**Договор №**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ о возмездном оказании услуг.

г. «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г.

ОU «Crowdhelpers», именуемое в дальнейшем «Агентство», в лице генерального директора Денисова Сергея Леонидовича, действующего на основании устава, с одной стороны и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_именуемый (ая) в дальнейшем «Участник», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Стороны соглашаются в стремлении организовать участие «Участника» в программе «Международный волонтерский проект», далее именуемый «Программа».

Международный волонтерский проект – это не направленная на извлечение прибыли деятельность в рамках международного волонтерского движения, в которой участвуют люди разных национальностей и возрастов. Интернациональный волонтерский проект предполагает безвозмездную работу волонтеров на благо местного сообщества и с целью развития международных добрососедских отношений.

1.2. В целях успешного исполнения обязательств по настоящему Договору Участник поручает, а Агентство обязуется от своего имени и за счет Участника совершить комплекс действий по предоставлению Участнику услуги регистрации Участника в Программу(ы) при условии наличия свободных мест и соблюдения положений настоящего Договора.

1.3. Условия участия, порядок, сроки оформления отражаются в Приложении №2 «Порядок предоставления услуг Участникам Программ(ы)», являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.4. Комплекс и стоимость услуг по настоящему Договору отражены в Договоре. Датой оплаты считается дата поступления денег в кассу или зачисления денег на расчетный счет Агентства при проведении безналичных расчетов.

1.5. Все услуги и дополнительные расходы, не предусмотренные настоящим Договором, такие как стоимость авиаперелета, страховки и затраты на оформление визы в страну прохождения Программы Участника, оплачиваются Участником отдельно по месту оказания услуг и возникновения расходов.

2. Права и обязанности сторон

2.1. АГЕНТСТВО ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ СЛЕДУЮЩИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:

2.1.1. Обеспечить Участнику информационную поддержку в выборе одной или нескольких Программ; а также разнообразную консультативную и методическую помощь согласно Приложению №2 «Порядок предоставления услуг Участникам Программ(ы)».

2.1.2. Обеспечить Участнику информационную поддержку в процессе получения приглашения, визы, оформления страховки и покупки проездных документов согласно Приложению №2 «Порядок предоставления услуг Участникам Программ(ы)».

2.1.3. Договориться с непосредственными организаторами Программ(ы) об участии Участника в одной из Программ текущего сезона.

2.1.4. Предоставить Участнику полное описание Программ(ы), включая контактную информацию и информировать Участника об изменениях сроков и/или места проведения Программ(ы) в течение 5 рабочих (7 календарных) дней с момента получения данной информации от непосредственных организаторов Программ(ы).

2.2. УЧАСТНИК ОБЯЗУЕТСЯ:

2.2.1. Соответствовать требованиям Участника Программ(ы) согласно Приложению №1 «Требования к Заказчикам Программ(ы)».

2.2.2. Участник обязан уведомить Агентство о любых возможных ограничениях по здоровью, препятствующих участию в Программе(ах) и выполнению соответствующих работ.

2.2.3. В случае отказа от участия в Программе(ах) или изменения сроков пребывания, сообщить об этом Агентству как минимум за 5 календарных дней до начала Программ(ы).

2.2.4. В случае участия в Программе(ах) на территории иностранного государства, после пересечения границы направиться непосредственно к месту проведения Программ(ы) и вернуться на территорию РФ в течение срока действия визы.

2.2.5. В случае участия в Программе(ах) на территории иностранного государства и самостоятельном оформлении визы в страну проведения проекта, информировать Агентство о ходе процесса самостоятельного оформления необходимых визовых документов и проездных документов, в том числе предоставить данные о дате и времени записи на собеседование в консульское учреждение, о дате получения (неполучения) визы, о дате приобретения проездных документов.

2.2.6. Информировать Агентство о любых сложностях в ходе процесса оформления необходимых визовых и проездных документов в течение 24 часов от момента возникновения сложностей.

2.2.7. Участник имеет право воспользоваться услугами Агентства по оформлению визовых и проездных документов в соответствии с Приложением № 2 «Порядок предоставления услуг Участникам Программ(ы)».

2.2.8. Соблюдать распорядок дня и дисциплину в рамках Программ(ы).

2.2.9. Принять участие в информационном семинаре, проводимом Агентством, либо пройти индивидуальное консультирование (по согласованию с Агентством) до участия в Программе(ах).

2.2.10. Заполнить оценочную форму Программ(ы) установленного образца и написать отчет и/или прислать видеоотчет об участии в Программе в течение 30 (тридцати) календарных дней после окончания участия в Программе(ах).

2.2.11. Участник имеет право вступать в отношения с непосредственными организаторами Программ(ы) только по согласованию с Агентством и при условии предоставления Агентству информации о сути отношений, в том числе предоставления копий переписки с непосредственными организаторами программ(ы).

2.2.12. Участник имеет право высказать свои критерии и пожелания по подбору Программ(ы).

2.2.13. Участник подтверждает согласие принять участие в одной из Программ или нескольких Программах на условиях, предоставленных непосредственными организаторами.

2.2.14. Предоставить письменное согласие на подписание данного Договора родителями в случае, если на момент подписания Договора Участнику еще не исполнилось 18 лет.

2.2.15. В случае несоблюдения Участником условий, указанных в п.2.2.4. Агентство оставляет за собой право передать данные Участника в дипломатическое представительство государства пребывания Участника на территории РФ, а также в дипломатическое представительство РФ на территории государства пребывания Участника, с целью наложения на Участника штрафных санкций, предусмотренных международным законодательством.

3. Расчеты

3.1. Участник оплачивает регистрационный взнос для участия в Программе(ах) согласно Приложению №2

«Порядок предоставления услуг Участникам Программ(ы)» в момент подписания настоящего Договора в кассу или путем перечисления средств Участника на расчетный счет Агентства.

3.2. При отказе Участника от участия в Программе(ах) оплата за фактически оказанные услуги Агентства не возвращается.

3.3. При возникновении независящих от Агентства обстоятельств, препятствующих размещению Участника в указанной(ых) Программе(ах), например, отсутствие свободных мест, отмена Программы, изменение сроков Программы и/или условий проживания, Участник подтверждает свое согласие на участие в других доступных программах в течение одного календарного года.

3.4. Оплата стоимости Программы производится Участником в день предоставления координатору Программы электронного заявления с желаемыми Программами на электронный адрес, но не позднее 3 (трёх) календарных дней с момента подписания настоящего Договора, в кассу или путем перечисления средств Участника на расчетный счет Агентства.

3.5. Возврат регистрационного взноса в размере 50% от оплаченных услуг возможен в случае наличия у Участника документально подтвержденной необходимости госпитализации Участника на период проведения программы или задокументированного случая смерти близкого родственника Участника и осуществляется по письменному заявлению Участника установленного образца в срок от 21 (двадцати одного) календарного дня от даты поступления данного заявления.

3.6. В случае отказа Участника от продолжения участия в одобренной Программе(ах) принимающей(ими) стороной(ами) из заявленных им ранее в электронной заявке, предоставленной для обработки на электронный адрес ответственного координатора Программы, стоимость Программ(ы) не возвращается ни при каких условиях, включая состояние здоровья Участника и близких родственников Участника.

3.7. В случае отказа принимающей(их) стороны(-) от ранее заявленного желания о приеме Участника в Программу(ы), Участник имеет право отказаться от продолжения участия с возвратом стоимости Программы или продолжить участие с предоставлением заявки с перечнем Программ, которые должны начинаться не ранее, чем через 5 календарных дней с момента предоставления новой электронной заявки на электронную почту ответственного координатора.

3.8. Визовое сопровождение осуществляется в течение срока, требуемого для оформления визы в конкретную страну в соответствии с правилами и условиями подачи документов на оформление визы конкретной страны и является факультативной услугой Агентства для Участника.

3.9. В случае обращения Участника за визовым сопровождением в Агентство, cтоимость визового сопровождения оплачивается согласно Приложению №2 «Порядок предоставления услуг Участникам Программ(ы)» в течение 10 календарных дней с момента предоставления Участнику приглашения из Программы, но непозднее, чем за 3 недели до даты начала Программы. Стоимость данной услуги является невозвращаемой.

3.10. Визовое сопровождение Агентством не осуществляется в случаях:

• выезда в безвизовые страны для граждан РФ;

• наличия у Участника визы страны проведения Программы;

• самостоятельном оформлении визы без помощи и участия Агентства.

3.11. В случае участия в двух и более Программах в странах шенгенской визовой зоны с одним въездом и выездом из конкретной страны шенгенской зоны, Участник оплачивает визовое обслуживание Агентству только в рамках первой Программы.

3.12. В любом другом случае, кроме случаев, когда Участник освобождается от оплаты стоимости визового сопровождения, указанных выше, Участник оплачивает 60 евро в качестве оплаты за визовое сопровождение по каждой Программе.

4. Срок действия договора

4.1 Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до фактического завершения выполнения обязательств сторонами.

5. Форс-мажор

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате действия непредвиденных обстоятельств чрезвычайного характера.

5.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 5.1., соответствующая сторона должна немедленно известить о них в письменном виде другую сторону в течение 3 (трех) календарных дней с момента наступления данных обстоятельств. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по настоящему Договору.

5.3. Если одна из сторон не направит извещение, предусмотренное в п. 5.1., то она обязана возместить второй стороне причиненные по вышеизложенной причине убытки.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.3. Агентство не несет материальной и иной ответственности за действия/бездействия Участника, выходящие за рамки Договора, либо не соответствующие его условиям.

6.3. Агентство не несет ответственности за решение Консульства о выдаче (невыдаче) Участнику визы, а также самостоятельное оформление (не оформление) Участником необходимых проездных документов.

7. Решение споров

7.1. Все споры и разногласия между сторонами, возникшие при исполнении настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров.

7.2. Если возникшие споры и разногласия не будут устранены путем переговоров, они должны разрешаться в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. Прочие условия

8.1. Во всех отношениях, не урегулированных настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8.2. Любые изменения, приложения и дополнения к настоящему Договору совершаются в письменной форме, подписываются надлежащим образом уполномоченными представителями сторон и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

8.3. Любые средства связи (электронная почта, телефон, факс и т.д.) могут быть использованы сторонами в качестве средств коммуникации по настоящему Договору и могут служить доказательством данной коммуникации.

8.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

8.5. Следующие приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора:

8.5.1. Приложение №1 «Требования к Участникам Программ(ы)».

8.5.2. Приложение №2 «Порядок предоставления услуг Участникам Программ(ы)».

9. Юридические реквизиты сторон

АГЕНТСТВО УЧАСТНИК

|  |  |
| --- | --- |
| **OU CrowdHelpers** | Фамилия |
| **Номер налогообязанного по НДC: EE100354546** | Имя |
| **Адрес: Narva mnt 38, Tallinn, Eesti, 10152** | Отчество |
| **+ 7 (921) 565-35-66** | Паспорт |
| **Р/С EE972200221062733055** | Адрес |
| **SWEDBANK AS Лийвалайа 8, 15040 Таллинн, Эстония** | Телефон |
| **Регистровый код: 10060701** | Почта |
| **S.W.I.F.T.: HABAEE2X** | Skype ID |
| **Ген.директор………………..Денисов СЛ.** | Подпись..…………………………………/……………………………………….. |

В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных»

я,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ даю согласие на обработку Агентством своих персональных данных в целях, связанных с исполнением настоящего Договора.

Подпись..…………………………………/………………………………………..

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г.\_\_