

Гречко О.С. Проблема «барьеров» общения в педагогическом взаимодействии // Академия педагогических идей «Новация». Серия: Студенческий научный вестник. – 2018. – №4 (апрель). – АРТ 163-эл. – 0,2 п.л. - URL: <http://akademnova.ru/page/875550>

РУБРИКА: ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ

УДК 371

Гречко Ольга Сергеевна
студентка 3 курса, агрономический факультет
Научный руководитель: Кувичкин Н.М., к.с-х.н., доцент
ФГБОУ ВО «Донской государственной аграрный университет»
п. Персиановский, Российская Федерация
e-mail: gre4cko.olya2011@yandex.ru

**ПРОБЛЕМА «БАРЬЕРОВ» ОБЩЕНИЯ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ
ВЗАИМОДЕЙСТВИИ**

Аннотация: Данная статья отображает проведенное исследование в области коммуникации между педагогом и учащимися, а также профессиональным коллективом. Автор отмечает, что в процессе педагогического взаимодействия не редко возникают некоторые препятствия, которые способны нарушить эффективность коммуникации между субъектами, что в свою очередь нуждается в изучении и дальнейшем предотвращении.

Ключевые слова: препятствия, барьеры коммуникации, педагогическое взаимодействие.

Grechko Olga Sergeevna
3rd year student, agronomy faculty
Scientific adviser: NM Kuvichkin, Ph.D., Associate Professor
FGBOU VO "Don State Agrarian University"
Persianovskiy, Russian Federation
e-mail: gre4cko.olya2011@yandex.ru

THE PROBLEM OF "BARRIERS" OF COMMUNICATION IN PEDAGOGICAL INTERACTION

Abstract: This article reflects the research carried out in the field of communication between a teacher and students, as well as a professional collective. The author notes that in the process of pedagogical interaction, there are often some obstacles that can disrupt the effectiveness of communication between subjects, which in turn needs to be studied and further prevented.

Key words: obstacles, barriers of communication, pedagogical interaction.

Процесс профессионального педагогического взаимодействия представляет собой определенную коммуникационную ситуацию, в ходе которой педагог совершает взаимодействие с обучающимися, родителями учеников, коллегами в учебном заведении. Данный процесс прежде всего необходим для того, чтобы педагог мог создать благоприятную среду, психологический климат, который позволит эффективно реализовывать профессиональные задачи.

Необходимо заметить, что за последние несколько лет проблема «барьеров» в процессе коммуникации педагога приобрела большое значение и нашла отражение в научных трудах таких авторов, как Воронов В.К., Геращенко Л.А., Дворникова Ю.Е., Кузнецова Ю.И., Люленкова О.Ю., Зимняя И.А. и Ильин, Е.П.

Действенное педагогическое взаимодействие находится в непосредственной зависимости прежде всего от истории коммуникационного взаимодействия субъектов. Существует ряд сложностей в эффективном решении трудностей, возникающих в межличностных отношениях в реальном коллективе, не принимая во внимание его ценностных ориентаций – как в общем,

так и на определенных адептах. С иной стороны, продуктивность педагогического общения во многом находится в зависимости от психических моментов: неповторимость членов коммуникативного процесса, манеры общения, индивидуальностей нрава, характера, возраста, вида установки, возможностей и интересов¹.

В процессе педагогической работы в образовательном учреждении замкнутого вида, когда обучающиеся присутствуют в обстановке обостренной психологической, физиологической и интеллектуальной нагрузок, первостепенной остается цель не только лишь передать информацию, сколько достичь ее адекватного осознания обучающимися, конфигурации состояния, планов неконструктивных форм поведения. Как правило в педагогической практике отслеживаем процесс, когда обучающийся как правило неправильно осознает информацию, не лицезреет неверности в собственных действиях, защищает собственную точку зрения, случается утрата обратной связи, возникает конфликт со сложившимися у воспитанника эмоциональными проявлениями, что приводит к минимуму какое-либо воспитательное воздействие. Все это — результат неэффективного взаимодействия участников педагогического процесса, основная причина которого — наличие психологических барьеров общения (общепсихологического и социально-психологического характера)².

Сложности в общении педагогическом взаимодействии принято называть барьерами. Так, барьеры в общении нередко появляются неприметно, в начале педагог имеет возможность и не обдумывать сложности, с которыми приходится сталкиваться, однако через некоторый период они довольно сильно усложняют

¹ Ильин, Е. П. Психология для педагогов / Е. П. Ильин. – СПб. : Питер, 2012. – 640 с

² Воронов В.К., Герашенко Л.А. Педагогическая модель выявления и нивелирования барьеров в обучении студентов // Вестник Иркутского государственного технического университета. – 2012. – № 1. – С. 203-206.

общение. На особенности взаимодействия между педагогом и студентом воздействуют общественный, материальный, когнитивный и иные моменты. В соответствии с этим различают следующие барьеры в общении.

Социальный барьер обусловлен перевесом ролевой позиции преподавателя в системе педагогического взаимодействия. Преподаватель специально демонстрирует преимущество перед студентом и свой социальный статус. Нейтрализует этот барьер желание не противопоставлять себя студентам, а поднять их до своего уровня, не навязывать свои позиции, а быть советчиком³.

Физический барьер связан с организацией физического пространства во время взаимодействия. Неправильно организованное пространство приводит к изолированности преподавателя, который будто отдаляет от себя студентов, пытаясь «спрятаться» под стол, стул, кафедру. Преодолевают такой барьер сокращением дистанции, открытостью в общении⁴.

Смысловой барьер связан с неадаптированным к уровню восприятия студентами речи преподавателя, которое слишком насыщено непонятными словами, научными терминами, которые подаются без комментариев и объяснений. Это снижает их интерес к материалу, создает дистанцию во взаимодействии. Смысловой барьер можно преодолеть при условии внимательного отношения к своей речи и тщательной подготовки к занятию⁵.

³Зимняя И.А. Педагогическая психология: Учебник для вузов. Изд. второе, доп., испр. и перераб. М.: Логос, 2010. — 384 с.

⁴Люленкова О.Ю., Педагогическая психология: учебно-методическое пособие. Елец:Елецкий государственный университет им. И.А. Бунина, 2013. — 66 с.

⁵Люленкова О.Ю., Коммуникация, как средство управления профессиональным развитием молодежи. Современная психология: теория и практика: материалы XVI международной научно-практической конференции, г. Москва, 2015 г. М.: Институт стратегических исследований, Перо, 2015. — 312 с.

Эстетический барьер обусловлен не восприятием собеседника, его внешнего вида, особенно мимики. Самоконтроль дает возможность его устранить⁶.

Эмоциональный барьер возникает при несоответствии настроения, присутствию негативных эмоций, которые деформируют восприятие. Преодолевают его при помощи улыбки, чуткого отношения к собеседнику⁷.

На основании проведенного исследования можно заключить, что в профессиональной среде педагога существует множество препятствий, которые необходимо учиться не только преодолевать, а также осознавать момент их возникновения и стараться минимизировать риск их возникновения. Однако для того, чтобы успешно преодолевать различные барьеры, возникающие в процессе педагогического взаимодействия, необходимо:

- обладать навыками для определения затруднительных ситуаций, которые возникают в процессе коммуникации и вовремя начать работу над ними;
- педагогу следует уделять большее внимание для развития наблюдательности, а также проявить терпимость для выработки гибкого стиля профессионального общения;
- следует обладать умением использовать различные инструменты психологической саморегуляции.

⁶ Дворникова Ю.Е., Кузнецова Ю.И., Люленкова О.Ю. Проблема «барьеров» общения в психологии // Научное сообщество студентов XXI столетия. ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ: сб. ст. по мат. XXXIII междунар. студ. науч.-практ. конф. № 6(33). URL: [http://sibac.info/archive/guman/6\(33\).pdf](http://sibac.info/archive/guman/6(33).pdf) (дата обращения: 26.03.2018)

⁷ Зимняя И.А. Педагогическая психология: Учебник для вузов. Изд. второе, доп., испр. и перераб. М.: Логос, 2010. — 384 с.

Список использованной литературы:

1. Воронов В.К., Геращенко Л.А. Педагогическая модель выявления и нивелирования барьеров в обучении студентов // Вестник Иркутского государственного технического университета. – 2012. – № 1. – С. 203-206.

2. Дворникова Ю.Е., Кузнецова Ю.И., Люленкова О.Ю. Проблема «барьеров» общения в психологии // Научное сообщество студентов XXI столетия. ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ: сб. ст. по мат. XXXIII междунар. студ. науч.-практ. конф. № 6(33). URL: [http://sibac.info/archive/guman/6\(33\).pdf](http://sibac.info/archive/guman/6(33).pdf) (дата обращения: 26.03.2018)

3. Зимняя И.А. Педагогическая психология: Учебник для вузов. Изд. второе, доп., испр. и перераб. М.: Логос, 2000. — 384 с.

4. Ильин, Е.П. Психология для педагогов / Е. П. Ильин. – СПб. : Питер, 2012. – 640 с

5. Люленкова О.Ю., Коммуникация, как средство управления профессиональным развитием молодежи. Современная психология: теория и практика: материалы XVI международной научно-практической конференции, г. Москва, 2015 г. М.: Институт стратегических исследований, Перо, 2015. — 312 с.

6. Люленкова О.Ю., Педагогическая психология: учебнометодическое пособие. Елец:Елецкий государственный университет им. И.А. Бунина, 2013. — 66 с.

Дата поступления в редакцию: 23.04.2018 г.

Опубликовано: 27.04.2018 г.

© Академия педагогических идей «Новация». Серия «Студенческий научный вестник», электронный журнал, 2018

© Гречко О.С., 2018