# Памятка Партнеру

**ОФОРМЛЕНИЕ ЗАЯВКИ** (для перехода к нужному разделу воспользуйтесь **гиперссылкой,** выбрав интересующую вас тему и нажав левой клавиши мыши, при зажатой кнопке Ctrl).

2

1



3



**С ЧЕГО НАЧАТЬ?**

* Подберите Клиенту кредитный продукт, подходящий ему по сроку и размеру первоначального взноса.
* рассчитайте в калькуляторе ежемесячный платеж. Или это может сделать сотрудник Банка.

[**ВСЕМ ЛИ МОЖНО ВЫДАВАТЬ КРЕДИТ?**](#МИНИМАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К КЛИЕНТУ)

Необходимо проверить Клиента по [**минимальным требованиям**](#Минимальные требования)

3



****



5

[**ПОЛУЧЕНИЕ РЕШЕНИЕ ОТ БАНКА**](#КРЕДИТ ОДОБРЕН)

На ваш электронный адрес, ответом на отправленное письмо придет [решение Банка по заявке:](#4. Решение Банка)

* [**кредит одобрен**](#КРЕДИТ ОДОБРЕН)
* [**отказ Банка**](#ОТКАЗ БАНКА)

[**Пока ожидаете звонка клиенту из Банка…**](#Обязательные вопросы клиенту)

Попросите Клиента подготовиться к обязательным вопросам, которые задаст сотрудник Банка. Это позволит сократить время оформления заявки.

[**ЕСЛИ КЛИЕНТ ПОДОШЕЛ ПО МИНИМАЛЬНЫМ ТРЕБОВАНИЯМ…**](#Заявка по электронной почте:)

Необходимо отправить заявку в Банк:

* [По электронной почте](#Заявка по электронной почте) на адрес [#POSCredit@rencredit. ru](mailto:#POSCrediT@rencredit.ru)

**или**

* [По телефону](#Заявка по телефону) по номеру:

8-800-700-51-10

4

# МИНИМАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К КЛИЕНТУ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Требования** | | **Параметры** | | |
| **Гражданство РФ** | | **Обязательно** наличие действующего паспорта гражданина РФ | | |
| **Наличие постоянной регистрации** | | **Обязательно** наличие постоянной регистрации на территории РФ. | | |
| **Возраст Заемщика** | | **от 20** **до 70** лет (включ.) для женщин и мужчин лет на момент закрытия кредита | | |
| **Трудоустройство** | | Клиент должен быть официально трудоустроен, если Клиент работает по срочному трудовому договору, срок его окончания должен быть не менее чем через **6 мес**. | | |
| **Стаж на последнем месте работы** | | Минимальный общий стаж **– не важно**  На последнем месте работы **- 3 месяца** | | |
| **Максимальная сумма кредита** | | **Зависит от стратегии компании, наличия акций – уточняйте у менеджера** | | |
| **Минимальный основной доход** | | **Регионы** | **8 000 руб**. ежемесячно **после налогообложения** | |
| **Москва** | **12 000 руб**. ежемесячно **после налогообложения** | |
| **Наличие мобильного телефона** | | **ОБЯЗАТЕЛЬНО. Для всех категорий Клиентов.** Контактный **мобильный** телефон Клиента. | | |
| **Наличие минимум 1-го стационарного номера телефона** | | **ОБЯЗАТЕЛЬНО. В качестве стационарных телефонов принимаются:**   * Домашний телефон по месту регистрации; * Домашний телефон по фактическому месту проживания; * Рабочий телефон.   **ИСКЛЮЧЕНИЕ.** Для Республики Дагестан, Чеченской Республики и Волгоградской обл. разрешено заводить заявки без стационарного телефона, на сумму:   * менее 45 000 руб., при наличие 2-х моб. телефонов Контактных лиц; * более 45 000 руб., при наличие первоначального взноса от 20% (кроме Мон Платин, для Мон Платин – от 0%) и 2-х моб. телефонов Контактных лиц. | | |
| **Наличие телефона контактного лица** | | **ОБЯЗАТЕЛЬНО. Минимальное количество контактных лиц – 1.**  В качестве телефонов контактных лиц принимаются:   * Домашний телефон; * Мобильный телефон.   Контактным лицом могут быть: родственник/подруга/коллега по работе и пр., не проживающий с Клиентом на одной жилплощади. | | |
| **Требования для отдельных категорий Клиентов** | | | | |
| **Неработающие пенсионеры** | Кредит предоставляется только при наличии домашнего телефона, при этом домашний телефон необходимо продублировать в поле рабочий телефон. | | | |
| **Учредители ИП, КФХ и СПК, ООО** | **Возраст** | | | от 22 лет (включительно) |
| **Наличие стационарного телефона** | | | по адресу регистрации или по адресу фактического проживания |
| **Рабочий телефон** | | | Стационарный рабочий телефон, находящийся непосредственно на месте работы |
| Можно указать мобильный рабочий телефон, при условиях:   1. наличие стационарного ДТ по адресу регистрации/фактическому адресу проживания 2. наличие стационарного телефона контактного лица |
| Стационарный домашний телефон по адресу регистрации ПБОЮЛ, если есть стационарный телефон контактного лица |
| **Рабочий адрес** | | | При наличие офиса или торгового места - фактический адрес  офиса или торгового места; |
| Юридический адрес ООО; |
| Если предприниматель работает на дому - адрес регистрации ИП, КФХ и СПК |
| **Сотрудники ИП, КФХ и СПК** | Домашний телефон не должен совпадать с рабочим телефоном | | | |
| Рабочий телефон и адрес не должен совпадать с домашним телефоном и адресом владельца/учредителя ИП, КФХ и СПК | | | |
| Заемщик не является родственником учредителя ИП, КФХ и СПК | | | |
| **Кредит НЕ МОЖЕТ быть выдан** | 1. Неработающим Клиентам, которые не являются пенсионерами; 2. Клиенту, работающему без записи в ТК,  по договору подряда или  агентскому договору; 3. Клиенту, который затрудняется ответить на вопрос о трудоустройстве, либо утверждает, что работает по договору, но неофициально; 4. Инвалидам с 1 и 2 группой инвалидности; 5. Клиентам, основным доходом которых являются средства, получаемые за воспитание детей (патронат/опекунство/алименты/пенсия на детей по инвалидности/выплата по потере кормильца/другие социальные выплаты); 6. Военнослужащим срочной службы (проходящие службу в армии по призыву); 7. Клиент является учредителем фирмы с юридическим статусом ПБОЮЛ/ИП (независимо от уровня дохода самого Заемщика) и он не достиг 22 лет.   **Ограничения по количеству товаров:**  **Разрешено:**   * оформление в одном договоре 2-х плазм, ЖК/LCD по всем продуктам с ПВ не менее 10% при достижении Клиентом 25 лет; * оформление в одном договоре 2-х МТ/iPhone /коммуникаторов по всем продуктам с ПВ не менее 10%;   **Запрещено** оформление в одном договоре 3 и более МТ/iPhone /коммуникаторов, 2 ноутбука/планшета. | | | |

[**Назад**](#_top)(для возвращения на главную страницу воспользуйтесь **гиперссылкой,** нажав левой клавиши мыши, при зажатой кнопке Ctrl).

# Отправка заявки в Банк

После отправки заявки на кредит, в течение 3 минут поступит ответ от сотрудника Банка, о том, что заявка принята в работу. Оформление заявки займет около 25 минут.

## Заявка по электронной почте

1. Необходимо в почте создать письмо, в тело которого вставляете заполненный шаблон заявки на Клиента. Обязательно соблюдайте тему сообщения «Заявка. ФИО клиента Разумный+» (это поможет быстрее распределить заявку на сотрудника банка):

|  |  |
| --- | --- |
| **Адреса для отправки заявок e-mail: #POSCredit@rencredit.ru** | |
| **Заявка** | |
| Код Торговой точки (девятизначный)**\*** | **901080101** |
| ФИО Клиента**\*** |  |
| Телефон Клиента**\*** |  |
| Телефон Торговой точки (магазина)**\*** |  |
| Цена товара полная (как на витрине) руб.**\*** |  |
| Цена товара со скидкой (если продукт со скидкой)**\*** |  |
| **Желательно** прикладывать скан паспорта (разворот с фото и регистрацией) | |
| Телефон Банка - 8-800-700-51-10 (только для партнеров) | |

**\*** пункты обязательные для заполнения

1. Отправляете этот шаблон на адрес [#POSCredit@rencredit.ru](mailto:#POSCredit@rencredit.ru)

[**Назад**](#_top)(для возвращения на главную страницу воспользуйтесь **гиперссылкой,** нажав левой клавиши мыши, при зажатой кнопке Ctrl).

**Заявка по телефону**

Если нет возможности отправить заявку в Банк по электронной почте, возможно позвонить по номеру 8- 800-700-51-10 и продиктовать заявку по телефону сотруднику Банка.

Перед звонком в Банк, для удобства, подготовьте ответы на следующие вопросы:

|  |
| --- |
| Код Торговой точки (девятизначный) **\*** |
| ФИО Клиента **\*** |
| Телефон Клиента **\*** |
| Телефон Торговой точки (магазина) **\*** |
| Эл. адрес Торговой точки (магазина) **\*** |
| Цена товара полная (как на витрине) руб. **\*** |
| Цена товара со скидкой (если продукт со скидкой) **\*** |
| Кредитный продукт, первый взнос, срок (если был предварительный расчет) |
| Страховка (если был предв. расчет) |

**\*** пункты обязательные для оглашения

[**Назад**](#_top)(для возвращения на главную страницу воспользуйтесь **гиперссылкой,** нажав левой клавиши мыши, при зажатой кнопке Ctrl).

# Обязательные вопросы клиенту

**Попросите Клиента заранее подготовитьяс к следующим вопросам:**

1. Рабочий номер телефона;
2. Адрес места работы;
3. Домашний номер телефона;
4. ФИО контактного лица (контактным лицом может быть, родственник, знакомы, коллега; **важно**, чтобы контактное лице фактически не проживало с клиентом);
5. Номер телефона контактного лица.

**Это позволит быстрее провести анкетирование и получить решение по заявке, а также сократить возможные неудобства при поиске клиентом необхоимой ифнормации.**

[**Назад**](#_top)(для возвращения на главную страницу воспользуйтесь **гиперссылкой,** нажав левой клавиши мыши, при зажатой кнопке Ctrl).

**ПОЛУЧЕНИЕ РЕШЕНИЕ ОТ БАНКА**

## ВАЖНО! После того, как заявка на клиента заполнена, обязательно дождитесь ответа Банка по клиент находится в магазине. Возможно потребуется переподпиание документов, в случае обнаружения критичной ошибки.

## КРЕДИТ ОДОБРЕН

В случае, если кредит Клиенту одобрен, вам на электронную почту придет решение Банка с вложенным комплектом документов. Все письма от Банка с вложением документов приходят вам в зашифрованном виде, для прочтения их необходимо расшифровать.

**ВАЖНО! После того, как документы поступят в магазин, необходимо сверить паспортные данные клиента. При обнаружении ошибок в присланных документах – необходимо, посредством ответа на письмо, прислать описание обнаруженной ошибки или связаться с нами по телефону: 8-800-700-51-10**



Комплектность документов будет зависеть от подключенных дополнительных услуг.

1. **Кредит оформлен без услуг страхования**

****

1. **Кредит оформлен с 1-ой услугой страхования жизни и здоровья**

****

1. **Кредит оформлен с 1-ой услугой страхования от потери работы**

****

1. **Кредит оформлен с 2-мя услугами страхования**



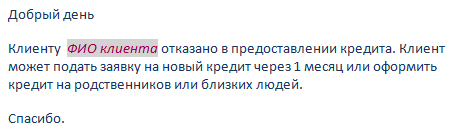
**Требования к подписи Клиента в документах :**



[**Назад**](#_top)(для возвращения на главную страницу воспользуйтесь **гиперссылкой,** нажав левой клавиши мыши, при зажатой кнопке Ctrl).

**ОТКАЗ БАНКА**

При отказе сотрудник Банка сообщает об этом партнеру в письме:



Также Банк информирует при отказе по заявке Клиента. При этом предлагается оформить данную заявку на родственников или друзей Клиента. Если Клиент соглашается, будет отправлено письмо, с указанием на какого нового Клиента будет данная заявка.

[**Назад**](#_top)(для возвращения на главную страницу воспользуйтесь **гиперссылкой,** нажав левой клавиши мыши, при зажатой кнопке Ctrl).