

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

Елизаров Д.А. Анализ программной среды для моделирования и анализа бизнес-процессов предприятия // IV –я Всероссийская научно-практическая конференция «Актуальные вопросы современности: взгляд молодых исследователей», 10 - 20 мая 2017 г. – 0,2 п. л. – URL: http://akademnova.ru/publications_on_the_results_of_the_conferences

СЕКЦИЯ: ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ

Д.А. Елизаров,

к.т.н., доцент

доцент Омского государственного университета путей сообщения

г. Омск, Омская область,

Российская Федерация

АНАЛИЗ ПРОГРАММНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ МОДЕЛИРОВАНИЯ И АНАЛИЗА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ПРЕДПРИЯТИЯ

Моделирование бизнес-процессов является одним из методов улучшения качества и эффективности работы организации. Моделирование бизнес-процессов описывает логическую взаимосвязь всех элементов процесса от его начала до завершения в рамках организации. Моделирование бизнес-процессов позволяет понять работу и провести анализ организации за счет того, что модели составляются по различным аспектам и уровням управления [1].

Для моделирования бизнес-процессов применяются различные компьютерные средства и программное обеспечение. Их выбор зависит от цели моделирования бизнес-процессов, функциональных возможностей продукта, удобства для пользователей, наличие возможности применения стандартных методологий. К основным функциональным характеристикам компьютерных средств, на которые следует обратить внимание при их выборе, относится наличие графического интерфейса, гибкость применения, возможность коллективной работы, построение прототипов и отчетов.

В статье [2] представлен анализ программного обеспечения для моделирования бизнес-процессов предприятия. В настоящей статье данный анализ продолжен и рассмотрены следующие программные продукты: AllFusion Process Modeler (BPwin), Бизнес-инженер и ELMA BPN Suite, которые были впоследствии сравнены с Fox Manager.

BPwin является достаточно развитым средством моделирования, позволяющим проводить анализ, документирование и улучшение бизнес-процессов. С его помощью можно моделировать действия в процессах, определять их порядок и необходимые ресурсы. Модели BPwin создают структуру, необходимую для понимания бизнес-процессов, выявления управляющих событий и порядка взаимодействия элементов процесса между собой. BPwin поддерживает функциональное моделирование, моделирование потока работ и потока данных. Соответствующие диаграммы реализованы на основе стандартов IDEF0, IDEF3 и DFD. Функциональное моделирование дает возможность осуществлять систематизированный анализ бизнес-процессов, обращая внимание на регулярно выполняемые задачи (функции) [3].

Всероссийское СММ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации ЭЛ №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

Бизнес-инженер позиционируется как инструмент для моделирования деятельности предприятия, которая поддерживает полный цикл проектирования организации [4]. Типовая конфигурация системы «Бизнес-инженер» поддерживает полный цикл проектирования организации по 12 областям: стратегия и BSC, бизнес-процессы, организационная структура, персонал, ИТ-система, качество, проекты, финансы, показатели KPI, объекты деятельности, оценка деятельности, регламенты. В типовую конфигурацию системы включены наиболее часто применяемых на практике нотаций процессного описания: IDEF0 Diagram, Data Flow Diagram в нотации Гейна-Сарсона, Data Flow Diagram в нотации Йордона-Де Марко, IDEF3 Diagram, BAAN Diagram, ARIS Value Added Chain Diagram [5].

Система моделирования ELMA BPN Suite является удобным решением для организации взаимодействия сотрудников внутри компании, с поддержкой дополнительных возможностей по интеграции с 1С, работу с ключевыми показателями эффективности, а также внедрение CRM [6]. ELMA автоматизирует бизнес-процессы предприятия, обеспечивая удобный мониторинг и контроль их исполнения сотрудниками компании. ELMA BPN Suite позволяет моделировать процессы, используя нотацию BPMN 2.0. Работа в программе может осуществляться не только на локальном компьютере, но и через web-интерфейс. Функциональные возможности данного решения позволяют осуществлять моделирование и исполнение процессов в реальном времени.

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации ЭЛ №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

Таблица 1 – Сравнение программных сред для моделирования и анализа бизнес-процессов

Программный продукт	Поддерживаемые нотации	Достоинства
Fox Manager 2.0 BPA	Basic FlowChart	– бесплатная версия программы; – простота интерфейса; – моделирование, анализ и оптимизация бизнес-процессов – ведение документации (отчеты) – используемая нотация позволяет работать в режиме многозадачности; – имитационное моделирование.
AllFusion Process Modeler (BPWIN)	IDEF0, DFD, IDEF3	– простой графический интерфейс; – имитационное моделирование;
Бизнес-инженер	IDEF0, Data Flow Diagram, IDEF3, BAAN	– широкий спектр применяемых нотаций; – гибкость применения; – возможность интеграции.
ELMA BPN Suite	BPMN 2.0	– моделирование бизнес-процессов в графическом редакторе в соответствии с нотацией BPMN; – оптимизация бизнес-процессов осуществляется «на лету»; – применение программирования.

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации ЭЛ №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

Из таблицы 1 видно, что самым понятным и удобным программным продуктом является Fox Manager 2.0 ВРА. Данный программный продукт имеет интуитивно понятный интерфейс, стабильность и высокую скорость работы, большую функциональную возможность. Также программный продукт Fox Manager 2.0 ВРА снабжен нотацией Basic FlowChart, что позволяет создавать бизнес-процессы максимально понятными для любого пользователя.

Список использованной литературы:

1. Моделирование бизнес-процессов: [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.kpms.ru/Automatization/BPM.htm> (Дата обращения: 08.05.2017).
2. Елизаров Д.А. Программные средства для моделирования бизнес-процессов / Д.А. Елизаров. // Роль и значение современной науки и техники для развития общества: сборник статей с международной науч.-практ. конф. / Екатеринбург, 2017. С. 71-73.
3. ВРwin: [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.kpms.ru/Automatization/ВРwin.htm> (Дата обращения: 08.05.2017).
4. Бизнес Инженер 3.0 – обзор функций программы, мнения и отзывы пользователей – bpmsoft: [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://bpmsoft.org/biznes_injener/ (Дата обращения: 08.05.2017).
5. О системе «Бизнес-инженер»: [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.plansys.ru/software/be/aboutbe> (Дата обращения: 08.05.2017).
6. ELMA BPM – система автоматизации управления бизнес-процессами [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.elma-bpm.ru/product/bpm/> (Дата обращения: 08.05.2017).

Опубликовано: 20.05.2017 г.

© Академия педагогических идей «Новация», 2017

© Елизаров Д.А., 2017