения культуросообразного содержания образования в современной школе // Дис. ... канд. пед. наук. СПб., 2003. 189 с.

3. Куликова Т.И. Психологическая безопасность школьника в поликультурной образовательной среде: Монография / Под общ. ред. Т.И. Куликовой. - Тула: Изд-во «Имидж Принт», 2015. 177 с.

4. Kulikova T.I. Psychological Culture of a Class Teacher as the Foundation of Modern Schoolchildren's Psychological Security // Psychology in Russia: State of the Art. Moscow: Lomonosov Moscow State University; Russian Psychological Society, 2012. Pp. 458 – 470.

Дата поступления в редакцию: 07.06.2018 г.

Опубликовано: 12.06.2018 г.

© Академия педагогических идей «Новация». Серия «Студенческий научный вестник», электронный журнал, 2018

© Куликова Т.И., 2018