



**Плана работы по улучшению качества образовательной деятельности
МБОУ ДО г. Иркутска «ДЮСШ № 3»**

№ п/п	Наименование показателя	Мероприятия	Сроки	Планируемый результат
1. Открытость и доступность информации об организации				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Контроль своевременного обновления информации на официальном сайте школы, ее достоверности, полноты и актуальности (по всем разделам).	В течение 10 дней с момента изменения информации	Наличие на сайте ОО в сети Интернет www.bus.gov.ru и полной, достоверной информации
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Контроль своевременного обновления информации	В течение 10 дней с момента изменения информации	Наличие на сайте ОО полной, достоверной информации о педагогических работниках
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Повышение доступности и открытости образовательной организации для получателей услуг. Изучение мнения родителей (законных представителей) о деятельности ОО	В течение года	Отсутствие жалоб
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Своевременное реагирование, информирование о ходе рассмотрения обращений граждан	В течение года	Отсутствие жалоб

2. Критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Своевременное обеспечение обновления материально-технической базы и информационного обеспечения школы	В течение года	Материально-техническое и информационное обеспечение школы в соответствии с требованиями нормативных документов
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Проведение инструктажей по предупреждению травматизма, технике безопасности и спортивной гигиены обучающихся	В течение года	Отсутствие травматизма
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	В течение года	Проведение индивидуальной работы с обучающимися
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	Мероприятия по улучшению количества и качества предоставления образовательных услуг	В течение года	Наличие образовательных программ
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Создание оптимальных условий для участия обучающихся в мероприятиях различного уровня	В течение года	Увеличение % обучающихся принимающих участие в мероприятиях
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Повышение квалификации педагогического и медицинского персонала	В течение года	Повышение профессионализма работников, отсутствие жалоб
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Работа над созданием сетевой формы взаимодействия с обучающимися в соответствующих учреждениях	В течение года	Заключение договоров о сетевой форме взаимодействия
3. Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации				
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего	Проведение анкетирования	В течение года	Увеличение доли граждан, удовлетворенных

	числа опрошенных получателей образовательных услуг			получаемыми услугами в сфере образования
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение анкетирования	В течение года	Увеличение доли граждан, удовлетворенных получаемыми услугами в сфере образования
4. Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг				
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение анкетирования	В течение года	Увеличение доли граждан, удовлетворенных получаемыми услугами в сфере образования
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение анкетирования	В течение года	Увеличение доли граждан, удовлетворенных получаемыми услугами в сфере образования
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение анкетирования	В течение года	Увеличение доли граждан, удовлетворенных получаемыми услугами в сфере образования