**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

на оказание услуг ООО «Домофон Ремонт Мастер»

**1. Общие положения**

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Домофон Ремонт Мастер», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**» в лице Генерального директора Шорина Дмитрия Владимировича, действующего на основании устава, публикует настоящую Публичную оферту о заключении договора об оказании услуг «Домофон Роемонт Мастер» по техническому обслуживанию системы домофонной системы ограничения доступа для физических лиц на указанных в договоре условиях и публикуется на официальном интернет- сайте Исполнителя: **www.domofonrm.ru.** В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.

1.2. Настоящая публичная оферта на оказание услуг заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст.434 Гражданского Кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному Сторонами.

1.3. В соответствии со статьей 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) данной оферты договора является факт платежа в счет услуг по данной оферте.

1.4. Настоящий договор публичной оферты имеет приоритет перед другими документами Исполнителя, в т.ч. перед письменными договорами оказания услуг по техническому обслуживанию системы домофонной связи и запирающих устройств дверей подъездов многоквартирного дома, заключенными Исполнителем с Заказчиками.

**2. Термины и определения**

2.1. В целях однозначного трактования настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Услуга «Домофон Ремонт Мастер»** - услуга Заказчику по техническому обслуживанию домофонной системы ограничения доступа.

**Оферта** – настоящий документ «Публичная оферта на оказание услуг «Домофон Ремонт Мастер», размещенный на официальном интернет- сайте Исполнителя:**www.domofonrm.ru.** , Настоящая оферта является публичной.

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.

**Заказчик** – любое физическое лицо, осуществляющее Акцепт Оферты.

**3. Предмет договора**

3.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязанность по оказанию услуг по техническому обслуживанию системы ограничения доступа (далее по тексту – многоквартирный домофон (МД)), (далее по тексту – Объект).

Техническое обслуживание МД включает в себя следующие услуги:

- осуществление работ, необходимых для содержания оборудования в исправном состоянии по вызову Заказчика;

- ремонт абонентских аудиоустройств (для квартир, которые оборудованы переговорной трубкой на момент заключения договора)

- ремонт панели вызова, доводчика, замка, кнопки «выход», коммутатора, блока питания (с заменой в случае невозможности восстановления);

- хранение запасных ключей;

- устранение проявлений противоправных действий третьих лиц (в том числе кражи или хищения) в отношении подъездного комплекта для вызывного блока МД.

3.2. Заказчик обязуется оплачивать указанные в пункте 3.1. услуги в порядке и сроки, установленные разделом 4 настоящего договора.

3.3. Заказчик использует МД в режимах открывания электрозамка с помощью ключей, кнопки открывания двери и дистанционно нажатием кнопки «ключ» на переговорном устройстве абонента. В целях предотвращения доступа посторонних лиц в подъезд Исполнитель вправе обеспечивать жильцам подъезда открывание электрозамка в иных режимах только с согласия Заказчика, выраженного в письменной форме.

**4. Цена и условия расчетов**

4.1. Стоимость услуг, на дату публикации настоящего договора публичной оферты составляет:

- 15 рублей в месяц с каждой квартиры, которые не оборудованы переговорной трубкой на момент заключения договора (НДС не предусмотрен);

- 40 рублей в месяц с каждой квартиры, которые оборудованы переговорной трубкой на момент заключения договора (НДС не предусмотрен);

- Стоимость технического обслуживания видеодомофона составит дополнительную оплату к аудиодомофону в размере 25 руб. в месяц с квартиры, являющейся стороной по данному договору. Начисление абонентских платежей будет производиться с момента установки или подключения видеодомофона.

4.2. При отключении трубки, или отсутствия трубки в квартире, оплата за техническое обслуживание входной двери и домофонного оборудования, установленное на ней составит 15 руб. (пятнадцать) руб. в месяц с квартиры. Отключение и подключение трубки в квартире производится за дополнительную оплату по расценкам Исполнителя.

4.3. В стоимость работ по техническому обслуживанию и ремонту аудио домофона включена стоимость работ по устранению неисправностей, стоимость израсходованных

запчастей, а также стоимость ремонта МД, возникшего в результате противоправных

действий третьих лиц. При поломке трубки производится замена неисправной трубки на

новую трубку, за дополнительную оплату по расценкам Исполнителя.

4.4. В стоимость работ по техническому обслуживанию и ремонту видео домофона

включена стоимость выполненных работ, без учета замены и ремонта оборудования. Стоимость израсходованных запчастей, а также стоимость ремонта видео домофона, возникшего в результате поломки производится за счет заказчика. Исключением является гарантия изготовителя на оборудование с момента установки оборудования мастером ООО ДРМ на адрес, в данном случае исполнитель отправляет оборудование на ремонт изготовителю и в случае гарантийного ремонта заказчик оплачивает только транспортные расходы.

4.5. Оплата за предоставляемые Исполнителем услуги производится перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя в отделениях СБЕРБАНКА РФ а также в любых банковских отделениях с учетом комиссии данного банка.

4.6. Если неисправность возникла по вине Заказчика в результате несоблюдения правил эксплуатации оборудования МД, небрежности, ремонта или попытки ремонта,

предпринятых самостоятельно или с привлечением третьих лиц, ремонт производится за дополнительную плату, согласно расценкам Исполнителя.

4.7. Устранение повреждений абонентского устройства или его замена (если причиной выхода из строя явились механические, термические или химические повреждения, авария в сети питания, воздействия воды), а также дополнительные работы производятся после дополнительной оплаты, согласно расценкам Исполнителя.

**5. Обязанности сторон**

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Проводить техническое обслуживание и ремонт в полном объеме по вызову мастера на основание звонка в абонентский отдел исполнителя и подачи заявки на ремонт по телефону: 8 (8342) 374-364; 307-357, так же при условии соблюдения Заказчикомпорядка оплаты предоставляемых по настоящему договору услуг.

5.1.2. Разместить на подъездной двери контактную информацию о диспетчерской службе Исполнителя.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. В случае неисполнения Заказчиком обязанности по своевременной оплате Исполнительвправе не исполнять заявки на ремонт и восстановление работоспособности МД в квартире, не исполнившей обязанности по оплате. Исполнитель вправе приступить к исполнению заявки только после погашения Заказчикомзадолженности в полном размере.

5.2.2. При отсутствии платежа за Техническое Обслуживание более шести месяцев Исполнитель имеет право блокировать абонентское устройство Заказчика с вызывной панели, подключение производиться при полном погашении долга.

5.2.3. В одностороннем порядке увеличить размер абонентской платы за предоставляемые услуги, указанные в п. 4.1 п.4.2 п.4.3 настоящего договора, но не чаще одного раза вгод. Предварительным письменным уведомлением об изменении размера абонентской платы может являться направленная Исполнителем квитанция по оплате услуг за новый период с указанием новой стоимости. В случае несогласия с новой абонентской платой Заказчик вправе отказаться от оплаты и потребовать досрочного расторжения договора. Данное требование должно быть направлено Исполнителю в течение 30 дней после начала периода, в котором была изменена абонентская плата. Не направление Исполнителю в установленные сроки письменного уведомления следует считать принятием Заказчиком новых условий по оплате.

5.2.4. Привлекать для выполнения работ (услуг) по техническому обслуживанию и ремонту любых физических и юридических лиц.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Осуществлять эксплуатацию МД в соответствии с правилами эксплуатации МД.

5.3.2. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя.

5.3.3. Незамедлительно сообщать о случаях порчи, кражи и хищения Оборудования МД.

5.3.4. Сохранять квитанции об оплате в течение года.

5.3.5. По требованию Исполнителя производить сверки взаимных расчетов.

5.3.6. Производить согласования, необходимые для производства работ.

5.3.7. В случае неисправности своевременно подать заявку в диспетчерскую службу Исполнителя с указанием адреса, квартиры, фамилии, телефона и изложением сути заявки.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Контролировать фактический объем и качество работ, выполняемых Исполнителем.

5.4.2. Переносить по согласованию с Исполнителем сроки выполнения работ.

**6. Порядок оказания услуг**

6.1. Для устранения причин неисправности в работе МД, а также отказа в работе МД Исполнитель должен прибыть на обслуживаемый объект по вызову Заказчика в течение трёх дней после поступления заявки (за исключением выходных и праздничных дней).

Работоспособность МД после проведения ремонта проверяется Заказчиком либо любым

другим лицом, являющимся стороной по данному договору, который ставит отметку о выполнении работы в форме установленного образца заявки.

6.2. По истечении каждого месяца, в случае отсутствия письменной претензии Заказчикауслуга (работа) по настоящему договору считается оказанной (выполненной) в соответствии с условиями настоящего Договора в полном объеме.

6.3. Исполнитель производит устранение неисправностей подъездного комплекта для вызывного блока МД, возникших в результате проявлений противоправных действий третьих лиц, выражающихся в краже, хищении, в случае предоставления Заказчиком зарегистрированного в полиции заявления и установления соответствующими органами факта кражи, хищения.

6.4. Исполнитель устраняет неисправности подъездного комплекта вызывного блока МД,

возникшие в результате аварии в сети питания, воздействия воды, пара, грызунов только после устранения Заказчиком первопричины или предоставления Заказчиком документа, свидетельствующего об устранении первопричины в будущем.

7**. Срок действия договора и порядок его расторжения**

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента Акцепта оферты и действует до момента расторжения договора.

7.2. Любая из сторон может расторгнуть договор досрочно при систематическом нарушении другой стороной условий договора, предупредив об этом другую сторону не менее чем за 30 дней до момента расторжения. При расторжении договора между сторонами проводится бухгалтерская сверка и проводится полный взаиморасчет. Абонентское устройство, установленное в квартире в качестве трубки, остается в собственности Заказчика.

7.3. Все споры, возникающие по настоящему договору, стороны будут разрешать путем переговоров. Если стороны не достигнут соглашения в ходе переговоров, то спор подлежит рассмотрению в судебном порядке.

**8. Ответственность сторон**

8.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательство, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

**9. Заключительные положения**

9.1. Ни одна из сторон не вправе передавать свои права по настоящему Договору третьей Стороне без предварительного согласия другой стороны.

9.2. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством, такое положение должно быть выделено из Оферты и заменено новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты (Договора) не меняются и остаются в силе.

1. **Реквизиты Исполнителя**:

**ООО «Домофон Ремонт Мастер»**, Юр.адрес: РМ, г.Саранск, ул.Коммунистическая, д.13

(88342)374-364, 307-357,e-mail: [IntercomRM@mail.ru](mailto:IntercomRM@mail.ru), сайт: [http://domofonrm.ru](http://domofonrm.ru/),

ОГРН 1151326000715, ОКПО 12941400, ИНН/КПП 1326230763/132601001

р/с 40702810539000001091 в отделении № 8589 Сбербанка России

к/с 30101810100000000615, БИК 048952615

Генеральный директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Шорин Д.В.

М.П.