

*Мишина Ю.П. Роль руководителя в процессе принятия решений // Академия педагогических идей «Новация». Серия: Студенческий научный вестник. – 2017. – № 12 (декабрь). – АРТ 503-эл. – 0,1 п.л. - URL: <http://akademnova.ru/page/875550>*

**РУБРИКА: ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ**

**УДК 331.105.22**

**Мишина Юлия Павловна**

студентка 3-го курс, факультет «инженерно-экономический»

*Научный руководитель:* Лопастейская Л. Г., к.э.н., доцент  
ФГБОУ ВПО «Ульяновский государственный технический  
университет»

г. Ульяновск, Российская Федерация

e-mail: [mishina.iu@yandex.ru](mailto:mishina.iu@yandex.ru)

**РОЛЬ РУКОВОДИТЕЛЯ В ПРОЦЕССЕ ПРИНЯТИЯ  
РЕШЕНИЙ**

*Аннотация:* В статье рассматриваются стили руководства, а так же их способности для эффективного принятия решений. В условиях глобальной конкуренции, когда почти все крупные предприятия имеют доступ к одним и тем же технологиям, нельзя отрицать тот факт, что большое влияние на эффективное достижение целей организации имеет такой фактор, как эффективное принятие управленческих решений. Это привело к тому, что руководителям пришлось учиться управлять самостоятельно и принимать ответственные управленческие решения.

*Ключевые слова:* человеческий фактор, руководитель, делегирование, полномочия, стили руководства, управленческое решение.

*J.P. Mishina*

Student 3 year, Faculty of Engineering and Economics

*Scientific adviser:* Lopasteyska L.G, Candidate of Economic Sciences,

Associate Professor

FGBOU VPO «Ulyanovsk State Technical University»

Ulyanovsk, Russian Federation

## **THE ROLE OF THE HEAD IN THE DECISION-MAKING PROCESS**

*Abstract:* In the conditions of global competition, when almost all large enterprises have access to the same technologies, one cannot deny the fact that a large influence on the effective achievement of the organization's goals is such a factor as the effective adoption of managerial decisions. This led to the fact that the leaders had to learn how to manage independently and take responsible managerial decisions. The article looks at management styles, as well as their ability to make effective decisions.

*Keywords:* human factor, leader, delegation, powers, leadership styles, managerial decision.

Человеческий фактор подразумевает, что в сложном процессе разработки управленческих решений большое значение представляет человек. Это и руководитель, и ведущий специалист, и рядовой исполнитель. От совместной работы всех сотрудников зависит качество решений и эффективность деятельности организации. [1, с. 213]

Делегирование полномочий, отношение к работникам, обратная связь с персоналом, модель поведения руководителя, культура организации, стиль общения с потребителем, климат, все это факторы взаимодействия человека и процессов в организации.

Ключевое значение придается способностям руководителей организовать персонал, привлечь его для участия в процессе разработки решений. Коллегиальные и коллективные решения более результативны, нежели индивидуальные, и по этой причине руководитель должен умело направлять персонал к достижению целей организации и делегировать полномочия для решения задач.

Делегировать полномочий - это передать права и ответственность от вышестоящего руководителя к нижестоящему, от руководителя к подчиненному. Умелое делегирование полномочий – необходимая часть процесса принятия коллективных организационных решений. Если менеджер не делегирует полномочия, то организационные решения принимаются им единолично. [2, с. 172]

Только сами руководители могут сделать процесс делегирования полномочий и разработки совместных управленческих решений эффективным. Руководитель направляет, стимулирует, организует, определяет политику, формирует культуру организации. Поведенческие особенности руководителей влияют на стиль их руководства, избираемые формы и методы принятия управленческих решений. В управленческой литературе в основном выделяют три основных стиля руководства, которые сильно влияют на формы принятия управленческих решений: авторитарный, либеральный и демократический. (Таблица 1)

**Таблица 1**

**Влияние стиля руководства на процесс принятия управленческих решений**

Стиль руководства	Типы управленческих решений	Организационные структуры	Методы разработки решений	Контроль над исполнением решений
Авторитарный	Индивидуальные	Централизованные	Анализ ситуации, построение сценариев, моделирование	Регулярный, жесткий контроль
Демократический	Коллегиальные	Высоко децентрализованные	Метод Дельфи, экспертное прогнозирование и моделирование, открытое обсуждение проблем	Мягкие формы контроля, доверие подчиненным
Либеральный	Коллегиальные	Средне-децентрализованные	Метод деловых совещаний, прогнозирование и решение проблем в малой группе	Различные формы контроля (в зависимости от объекта контроля)

Стили руководства оказывают значительное влияние на процесс разработки управленческого решения: избираемые формы контроля, методы управления, находясь в тесной взаимосвязи со структурным построением организации, системой общего менеджмента.

Без умения подобрать, подготовить, организовать, заинтересовать и оценить людей, ни одно принятое управленческое решение не достигнет своей цели. Реально мыслящий руководитель оставляет за собой решение лишь тех вопросов, которые соответствуют его квалификации, опыту и авторитету. [3, с. 145]

Можно выделить четыре основные функции руководителя в процессе принятия решения, на которые непосредственно влияют его личность, профессионализм, образованность и осведомленность в своей сфере

деятельности: руководитель выдвигает задачу для решения, участвует в ее конкретизации и выборе оценочных критериев, при этом умение правильно определить и поставить задачу - важнейшая его обязанность, творческая часть его работы; руководитель должен управлять процессом выработки решения; руководитель выполняет сложную работу по самому принятию решения; руководитель организует выполнение решения.

Принятие эффективных организационных решений – это залог успешного и стабильного положения на рынке для предприятия.

Поэтому роль руководителя в принятии управленческих решений является в настоящий момент основополагающей. Требования к профессиональной компетенции руководителя включают не только необходимые знания и навыки, но и определенные человеческие свойства его как личности. [4,с.94]

На сегодняшний день, когда экономическая среда постоянно меняется, успешное функционирование организации может обеспечить только такой менеджер, который следит за переменами, использует современную информацию, а также владеет методологией принятия управленческого решения и умением это решение реализовывать.

#### **Список использованной литературы:**

1. Бабенко, О.А. Профессионально важные качества личности руководителя [Текст] / О. А. Бабенко - М.: Академия, 2006. - 516 с.
2. Розанова, В. А. Психология управленческой деятельности [Текст] / В. А. Розанова - М.: 2006. - 264 с.

3. Швецова Д.Е., Лопастейская Л.Г. Проблемы и перспективы развития управленческого учета в России / Современные концепции развития науки – 2016 г. – 144-147с.

4. Бурганова Л.А. Теория управления. - М.: Ифра-М, 2009. - 323 с.

*Дата поступления в редакцию: 03.12.2017 г.*

*Опубликовано: 07.12.2017 г.*

*© Академия педагогических идей «Новация». Серия «Студенческий научный вестник», электронный журнал, 2017*

*© Мишина Ю.П., 2017*