

Шурыкин А.С. Сравнительный анализ информационных систем IT отдела предприятий по производству мебели // Академия педагогических идей «Новация». Серия: Студенческий научный вестник. – 2017. – № 12 (декабрь). – АРТ 499-эл. – 0,2 п.л. - URL: <http://akademnova.ru/page/875550>

РУБРИКА: ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

УДК 004.032

Шурыкин Александр Сергеевич
студент 3 курса, факультет прикладная информатика
Филиал ФГБОУ ВО "НИУ "МЭИ" в г. Смоленске
г. Смоленск, Российская Федерация
e-mail: shurykins@mail.ru

**СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ IT
ОТДЕЛА ПРЕДПРИЯТИЙ ПО ПРОИЗВОДСТВУ МЕБЕЛИ**

Аннотация: В статье представлено понятие «информационная система», рассмотрены программные продукты для автоматизации IT отдела на примере мебельной фабрики «ОРЁЛМЕБЕЛЬ», проведен сравнительный анализ этих программ.

Ключевые слова: информационная система, автоматизация, программа.

Shurykin Alexander
3rd year student, Faculty of Applied Informatics
Branch of FGBOU VO "NIU" MEI "in Smolensk
Smolensk, Russian Federation

**COMPARATIVE ANALYSIS OF IT INFORMATION SYSTEMS OF
THE DEPARTMENT OF FURNITURE MANUFACTURING
ENTERPRISES**

Abstract: The article presents the concept of "information system", software products for automation of IT department are considered on the example of the furniture factory "ORELMEBEL", a comparative analysis of these programs is carried out.

Keywords: information system, automation, program.

Информационная система (ИС) представляет собой организованную систему для сбора, организации, хранения и передачи информации . Более конкретно, это изучение дополнительных сетей , что люди и организации используют для сбора, фильтрации, создания и распространения данных.

Компьютерная информационная система представляет собой систему, состоящую из людей и компьютеров, которая обрабатывает или интерпретирует информацию.

Любая конкретная информационная система направлена на поддержку операций, управления и принятия решений. Информационной системой является информационно-коммуникационные технологии (ИКТ), которые организация использует, а также способ, которым люди взаимодействуют с этой технологией в поддержку бизнес - процессов.

На мебельной фабрике «ОРЁЛМЕБЕЛЬ», в качестве автоматизации IT отдела не применяется не одной ИС. Но в скором времени для конкуренции с другими предприятиями мебельного профиля, собственники будут вынуждены внедрить ИС для автоматизации IT отдела.

На рынке существует множество программ для автоматизации IT отдела, такие как 1С:ITIL, Hardware Inspector, Keeper Full, Hi-Tech Managerи др.

Для определения лучшей из этих систем, проведем сравнительный анализ четырех этих информационных систем по функционалу.

Осуществим сравнение по следующим функциям:

- Управление уровнем обслуживания;
- Управление конфигурациями и активами ;
- Управление проблемами;
- Управление доступом;
- Управление мощностями;
- Управление безопасностью;
- Стоимость программы.

Таблица 1 – Описание критериев для сравнительного анализа программных продуктов

Критерий	Описание
Управление уровнем обслуживания	Состоит в том, чтобы гарантировать, что все функционирующие услуги и их производительность измерены непротиворечивым, профессиональным способом в ИТ–организации, и что услуги и произведенные отчеты выполняют потребности бизнеса и клиентов.
Управление конфигурациями и активами	Совокупность инструментальных средств и баз данных, которые используются, чтобы управлять данными о Конфигурациях Поставщика ИТ–услуг.
Управление проблемами	Способствует предотвращению Инцидентов, и минимизации влияния тех Инцидентов, которые не могут быть предотвращены
Управление доступом	Способствует управлению процессом взаимодействия пользователей с системами и ресурсами, а также систем между собой.
Управление безопасностью	Позволяет наиболее эффективно управлять правами пользователей, вести все необходимые согласования при предоставлении прав и фиксировать в службе каталогов когда, кому и к какому ресурсу были предоставлены права.

Управление мощностями	Помогает планировать приобретение новых мощностей, напомнит, когда пришла пора заменить оборудование и поможет проанализировать статистику загрузки компонента ИТ инфраструктуры.
Стоимость программы	Деньги или денежный эквивалент, который пользователь готов обменять на какую-либо программу

В таблице 1 представлено сравнение выбранных информационных систем по функциям.

Таблица 1 – Сравнение выбранных информационных систем по функциям

Функционал (процессы ITIL)	1С:ITIL	Hardware Inspector	Keeper Full	Hi-Tech Manager
Управление уровнем обслуживания	да	нет	нет	да
Управление активами и конфигурациями	частично	нет	да	нет
Управление проблемами	нет	да	да	да
Управление доступом	да	да	да	да
Управление мощностями	нет	да	да	да
Управление безопасностью	нет	да	да	да
Стоимость программы	11 500р.	1900р.	8700р.	3990р.

Сравнение информационных систем для ИТ отдела по заданным функциям показало, что такие системы как «Hardware Inspector» и «Hi-Tech Manager» являются наиболее подходящими по предоставленному функционалу. Но важным перевесом в сторону информационной системы «Hardware Inspector» является ее стоимость.

В заключение следует сказать, что в процессе анализа данных четырех информационных систем при внедрении на мебельной фабрике «ОРЁЛМЕБЕЛЬ» информационной системы для автоматизации ИТ отдела, возможно рационально воспользоваться системой «Hardware Inspector». Данная система удовлетворяет по функционалу все потребности в автоматизации ИТ отдела на мебельной фабрике «ОРЁЛМЕБЕЛЬ». Также

данная система не несет больших финансовых потерь, для этого небольшого производства, и нет надобности в приобретении более дорогого аналога типа «Hi-Tech Manager», которая в два раза дороже и имеет не большое преимущество по функционалу.

Список использованной литературы:

- 1.URL: <http://solutions.1c.ru/catalog/itil> (дата обращения: 14.10.2017).
- 2.URL: <http://www.1c-itil.ru/comparison/> (дата обращения: 14.10.2017).
- 3.URL: <http://www.softk.kz/catalog/programs/27023/hi-tech-manager#items> (дата обращения: 14.10.2017).
- 4.URL: http://www.hwinspector.com/ru/products/hardware_inspector/ (дата обращения: 14.10.2017).
- 5.URL: https://cokeeper.com/rus/upravlenie-it/keeper_full_review.php (дата обращения: 14.10.2017).

Дата поступления в редакцию: 03.12.2017 г.

Опубликовано: 07.12.2017 г.

*© Академия педагогических идей «Новация». Серия «Студенческий научный вестник»,
электронный журнал, 2017*

© Шурыкин А.С., 2017