

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: [akademnova.ru](http://akademnova.ru)

e-mail: [akademnova@mail.ru](mailto:akademnova@mail.ru)

*Сидорова А.В. Основы профессиональной этики и этикета государственного (муниципального) служащего // Академия педагогических идей «Новация». Серия: Студенческий научный вестник. – 2016. – № 10 (ноябрь). – АРТ 107-эл. – 0,2 п.л. - URL: <http://akademnova.ru/page/875550>*

## **РУБРИКА: ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ**

**УДК 35.082.1**

**Сидорова Александра Владимировна**

студентка 1 курса, факультет Государственного и Муниципального  
Управления

*Научный руководитель:* Барчукова Т.А., старший преподаватель  
кафедры "Менеджмент и маркетинг"

Челябинского филиала Финансового университета  
при Правительстве РФ

г. Челябинск, Российская Федерация

e-mail: [dainanat@mail.ru](mailto:dainanat@mail.ru)

## **ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ И ЭТИКЕТА ГОСУДАРСТВЕННОГО (МУНИЦИПАЛЬНОГО) СЛУЖАЩЕГО**

*Аннотация:* В статье представлен детальный анализ Кодексов, регламентирующих основы профессиональной этики и этикета органов власти.

*Ключевые слова:* государственный служащий, кодекс этики, профессиональный этикет.

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: [akademnova.ru](http://akademnova.ru)

e-mail: [akademnova@mail.ru](mailto:akademnova@mail.ru)

**Sidorova Alexandra**

1st year student, features of State and Municipal Management

Supervisor: Barchukova T.A., senior lecturer

Department of "Management and Marketing"

Chelyabinsk branch of the Financial University

under the Government of the Russian Federation

Chelyabinsk, Russian Federation

## **FUNDAMENTALS OF PROFESSIONAL ETHICS AND ETIQUETTE OF THE STATE (MUNICIPAL) EMPLOYEE**

*Abstract:* The paper presents a detailed analysis of codes governing the basics of professional ethics and etiquette authorities.

*Keywords:* a civil servant, a code of ethics, professional ethics.

Специфика государственной гражданской службы заключается в определенных особых требованиях к должностям и другим аспектам государственной службы. Важным элементом системы государственной службы является профессиональная этика и этикет государственного (муниципального) служащего.

Согласно ст. 21 Федерального закона №79-ФЗ "О государственной гражданской службе Российской Федерации": государственные служащие – это совершеннолетние граждане Российской Федерации «...владеющие государственным языком Российской Федерации и соответствующие квалификационным требованиям, установленным настоящим Федеральным законом» [1].

В ст. 13 раскрывается основа деятельности служащего: «...гражданский служащий осуществляет профессиональную служебную

**Всероссийское СМИ**

**«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»**

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

**Сайт:** [akademnova.ru](http://akademnova.ru)

**e-mail:** [akademnova@mail.ru](mailto:akademnova@mail.ru)

деятельность на должности гражданской службы в соответствии с актом о назначении на должность и со служебным контрактом и получает денежное содержание за счет средств федерального бюджета или бюджета субъекта Российской Федерации» [1].

Таким образом, государственный служащий – это обычный человек, но наделенный определенными полномочиями, исходя из своего положения. Как и все люди, он призван соблюдать этические нормы. Однако правила поведения на государственной гражданской службе несколько отличаются от общепринятых норм.

Профессиональная этика государственного служащего конкретизирует и помогает реализовать моральные ценности в сложных и необычных условиях. Она не создает новые правила и понятия, а приспособливает уже известные принципы к специфическим сферам жизнедеятельности человека.

Этика государственной службы прописана в Типовом кодексе этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих. Этот документ диктует определенный тип человеческих взаимоотношений, который представляется оптимальным с точки зрения исполнения государственными служащими их профессиональной деятельности.

Государственный служащий должен обладать такими качествами как: четкость и дисциплинированность в работе, компетентность, а также организаторские способности. Это доказывает пункт 2 ст. 3 Типового кодекса: «...исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы государственных органов...» [3]. Приоритетными же качествами являются: коммуникабельность, умение анализировать, объективность и корректность, творческий подход, политическая и социальная эрудиция,

**Всероссийское СМИ**

**«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»**

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: [akademnova.ru](http://akademnova.ru)

e-mail: [akademnova@mail.ru](mailto:akademnova@mail.ru)

порядочность, сопротивляемость стрессам и разочарованиям. Данные требования составляют лишь основу профессиональных свойств чиновника.

Особенность этики государственной службы состоит в принципе законности, верховенства Конституции и федеральных законов и иных нормативных актов, и должностных инструкций. Например, пункт 1 ст. 4: «Государственный и муниципальный служащий обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации.» [3].

Одними из фундаментальных понятий этики государственной службы и важнейшими компонентами нравственной оценки деятельности чиновника являются принципы: бескорыстности, справедливости, гуманизма, неподкупности, ответственности и согласования своих собственных интересов с общественными. Нарушение данных принципов ведет за собой проявления бюрократизма, несправедливости и безнравственности.

Залогом успешной работы на государственной службе является умение хорошо разбираться в людях с применением принципов: честности и правдивости, отзывчивости и гуманности, доброжелательности и доступности, а также принципа профессионального оптимизма.

Большое значение имеют такие способности должностных лиц как умение слушать и корректность в обращении. В момент разговора государственный служащий должен жить проблемами собеседника, а свои внутренние проблемы должны быть нейтрализованы.

Надежным критерием моральных качеств служащего выступает его авторитет. Он не приходит с должностью. Его истоки - глубокое знание дела, упорный труд, высокие нравственные достоинства.

**Всероссийское СМИ**

**«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»**

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: [akademnova.ru](http://akademnova.ru)

e-mail: [akademnova@mail.ru](mailto:akademnova@mail.ru)

Для государственного служащего непозволительно быть чрезмерно самоуверенным, тщеславным, а также с нетерпимостью относиться к товарищам, подчиненным и посетителям.

Стоит отметить, что деятельность государственного служащего связана с активным общением с людьми. Поэтому ему необходимо создать себе такой имидж, чтобы с ним было приятно общаться. Служащий должен одеваться аккуратно, с чувством достоинства и без лишней броскости. Этот момент прописан в ст. 9 Типового кодекса этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих: «...внешний вид государственного и муниципального служащего при исполнении им должностных обязанностей должен способствовать уважению граждан к государственным органам и органам местного самоуправления, соответствовать общепринятому деловому стилю...» [3]. Его образ складывается не только из умения обращаться с гражданами, но и из внешнего облика, речи и манеры поведения в целом.

Знание дела, любовь к работе, доброжелательное отношение к подчиненным и посетителям - вот те главные качества, которые всесторонне характеризуют государственного служащего.

Для того чтобы до конца раскрыть особенность этических установок чиновников, мы проанализировали два документа: Кодекс этики и служебного поведения государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы и Кодекс этики членов Общественного совета при Управлении Федеральной налоговой службы по Челябинской области.

В соответствии со ст. 1.6 Положения об Общественном совете при Управлении Федеральной налоговой службы по Челябинской области, основной «...задачей Общественного совета является содействие

**Всероссийское СМИ**

**«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»**

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: [akademnova.ru](http://akademnova.ru)

e-mail: [akademnova@mail.ru](mailto:akademnova@mail.ru)

Управлению в обеспечении защиты и согласования интересов граждан Российской Федерации, общественных объединений, организаций, органов государственной власти для решения вопросов в сфере деятельности Управления» [5]. Таким образом, Общественный совет работает и с гражданами, и с организациями.

В соответствии с Кодексом Общественного совета, значительное внимание уделяется нормам поведения в коллективе. Это подтверждает, например, п.2 ст.4, в котором прописано, что член совета должен «...исходить из честного, разумного, добросовестного исполнения своих обязанностей, относиться к коллегам в духе уважения, доверия и благожелательного сотрудничества. Воздерживаться в публичной полемике от грубых и некорректных выражений» [4].

Кроме этого, в Кодексе Общественного совета при Управлении Федеральной налоговой службы России по Челябинской области отдельно раскрыты нормы терпимости и гуманизма. Так, п.8 ст.4 обязывает членов совета «...проявлять уважение к убеждениям, традициям, культурным особенностям этнических и социальных групп, религиозных конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному миру и согласию» [4].

Нормы ответственности по отношению к своей деятельности отражает, например, п.11 ст.4 «...уведомлять секретаря Общественного совета о своем опоздании или невозможности принять участие в работе органов Общественного совета» [4].

Таким образом, в Кодексе Общественного совета основное внимание уделено общепринятым правилам поведения. Их можно назвать основой положительных качеств порядочного человека. В этом кодексе содержится

**Всероссийское СМИ**

**«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»**

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: [akademnova.ru](http://akademnova.ru)

e-mail: [akademnova@mail.ru](mailto:akademnova@mail.ru)

не так много норм, регулирующих специфическую профессиональную сферу жизни гражданина.

Анализ Кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы показал, что он практически полностью соответствует Типовому кодексу этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих, что говорит о его более полной направленности на тему профессионального поведения должностных лиц. В данном документе содержатся, кроме общеобязательных, еще и специфичные нормы, которые соответствуют особенностям государственной службы. Например, в разделе основных принципов и правил служебного поведения, в ст. 13 закреплена следующая норма: «Государственные служащие обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации» [2].

Учитывая, что чиновники могут работать с конфиденциальной информацией, ст.19 гласит, что «...государственные служащие обязаны принимать соответствующие меры для обеспечения безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой они несут ответственность или (и) которая стала известна им в связи с исполнением должностных обязанностей» [2].

Так же и внешность государственного гражданского служащего играет значительную роль. Например, в ст. 27 в разделе рекомендательных этических правил сказано: «...внешний вид государственных служащих при исполнении ими должностных обязанностей в зависимости от условий службы и формата служебного мероприятия должны способствовать уважительному отношению граждан к Федеральной налоговой службе,

соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность» [2].

В результате, мы проанализировали этические нормы двух органов власти и выделили существенные различия. В Кодексе этики членов Общественного совета при Управлении Федеральной налоговой службы по Челябинской области в большей мере освещаются общепринятые морально-нравственные нормы, и присутствует всего один раздел с правилами поведения: «Нормы поведения членов Общественного совета». В то же время, в этом документе не уделяется внимание антикоррупционным нормам.

Кодекс этики и служебного поведения государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы, в свою очередь, является наиболее специфичным документом, и содержит два раздела, регулирующих действия чиновников: «II. Основные принципы и правила служебного поведения государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы» и «III. Рекомендательные этические правила служебного поведения государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы».

### **Список использованной литературы:**

1. Федеральный закон от 27.07.2004 № 79-ФЗ "О государственной гражданской службе Российской Федерации" (ред. от 03.07.2016) (с изм. и доп., вступ. в силу с 02.08.2016)
2. Приказ ФНС РФ от 11.04.2011 № ММВ-7-4/260@ "Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы"
3. Типовой кодекс этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих (одобрен решением президиума Совета при Президенте РФ по противодействию коррупции от 23 декабря 2010 г. (протокол № 21))
4. Кодекс этики членов Общественного совета при Управлении федеральной налоговой службы по Челябинской области (17 апреля 2014г.)

**Всероссийское СМИ**

**«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»**

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

**Сайт:** [akademnova.ru](http://akademnova.ru)

**e-mail:** [akademnova@mail.ru](mailto:akademnova@mail.ru)

5.Положение об Общественном совете при Управлении Федеральной налоговой службы по Челябинской области (утвержден приказом УФНС России по Челябинской области от 5 февраля 2014 года № 01-03/028@ (в ред. Приказа Управления Федеральной налоговой службы России по Челябинской области от 02.04.2014 № 01-03/070@))

*Дата поступления в редакцию: 29.11.2016 г.*

*Опубликовано: 30.11.2016 г.*

*© Академия педагогических идей «Новация». Серия «Студенческий научный вестник»,  
электронный журнал, 2016*

*© Сидорова А.В., 2016*