

Региональная Благотворительная общественная организация по оказанию психологической помощи населению психологами с инвалидностью
«Помогая другим - помогаешь себе»



ГODOVOЙ ОТЧЕТ 2016

**"Мы открываем новые перспективы для тех,
кто не теряет надежды!"**



Приветственное слово директора

«Вот и еще один год позади. Глядя на наш маленький и очень необычный коллектив, я всякий раз не устаю удивляться – откуда в этих людях столько внутренней стойкости, упорства, любви к жизни, душевной щедрости, чуткости....Ведь у каждого из них за плечами опыт преодоления собственных тяжелых испытаний и серьезных ограничений.

Все психологи нашего проекта – это люди с инвалидностью, большинство из них – маломобильные колясочники. Но именно осознанное отношение к своей инвалидности и дает этим мужественным людям особую устойчивость в жизни, отзывчивость к чужой боли и талант помогать другим.

Почти 5 лет назад мы создали свою психологическую интернет-службу, с «нуля», при стартовой поддержке факультета дистанционного обучения Московского государственного психолого-педагогического университета (ФДО МГППУ).

Мы совместили в одной идее решение трех острых социальных проблем:

- ▶ *стремление начинающих психологов с инвалидностью освоиться в интересной и непростой профессии;*
- ▶ *неготовность общества интегрировать в профессиональную среду людей с инвалидностью с недоступной для них ранее профессией;*
- ▶ *острая потребность людей в бесплатной психологической помощи.*

И сейчас мы плавно приближаемся к своему первому серьезному юбилею...

2016 год для нас стал особым, знаковым. Мы получили государственное признание ценности и важности того, чем мы занимаемся, в виде второго уже Президентского гранта. И мы очень гордимся этим.

Мы обнаружили, что сотни разных, незнакомых нам людей стали нашими добровольными благотворителями, потому что им отзывается то, как мы живем и как помогаем другим - тем, кому сейчас труднее, чем нам. И мы очень признательны и благодарны всем этим неравнодушным людям за поддержку нашего проекта!

Наши психологи с инвалидностью из «начинашек» выросли до настоящих профессионалов, поток клиентов неизменно растет, люди нам доверяют самое сокровенное, самое болезненное, клиенты звонят и пишут со всей России и даже из других стран и континентов. Наш коллектив окреп и возмужал, мы ощущаем свою внутреннюю устойчивость и готовность и дальше бороться и идти по этому непростому маршруту под названием Жизнь, вместе с вами и для вас, дорогие друзья!»

Захарова Вера

Директор РБОО «Помогая другим – помогаешь себе»

Оглавление

| | | |
|-----|---|-------|
| 1. | Кто мы и зачем? Наша миссия, задачи, ценности..... | 4-5 |
| 2. | Структура управления..... | 6 |
| 3. | Наша команда. Соучредители. Сотрудники. Волонтеры..... | 7-9 |
| 4. | 2016 год в нашей жизни..... | 10 |
| 5. | Наши проекты..... | 11 |
| 6. | Обеспечение качества работы..... | 12 |
| 7. | Наша работа в цифрах и событиях..... | 13-16 |
| 8. | Финансовая информация..... | 17 |
| 9. | Эффективность и социальные результаты нашей работы..... | 18-19 |
| 10. | Нас благодарят..... | 20 |
| 11. | Мы благодарим..... | 21 |
| 12. | Наши контакты , реквизиты и как нам помочь..... | 22 |

Кто мы и зачем



«Помогая другим - помогаешь себе» - это уникальная некоммерческая организация и психологическая служба, объединившая в дистанционном интернет-формате профессиональных и начинающих психологов. У всех психологов службы есть одна особенность - физическая инвалидность. Кто-то из них будучи уже психологом получил инвалидность (от последствий травмы или болезни), а кто-то, имея инвалидность с детства, получил профессию психолога.

Мы оказываем бесплатную психологическую помощь людям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации (прежде всего людям с инвалидностью и их близким, безработным, неработающим мамам с маленькими детьми, переселенцам, людям, переживающим одиночество, горе, кризисы и др.)

Служба работает на основе новейших IT-технологий – управляется и администрируется через Интернет. Психологи службы оказывают психологическую помощь обратившимся через открытую переписку на специальном форуме или на странице проекта в соцсети ВКонтакте, а также голосом по телефону/Skype доверия.

Это единственная в отечественной практике психологическая служба, обладающая двумя уникальными характеристиками:

- во-первых, эта служба полностью дистанционна как для клиентов, так и для психологов, работающих в ней. Клиент может обратиться за психологической помощью, не выходя из дома, и психолог может работать тоже прямо из дома, без необходимости добираться до офиса
- вторая особенность службы – ВСЕ ее психологи имеют непростые формы физической инвалидности. Именно этим и продиктована необходимость создания полностью дистанционной службы.

Наша миссия

Дать шанс маломобильным инвалидам с высшим психологическим образованием ощутить свою профессиональную востребованность, работать по специальности и помогать другим людям. Мы хотим донести до общества тот факт, что психолог в коляске – это профессионал, а не обуза для общества!

Мы открываем новые перспективы для тех, кто не теряет надежды!

Наши цели и задачи

Трудоустроиться в нашем обществе инвалиду с высшим образованием чрезвычайно сложно!
Трудоустроиться инвалиду с редкой профессией - практически невозможно!

1. Мы создаем новые дистанционные рабочие места для маломобильных психологов с инвалидностью (ранее эта профессия была недоступна для инвалидов)

2. Удобная бесплатная психологическая помощь для маломобильных и малообеспеченных категорий населения – практически недоступна: либо ее негде получить, либо нет возможности ехать к психологу ввиду маломобильности. Возможность для них обратиться за такой помощью в дистанционную интернет-службу не выходя из дома – едва ли не единственный выход из создавшейся ситуации

2. Мы создаем реальные возможности для большей доступности бесплатной психологической помощи населению

Наши ценности

Помогая другим – мы помогаем себе!

- создавая новые дистанционные рабочие места и трудоустраивая маломобильных психологов с инвалидностью, мы одновременно решаем проблему доступности бесплатной психологической помощи для людей, находящихся в сложной жизненной ситуации

Профессионализм и качество

- мы стремимся, чтобы наша психологическая поддержка людям была максимально качественной и профессиональной. Поэтому все наши психологи с инвалидностью повышают свой профессионализм, регулярно проходят дополнительное профессиональное обучение (внутреннее или внешнее), имеют доступ к супервизорской и интервизорской поддержке. Все внутрискруктурные процессы мы тоже стремимся выполнять максимально качественно и оптимально

Открытость

- мы открыты к сотрудничеству и взаимодействию. Мы готовы делиться с коллегами своим опытом. Готовы вместе с заинтересованными людьми и структурами искать новые способы решения актуальных проблем интеграции в общество людей с инвалидностью, и в частности психологов с инвалидностью.

Структура управления

Наши Учредители совместно с директором участвуют в решении ключевых, стратегических задач типа определение стратегии поиска и работы со спонсорами, формирование новых направлений деятельности для участия в конкурсах грантов, осуществляют контроль за качеством управления ресурсами и др.



Сформированы три отделения:

- Консультирование по переписке
- Телефон/ Skype Доверия
- Отделение креативных технологий

Сотрудники и волонтеры работают совместно, на равных участвуют во всех процессах и представляют собой единый кадровый ресурс.

Соучредители



Айсмонтас Бронюс Броневич: к.п.н., профессор кафедры «Педагогическая психология» МГППУ, декан факультета дистанционного обучения МГППУ, «Почетный работник высшего профессионального образования Российской Федерации» за заслуги в области образования, Лауреат конкурса «Грант Москвы» в области наук и технологий в сфере образования.

«Почему я стал заниматься этим проектом? - Если приходится сталкиваться с чем-то новым, то все приходится делать самим, я эту истину понял и принял давно. Интеграция в общество людей с инвалидностью – это непростая задача государственного масштаба. 12 лет вплотную занимаясь проблемами людей с инвалидностью в сфере высшего образования, я вижу, что здесь очень многие вопросы решаются на уровне личной инициативы, на государственную поддержку рассчитывать особо не приходится. Да, получение диплома о высшем образовании психолога для человека с инвалидностью – это серьезное достижение. Но это только полдела. Важно найти свое место в профессии, ощутить свою профессиональную востребованность. Это непросто для любого выпускника, а для человека с инвалидностью в особенности. В 2011 году мы поставили перед собой эту нелегкую задачу. Трудности нас никогда не пугали. Главное, чтобы рядом были профессионалы, работающие честно, искренне и самоотверженно. И мы все-таки сделали это – дистанционный центр создан и работает!»



Захарова Вера Юрьевна: педагог-психолог, медицинский психолог, журналист. Более 10 лет являлась руководителем, телефонным консультантом, тренером, супервизором одного из первых в России Телефонных доверия, автор проекта и руководитель РБОО «Помогай другим – помогаешь себе». Действительный член Общероссийской Профессиональной Психотерапевтической Лиги.

« Я пришла в МГППУ именно с целью создания дистанционной службы психологического консультирования, поскольку поняла, что любимый для меня вид профессиональной деятельности – телефонное консультирование - для психологов с инвалидностью может стать хорошим, а для кого-то и единственным вариантом выхода в профессиональное пространство. Начинать не просто с нуля, не благодаря, а вопреки... А теперь, оглядываясь назад, изумляешься – неужели нам все это удалось сделать и пройти. Теперь мы все – как одна большая семья. И еще – я чувствую себя в ответе за наше дело, за всех, кто стоит за моей спиной, за тех, кого я люблю»



Лопатухина Ирина Анатольевна. Клинический психолог, гештальт – терапевт, супервизор, тренер Московского гештальт института (МГИ); гештальт - терапевт Французского гештальт института, Париж; преподаватель психологии

«Счастье для человека это прежде всего востребованность его труда другими людьми, признание ценности его существования обществом. Инвалидность лишает человека здоровья в общепринятом смысле, часто "аутизирует", замыкая в переживаниях боли утраты, ощущения своей "инаковости". И в такой само-идентификации еще труднее жить, если потеряна возможность ощущать себя и свою деятельность нужными Другим. Наш проект дает возможность психологам с инвалидностью обрести новые цели в жизни, развиваться лично и профессионально, реализовать свой духовный потенциал. Я рада, что могу в этом участвовать»

Сотрудники



Захарова Вера Юрьевна, руководитель проекта, инв. 3 гр.; образование в/о эконом., в/о психол., проф.опыт: 20 лет работы психологом, 10 лет работы руководителем круглосуточной службы ТЭПП, 8 лет работы супервизором. Тел.: +7 916 103 9103 Email: pomogaya-drugim@ya.ru



Кулакова Светлана Андреевна, психолог, инв. 1 гр., травматик, колясочница; в/о эконом., в/о психол. (ФДО МГППУ), в проекте со дня основания интернет-службы (2012 г.)



Садогурская Ирина Альфредовна, психолог, инв. 2 гр., травматик, мать 3-х детей; в/о эконом., в/о психол. (ФДО МГППУ), обучается в магистратуре, в проекте со дня основания интернет-службы (2012 г.)



Васильева Юлия Геннадьевна, психолог, инв. 1 гр, незрячая; в/о психол., имеет 2 г. психологического стажа работы в реабилитационном центре для людей с химическими зависимостями (Израиль), в интернет-службе с 2015 г.



Каменская Юлия Владимировна, психолог, инв. 3 гр., мать 3-х детей; в/о психол.-педагог., психологический стаж 4 года, в интернет-службе с 2015 г.



Ицакова Наталья Владимировна, бухгалтер - внешний совместитель; в/о эконом., стаж работы 15 лет.

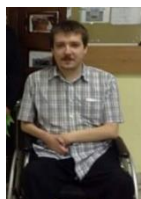
Волонтеры



Блохина Елена,
волонтер-психолог, инв. 1 гр.,
ДЦП, колясочница; в/о психол.
(ФДО МГППУ), в проекте со дня
основания интернет-службы
(2012 г.)



Воронина Мария,
волонтер-психолог, волонтер-куратор
отделения Телефон/Skype Доверия,
инв. 1 гр., колясочница; в/о эконом.,
в/о психол., закончена аспирантура,
13 лет опыт работы психологом в
очном и дистанционном форматах, 6
лет опыт работы супервизором, в
интернет-службе с 2014 г.



Комолов Олег,
волонтер-психолог, инв. 1 гр. с
детства, колясочник; в/о
психол. (ФДО МГППУ),
обучается в магистратуре, в
интернет-службе с 2014 г.



Ходорковская Галина,
волонтер-психолог, инв. 2 гр.,
ДЦП; ср. спец. образов.
(художник-дизайнер), в/о
психол. (ФДО МГППУ), в
интернет-службе с 2014 г.



Ткачева Лариса,
волонтер-психолог, волонтер-
администратор и создатель
форума проекта, инв. 2 гр.,
ДЦП; в/о экономич., в/о
психол., в интернет-службе с
2015 г



Зирко Алена,
волонтер-психолог, инв. 1 гр,
незрячая; ср. спец. муз. пед., в/о
психол., аспирантка ВШЭ, в
интернет-службе с 2016 г



Гриценко Ольга,
волонтер - внешний
дистанционный супервизор,
в/о психол., стаж психол.
работы 15 лет, в т.ч.
супервизором 8 лет, в
интернет-службе с 2012 г.



Фурсова Снежана,
волонтер - внешний
дистанционный супервизор,
в/о психол., стаж психол.
работы 16 лет, в т.ч.
супервизором 8 лет, в
интернет-службе с 2012 г.

2016 год в нашей жизни



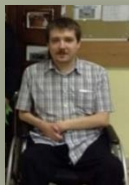
Ирина Садогурская

психолог, куратор отделения по переписке, ин. 2 гр, травма.

«2016 год для меня оказался весьма знаковым во многих отношениях. К своему 50-летию я с отличием защитила диплом психолога и поступила в магистратуру. Это было очень и очень непросто, но я справилась, и горжусь собой. Я стала себя устойчивее ощущать в качестве куратора отделения по переписке. Сейчас работа в отделении протекает настолько слаженно и со взаимной поддержкой, что любая просьба или предложение реализуются коллегами практически сразу.

Предмет особой гордости для меня – в этом году я впервые после травмы отважилась съездить в отпуск, даже летела в самолете, и коляска оказалась не такой страшной!) Хотя предыдущие 7 лет для меня любой выход из квартиры становился сильнейшим стрессом с массой сопутствующих проблем.

Все это происходит благодаря моему участию в проекте. Вера в себя, доверие со стороны клиентов, признание в глазах коллег – вот что дает мне наш проект... Даже весьма требовательные и взыскательные к достижениям мои очень преклонного возраста родители стали теперь уважительно относиться к моей работе. И та небольшая оплата, что я получаю за свою работу в проекте, является очень приятной и ощутимой прибавкой к пенсии по инвалидности. Для моей большой семьи с тремя детьми и двумя родителями-инвалидами это тоже очень важно»



Олег Комолов

волонтер-психолог, инвалид 1 гр. с детства, коляска.

«Для меня этот год стал годом прорыва и больших достижений. Я, как и Ирина, тоже защитил диплом психолога с отличием и поступил в магистратуру. Но самое важное – сразу после вручения диплома я получил приглашение на работу в городской психологический центр, на дистанционное рабочее место, а для меня это очень важно, т.к. я с детства передвигаюсь на коляске и регулярные поездки в офис для меня затруднительны. Решающую роль в том, что я теперь имею оплачиваемую работу по специальности сыграли не только моя успешная защита диплома, но и тот факт, что я имею уже 3 года опыт работы в интернет-службе «Помогаю другим – помогаешь себе». Начинать я с самых простых запросов от клиентов, но благодаря постоянной супервизорской поддержке и дружелюбной помощи коллег по проекту, я приобрел знания и навыки, и теперь на мой именной подфорум приходят за помощью самые разные клиенты.

Я продолжаю работать в проекте волонтером-психологом. Да, я по-прежнему самый молодой участник и единственный мужчина в коллективе, но я счастлив, что у меня очень интересная профессия и что я могу заниматься любимым делом в таком замечательном коллективе!»



Мария Воронина

волонтер-психолог, волонтер-куратор отделения Телефон/Skype доверия, инв. 1 гр, коляска.

«После крушения жизненных обстоятельств и начавшейся новой жизни в инвалидном кресле, думала, что профессию психолога придется оставить, как и всякую полезную миру деятельность. Но удивительный руководитель проекта «Помогаю другим – помогаешь себе» Вера Захарова убедила меня, что «все только начинается!» И действительно – началось, пришло второе дыхание и в жизни и в профессии. Причем, с каждым годом все активнее и интереснее!

В интернет-службе "Помогаю другим - помогаешь себе" я с 2014г. Не устаю удивляться, как много возможностей открывает работа здесь. Кроме основной деятельности практического психолога службе пришлось к месту мои многие прежде освоенные занятия - создание веб сайтов, опыт работы в рекламе и полиграфический дизайн. Все пригодилось - особенно в 2016г после окончания грантовой поддержки, когда все свои жизненные проблемы служба должна решать своими силами. Наверное секрет развития - в названии нашей службы?! »

Наши ПРОЕКТЫ

Психологическая интернет-служба «Помогая другим – помогаешь себе»

Служба решает три социальные задачи:

1. создает рабочие места для психологов с инвалидностью
2. формирует для психологов с инвалидностью доступную рабочую среду, постоянно развивая и адаптируя дистанционное рабочее пространство под возможности людей с ограниченными возможностями – для максимального использования рабочего потенциала психологов с инвалидностью на благо общества
3. любой человек в рамках службы может обратиться и получить для себя бесплатную психологическую помощь в двух форматах: через открытую переписку в интернете (на специальном форуме или в открытой группе соцсети ВКонтакте), или голосом по телефону/ Skype Доверия.

Сейчас ядро коллектива составляют психологи с опытом, более половины из них продолжают работать с первого набора в 2012 году (а как известно, люди с инвалидностью задерживаются на работе в коллективе в среднем не более чем на 0,5 года). Это яркое свидетельство жизнеспособности и успешности нашего проекта.

Финансирование службы в 2016 г. за счет донорских средств составило 464 399 рублей

Проект «Взаимопомощь»

реализован с августа 2015 по июнь 2016 в рамках Президентского гранта

В рамках партнерского проекта мы продолжаем разработку и внедрение системной модели поэтапной профессиональной адаптации и трудоустройства психологов с инвалидностью. В 2015 г группа старшекурсников с инвалидностью прошла обучение по специально разработанной программе подготовки модераторов вебинаров, после чего эта группа приступила к самостоятельной модерации вебинаров на образовательной платформе РостПартнерство. В 2016 году наиболее успешные из модераторов получили возможность приступить к профессиональной практике в рамках действующей интернет-службы «Помогая другим – помогаешь себе».

Целевое финансирование проекта в 2016 г. в рамках гранта составило 617 900 рублей.

Обеспечение качества работы

Психологическое консультирование – основной вид деятельности в проекте. Качество психологического консультирования – одно из важнейших составляющих эффективности психологической помощи.

Качество обеспечивается за счет следующих слагаемых:

- все психологи отделения по переписке, независимо от стажа и опыта, прежде чем приступить к работе с клиентом, проходят 2-месячный обучающий курс по дистанционному консультированию
- затем работают под патронажем супервизора. Начинающие психологи все свои ответы клиентам публикуют после обязательной предварительной супервизии. Со временем лучшие психологи по решению супервизоров получают право работать без обязательной премодерации
- психологи отделения консультирования по телефону/Skype доверия проходят специальное обучение внутри службы
- в каждом отделении регулярно проводятся групповые интервизии для разбора сложных случаев
- регулярные собрания коллектива для взаимопомощи, поддержки, обмена опытом, решения рабочих вопросов
- в коллективе осуществляется профилактика эмоционального выгорания психологов

Наша работа в цифрах и событиях

На дистанционной площадке интернет-службы в начале года

- 15 дистанционных рабочих мест, из них:
- **5 психологов с инвалидностью трудоустроено** с оплатой (10 тыс.руб. в месяц),
- остальные волонтеры.

На конец года

- 10 дистанционных рабочих мест, из них:
- **3 психолога с инвалидностью трудоустроено** с оплатой (10 тыс.руб. в месяц),
- остальные волонтеры.

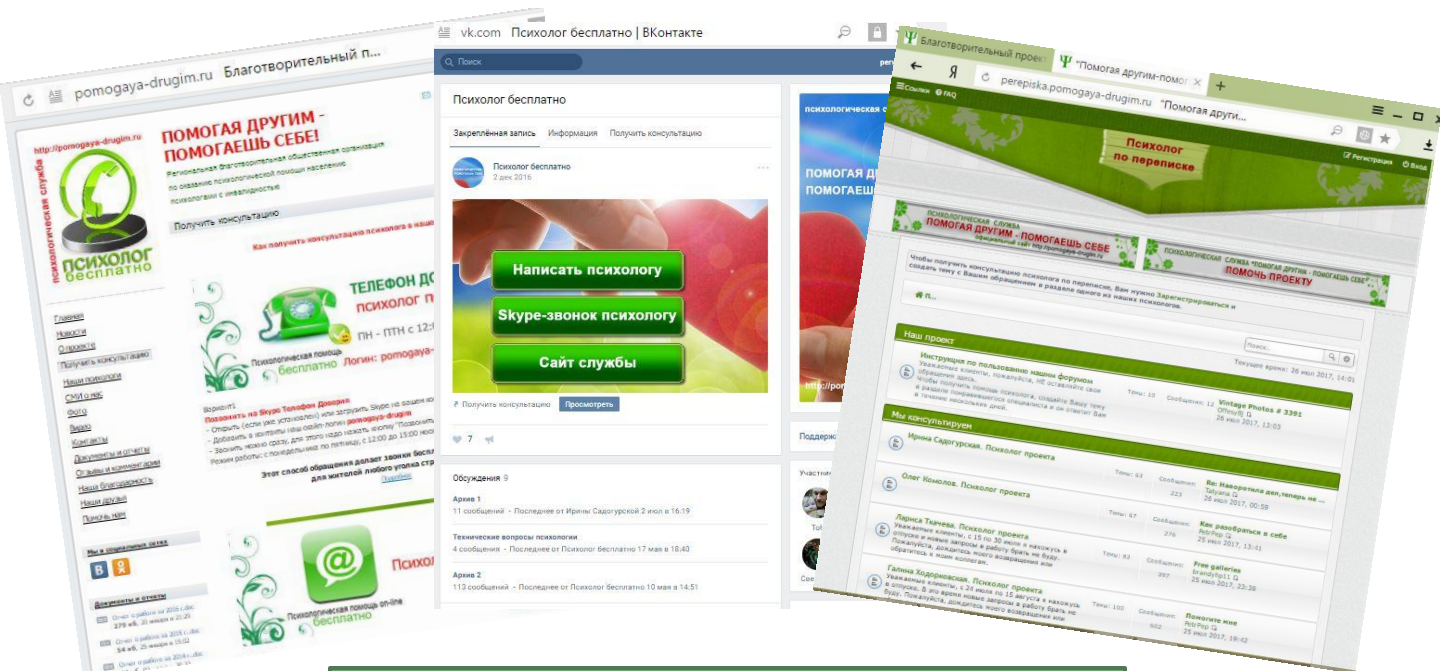
При наличии финансирования служба имеет ресурс для увеличения числа рабочих мест в несколько раз.

1140 бесплатных дистанционных консультаций за год, из них:

- **530 по переписке**
- **610 по телефону/Skype доверия.**

40 тыс. просмотров - косвенная психологическая помощь за счет просмотра посетителями на форуме опубликованных ранее консультаций

900 человек - численность сообщества проекта в соцсети ВКонтакте на конец года (это дополнительная площадка для открытого консультирования)

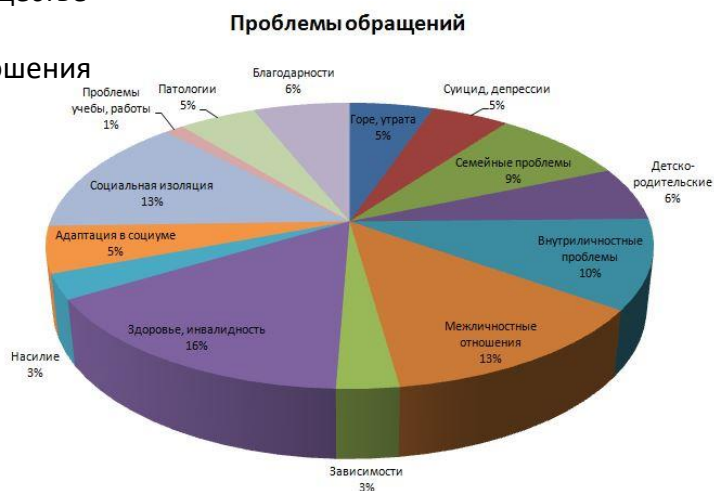


Рабочие площадки нашей службы

Анализ обращений от клиентов за год

Структура тематики обращений

- 18% - социальная изоляция, адаптация в обществе
- 16% - проблемы здоровья, инвалидность
- 15% - семейные и детско-родительские отношения
- 13% - межличностные отношения
- 10% - суицид, горе, утрата
- 28% - проблемы учебы, работы(и др.)



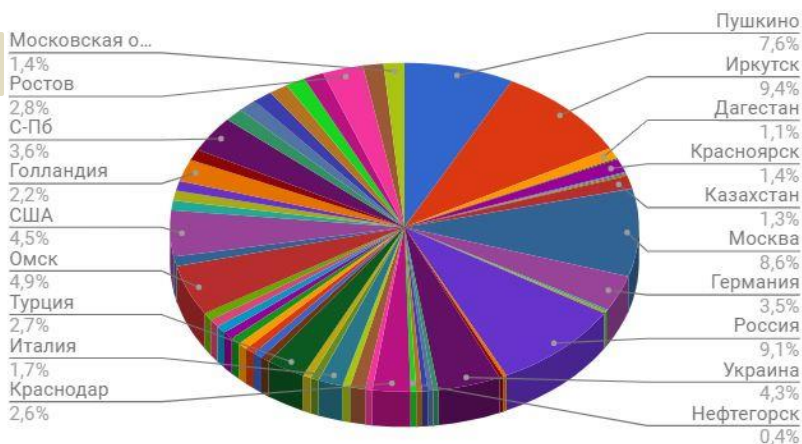
География обращений клиентов

60% - регионы России

(Москва, Иркутск, С-Пб, Краснодар, Красноярск и др.)

40% - другие страны мира

(Украина, Казахстан, Германия, США, Голландия и др.)



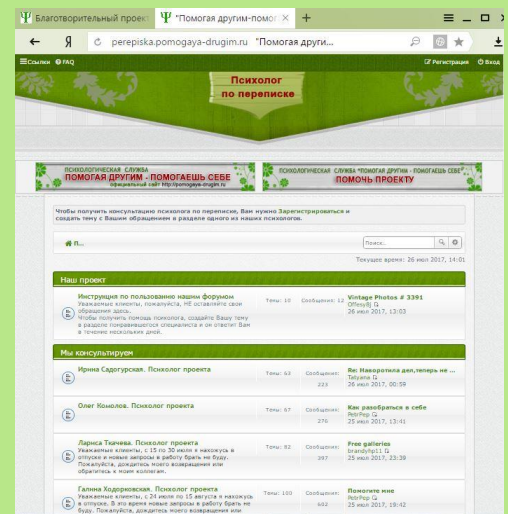
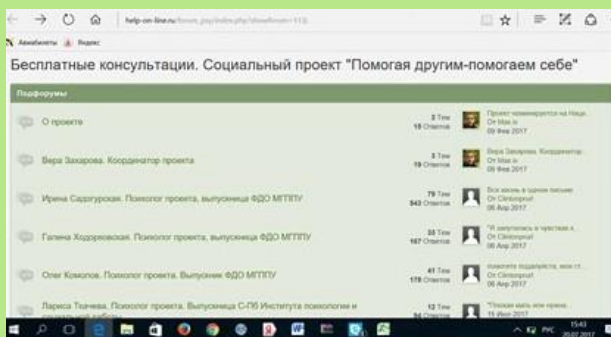
Публикация методического издания

Опубликована методическая брошюра по организации дистанционного рабочего пространства (ДРП) для психологов с инвалидностью (тираж 300 экз.), написанная на основе анализа и систематизации опыта работы интернет-службы психологической помощи, получена одобрительная рецензия доктора психологических наук Орлова А.Б., профессора НИУ «Высшая школа экономики» (ВШЭ)



Переезд на новую площадку для консультирования

В конце года усилиями волонтеров-профессионалов проекта создана собственная форумная площадка для ведения психологического консультирования. Осуществлен переход с партнерской форумной площадки на портале «Город Мастеров»



Презентация для РАТЭПП

В рамках Всероссийской юбилейной телеконференции, посвященной 25-летию создания РАТЭПП (Российской Ассоциации Телефонов Экстренной Психологической Помощи) осуществлена презентация проекта и методической брошюры по организации дистанционного рабочего пространства (ДРП)



Статья о нас написана по системе Брайля

Опубликована статья волонтера-психолога проекта В. Филипповой «Не хлебом единым» в журнале «Наша жизнь» ВОС (Всероссийское общество слепых) о проекте и его участниках (в версии по системе Брайля и на сайте ВОС)



Одной строкой

- ★ Установлены партнерские взаимоотношения с Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения в рамках запланированного на будущее сотрудничества.
- ★ Установлены партнерские взаимоотношения с единственной в России РОО «Общество поддержки родителей с инвалидностью и членов их семей «Катюша» в рамках запланированного на будущее сотрудничества по оказанию силами психологов проекта психологической помощи для особо уязвимой группы населения из числа людей с инвалидностью.
- ★ В целях повышения устойчивости Организации в период экономического кризиса, директор РБОО Вера Захарова
а) прошла обучение в Первом выпуске Университета Общественной Палаты РФ на тему «Эффективное управление ресурсами» 28-29 мая
б) приняла участие в мастер-классах международной конференции «Белые ночи фандрайзинга» 17 июня



Финансовая информация

Поступление средств (руб.)

| Источник | Сумма |
|--|------------------|
| Президентский грант целевое финансирование | 617 900 |
| Благотворительное пожертвование ООО Автокадр | 100 000 |
| Благотворительное пожертвование ООО Медела | 24 000 |
| Благотворительное пожертвование ООО АвтоБосс | 150 000 |
| Благотворительные пожертвования от индивидуальных доноров через фандрайзинговый проект НужнаПомощьРу | 177 700 |
| Индивидуальные доноры через сайт: перечисления на р/счет или ЯндексДеньги по договору контрагента | 12 699 |
| Итого | 1 082 299 |

Расходы (руб.)

| Направление расходов | Сумма |
|---|------------------|
| Оплата труда психологов с инвалидностью, включая социальные отчисления | 806 027 |
| Услуги связи(оплата работы Телефона доверия) и информационное продвижение проекта | 103 172 |
| Оборудование | 25 790 |
| Полиграфические расходы | 12 300 |
| Административные расходы, в т.ч. банковское обслуживание и бухгалтер | 131 821 |
| Итого | 1 079 110 |

Движение денежных средств за год (руб.)

| | |
|-----------------------------------|------------------|
| Входящий остаток на начало года | 163 626 |
| Поступило денежных средств | 1 082 299 |
| Израсходовано денежных средств | 1 079 110 |
| Переходящий остаток на конец года | 166 815 |

Эффективность и социальные результаты нашей работы

Эффективность труда психолога измерить непросто. Опираясь на опыт профессионального сообщества и на свой собственный, мы определили, что обобщенными показателями эффективности работы наших психологов можно считать благодарности от клиентов и рост доверия к службе, выражаемый в цифрах обращений клиентов.

В количественном выражении в **2016 г.** в отделении консультирования по переписке среднее число консультаций в месяц увеличилось на **30%** по сравнению с **2015 г.** и в **4 раза** по сравнению с **2014 г.** (**530 консультаций за 2016 год**):

2016 г – 40 консультаций в месяц

2015 г – 30 консультаций в месяц

2014 г – 10 консультаций в месяц

За один месяц работы нового форума в 2016 г отмечено просмотров больше, чем за весь 2015 год:

2016 г – 35 тысяч просмотров за декабрь

2015 г – 30 тысяч просмотров за год

В отделении Телефон/Skype доверия в каждом последующем году число обращений в работающий месяц службы стабильно растет на **20%** (**610 звонков за 2016 год**):

2016 г – 60 звонков в месяц

2015 г – 50 звонков в месяц

2014 г – 40 звонков в месяц



За 4 года через службу прошло **более 100 начинающих и опытных психологов** с инвалидностью не только из Москвы, но из разных городов России, т.к. дистанционный формат работы дает такую возможность. Это означает, что благодаря усилиям одной небольшой некоммерческой организации более 100 психологов с инвалидностью получили помощь в обретении своей профессиональной идентичности и профессиональной перспективы, ощущение своей профессиональной востребованности, полноценной интеграции в жизнь общества

Эффективность и социальные результаты нашей работы

- ▶ Если говорить о **социальном эффекте**, то здесь нам есть чем гордиться. Когда мы начинали работать, почти 5 лет назад, тогда **идея дистанционных рабочих** мест делала первые шаги в практическом и правовом поле. Сейчас уже имеется трудовое законодательство, регулирующее правовые аспекты дистанционного труда. Да, с дистанционными рабочими местами для психологов, тем более с инвалидностью, дела обстоят по-прежнему очень непросто. Но тот факт, что в минувшем году один из психологов нашей службы, колясочник, получил от государственного учреждения приглашение на работу в дистанционном формате – это хоть и первая ласточка, но очень важный факт! Да, руководители различных учреждений пока все еще очень неохотно принимают на работу людей с инвалидностью, опасаясь, что с ними будет больше проблем, чем реальной отдачи. Но пример работы особых психологов нашего проекта уже сейчас **способствует уменьшению** такого **общественного предубеждения** и свидетельствует о том, что **дистанционное рабочее место для психолога с инвалидностью – это реально, это удобно и это перспективно!**
- ▶ На примере психологов проекта не только другие начинающие **психологи с инвалидностью, но инвалиды с другим высшим образованием обретают** для себя **надежду и видение** своих профессиональных перспектив.
- ▶ Сказанное в первую очередь относится к самим психологам с инвалидностью интернет-службы. В 2016 году особо ощутимо стало чувствоваться, как окрепли и возмужали они в профессиональном плане, как смело и охотно берутся за новое, как не боятся экспериментов, как внутри коллектива они ощущают и разделяют коллективную ответственность, придерживаясь норм профессиональной этики и внутренних профессиональных стандартов. Это тем более ценно, что некоторые из них, в частности инвалиды с детства, никогда не имели возможности работать в коллективе, ощутить дух коллективной ответственности и взаимопомощи, а так же коллективной дружбы и поддержки. Все это они смогли получить благодаря участию в нашем проекте.
- ▶ В рамках проекта 5 из 15-ти психологов с инвалидностью получали небольшую оплату за свой труд. Что дало им возможность решить часть своих материальных проблем, помочь несовершеннолетним детям (5 детей) и совместно проживающим престарелым родителям с инвалидностью(5 человек)
- ▶ Несомненным качественным социальным эффектом является то, что наш проект способствует **улучшению качества жизни** как у тех, **кто помогает** (психологи с инвалидностью психологической интернет-службы), так и у тех, **кому помогают** особые психологи (маломобильные и малообеспеченные группы населения)

Нас благодарят

Отзывы

Вероника Филиппова



Я психолог, окончила РГСУ, и я незрячая. В 2015 году познакомилась со службой бесплатной психологической помощи «Помогая другим – помогаешь себе», узнав, что здесь работают люди с определенными проблемами здоровья, тоже решила попытаться работать дистанционно. Ведь то, чем занимаются эти люди, очень важно, они дают возможность практического опыта в той профессиональной сфере, где без него просто нельзя. Для людей с инвалидностью сегодня трудоустройство сравнимо с подвигом, в стране итак кризис рабочих мест, а тут еще многим невдомек, что люди, которые не могут самостоятельно ходить или смотреть, тоже хотят, умеют и могут приносить пользу.

Меня очень дружелюбно приняли в команду, я не чувствовала себя в изоляции. Я попробовала консультировать по переписке, но вскоре поняла, что это очень и очень не просто – консультировать, не видя ни самого человека, ни даже текста, который он пишет. Но для меня это отличный практический опыт, ведь отрицательный результат – всегда новый шаг, но в другом направлении.

Но я рада, что познакомилась с таким проектом, такими замечательными людьми, и пусть у них все получится!

25 ноября 2016



Лина16

#6 <

Новичок



Пользователи

•

5 сообщений

Отправлено 26 Декабрь 2016 - 17:08

Спасибо большое, Ирина!

Вы мне очень помогли действительно. Иногда сложно самой разобраться. Вас так же с наступающим Новым годом! Всего хорошего в будущем году! Если будет необходимость буду писать сюда, а если консультация живая, позвоню по скайп.

С Уважением, Лина!

У Вас 1 новое сообщение



От кого: Кирилл Ещенко

Тема: ...

Сообщен

ие:

Вера здравствуйте. Я получаю психологическую помощь в группе. Я благодарен Вам и Вашим коллегам за то что вы делаете. Хочу спросить как можно поддержать проект? Ну и если есть какой то фонд, я бы мог бы выделит какую то сумму для поддержания проекта. А если еще нету сделайте такой фонд и сообщите в группе. Я думаю многие откликнутся.

На данный момент я общаюсь с Олегом, и его поддержка оказалась мне не лишней.

Спасибо, с уважением Ещенко Кирилл

11 ноября 2016 в 6:57

pomogaya-drugim.ru/comment

Всё, нашла. Спасибо за пояснение. F

Евг А. 4 ноября 2016, 18:45

Мне очень приятно что есть такой те проект работает во благо людей с ин также тех кто нуждается в психологи Психологи проекта мне очень помоги

[Комментировать](#)

pomogaya-drugim.ru/comment

Анна 4 ноября 2016, 17:39

Спасибо что есть такие психологи в скайпе! Иногда так нужно вовремя найти такого человека чтобы поговорить и остановиться а не надеть глупостей.

Спасибо вам

[Комментировать](#)

Мы благодарим

Мы выражаем искреннюю благодарность всем, кто нас поддерживает и помогает добрым словом, делом, финансовым участием – и компаниям, и отдельным людям!

ООО «Автокадр»

ООО «Медела»

ООО «АвтоБосс»

ООО «Лучший Сервис»

ФДО МГППУ

БФ «Нужна помощь»

**Владельцы и разработчики психологического портала
«Город Мастеров»**

Правозащитный центр «Покров»

Компания Nethouse.ru

Компания Telecom13

РИА "Синтез-56"

Мы благодарим всех неизвестных нам добровольных жертвователей, откликнувшихся в пользу нашего проекта на портале Такие дела! Мы признательны за каждый вклад и очень надеемся на дальнейшее сотрудничество!



Наши контакты, реквизиты и как нам помочь

Региональная благотворительная общественная организация
по оказанию психологической помощи населению
психологами с инвалидностью



ПОМОГАЯ ДРУГИМ - ПОМОГАЕШЬ СЕБЕ

- ▶ Сайт: <http://pomogaya-drugim.ru>
- ▶ E-mail: pomogaya-drugim@ya.ru
- ▶ Skype: pomogaya-drugim
- ▶ Телефон директора: + 7(916)103 9103

Реквизиты

Юридический адрес: 121165, Москва,
Кутузовский проспект д. 30/32, 8
ИНН 7730185558, КПП 773001001
ОГРН 1147799000030, ОКПО 27982876

Сокращенное название: РБОО «Помогаю другим - помогаешь себе»
Назначение платежа: Благотворительное пожертвование
на уставные цели организации

Банковские реквизиты:

ПАО «Сбербанк России» г. Москва
р/с 40703810138000002015
к/с 30101810400000000225
ИНН/КПП банка 7707083893/775003035
БИК 044525225