

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

Сидорова А.В. Основы профессиональной этики и этикета государственного (муниципального) служащего // Академия педагогических идей «Новация». Серия: Студенческий научный вестник. – 2016. – № 10 (ноябрь). – АРТ 107-эл. – 0,2 п.л. - URL: <http://akademnova.ru/page/875550>

РУБРИКА: ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

УДК 35.082.1

Сидорова Александра Владимировна

студентка 1 курса, факультет Государственного и Муниципального
Управления

Научный руководитель: Барчукова Т.А., старший преподаватель
кафедры "Менеджмент и маркетинг"

Челябинского филиала Финансового университета
при Правительстве РФ

г. Челябинск, Российская Федерация

e-mail: dainanat@mail.ru

ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ И ЭТИКЕТА ГОСУДАРСТВЕННОГО (МУНИЦИПАЛЬНОГО) СЛУЖАЩЕГО

Аннотация: В статье представлен детальный анализ Кодексов, регламентирующих основы профессиональной этики и этикета органов власти.

Ключевые слова: государственный служащий, кодекс этики, профессиональный этикет.

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

Sidorova Alexandra

1st year student, features of State and Municipal Management

Supervisor: Barchukova T.A., senior lecturer

Department of "Management and Marketing"

Chelyabinsk branch of the Financial University

under the Government of the Russian Federation

Chelyabinsk, Russian Federation

FUNDAMENTALS OF PROFESSIONAL ETHICS AND ETIQUETTE OF THE STATE (MUNICIPAL) EMPLOYEE

Abstract: The paper presents a detailed analysis of codes governing the basics of professional ethics and etiquette authorities.

Keywords: a civil servant, a code of ethics, professional ethics.

Специфика государственной гражданской службы заключается в определенных особых требованиях к должностям и другим аспектам государственной службы. Важным элементом системы государственной службы является профессиональная этика и этикет государственного (муниципального) служащего.

Согласно ст. 21 Федерального закона №79-ФЗ "О государственной гражданской службе Российской Федерации": государственные служащие – это совершеннолетние граждане Российской Федерации «...владеющие государственным языком Российской Федерации и соответствующие квалификационным требованиям, установленным настоящим Федеральным законом» [1].

В ст. 13 раскрывается основа деятельности служащего: «...гражданский служащий осуществляет профессиональную служебную

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

деятельность на должности гражданской службы в соответствии с актом о назначении на должность и со служебным контрактом и получает денежное содержание за счет средств федерального бюджета или бюджета субъекта Российской Федерации» [1].

Таким образом, государственный служащий – это обычный человек, но наделенный определенными полномочиями, исходя из своего положения. Как и все люди, он призван соблюдать этические нормы. Однако правила поведения на государственной гражданской службе несколько отличаются от общепринятых норм.

Профессиональная этика государственного служащего конкретизирует и помогает реализовать моральные ценности в сложных и необычных условиях. Она не создает новые правила и понятия, а приспособливает уже известные принципы к специфическим сферам жизнедеятельности человека.

Этика государственной службы прописана в Типовом кодексе этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих. Этот документ диктует определенный тип человеческих взаимоотношений, который представляется оптимальным с точки зрения исполнения государственными служащими их профессиональной деятельности.

Государственный служащий должен обладать такими качествами как: четкость и дисциплинированность в работе, компетентность, а также организаторские способности. Это доказывает пункт 2 ст. 3 Типового кодекса: «...исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы государственных органов...» [3]. Приоритетными же качествами являются: коммуникабельность, умение анализировать, объективность и корректность, творческий подход, политическая и социальная эрудиция,

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

порядочность, сопротивляемость стрессам и разочарованиям. Данные требования составляют лишь основу профессиональных свойств чиновника.

Особенность этики государственной службы состоит в принципе законности, верховенства Конституции и федеральных законов и иных нормативных актов, и должностных инструкций. Например, пункт 1 ст. 4: «Государственный и муниципальный служащий обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации.» [3].

Одними из фундаментальных понятий этики государственной службы и важнейшими компонентами нравственной оценки деятельности чиновника являются принципы: бескорыстности, справедливости, гуманизма, неподкупности, ответственности и согласования своих собственных интересов с общественными. Нарушение данных принципов ведет за собой проявления бюрократизма, несправедливости и безнравственности.

Залогом успешной работы на государственной службе является умение хорошо разбираться в людях с применением принципов: честности и правдивости, отзывчивости и гуманности, доброжелательности и доступности, а также принципа профессионального оптимизма.

Большое значение имеют такие способности должностных лиц как умение слушать и корректность в обращении. В момент разговора государственный служащий должен жить проблемами собеседника, а свои внутренние проблемы должны быть нейтрализованы.

Надежным критерием моральных качеств служащего выступает его авторитет. Он не приходит с должностью. Его истоки - глубокое знание дела, упорный труд, высокие нравственные достоинства.

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

Для государственного служащего непозволительно быть чрезмерно самоуверенным, тщеславным, а также с нетерпимостью относиться к товарищам, подчиненным и посетителям.

Стоит отметить, что деятельность государственного служащего связана с активным общением с людьми. Поэтому ему необходимо создать себе такой имидж, чтобы с ним было приятно общаться. Служащий должен одеваться аккуратно, с чувством достоинства и без лишней броскости. Этот момент прописан в ст. 9 Типового кодекса этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих: «...внешний вид государственного и муниципального служащего при исполнении им должностных обязанностей должен способствовать уважению граждан к государственным органам и органам местного самоуправления, соответствовать общепринятому деловому стилю...» [3]. Его образ складывается не только из умения обращаться с гражданами, но и из внешнего облика, речи и манеры поведения в целом.

Знание дела, любовь к работе, доброжелательное отношение к подчиненным и посетителям - вот те главные качества, которые всесторонне характеризуют государственного служащего.

Для того чтобы до конца раскрыть особенность этических установок чиновников, мы проанализировали два документа: Кодекс этики и служебного поведения государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы и Кодекс этики членов Общественного совета при Управлении Федеральной налоговой службы по Челябинской области.

В соответствии со ст. 1.6 Положения об Общественном совете при Управлении Федеральной налоговой службы по Челябинской области, основной «...задачей Общественного совета является содействие

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

Управлению в обеспечении защиты и согласования интересов граждан Российской Федерации, общественных объединений, организаций, органов государственной власти для решения вопросов в сфере деятельности Управления» [5]. Таким образом, Общественный совет работает и с гражданами, и с организациями.

В соответствии с Кодексом Общественного совета, значительное внимание уделяется нормам поведения в коллективе. Это подтверждает, например, п.2 ст.4, в котором прописано, что член совета должен «...исходить из честного, разумного, добросовестного исполнения своих обязанностей, относиться к коллегам в духе уважения, доверия и благожелательного сотрудничества. Воздерживаться в публичной полемике от грубых и некорректных выражений» [4].

Кроме этого, в Кодексе Общественного совета при Управлении Федеральной налоговой службы России по Челябинской области отдельно раскрыты нормы терпимости и гуманизма. Так, п.8 ст.4 обязывает членов совета «...проявлять уважение к убеждениям, традициям, культурным особенностям этнических и социальных групп, религиозных конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному миру и согласию» [4].

Нормы ответственности по отношению к своей деятельности отражает, например, п.11 ст.4 «...уведомлять секретаря Общественного совета о своем опоздании или невозможности принять участие в работе органов Общественного совета» [4].

Таким образом, в Кодексе Общественного совета основное внимание уделено общепринятым правилам поведения. Их можно назвать основой положительных качеств порядочного человека. В этом кодексе содержится

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

не так много норм, регулирующих специфическую профессиональную сферу жизни гражданина.

Анализ Кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы показал, что он практически полностью соответствует Типовому кодексу этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих, что говорит о его более полной направленности на тему профессионального поведения должностных лиц. В данном документе содержатся, кроме общеобязательных, еще и специфичные нормы, которые соответствуют особенностям государственной службы. Например, в разделе основных принципов и правил служебного поведения, в ст. 13 закреплена следующая норма: «Государственные служащие обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации» [2].

Учитывая, что чиновники могут работать с конфиденциальной информацией, ст.19 гласит, что «...государственные служащие обязаны принимать соответствующие меры для обеспечения безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой они несут ответственность или (и) которая стала известна им в связи с исполнением должностных обязанностей» [2].

Так же и внешность государственного гражданского служащего играет значительную роль. Например, в ст. 27 в разделе рекомендательных этических правил сказано: «...внешний вид государственных служащих при исполнении ими должностных обязанностей в зависимости от условий службы и формата служебного мероприятия должны способствовать уважительному отношению граждан к Федеральной налоговой службе,

соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность» [2].

В результате, мы проанализировали этические нормы двух органов власти и выделили существенные различия. В Кодексе этики членов Общественного совета при Управлении Федеральной налоговой службы по Челябинской области в большей мере освещаются общепринятые морально-нравственные нормы, и присутствует всего один раздел с правилами поведения: «Нормы поведения членов Общественного совета». В то же время, в этом документе не уделяется внимание антикоррупционным нормам.

Кодекс этики и служебного поведения государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы, в свою очередь, является наиболее специфичным документом, и содержит два раздела, регулирующих действия чиновников: «II. Основные принципы и правила служебного поведения государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы» и «III. Рекомендательные этические правила служебного поведения государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы».

Список использованной литературы:

- 1.Федеральный закон от 27.07.2004 № 79-ФЗ "О государственной гражданской службе Российской Федерации" (ред. от 03.07.2016) (с изм. и доп., вступ. в силу с 02.08.2016)
- 2.Приказ ФНС РФ от 11.04.2011 № ММВ-7-4/260@ "Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы"
- 3.Типовой кодекс этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих (одобрен решением президиума Совета при Президенте РФ по противодействию коррупции от 23 декабря 2010 г. (протокол № 21))
- 4.Кодекс этики членов Общественного совета при Управлении федеральной налоговой службы по Челябинской области (17 апреля 2014г.)

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

5.Положение об Общественном совете при Управлении Федеральной налоговой службы по Челябинской области (утвержден приказом УФНС России по Челябинской области от 5 февраля 2014 года № 01-03/028@ (в ред. Приказа Управления Федеральной налоговой службы России по Челябинской области от 02.04.2014 № 01-03/070@))

Дата поступления в редакцию: 29.11.2016 г.

Опубликовано: 30.11.2016 г.

*© Академия педагогических идей «Новация». Серия «Студенческий научный вестник»,
электронный журнал, 2016*

© Сидорова А.В., 2016