Приложение

к приказу Управления культуры

 Администрации

Городского округа Балашиха

от **22.03.2017 г. № 30**

План мероприятий

Управления культуры Администрации Городского округа Балашиха

по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями

сферы культуры Городского округа Балашиха на 2017-2018 годы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Сроки исполнения | Ответственный исполнитель |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|  | Создание условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями сферы культуры Городского округа Балашиха (далее – учреждения культуры) | ежегодно | Управление культуры Администрации Городского округа Балашиха (далее – Управление культуры) |
|  | Организация проведения заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки работы учреждений сферы культуры Городского округа Балашиха (далее – Общественный совет) по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями сферы культуры Городского округа Балашиха (далее – НОК) | один раз в полугодие | Управление культурыОбщественный совет |
|  | Актуализация показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг учреждениями культуры | по мере необходимости | Управление культуры  |
|  | Размещение муниципальными учреждениями культуры, подведомственными Управлению культуры (далее – учреждения культуры), информации о своей деятельности в сети «Интернет»:- на официальном сайте учреждения культуры – информации, установленной приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2015 № 277;- на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) информации, установленной приказом Министерства финансов РФ от 21.02.2011 № 86н. | постоянно | Учреждения культуры |
|  | Обеспечение учреждениями культуры на своих официальных сайтах в сети «Интернет» технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг учреждениями культуры  | постоянно | Учреждения культуры |
|  | Проведение НОК муниципальными учреждениями культуры | 2017-2018 годы | Управление культуры |
|  | Направление результатов проведения НОК и предложений по улучшению качества их деятельности в Министерство культуры Московской области и Администрацию Городского округа Балашиха | ежегодно | Общественный совет |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|  | Размещение информации о результатах НОК на официальных сайтах Управления культуры в сети «Интернет», на официальном сайте учреждения культуры в сети «Интернет» и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru))  | по мере необходимости | Управление культуры |
|  | Рассмотрение результатов НОК и предложений по повышению качества деятельности учреждений культуры, поступивших в Общественный совет  | в течение месяца со дня поступления информации | Управление культуры Учреждения культуры |
|  | Разработка плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры и его утверждение по согласованию с Управлением культуры на основании результатов НОК и предложений по повышению качества деятельности учреждений культуры, поступивших от Общественного совета  | в течение месяца со дня поступления информации |  Учреждения культуры |
|  | Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры на официальном сайте учреждений культуры в сети «Интернет» | в течение 10 дней после утверждения плана мероприятий |  Учреждения культуры |
|  | Контроль за исполнением плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры и учет результатов | постоянно | Управление культуры Учреждения культуры |
|  | Актуализация раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте Управления культуры | постоянно | Управление культуры |
|  | Заключение муниципального контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры и определение оператора  | по мере необходимости | Управление культуры |
|  | Обеспечение организационно-методического сопровождения деятельности Общественного совета и учреждений культуры | постоянно | Управление культуры |
|  | Проведение мониторинга открытости данных о результатах НОК в учреждениях культуры | ежегодно | Управление культуры |
|  | Подведение итогов достижения целевых показателей по охвату независимой оценкой качества работы учреждений культуры Городского округа Балашиха, оказывающих услуги в сфере культуры на 2017-2018 годы, на основании результатов, размещенных на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru))  | ежегодно | Управление культуры |