

Галеева Л.И. Комплексная система автоматизации предприятия, анализ биллинговых систем // Академия педагогических идей «Новация». – 2018. – №5 (май). – АРТ 113-эл. – 0,2 п. л. – URL: <http://akademnova.ru/page/875548>

РУБРИКА: ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

УДК 3977

Галеева Лилия Ильясовна

Магистр 2-ого курса

Факультет дизайна и программной инженерии

Научный руководитель: Зайцева О.Н., к.п.н., доцент,

г. Казань, Республика Татарстан,

Российская Федерация

e-mail: gall.8802@mail.ru

**КОМПЛЕКСНАЯ СИСТЕМА АВТОМАТИЗАЦИИ
ПРЕДПРИЯТИЯ, АНАЛИЗ БИЛЛИНГОВЫХ СИСТЕМ**

Аннотация: В статье описывается актуальность совершенствования автоматизированной системы предприятия за счет интеграции биллинговой составляющей системы, автоматизация ключевого бизнес-процесса предприятия. Рассматриваются основные цели и задачи, обуславливающие необходимость осуществления автоматизации, дается определение понятию комплексная система автоматизации. В качестве заключения описана значимость совершенствования бизнес-процессов.

Ключевые слова: автоматизация, бизнес-процесс, комплексная автоматизированная система, биллинг, управление ключевыми бизнес-процессами, преимущества автоматизации.

Liliya Galeeva Ilyasovna

Master of 2nd year

Department of design and software engineering

Scientific supervisor: , Zaytseva O. N.,

candidate of pedagogic Sciences, associate Professor

Kazan, Republic of Tatarstan, Russian Federation

COMPLEX SYSTEM OF ENTERPRISE AUTOMATION, ANALYSIS OF BILLING SYSTEMS

Abstract: This article describes the relevance of improving the automated system of the enterprise by integrating the billing component of the system, automating the key business process of the enterprise. The main goals and tasks that determine the need for automation are considered, the definition of a comprehensive automation system is given. As a conclusion, the importance of improving business processes is described.

Keywords: automation, business process, complex automated system, billing, management of key business processes, automation advantages.

Совершенствование бизнес-процессов является огромным резервом повышения эффективности деятельности предприятия. В настоящее время это возможно сделать на основе реинжиниринга.

В современных условиях эффективность деятельности предприятия во многом определяется эффективностью его системы управления бизнес-процессами. Необходимость оперативного реагирования на конъюнктуру рынка и быстро меняющуюся экономическую ситуацию требует

перестройки внутренней микроэкономики предприятия, постановки управленческого учета, оптимизации процессов управления.

В процессе управления предприятиями необходимо эффективное решение комплекса задач, основными из которых являются управление финансами, управление производством, управление сбытом и снабжением, управление внутренними службами, управление кадрами. В зависимости от особенностей и масштаба предприятия каждый из выделенных видов может включать в себя значительное число отдельных задач. В общем случае на предприятии можно выделить как минимум три вида учета:

- оперативный учет – обеспечивает сбор первичной информации и является основным поставщиком данных для остальных видов учета;
- управленческий учет – направлен на получение информации для детального анализа деятельности предприятия, прогнозирования и принятия решений;
- бухгалтерский учет – обеспечивает получение необходимой бухгалтерской отчетности.

Процесс управления предприятием реализуется в рамках системы управления предприятием. Автоматизируя локальные задачи управления (островная автоматизация), зачастую можно столкнуться с проблемой несвязности информационных потоков, поступающих от управляющих подразделений. Анализ таких материалов требует существенных затрат времени и далеко не всегда дает руководителю желаемые результаты для интегрированной оценки и оперативного принятия тактических и стратегических управленческих решений.

В настоящее время стоимость программных продуктов и их внедрения довольно высока. Если же рассмотреть все остальные затраты, связанные с процессом автоматизации, то суммы получатся еще больше. Исходя из

этого, руководители должны быть уверены, что деньги на автоматизацию будут потрачены не зря.

Попытка объединить имеющиеся системы, т.е. «построить мосты между островами», как правило, не удастся вследствие того, что системы приобретали независимо друг от друга. Следовательно, комплексная автоматизация управления предприятием реализуется в рамках комплексной системы автоматизации.

Комплексная система автоматизации (КСА). Это система управления финансово-хозяйственной деятельностью предприятия, обеспечивающая принятие обоснованных управленческих решений на основе качественной и достоверной информации, получаемой с помощью современных управленческих и информационных технологий. Она обеспечивает ведение оперативного, бухгалтерского и управленческого учета и строится на основе единого информационного пространства, охватывая и координируя всю совокупность управленческих процессов предприятия.

Чтобы выбрать способ создания КСА, позволяющей эффективно решить задачи автоматизации управления бизнесом, необходимо не только иметь представление о рынке систем, но и знать реальные возможности и потребности компании. При этом необходимо выбрать оптимальное сочетание таких параметров, как эффективность от внедрения КСА, универсальность КСА, квалификация персонала, использующего КСА. Так, при увеличении универсальности системы уровень квалификации персонала должен быть выше, причем снижается эффективность ее применения. Для повышения эффективности необходимо выбрать менее универсальную специализированную КСА, при этом требования к квалификации сотрудников снизятся.

КСА предназначена для автоматизации бизнес-процессов по учету и хранению информации о составе и техническом состоянии распределительных газовых сетей и оборудования на них, об оказании услуг населению с обеспечением контроля баланса потребления газа юридическими и физическими лицами.

Автоматизировав ключевые бизнес-процессы предприятия, в любой момент и вне зависимости от присутствия или отсутствия какого бы то ни было сотрудника на рабочем месте, будет возможно получить всю необходимую информацию о состоянии дел на предприятии.

Цели. Целью разработки и внедрения биллинговой составляющей АС является повышение эффективности деятельности предприятия и качества предоставляемых услуг потребителям за счет:

- интеграции решения по автоматизации биллинговых бизнес-процессов с существующей автоматизированной ведением учета объектов газоснабжения;
- предоставления оперативной и достоверной информации о состоянии автоматизации производственно-хозяйственной деятельности;
- внедрения комплексного решения при автоматизации производственно-хозяйственной деятельности;
- создания условий для организации единого информационного пространства;
- предоставление достоверной оперативной информации потребителям, обеспечение возможности оперативного информационного обмена с федеральным и региональными ресурсами.

Задачи. В число основных задач автоматизации включены:

- учет расчётов за поставку ресурсов и оказание услуг по техническому обслуживанию;

- ведение характеристик абонентов;
- сбор, хранение и обработка информации о производственно-хозяйственной деятельности предприятия;
- предоставление данных, необходимых для поддержки выработки управленческих решений;
- предоставление достоверной оперативной информации потребителям, обеспечение возможности оперативного информационного обмена с федеральным ресурсом ГИС ЖКХ, региональными ресурсами ГИС МЖФ и ПГМУ (в Республике Татарстан);
- создание периодических отчетов;
- планирование, учет и контроль основных показателей;
- интеграция с федеральной системой ГИС ЖКХ;
- интеграция с региональными системами ГИС МЖФ и ПГМУ.

Решение. Решение для абонентского учета и биллинга позволит автоматизировать процессы обслуживания и расчета со всеми типами потребителей за предоставленные услуги. Это масштабируемое решение, предлагающее широкие функциональные возможности для управления взаимоотношениями с потребителями. Пользователю предоставляется широкий спектр возможностей: от простых – регистрация информации о клиенте и биллинг за предоставленные услуги – до сложной обработки данных по просроченным платежам и просроченным задолженностям, управлению приборами учета, работами на местах и многое другое.

Заключение. Автоматизация бизнес процессов позволяет значительным образом снижать расходы, оптимизировать рабочие процессы, убирать ненужную рабочую силу и переводить ее на более необходимые позиции. Системы автоматизации бизнеса позволяют вести учет любых бизнес-процессов компании на автоматической, а не на ручной

основе, сводя на «нет» человеческий фактор, а также контролировать работу сотрудников, получать полную информацию о работе компании в наглядном виде и в любое время. Кроме того, автоматизация бизнеса объединяет силы различных отделов и делает работу компании более эффективной.

Оптимизация системы управления в первую очередь направлена на приведение предприятия в состояние, способствующее максимально эффективному достижению ее целей в рамках принятой стратегии.

Автоматизация биллинговой системы управления предприятия повышает уровень управленческих решений, качество обслуживания существующих и потенциальных потребителей, обеспечивает исполнение Федерального закона, а также решает ряд практических задач в едином информационном пространстве предприятия.

Список использованной литературы:

1. Богданова, А. Критерии выбора биллинговых систем. Журнал «Биллинг. Компьютерная телефония», №№ 3–4/2003
2. Баляхин, О.Г. О развитии биллинга и биллинговых систем.- 2001. №8. - С. 10-11.
3. Горохов, Е.Д. Биллинг-процессы или современные проблемы автоматизации / Биллинг. Компьютерная телефония. 2001. №2. -С. 41-43
4. Научный журнал КубГАУ Обзор архитектур современных биллинговых систем и перспективы их развития – №27(3), март 2007 года
5. Филиппенко И. Выбор ПО для автоматизации управления [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.cfin.ru/itm/selectsoft.shtml>
6. Петров Ю.А., Шлимович Е.Л., Ирлюпин Ю.В. Комплексная автоматизация управления предприятием. / Информационные технологии - теория и практика М.: Финансы и статистика, 2001. 160 с.
7. Основы автоматизации технологических процессов: Конспект лекций/ А.Н.Волков, В.А.Дьяченко; СПб.: Изд-во СПбГТУ, 1998. 152с.
8. Ильина Е., Сергеев С. Биллинговая система интернет-провайдера: Принципы моделирования, /<http://www.eNan.spb.ru/> - СПб., 2001.

9. Денис Соколов. «Разнообразие биллинговых систем». WWW: www.ixbt.com/mobile/review/billing-review.html, 2006.

10. А.Богданова. «Критерии выбора биллинговых систем». Журнал «Биллинг. Компьютерная телефония», №№ 3–4/2003.

Дата поступления в редакцию: 05.05.2018 г.

Опубликовано: 05.05.2018 г.

© Академия педагогических идей «Новация», электронный журнал, 2018

© Галеева Л.И., 2018