

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник Управления образования
 администрации
 Озерского городского округа
 _____ Л.В. Горбунова
 _____ 2022г.

План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МБОУ СОШ №21
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации, социальной сферы, размещённой на информационных стендах в помещении организации	Добавить информацию о деятельности организации на информационных стендах школы	Сентябрь 2022	Заместитель директора Мауль О.Н.		
Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации	Размещение обновленной информации на стендах организации и с СМИ	Сентябрь 2022	Заместитель директора Мауль О.Н.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Проведение ремонтных работ, приведение в соответствие помещений и территорий с требованиями СанПин.	Август, сентябрь 2022	Заместитель директора Мауль О.Н.		
------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	-------------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить контрастную маркировку на лестничных пролетах и на входных группах (стеклянные двери) Создание инфраструктуры для граждан с ОВЗ	Октябрь 2022	Заместитель директора Мауль О.Н.		
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------	-------------------------------------	--	--

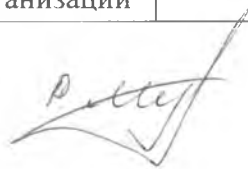
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Проведение разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики (инструктажи, тренинги, консультации)	В течение года	Заместители директора Мауль О.Н., Грошева И.Е.		
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------	------------------------------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями через повышение имиджа образовательной организации	В течение года	Заместители директора Мауль О.Н., Грошева И.Е., Шмидт М.А.		
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------	---------------------------------------------------------------------	--	--

Директор



Р.Н. Мухаметшин