

УДК 351.9

**Е. Р. Метелева, А. С. Вертипрахов**

E. R. Meteleva, A. S. Vertiprakhov

## **ОТЗЫВ КАК НОВАЯ ФОРМА РАБОТЫ СЛЕДСТВЕННЫХ ОРГАНОВ С ОБРАЩЕНИЯМИ ФИЗИЧЕСКИХ И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ**

**Аннотация.** Отзывы о деятельности следственных органов выступают в качестве перспективной формы взаимодействия следственных органов с населением. В статье раскрывается специфика термина «отзыв», характеризуется правовое фундирование отзывов о работе следственных органов. Авторы предлагают рассматривать отзыв в качестве отдельной формы обращения граждан с целью обеспечения более масштабной обратной связи органов власти с физическими и юридическими лицами.

**Abstract.** Reviews of the activities of the investigating authorities (feedback) act as a promising form of interaction between the investigating authorities and the population. The article reveals the specifics of the term «feedback», characterizes the legal foundation of reviews on the work of the investigating authorities. The authors propose to consider the feedback as a separate form of citizens' appeal in order to provide a larger-scale feedback from individuals and legal entities to the state authorities.

**Ключевые слова:** отзыв, обращения граждан, оценка деятельности органа власти, отзыв в сети Интернет, форма обратной связи.

**Keywords:** feedback, appeals of citizens, assessment of the activities of the authority, feedback on the Internet, feedback form.

Работа с обращениями граждан – важный канал взаимодействия органов государственной власти с физическими и юридическими лицами. Эта работа регулируется сразу двумя нормативно-правовыми актами – Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ) и Федеральным законом «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» [1; 2].

Право гражданина направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления, а также обращаться лично закреплено в статье 33 Конституции Российской Федерации. Через обращения граждане выражают свое право на свободу слова и мнений, право на участие в управлении делами государства. Уточним, что под термином «граждане» мы понимаем в данном случае как физических лиц (граждане Российской

Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства), так и юридических лиц различного правового статуса, включая общественные объединения.

Особая значимость работы с обращениями граждан была отмечена на расширенном заседании коллегии Следственного комитета Российской Федерации (далее – СК РФ) 5 марта 2021 года. Как сообщил Председатель СК РФ Александр Иванович Бастрыкин, за 2020 год в следственные органы от граждан поступило «более 686 тысяч сообщений о преступлениях, по которым возбуждено 134 тысячи уголовных дел. В суд направлено 95 222 дела на 103 292 обвиняемых» [3].

Любой гражданин, обратившейся с заявлением, хочет разрешения той или иной проблемной ситуации. Зачастую он обращается в следственные органы, когда не видит иных перспектив решения своего вопроса, не понимает сути происходящих процессов. Он надеется на объективное рассмотрение своей просьбы, которая подчас является настоящим «криком души». И если человек по итогу получает бездушную отписку, его вера в справедливость, в силу и действенность закона стремительно угасает. Он пытается снова писать, доказывая свою правоту, но система вновь и вновь возвращает всё на «крути своя», оставляя ситуацию без изменений. Конечно, подобный исход может быть вызван несовершенством действующего законодательства. Но нередко причинами являются чрезмерная загруженность работников следственных органов либо простое равнодушие. А как результат, нарушаются базовые принципы законности и справедливости.

В настоящее время подать обращение в СК РФ можно любым доступным способом – написать письмо, опустить обращение в ящик «Для обращений и заявлений» в здании следственного органа, написать сообщение в социальной сети «ВКонтакте» и мессенджере «Telegram», позвонить по телефону многоканальной линии, оставить сообщение на официальном сайте («Интернет-приемная»), записаться на личный прием, наконец, написать напрямую Председателю Следственного комитета А. И. Бастрыкину. Кроме того, в Москве круглосуточно работает Информационный центр СК РФ.

Мы хотели бы остановиться на такой форме обращения граждан, как отзыв о работе следственных органов. Системная основа для приема отзывов о деятельности органов государственной власти была заложена Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления». Однако на уровне отдельных ведомств работа с обращениями граждан началась гораздо раньше. Так, приказ Федеральной службы финансово-бюджетного надзора (Росфиннадзор) от 27 апреля 2007 года «О мерах по обеспечению проведения административной реформы в Федеральной службе финансово-бюджетного надзора в 2007 году» предусматривал создание на сайте Росфиннадзора специальной страницы для отзывов о деятельности

ведомства, его структурных подразделений, территориальных органов и должностных лиц [4].

Следующее определение отзыва можно принять в качестве нормативного: «Отзыв – это обращение гражданина, содержащее оценку деятельности органов государственной власти или местного самоуправления, а также их должностных лиц» [6]. Отзыв представляет собой релевантный формат реализации статьи 33 Конституции Российской Федерации.

Сущностная природа отзыва отличается от предусмотренных законом заявлений, предложений и жалоб, поскольку он не требует обязательного ответа. Эту специфическую природу отзыва следует учесть при корректировке законодательства. По нашему мнению, отзыв не должен регламентироваться нормами Федерального закона № 59-ФЗ. Работу с отзывами граждан целесообразно закрепить в отдельном правовом акте. Впрочем, при обнаружении в тексте отзыва признаков, характерных для заявления или жалобы, следует предусмотреть его рассмотрение в качестве традиционного обращения, согласно Федеральному закону № 59-ФЗ.

Получение актуальной информации о деятельности органов государственной власти, учет и анализ поступающих отзывов, последующее реагирование на них будут способствовать повышению общей эффективности системы государственного управления. Представляется целесообразным широко информировать граждан об отзыве как дополнительной форме взаимодействия с органами публичной власти, в связи с чем необходимо создать технические возможности для написания отзывов на официальных сайтах всех государственных органов, включая следственные (опция «Интернет-приемная»), а также на портале «Госуслуги». Соответствующее программное оборудование обеспечит объективность содержащейся в отзывах информации и снизит потребность в верификации.

Мы согласны с авторами, которые полагают, что для отзывов необходимо установить специальную процессуальную форму: «исключительно электронную – для самостоятельного заполнения гражданами, и устную – для телефонных опросов (с последующим переносом в электронный формат)» [5].

Таким образом, мы предлагаем рассмотреть вопрос о разработке и принятии Федерального закона «Об оценке деятельности органов государственной власти и местного самоуправления», в котором отзыв будет закреплен как новая форма работы следственных органов с обращениями граждан.

### Список источников и литературы

1. Федеральный закон от 02 мая 2006 г., №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2006. – № 19. – Ст. 2060.
2. Федеральный закон от 09 февраля 2009 г., №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2009. – № 56. – Ст. 2088.
3. Состоялось расширенное заседание коллегии Следственного комитета России. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://sledcom.ru/news/item/1545942/> (дата обращения: 02.02.2022).
4. Приказ Федеральной службы финансово-бюджетного надзора (Росфиннадзор) от 27 апреля 2007 г., № 60 «О мерах по обеспечению проведения административной реформы в Федеральной службе финансово-бюджетного надзора в 2007 году». Источник: Информационно-правовой портал «Гарант.ру». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/6380467/> (дата обращения: 02.02.2022).
5. Карасев А.Т., Кожевников О.А., Мещерягина В.А. Цифровизация правоотношений и ее влияние на реализацию отдельных конституционных прав граждан в Российской Федерации // Антиномии. – 2019. – Т. XIX. – Выпуск 3. – С. 99-119. DOI: 10.24411/2686-7206-2019-10016.
6. Савоськин А.В. Отзывы о деятельности органов власти: от практики к теории // Lex Russica. – 2016. – № 12 – С. 68-78.

© Метелева Е.Р., Вертипрахов А.С., 2022

