

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

Лоскутов А.П., Положенцева А.А. Уровень эмпатии личности студентов и стратегии поведения в конфликтной ситуации // Академия педагогических идей «Новация». Серия: Студенческий научный вестник. – 2021. – №2 (февраль). – АРТ 7-эл. – 0,3 п.л. - URL: <http://akademnova.ru/page/875550>

РУБРИКА: ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ

УДК 159.9

Лоскутов Александр Павлович,

Положенцева Арина Александровна

студенты 3 курса, факультет психологии

Научный руководитель: Халфина Р.Р., д.б.н, профессор

ФГБОУ ВПО «Башкирский государственный университет»

г. Уфа, Российская Федерация

e-mail: ninotoronino@mail.ru

ИЗУЧЕНИЕ УРОВНЯ ЭМПАТИИ ЛИЧНОСТИ СТУДЕНТОВ И СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ

Аннотация: В статье рассмотрены уровни эмпатии студентов и их стратегии поведения в конфликтной ситуации.

Ключевые слова: эмпатия, стратегии поведения, конфликт.

Loskutov Alexander Pavlovich,

Polozhentseva Arina Alexandrovna

3rd year students, Faculty of Psychology

Scientific adviser: Khalfina R.R., Doctor of Biological Sciences, Professor

FSBEI HPE "Bashkir State University"

Ufa, Russian Federation

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

PERSONAL EMPATHY LEVEL OF STUDENTS AND BEHAVIOR STRATEGIES IN A CONFLICT SITUATION

Abstract: The article examines the levels of empathy of students of Russian universities and their strategies of behavior in a conflict situation.

Key words: empathy, behavior strategies, conflict.

Известно, что гуманные отношения между людьми во многом определяются умением сочувствовать, сопереживать и понимать внутренний мир другого человека. Эти способности особенно необходимы в профессиональной деятельности психолога, в которой эмпатическое общение является основным компонентом. В современной психологической науке их чаще называют эмпатией и реже эмпатическими способностями.

Понятие «эмпатия» впервые ввел в психологию Э. Титченер, опираясь на идеи Липпса о процессе эмпатии. Войдя в европейские языки, термин приобрел множество толкований и частично утратил свою специфику.

К. Роджерс предполагает, что пребывание в состоянии эмпатии означает точное восприятие внутреннего мира другого человека, но без потери чувства «как будто». И если этот важный оттенок «как будто» исчезнет, то мы будем говорить о «заражении» чужой эмоцией и переживании ее в такой же степени.

В. Бойко рассматривал эмпатию как форму рационально-эмоционально-интуитивного отражения другого человека.

Важность эмпатии в структуре личности человека, осваивающего профессиональные психологические знания, не вызывает сомнений у ряда авторов (В. В. Бойко, А. Бочаров, Р. Гринсон, Д. М. Даудова, Х. Кохут, Х. Кехеле, К. Роджерс, Н. В., Самукина, Л. Н. Собчик, Х. Томе, Н. А. Щербакова).

Среди большого количества профессионально значимых личностных качеств эмпатические способности психолога играют центральную роль. А.А. Бодалев и Н.В. Васина считают, что эмпатия играет важную роль в формировании и развитии межличностных отношений, оказывает значительное, а иногда и решающее влияние на взаимодействие людей и, прежде всего, на помогающее поведение.

Л.Н. Собчик предполагает, что успешная, активная личность психолога характеризуется рядом положительных и продуктивных качеств, среди которых, конечно, немаловажное значение имеет эмпатия. В отличие от этого личность психолога выявляет черты собственного превосходства над другими, авторитета и доминирования, имеет внутреннюю несовместимость, лишена человечности, жертвенности, сочувствия.

Карвасарский, опираясь на ряд исследований, утверждает, что чем более эмпатический терапевт, тем больше вероятность успеха психотерапии.

По мнению Н.В. Самукиной, профессиональная психологическая деятельность должна осуществляться в условиях эмпатического слушания. При отсутствии эмпатических способностей личность психолога подвергается необратимому процессу деформации.

По мнению К. Роджерса, важнейшими из значимых личностных характеристик психолога являются соблюдение условий: конгруэнтность, умение быть «искренним» в отношениях с клиентом, без «маски» или «фасада», когда он передает чувства и отношения, которые он испытывает в данный момент. Это означает, что ему доступны чувства, которые испытывает психотерапевт, его понимание, он способен «прожить» эти чувства, испытать их и соответственно передать их другому человеку. Еще одним важным условием для психолога является безусловный позитивный настрой - когда он испытывает теплое, позитивное, принимающее отношение к внутреннему

миру клиента, а это значит, что проявляющиеся позитивные чувства не ограничиваются никакими условиями и оценками.

Эмпатическое понимание — важное условие, серьезно влияющее на эффективность психотерапии — когда психолог ощущает чувства и личные значения клиента в каждый момент времени, когда он может воспринимать их как бы изнутри, как самого клиента чувствует их, когда умеет удачно передать свое понимание. Такое понимание, по словам К. Роджерса, встречается крайне редко: «... мы не часто чувствуем такое понимание и редко показываем его сами. Обычно мы предлагаем взамен совершенно другой, иной тип понимания: «Я понимаю, что у тебя не все в порядке», «Я понимаю, что заставляешь тебя так поступать» или «У меня были такие проблемы, но я вела себя совершенно по-другому. «Роджерс называет эти типы понимания «с внешней позиции», но когда человек испытывает понимание без желания «анализировать или судить», «тогда я могу «цвести» и «расти» в этом климате».

Стратегии поведения в конфликтной ситуации (конструктивная, деструктивная, конформистская).

1. Конструктивность выражается в стремлении урегулировать конфликт, найти решение, приемлемое для обеих сторон. При этом проявляется доброжелательное отношение к противнику, открытость, искренность, выдержка и выдержка.

2. Деструктивная модель проявляется в стремлении к расширению и обострению конфликта, основанному на умалении оппонента. Проявляются подозрительность, недоверие, негативные оценки оппонента, иногда переходящие в нарушение этики общения;

3. Конформистская модель предполагает пассивность и склонность к уступкам. Здесь проявляются непоследовательность оценок и суждений, избегание дискуссий, компромиссы.

Видно, что каждая модель обусловлена предметом конфликта, образом конфликтной ситуации, ценностью межличностных отношений и индивидуально-психологическими особенностями субъектов конфликтного взаимодействия. Кроме того, поведенческие модели отражают отношение сторон конфликта к его динамике и способу разрешения.

Кратко характеризуя описанные модели поведения, можно отметить, что наиболее желательной и необходимой моделью является конструктивная.

Деструктивная модель несет в себе опасность неконтролируемого развития конфликта. Конформистская модель занимает промежуточное положение, но при определенных условиях может способствовать и даже спровоцировать агрессивность оппонента. Если противоречия, разрешенные в ходе конфликта, несущественны, то конформистская модель может обеспечить быстрое разрешение такого конфликта.

Стратегия поведения в конфликте — это ориентация человека (группы) по отношению к конфликту, ориентация на определенные формы поведения в конфликтной ситуации.

Когда человек оказывается в конфликтной ситуации, для более эффективного решения проблемы ему необходимо выбрать определенный стиль поведения. К. Томас выделяет следующие пять типичных стратегий поведения в конфликтных ситуациях:

1. Соперничество, конкуренция (открытая борьба за свои интересы, упорная защита своей позиции). Человек, использующий стиль соревнования (соперничества), активен и предпочитает идти к разрешению конфликта своим путем. Это стремление к односторонней выгоде, к победе, удовлетворению,

прежде всего, собственных интересов. Это приводит к желанию оказать давление на партнера, навязать свои интересы, игнорируя интересы другой стороны.

2. Сотрудничество. Тот, кто следует стилю сотрудничества, активно участвует в разрешении конфликтов и защищает свои интересы, но пытается сотрудничать с другим человеком. Этот стиль требует больше времени, чем другие, так как потребности, проблемы и интересы обеих сторон сначала выдвигаются, а затем обсуждаются. Это хороший способ удовлетворить интересы обеих сторон, который требует понимания причин конфликта и совместного поиска новых альтернатив его разрешения. Среди других стилей сотрудничество - самый сложный, но самый эффективный стиль в сложных и важных конфликтных ситуациях.

3. Компромисс. При использовании стиля компромисса обе стороны немного уступают своим интересам, чтобы удовлетворить их в остальном, часто главном. Делается это путем торга и обмена, уступок. В отличие от сотрудничества, компромисс достигается на более поверхностном уровне - один в чем-то уступает, другой тоже, в результате появляется возможность прийти к общему решению. В компромиссе нет поиска скрытых интересов, учитывается только то, что каждый говорит о своих желаниях. В этом случае причины конфликта не затрагиваются. Они не стремятся к их устранению, а ищут решение, удовлетворяющее непосредственные интересы обеих сторон.

4. Избегание. Такая стратегия поведения подразумевает желание человека избежать конфликта. Позиция человека - не попадать в ситуации, провоцирующие конфликт. Он избегает обсуждения вопросов, связанных с противоречиями.

5. Адаптация предполагает изменение позиции, отказ от борьбы. В отличие от избегания, этот стиль предполагает участие в ситуации и согласие

делать то, что хочет другой. Это стиль уступок, согласия и самопожертвования.

Стоит уточнить, что ни одна из вышеперечисленных стратегий поведения в конфликте не является лучшей - каждая из них в отдельности может привести к положительному результату при использовании в зависимости от конкретных обстоятельств. Человек, владеющий всеми стратегиями и умеющий применять их по назначению, будет более успешным в общении и в жизни. Напротив, если человек преимущественно использует только одну или две из этих стратегий, он может столкнуться с серьезными трудностями, потому что не существует универсального ответа.

Список использованной литературы:

1. Бойко В.В. Трудные характеры подростков: развитие, выявление, помощь. Учебное пособие. — СПб.: Издательство «Союз», — 2002, — 160 с.
2. Платонов К.К. Мои личные встречи на великой дороге жизни (Воспоминания старого психолога). — М.: Институт психологии РАН, 2005. — 310 с. — (Выдающиеся учёные Института психологии РАН). — 500 экз. — ISBN 5-9270-0055-X.
3. Собчик Л. Н. Психодиагностика в профориентации и кадровом отборе. — Речь, 2002. — 72 с.
4. Томэ Х., Кэхеле Х Современный психоанализ. Т. 1. Теория: Пер. с англ./Общ. ред. А.В. Казанской. — М.: Издательская группа «Прогресс» — «Литера», Издательство Агентства «Яхтсмен», 1996. — 576 с.
5. Щербакова Н. А. Развитие эмпатических способностей студентов психологов средствами художественной литературы. [Текст]: дис. к.п.н. – Курск — 2003.

Дата поступления в редакцию: 29.01.2021 г.

Опубликовано: 04.02.2021 г.

© Академия педагогических идей «Новация». Серия «Студенческий научный вестник», электронный журнал, 2021

© Лоскутов А.П., Положенцева А.А., 2021