

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

Чемоданова Г.В. Роль менеджера-руководителя в образовательных системах // Академия педагогических идей «Новация». – 2016. – № 11 (ноябрь). – АРТ 44-эл. – 0,3 п. л. – URL: <http://akademnova.ru/page/875548>

РУБРИКА: ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ

УДК 740; 1174

Чемоданова Галина Владимировна,

магистрант 3 курса по программе «Управление в образовании» ИСГО

МПГУ,

Москва, Российская Федерация

e-mail: misgalchonok@yandex.ru

Роль менеджера-руководителя в образовательных системах

Аннотация. В статье рассматриваются проблемы управления в образовательных системах, а также роли профессиональной компетентности менеджера-руководителя в повышении качества работы учебного заведения. Определены факторы, которые влияют на развитие образовательного пространства в образовательных системах. Раскрыто содержание компетентностного подхода в управлении учебным заведением. Обоснована взаимосвязь профессиональной компетентности менеджера-руководителя и, компетентности учителя. Раскрыта сущность понятия «человековедческая компетентность» менеджера образования и выявлены особенности такого управления.

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

Ключевые слова: профессиональная компетентность, менеджер-руководитель, человековедческая компетентность, образовательные системы, инновационный потенциал.

Chemodanov Galina Vladimirovna,

postgraduate of the 3 courses on the program "Management in education", ISHA

MSPU,

Moscow, Russian Federation

e-mail: misgalchonok@yandex.ru

The role of Manager-leader in the educational systems

Abstract. In the article the problems of management in the educational systems and the role of professional competence of a Manager-leader in improving the quality of the school. The factors that affect the educational environment in the educational systems. Reveals the content of the competence approach in the management of the school. The interrelation of professional competence Manager-head and competence of teachers. The essence of the concept of "chelovekovedenija competence" of the education Manager and the peculiarities of such administration.

Key words: professional competence, Manager-head of chelovekovedenija competence, educational system, innovative capacity.

Динамика изменений во всех сферах жизнедеятельности современного человека требует и нового содержания всего образования, и новых подходов к организации учебно-воспитательного процесса. В первую очередь это

связано с интенсивным развитием информационных технологий, интеграцией отечественного образования в мировое и европейское образовательное пространство. В соответствии с этим растет роль менеджера-руководителя в образовательных системах как основного стратега развития учебного заведения.

Кроме того, признание человека в нашем обществе «мерилом всех вещей» актуализирует важность роли руководителя учебного заведения и его человековедческой компетентности в процессе обновления отечественного образования.

В трудах отечественных ученых, а именно: Л. Н. Калининой, Ю. А. Конаржевского, А. М. Моисеева, В. М. Шепеля - проблема роли менеджера-руководителя образования в обновлении образовательных систем рассматривается с позиций системного и функционального подходов. Это дает возможность целостно рассматривать изменения в деятельности руководителя учебного учреждения, выделить новый функциональный состав управленца. С этой точки зрения рассматривается и компетентностный подход в управлении современным учебным заведением.

Однако большинство ученых проблему профессиональной компетентности руководителя по большей части связывают с его умением использовать новые информационные технологии в управленческой деятельности, применять новые финансовые механизмы, тогда как гуманистическая составляющая остается недостаточно исследованной.¹

Интеграция РФ в мировое образовательное пространство ставит новые задания перед современным образованием - воспитание личности, способной

1

Ильковская И.М. Профессиональная компетентность руководителя образовательной организации: определение и особенности // Вестник СГУ. 2014. - Т. 1. - № 1 (74). - С. 128.

эффективно жить и действовать в новом XXI веке. Соответственно такое обновление требует значительных усилий как со стороны педагогического коллектива в целом, так и от руководства учебным заведением, в частности. Одним из путей достижения позитивных изменений в отечественном образовании является активное применение компетентного подхода во всех его составляющих, в том числе и в управленческой подсистеме.

Анализ научных источников дает возможность утверждать, что компетентный подход определяет одну из важных составляющих качества современного образования. Поэтому понятие «компетентность в управлении учебным заведением» рассматривается нами как высокий уровень знаний, умений и способностей менеджера образования с помощью функциональных возможностей управленческой подсистемы обеспечивать эффективное управление образовательной организацией.²

По нашему мнению, важным признаком компетентного управления является способность руководителя сплачивать педагогический коллектив, реализовывать лично ориентированный подход к каждому участнику учебно-воспитательного процесса, способствовать гармонизации межличностных отношений. Следует отметить, что такая возможность к эффективному руководству педагогическим коллективом приобретается через развитие человековедческой компетентности менеджера-руководителя образования.

В научное обращение понятие «человековедческая компетентность менеджера-руководителя образования» введено отечественным исследователем В. М. Шепелем. Автор отмечает, если термин

«компетентность» охватывает наличие знаний, опыта и умений, которые необходимы для профессионального выполнения должностных полномочий, то понятие «человековедческая компетентность» намного шире. Оно больше характеризует теоретико-прикладную подготовку менеджера к использованию систематизированных и адаптированных к управленческой деятельности знаний.³

Помогают реализовать человековедческую компетентность социально-психологические методы управления. Среди них исследователи выделяют не только материальные, но и стимулирующе-мотивационные, например: одобрение работы педагога, поддержка инициатив творческих педагогов, обеспечение возможности профессионального роста учителя, предоставление свободы в выборе тех или других форм и методов обучения и т.д. Исследование практики управления в образовательных системах убеждает, что принципы партнерства, взаимодействия, диалога, толерантности, общих ценностных ориентиров, взвешенных целей способствует избеганию кризисных явлений в управлении и обеспечивает прогрессивное развитие в образовательных системах.⁴

По нашему мнению, в работе с педагогическим коллективом следует также придерживаться известных правил: пойми учителя, доверяй учителю, поддержи учителя.

А для этого необходимо знать, что с человеком происходит; знать его потенциальные возможности; знать, что человека интересует в работе: только

3

Шепель В. М. Человековедческая компетентность менеджера. Управленческая антропология / В. М. Шепель. – М.: Народное образование, 1999. – С.129.

4

Нововведения во внутришкольном управлении / А. М. Моисеев, А. Е. Капто, А. В. Лоренсов, О. Г. Хомерики. – М.: Педагогическое общество России, 2013. – С.84.

оплата за часы, или и ответственность за результаты педагогического труда. На первый взгляд такой подход кажется достаточно сложным, ведь, кто постоянно будет отслеживать мотивационный характер педагогической деятельности, но современные теории мотиваций и лидерства как раз и строятся на принципах глубокого знания мотиваций к осуществлению профессиональной деятельности.

Практика управления в образовательных системах убеждает, что одним из характерных признаков профессиональной компетентности является демократизация основ управленческого труда.

В первую очередь это касается гибкости образовательных организационных структур, отказом от жесткого администрирования, делегированием отдельных управленческих полномочий органам самоуправления, переходом на демократические принципы в руководстве, командным стилем управленческой деятельности и привлечения общественности к управлению учебным заведением.⁵

Следует также обратить внимание на такую важную профессиональную черту управленца, как инновационный потенциал, ведь менеджер-руководитель образования должен быть инновационной личностью, которая в первую очередь предусматривает наличие инновационного потенциала руководителя. В понятие «инновационный потенциал» необходимо вкладывают целый комплекс профессионально-личностных способностей управленца. Среди них умение генерировать идеи, адекватно и мобильно реагировать на последствия изменений и поиск новых решений относительно поставленных перед ним заданий.

Эту мысль поддерживают и русские ученые О. Т. Бурцева, Ф. З. Вильданова, В. А. Сластенин, Л. С. Подымова и другие, которые отмечают, что особенное значение для эффективного управления учебным заведением имеет наличие инновационного потенциала руководителя школы. Такой потенциал проявляется через соответствующую инновационную позицию руководителя, основу которой составляют позитивное отношение к нововведениям, уверенность в достижении цели.

С точки зрения человековедческой компетентности инновационный потенциал менеджера-руководителя должен базироваться на принципах толерантности, умного сочетания прагматизма с ответственностью за инновационные изменения. Среди важных профессионально значимых качеств, которые необходимы руководителю в управлении инновациями, ученые определяют гибкость, адаптивность, способность оценивать и прогнозировать ситуации, быть сориентированным на инновации.

Следовательно, к основным признакам профессиональной компетентности менеджера в образовательных системах можно отнести⁶:

- знание и понимание природы управленческого труда и процессов менеджмента;
- знание должностных и функциональных обязанностей менеджера образования;
- умение использовать ИКТ и другие средства коммуникаций, необходимые в процессе управленческого труда;
- человековедческая компетентность;
- обладание искусством налаживания внешних связей;

- способность к самооценке, умению делать правильные выводы;
- автодидактика.

Необходимо отметить, что профессиональная компетентность менеджера образования значительно влияет на инновационное развитие образовательного пространства. Об этом свидетельствует и практика управления в современных образовательных системах, и научные исследования в сфере образовательного менеджмента.

Среди важных факторов, которые составляют основу развития учебного заведения, исследователи выделяют и наличие стратегии инновационного развития учреждения, и готовность учителя к инновационной деятельности, и благоприятные социально-психологические условия для инновационных изменений, и функциональную эффективность всех субъектов учебно-воспитательного процесса, и ресурсное обеспечение инновационных изменений.

Таким образом, менеджер-руководитель образования - это профессия, тип деятельности, в основе которой лежит такое знание и человеческие способности, благодаря которым можно осуществлять управление организацией и руководство образовательными процессами. По своей сути деятельность менеджера образования полифункциональна. Он выступает в роли организатора, администратора, психолога, исследователя, хозяина, общественного деятеля. Он лидер, способный вести за собой коллектив, благодаря своему авторитету и высокому профессионализму. Он образованный педагог с высокой моральной культурой, инноватор, способный внедрить новые технологии в учебно-воспитательный процесс. Все эти функции должны быть заложены и развиты в профессиональной компетентности менеджера-руководителя в образовательных системах.

Список использованной литературы:

1. Болотов В.А., Кравцов С. С., Ростовцева Н.П. Новый взгляд на подготовку руководителей образовательных учреждений // Ценности и смыслы. 2010. - № 3. - С. 23-29.
2. Ильковская И.М. Профессиональная компетентность руководителя образовательной организации: определение и особенности // Вестник СГТУ. 2014. - Т. 1. - № 1 (74). - С. 127-131.
3. Конаржевский Ю. А. Менеджмент и внутришкольное управление / Ю. А. Конаржевский. – М.: Образовательный центр «Педагогический поиск», 2011. – 224 с.
4. Картунова Е.П. Руководитель школы в условиях инновационного развития системы образования // Вестник Поволжского институту управления. 2012. - № 1. - С. 133-136.
5. Нововведения во внутришкольном управлении / А. М. Моисеев, А. Е. Капто, А. В. Лоренсов, О. Г. Хомерики. – М.: Педагогическое общество России, 2013. – 272 с.
6. Шепель В. М. Человековедческая компетентность менеджера. Управленческая антропология / В. М. Шепель. – М.: Народное образование, 1999. – 432 с.

Дата поступления в редакцию: 13.11.2016 г.

Опубликовано: 16.11.2016 г.

© Академия педагогических идей «Новация», электронный журнал, 2016

© Чемоданова Г.В., 2016