

Сенина О.И. Особенности коммуникативной толерантности у педагогов с разным стажем профессиональной деятельности // Академия педагогических идей «Новация». Серия: Студенческий научный вестник. – 2019. – №10 (октябрь). – АРТ 571-эл. – 0,2 п.л. - URL: <http://akademnova.ru/page/875550>

РУБРИКА: ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ

УДК 159.9

Сенина Оксана Игоревна
магистрант 3 курса , Психолого-педагогический факультет
Научный руководитель: Бижанова Л.В., к.психол.н., доцент
ФГБОУ ВО «Благовещенский государственный педагогический университет»
г. Благовещенк, Российская Федерация
e-mail: sensonya66@mail.ru

ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАТИВНОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ У ПЕДАГОГОВ С РАЗНЫМ СТАЖЕМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Аннотация: В статье рассматриваются определения коммуникация, толерантность, коммуникативная толерантность и факторы её формирования. Представлены результаты исследования особенностей коммуникативной толерантности у педагогов с разным стажем профессиональной деятельности.

Ключевые слова: коммуникация, толерантность, коммуникативная толерантность.

Oksana Senina
3rd year master student, features of social interview
Supervisor: L. Bizhanova, Associate Professor
FGBOU VO «Annunciation State Pedagogical University»,
Blagoveschensk, Russian Federation

FEATURES OF COMMUNICATIVE TOLERANCE OF TEACHERS WITH DIFFERENT EXPERIENCE OF PROFESSIONAL ACTIVITY

Abstract: The article considers the definitions of communication, tolerance, communicative tolerance and the factors of its formation. The results of the study of the features of communicative tolerance among teachers with different experience of professional activity are presented.

The article discloses theoretical approaches to the definition of the phenomenon of social identity and the factors of its formation in adolescence. The results of a study of the characteristics of the social identity of adolescents brought up in a boarding school are presented.

Keywords: communication, tolerance, communicative tolerance.

В последние десятилетия проблема толерантности, подходы к ее пониманию привлекает все большее внимание. Понятие «толерантность», вошло в широкий обиход в связи с усилиями ЮНЕСКО в области нормализации международных отношений.

Для понимания коммуникативной толерантности, стоит обратить внимание на понятия «толерантность» и «коммуникация». В буквальном переводе толерантность означает – (англ., фр. tolerance терпимость от лат. tolerantia терпение) терпимость, переносимость, снисходительность к кому-

либо или чему-либо; к иному мировоззрению, образу жизни, поведению, религии, обычаям [1, с. 207].

Толерантность является одной из составляющих характеристик успешного общения, межличностных и межгрупповых отношений, социального познания и профессионального становления личности.

Понятие толерантность – имеет множество трактовок. Несмотря на это, необходимо отметить, что все они сходны в том, что толерантность есть стремление к взаимопониманию и принятию окружающей действительности.

Коммуникация (от лат. *communico*– делаю общим, связываю, общаюсь) – смысловой аспект социального взаимодействия. Коммуникативная толерантность является одной из важнейших информативных черт человека [6].

Коммуникативную толерантность В.В.Бойко определяет, как «характеристику отношений личности к людям, показывающая степень переносимости ею неприятных или неприемлемых, по ее мнению, психических состояний, качеств и поступков партнеров по взаимодействию» [2, с. 16].

А.Г. Асмолов рассматривает коммуникативную толерантность как многомерную характеристику личности, имеющую сложную структуру, основными компонентами которой являются мотивационно-ценностный, когнитивный, эмоционально-волевой и поведенческий компоненты [3, с. 8].

Е.Г. Виноградова пишет: «коммуникативная толерантность является основным качеством личности, проявляющимся в терпимости, бесконфликтности, а также устойчивости, доверительности и способности спокойно и без раздражения принимать индивидуальности других людей. Для эффективности данной характеристики необходимо, чтобы

коммуникативная толерантность выступала не просто высокоразвитым, но устойчивым коммуникативным качеством личности» [4, с. 12].

Современный педагог должен отвечать высоким профессиональным требованиям, чтобы быть конкурентноспособным и востребованным на рынке труда. Он должен уметь не только проектировать и реализовывать образовательный процесс, исходя из потребностей и возможностей учеников, но и уметь вести диалог с представителями разных социальных групп, культур, вероисповеданий и видеть в каждом человеке уникальную личность.

Высокая культура общения является одной из составляющих имиджа педагога как профессионала. В условиях современного общества коммуникативная толерантность и проблемы, связанные с ней, становятся все более актуальными [5].

Педагог, обладающий высоким уровнем коммуникативной толерантности, достаточно уравновешен, совместим с очень разными людьми. Благодаря этим достоинствам создается психологически комфортная обстановка для совместной деятельности.

Цель исследования: изучить особенности коммуникативной толерантности у преподавателей с разным стажем профессиональной деятельности.

Объект исследования: коммуникативная толерантность личности.

Предмет исследования: особенности коммуникативной толерантности у преподавателей с разным стажем профессиональной деятельности.

Гипотеза исследования: мы предполагаем, что существуют особенности коммуникативной толерантности у преподавателей с разным стажем профессиональной деятельности, коммуникативная толерантность

учителей предполагает осознанный контроль своих эмоций и поведения, обеспечивающий конструктивный подход к другим людям, высокую степень проявления доброжелательности в общении.

В соответствии с целью, объектом, предметом и выдвинутой гипотезой исследования сформулированы следующие задачи:

- 1) Провести теоретический анализ литературы по проблеме исследования;
- 2) Раскрыть сущность коммуникативной толерантности и её особенности;
- 3) Рассмотреть психологические особенности педагогической деятельности;
- 4) Исследовать особенности коммуникативной толерантности у преподавателей с разным стажем профессиональной деятельности.

Характеристика базы: МОАУ «Калининская СОШ» Михайловский район, МОАУ СОШ №2 пгт. Серышево, МОБУ «СОШ с. Правовосточное» Ивановский район.

Выборку составили 50 учителей, из которых 23 учителя с педагогическим стажем менее 5 лет и 27 учителей с педагогическим стажем более 10 лет. Возраст испытуемых от 23 до 60 лет.

В результате эмпирического исследования коммуникативной толерантности у педагогов с разным стажем профессиональной деятельности мы выявили следующие особенности: у учителей с разным стажем педагогической деятельности уровень коммуникативной толерантности и различные её компоненты различаются. Учителя с педагогическим стажем менее 5 лет стараются сгладить и скрыть свое отношение к конфликтному человеку, они способны скрыть истинное отношение к человеку, который им неприятен, готовы принимать индивидуальные качества, особенности

общения и характера окружающих, им легко наладить контакт с людьми, у которых плохой характер. Педагоги способны легко идти на уступки окружающим. У большей части учителей с педагогическим стажем менее 5 лет преобладает высокий уровень самоконтроля в общении с окружающими людьми. Они способны легко войти в любую роль и гибко отреагировать на изменение ситуации в процессе общения.

К особенностям коммуникативной толерантности учителей с педагогическим стажем более 10 лет относятся: выраженная тенденция оценивать поведение других людей со своей точки зрения, окружающие вызывают неприятные чувства своим внешним видом (прическа, косметика, наряды), им не нравятся коллеги с низким профессиональным уровнем, склонны проявлять нетерпение, когда им возражают окружающие. У учителей с педагогическим стажем более 10 лет средний коммуникативный контроль. При общении с людьми они проявляют искренность, но следует отметить, что одновременно они не сдержаны в своих эмоциональных проявлениях.

Результаты эмпирического исследования были обработаны с помощью критериев математической статистики. Анализ эмпирических данных позволяет говорить о том, что выдвинутая гипотеза исследования подтвердилась: существуют особенности коммуникативной толерантности педагогов с разным стажем профессиональной деятельности, коммуникативная толерантность педагогов предполагает осознанный контроль своих эмоций и поведения, обеспечивающий конструктивный подход к другим людям, высокую степень проявления доброжелательности в общении.

Список использованной литературы:

1. Большой психологический словарь / под ред. В. П. Зинченко. – М., 2008. – С. 286, 694.
2. Бойко В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других. – М., 1996. – 472 с.
3. Асмолов А.Г. О смыслах понятия «толерантность» / А.Г. Асмолов, Г.У. Солдатова, Л.А. Шайгерова // Век толерантности. Научно-публицистический вестник. М.: МГУ, 2001. С. 8–18.
4. Виноградова Е.Г. Субъектные предпосылки толерантности личности: автореф. дис. канд. психол. наук: 19.00.01; Нижегород. гос. пед. ун-т. – Сочи, 2002. – 23 с.
5. Егорова С.Ю. Личность педагога в образовательном процессе / Журнал "Современная наука: актуальные проблемы теории и практики" № 11-12 2015. <http://www.nauteh-journal.ru/index.php/ru/--gn15-11/1712-a>
6. Мацковский М.С. Толерантность как объект социологического исследования / М.С. Мацковский // Межкультурный диалог: исследования и практика / Под ред. Г.У. Солдатовой, Т.Ю. Прокофьевой, Т.Л. Лютой. – М.: Центр СМИ МГУ им. М.В. Ломоносова. – 2014. – С. 65-72.

Дата поступления в редакцию: 19.10.2019 г.

Опубликовано: 26.10.2019 г.

© Академия педагогических идей «Новация». Серия «Студенческий научный вестник», электронный журнал, 2019

© Сенина О.И., 2019