

Караханян С.А. Коммуникативные умения как психолого-педагогическая проблема // Академия педагогических идей «Новация». – 2021. – №6 (июнь). – АРТ 33-эл. – 0,3 п. л. – URL: <http://akademnova.ru/page/875548>

РУБРИКА: КОРРЕКЦИОННАЯ ПЕДАГОГИКА

УДК 740

Караханян Сюзанна Артуровна

магистрант, 2 курс, направление подготовки

«Организация работы с молодежью»,

Московский государственный психолого-педагогический университет

г. Москва, Российская Федерация

karaxanyan.syuzanna@mail.ru

**КОММУНИКАТИВНЫЕ УМЕНИЯ КАК ПСИХОЛОГО-
ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА**

Аннотация: В статье рассматривается проблема развития коммуникативных умений как у детей в раннем возрасте, так и в частности при их развитии и становлении, социализации в обществе.

Ключевые слова: коммуникативные навыки, социум, развитие общения, психология.

Karakhanyan Syuzanna

master's student, 1st year,
direction of training "Organization of work with youth",
Moscow state psychological and pedagogical university
Moscow, Russian Federation

COMMUNICATION SKILLS AS A PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL PROBLEM

Abstract: The article deals with the problem of the development of communication skills both in children at an early age, and in particular during their development and formation, socialization in society.

Key words: communication skills, society, communication development, psychology.

Проблема развития коммуникативных умений детей, в особенности на стадии начала их социализации является актуальной в детской психологии, потому как взаимодействие человека и окружающего мира возможно только при условии его активности и деятельности. Именно активность создает предпосылки для формирования умственных качеств личности, повышает его самостоятельность и инициативность, побуждает к расширению познания.

Коммуникативные умения – это стремление и желание общаться и налаживать взаимосвязь с окружающим миром. В основе коммуникативного умения лежит познавательная потребность, которая побуждает к инициативности познавательной деятельности. Каждый ребенок обладает в определенной степени коммуникативными умениями,

но у всех они имеют индивидуальный характер, разную направленность и степень проявления. Характеризуя навыки общения каждого ребенка в определенной степени, можно говорить об уровне ее развития, поэтому для этого важно определить:

- область объектов, на которые она направлена, их содержание и суть;
- характер организации навыков общения.

Коммуникативные умения обладают четко определенными чертами и внешним проявлением, опираясь на которые можно оценить их содержание, характер и степень проявления. Заинтересованность ребенка, объекты его интересов, интенсивность и стремление к общению, проявления интересов определяются по следующим показателям:

- внимание и особый интерес к предмету или явлению;
- составляющая эмоционального отношения к предмету или явлению (недоумение, удивление, озабоченность, то есть проявление разносторонних чувств и эмоций, которые вызывают предметы и явления);
- умение и желание проявлять самостоятельность в процессе общения: анализ, сравнение, группировка, сортировка и прочие;
- умение задавать вопросы и искать на них ответы, которые содержательно передают суть темы общения;
- умение замечать ошибки у себя и своих сверстников, стремление исправлять их;
- умение выдвигать новую тему или цель коммуникации;
- способность продолжительное время проявлять интерес к проблеме, самостоятельно применять найденные способы для ее решения с практической точки зрения.

Организация ребёнком процесса ознакомления с окружающим позволяет судить о его готовности в преодолении трудностей и препятствий на пути распознавания и понимания сути предмета или явления. Поэтому в процессе получения навыков общения ребенка можно говорить о его уровнях самоорганизации, увидеть в поведении ребенка отношение к предмету или явлению, как ведет себя ребенок при затруднениях в ситуации, как преодолевает коммуникативные препятствия.

Говоря о коммуникативных умениях как педагогическом явлении, нужно отметить наличие двухстороннего процесса, а именно:

- речевые коммуникативные знания и умения;
- социально-психологические коммуникативные знания и умения;
- деятельно-практические коммуникативные умения.

При этом важно помнить, что конечный результат усилий педагога и воспитателя связан в первую очередь с организацией активности ребенка через самостоятельную работу и самообразование в построении общения. Таким образом, получается тесная взаимосвязь двухстороннего процесса коммуникативных умений, которые неразрывно связаны между собой и взаимодополняемы.

Навыки общения присущи каждому человеку с рождения и проявляется как потребность в получении новых знаний. В дошкольном возрасте на основании этой потребности, в процессе формирования и развития исследовательской деятельности, у ребенка открывается стремление к знанию и познанию новому, накопление определенного опыта. Исследованием этого занимались такие ученые как Б.Г. Афанасьев, Д.Б. Богоявленская, Т.М. Землянухина, А.В. Петровский, Г.И. Щукина, которые считали коммуникативные умения одним из существенных качеств, которые позволяют характеризовать психическое развитие дошкольника.

Навыки общения, которые сформировались в период дошкольного возраста, является движущей силой дальнейшего развития ребенка во взаимосвязи с окружающей, стремления познавать новое, обдумывая полученный опыт, строит взаимосвязи.

В качестве факторов, которые влияют на формирование коммуникативных умений ребенка авторы трудов выделяют общение, потребности в новом и непонятном еще ребенку, необходимость получать разнообразные впечатления в процессе знакомства с окружающими предметным и социальным миром, формирования общего уровня развития умственной активности.

Такие исследователи как А.И. Булычева и Н.Е. Веракса выделили компоненты ситуации, которые воздействуют на формирование навыков общения ребёнка:

- внешние параметры ситуации;
- правила действия, которые закреплены за ними.

Данные параметры подвержены изменению и трансформациям. Внешняя ситуация может усложняться со временем или, наоборот, приобретать более упрощенные черты. Так же и количество правил, может как возрастать, так и сокращаться. Возможность изменения количества параметров ситуации, влияющей на коммуникативные умения, позволяет судить о том, что можно изменить количество способов действия в ней. Как только возрастут количественно внешние признаки возможности, то и действия, которые доступны к совершению будут расти. Изменение параметров внешних признаков ситуации и правил, а также возможных способов действия в ней, можно говорить о влиянии данных аспектов на проявление навыков и уровня общения, с повышением уровня сложности ситуации и ростом количества внешних параметров ситуации, а также

возможных способов действия, то проявляемая ребёнком коммуникативные умения будут возрастать. При возникновении ситуаций с повышением уровня сложности, нужно отметить важность стимулирования проявления коммуникативной активности ребенка.

В настоящее время нужно отметить достаточно высокий интерес и ориентирование современной системы образования на формирование коммуникативной личности, что обусловило пристальное внимание исследователей к исходным элементам общения: потребностям и интересам, пытливости, любознательности и качественных преобразований в ходе коммуникации. Большое значение имеют исследования, которые своим результатом позволяли сформировать понимание тех процессов, которые предшествуют постановке вопроса, коммуникативной задачи, проблемы.

Мнение А.М. Матюшкина в понимании данных вопросов, что эти процессы обычно скрыты в самой индивидуальной работе и деятельности, находя свое выражение через организацию совместной деятельности, проявляясь при этом в виде рождения проблемы, формулировки мыслительной задачи и обосновании решения в ходе общения. При этом развитие коммуникативной активности осуществляется больше не как обучение приемам общения для решения задач и передачи информации через организацию определённого алгоритма действий, а как способ воспитания навыков общения в условиях диалога и группового мышления.

Общеизвестно и понятно, что дошкольник испытывает потребность во взаимодействии со сверстниками, а решение проблем относительно коммуникативного развития обусловлено участием взрослого. Эмоциональная сторона вопроса в отношении со взрослыми и организованные формы общения с ним, квалифицируются как сильный

мотиватор и активный фактор для организации коммуникативной деятельности, что не раз отмечалось в трудах М.И. Лисиной, Е.О. Смирновой и другими. Важно учитывать способы организации материала и усвоение нормативных средств общения. Как говорила Е.О. Смирнова в своем исследовании, для дошкольника повышенный интерес составляют действия сверстников, его мнения и желания, настроения и стремления, что проявляется через тягу к взаимоотношению и сопереживанию с ним. Дошкольный возраст можно отнести к периоду довольно интенсивного интереса к сопоставлению различных познавательных позиций по отношению к предмету деятельности. Формируется умение перестроить свои действия и шаги относительно позиции партнёра и обосновать необходимость такого решения.

На основании психолого-педагогических исследований, которые направлены на изучение различного рода вопросов в обучении детей дошкольного возраста (Г.С. Костюк, А.М. Леушина, Н.А. Менчинская), можно отметить, что продуктивность овладения знаниями и умственное развитие детей в целом выше, когда используется правильное и структурированное психологическое воздействие и взаимодействие педагога с ребенком.

Так, например, в работах В.Г. Нечаевой, М.М. Маневцевой и Н.К. Постниковой коммуникативная активность описывается с позиции присущих ребенку интересов в общении через познание, В.А. Крутецкий объяснял ее с помощью развития коммуникативных способностей, Е.В. Проскурова через развитие мышления, Л.А. Вяткина и З.А. Грачева говорили о коммуникативной активности с точки зрения умственной активности ребёнка в целом. Однако проблема формирования коммуникативных умений дошкольников в процессе обучения еще не

решена на уровне воспитательно-педагогической практики. Поэтому проблематика развития навыков общения у детей дошкольного возраста является на сегодняшний день важным вопросом исследовательской деятельности.

Если обратиться к трудам Т.И. Шаповой, то можно отметить, что исследователем коммуникативные умения дошкольников рассматривались как важная задача педагогики в максимизации активности детей в учении. Коммуникацию Т.И. Шамова рассматривала как цель деятельности, средств ее достижения и как результат.

На основании Павловского учения в 50-е годы психологами было развернуто изучение ориентировочно-исследовательской деятельности, на основании которого А.В. Запорожец, П.Я. Гальперин, А.Н. Леонтьев показали, что ориентировка в окружающем предшествует любой исполнительской деятельности ребенка и тем самым определяет ее эффективность.

В современных условиях и требованиях педагогической деятельности можно отметить, что исследования в большей степени базируются на исследованиях активности личности ребенка в целом. Коммуникативные умения рассматриваются во взаимосвязи и взаимозависимости с познавательной деятельностью, что определяется как состояние готовности к общению, то есть состояние, которое непосредственно побуждает ребёнка к действию и порождает активность.

Как отметила М.И. Лисина, коммуникативная активность представляет собой сферу явлений, а также относительно любознательности и ее проявлению у ребенка. В качестве индикаторов коммуникативных умений можно выделить особенности предметной деятельности детей:

- довербальный период, когда ребенок еще не овладел ни пассивной, ни активной речью, но в то же время активно формируются и развиваются предпосылки вербального общения;

- начальная вербальная коммуникация, когда развивается пассивный словарный запас и начинают появляться простые первые слова и фразы;

- развернутая вербальная коммуникация.

В русле концепции, которая была выдвинута в исследовании А.В. Запорожца и М.И. Лисиной, в качестве существенного фактора, обуславливающего формирование и развитие коммуникативных умений у дошкольника, было отмечено общение детей со взрослыми. Проведенное исследование в отношении влияния общения на развитие умственной активности у детей было направлено на детей младшего дошкольного возраста. В дошкольном возрасте через общение со взрослым дошкольник приобретает ориентиры, образцы для подражания со сложными видами, использует речевые обороты и закрепляет социально одобряемые собственные приемы познавательной деятельности. Именно дошкольный возраст является тем возрастом, когда происходит закладывание фундамента представлений и понятий, обеспечивающих дальнейшее успешное умственное развитие ребенка. Все это проявляется в широте ума, то есть способности рассмотреть и изучить многообразие связей и отношений, сформировать и развить способность к обобщению в любой работе.

Как отметили В.И. Логинова и П.Г. Саморукова, умственное развитие представляет собой процесс и уровень познавательной деятельности ребенка дошкольного возраста во всех его проявлениях: значениях организации познавательных процессов, познавательных способностей и пр.

В трудах С.А. Козловой и Т.А. Куликовой коммуникативные умения рассматриваются как деятельность, которая позволяет ребенку учиться, узнавать и понимать окружающий мир. В то время как проблему развития этой деятельности они усматривали в развитии мышления, внимания и речи. В качестве результата навыков общения, вне зависимости от формы познания, которой она достигается, являются потребность в общении. Поэтому, формулируя вывод из данного заключения, можно сказать, что проблема развития коммуникативных умений заключается в формировании системы элементарных знаний и умений о механизмах общения и построения коммуникации.

В своих трудах Н.Н. Поддьяков много внимания уделяет проблеме перехода от познания внешних свойств и связей явлений к познанию внутренних скрытых индивидуальных от непосредственного восприятия связей и отношений. И то, как эти явления и отношения воздействуют на процесс познания и перестройку мыслительной активности детей, тем самым формируя у них новые приемы и способы овладения знаниями через общение.

Предпосылкой и физиологической основой коммуникативных умений является ориентировочно-побуждающий рефлекс «Что это такое?», «Что это значит?». Эта предпосылка может получить развитие, которое и именуется коммуникативной активностью, только при наличии определенных благоприятных условий. Поэтому главной педагогической задачей является создание таких условий, формирование и развитие мотивов у ребенка к учебной деятельности, а также тяги к знаниям и умениями, достигать чего-то с практической составляющей, но при этом важен и эмоционально-положительный фон деятельности, то есть настрой на общение, формирование стремления и потребности в общении.

На основе психолого-педагогической литературы и подходов к проблеме оптимизации коммуникативных умений детей дошкольного возраста (М.А. Данилов, Т.И. Шамова и другие), были изучены некоторые особенности формирования навыков общения дошкольников и выявлены признаки их проявления. Наблюдения дали результат того, что коммуникативная активность проявляется в умении видеть и самостоятельно ставить познавательную задачу:

- составлять план и отбирать способы для решения задач с использованием эффективных приемов;
- достижение результата [2; с. 319].

И здесь нельзя не согласиться с мнением Т.И. Шамовой, которая утверждала, что навыки общения формируются в коммуникативные умения, которые связаны с целенаправленными действиями детей. Именно педагогически правильная организационная деятельность способствует формированию коммуникативных умений, которые формируются в процессе самой деятельности, а также оказывая влияние на качество этой деятельности. Активность выступает как средство и условие достижения цели.

Коммуникативные умения и уровень их проявления имеет сугубо индивидуальный характер. У одних детей они проявляется в высокой степени, у других несколько ниже. Поэтому для повышения коммуникативных умений не только всех детей, но и в отношении каждого в отдельности важен строгий отбор содержания учебного (познавательного) материала для каждого занятия, разработка логических связей между занятиями и его частями, создание условий для самостоятельной работы в сочетании с коллективными и индивидуальными формами учебной

(познавательной) деятельности на занятых в детском саду и вне этих занятий.

На каждом занятии важно организовать деятельность для общения, поэтому стремления педагога должны строиться на стремлении в индивидуальной работе с детьми сформировать умения анализировать, обобщать и доказывать. Важно создать условие для проявления самостоятельности, творческого подхода, предоставить детям возможность и создать почву для проявления инициативы, находить все способы решения задачи.

На основании анализа работ В.В. Давыдова и Г.И. Минской можно выделить два вида мыслительной деятельности:

- для первого вида характерна направленность на познание какого-либо объекта в том виде, как он изображен, дан, представлен, безотносительно к получению практического эффекта;

- второй вид мышления можно охарактеризовать направленностью на решение какой-либо практической задачи, которая состоит в преобразовании объекта из наличного состояния в заданное. Представленный вид мыслительной деятельности можно обусловить наличием специфического мотива, который проявляется через процесс познания ребенком объекта ради получения новых знаний, необходимых для решения определенной поставленной практической задачи, получения практического результата.

Между мыслительной и практической деятельностью детей в период дошкольного возраста складываются взаимоотношения, которые были изучены в работах Ж. Пиаже, а также в них были изучены факты влияния этих взаимодействий на развитие общения и коммуникативных умений в целом.

Коммуникативные умения ребенка своеобразны и обусловлены заинтересованностью, любознательность и качественно отличаются от коммуникативных умений взрослого человека.

Коммуникативные умения особо, как специфическая деятельность, могут проявляться во всем многообразии действенного усвоения мира, вплетаясь и срастаясь со всеми ведущими линиями развития ребенка, а по мнению Л.Н. Павловой, связана с его сенсорным развитием и формированием основных навыков общения.

Нельзя не отметить научные наблюдения и исследования практиков, которые свидетельствуют о том, что неправомерное ограничение самостоятельности и творчества детей дошкольного возраста при общении, знания, как правило, усваиваются формально, то есть дети их не осознают, а возможность выразить мысли либо снижается, либо не достигает должного уровня. Поэтому прогрессивное развитие дошкольника возможно лишь при условиях:

- формирование активно-познавательного отношения к окружающей действительности, умения успешно ориентироваться и строить коммуникацию во всем многообразии предметов;

- создание условий, которые дают ему возможность стать субъектом коммуникации.

Применение лично-ориентированной модели дошкольного образования и уход от авторитарного подхода, качественно меняет роль и место ребенка в процессе общения – акцент при этом делается на коммуникативную личность.

Важным источником коммуникативных умений дошкольника является его личный опыт в процессе общения и стремления к нему, которые формируются на основании системы потребностей. Однако, коммуникативные умения важно рассматривать не столько как прямолинейную потребность, а это скорее движение по спирали. Сказанное позволяет обозначить следующее, разработка оптимальной технологии формирования определенного набора умений позволяет предвидеть не только определённый взрослыми круг знаний, которые необходимы к усвоению ребенком, а и осуществление процесса согласования спроектированного содержания с индивидуальным опытом и потребностью каждого ребенка. Только в этом случае можно говорить о том, что практические задания связываются с нуждами исполнителя, с его намерениями и ценностями.

Проблема развития коммуникативных умений изучалась и изучается многими педагогами и психологами, затрагиваются различные вопросы в развитии навыков общения ребенка, связанные с особенностью коммуникативной активности, спецификой применения тех или иных механизмов ее оценки и повышения; отбираются мотивы и структура общения, его движущие силы, выделяются направления работы по его совершенствованию. Однако несмотря на разнообразие исследований о формировании и развитии коммуникативных умений, связи их с другими способами воздействия на ребенка с применением воспитательно-педагогических инструментов, вопрос о развитии навыков общения у детей в целом, а также у детей дошкольного возраста с различными отклонениями остается актуальным.

Список использованной литературы:

1. Андрианов, М.С. Невербальная коммуникация: психология и право [Текст] / М.С. Андрианов. - М.: Институт Общегуманитарных Исследований, 2018.- 256 с.
2. Батаршев, А.В. Диагностика способности к общению [Текст] / А.В. Батаршев. - СПб. : Питер, 2019. -176 с.
3. Бивин, Д. Психология межличностных коммуникаций [Текст] / :пер. с англ./ Д. Бивин, П. Вацлавик, Д. Джексон. - СПб.: «Речь», 2018. - 320 с.
4. Бессмертная, Ю. В. Определение уровня развития коммуникативных способностей у дошкольников с нарушениями [Текст] / Ю. В. Бессмертная - М., 2018. - 239 с.
5. Божович, Л. И. Личность и ее формирование в детском возрасте. [Текст] / Л. И. Божович. – М., 2018. – 450с.
6. Горелов, И. Н. Невербальные компоненты коммуникации. 4-е изд. [Текст] / И. Н. Горелов - М. : Либроком, 2019. - 112 с.
7. Гулевич, О.А. Психология коммуникации [Текст]: учебное пособие / О.А. Гулевич. - М.: НОУ ВПО Московский психолого-социальный институт, 2018. - 384 с.
8. Знаменская, С.В. Теоретические аспекты изучения проблемы развития коммуникативных умений / Ставрополь: СГУ, 2018. - 363 с.
9. Ковалев, Г.А, Активное социальное обучение как метод коррекции психологических характеристик субъекта общения, 1980. - 147 с.
10. Мелибурда, Е.Л. Психологические возможности улучшения общения / Е.Л. Мелибурда. - М.: Прогресс, 2019. - 265 с.
11. Мухина, В.С. Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество [Текст]: учебник для студ. вузов. - 4-е изд., стереотип / В.С. Мухина. - М.: Издательский центр «Академия», 2019. - 656 с.

Дата поступления в редакцию: 23.06.2021 г.

Опубликовано: 24.06.2021 г.

© Академия педагогических идей «Новация», электронный журнал, 2021

© Караханян С.А., 2021