

Инструкция пользователя (Быстрая настройка)
Видеоняня /WiFi-LAN видеочамера с DVR (DE-
Wcube), HD (IEye-camera)

Артикул: DE-Wcube (CN-C100E)

Спасибо за совершенную покупку в нашем магазине.

**FOR PUBLIC
RELEASE**

Паз для кабеля

Динамики

Кнопка сброса чамеры в
заводские установки

Разъём сетевого
интерфейса Lan

Гнездо питания
5 В, пост. ток

Ночная подсветка (автоматическое
включение)

Объектив чамеры 3,6мм. 720P

Индикатор тревоги

Индикатор режима записи

Индикатор активности сети WiFi

Индикатор питания

Микрофон

Слот для карты памяти (микро СД до 128 Гб)

Внимание!

Все настройки должны производиться при наличии доступа к Интернету Вашей локальной сети.

Установка на смартфон/планшет ПО

Для настройки видеоняни (далее ВН, изделие), Вам необходимо установить на ваше мобильное устройство программное обеспечение **IEye-camera** (далее СОФТ):

Для IOS для ОС Андроид

	<p>Ссылки на софт смотрите на страничке ПОДДЕРЖКА нашего он-лайн магазина в разделе для этой модели видеоняни.</p>
---	---

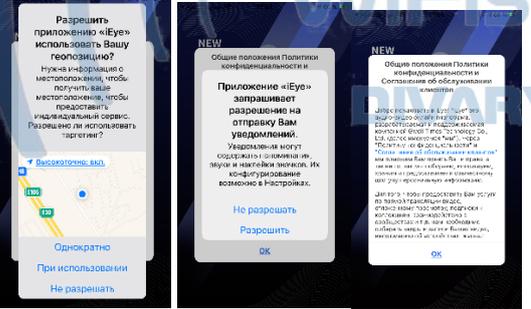
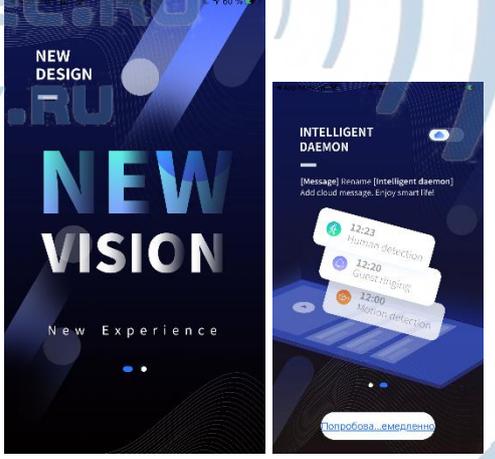
FOR PUBLIC RELEASE

Распаковываем оборудование.

Установка карты памяти

Перед установкой карты памяти, необходимо отформатировать ее на ПК стандартным способом, файловая система FAT32. Затем вставить ее в слот TF до щелчка.

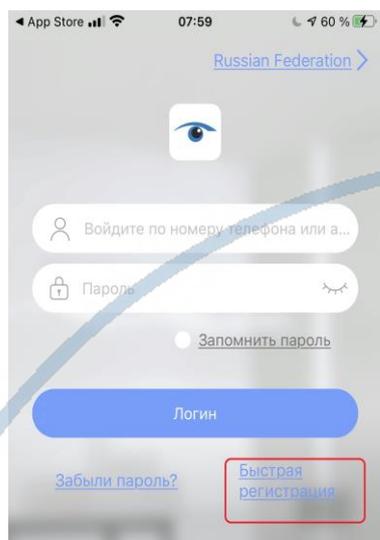
Запускаем приложение на вашем смартфоне/планшете, сразу будут выскакивать окна с разрешениями доступа мобильного приложения к вашей геопозиции, динамику, политика конфиденциальности и пр. Примите все запросы.

	
---	--

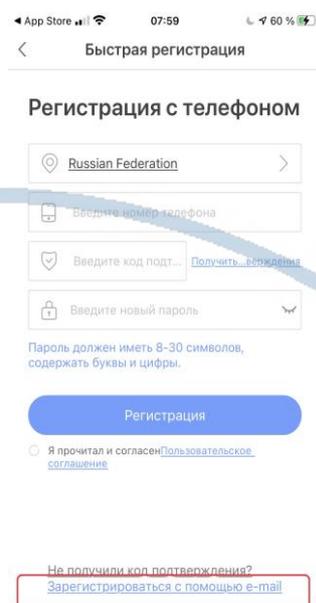
Нажмите «попробовать немедленно» (использовать)

FOR PUBLIC RELEASE

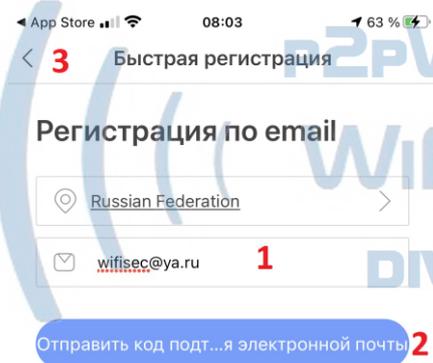
1. Регистрация пользователя в мобильном приложении.



1. 1 Выберите пункт регистрация по e-мейл

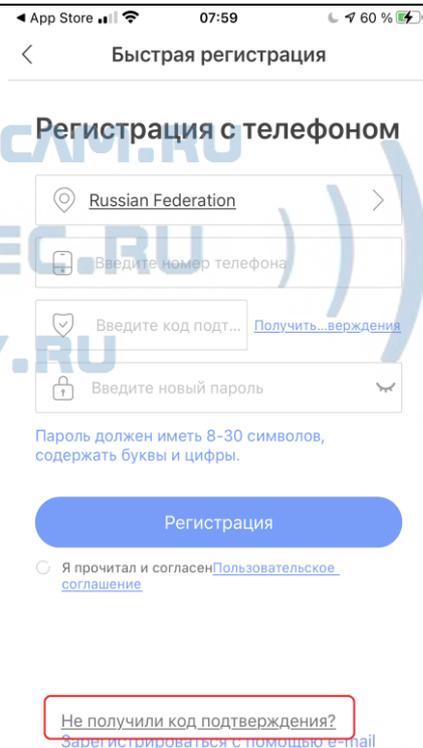


1.2 Впишите ваш e-мейл в поле 1 и затем нажмите кнопку 2



Система даст сообщение, ВАШ e-мейл зарегистрирован. И вы должны получить код подтверждения на вашу почту. Если этого не произошло (что скорее всего будет)...

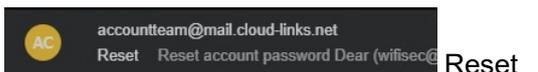
Затем, выходите в общее меню, кнопка 3.



Выбираете этот пункт, вписываете в новом окне ваш e-мейл и жмёте на кнопку отправить.

FOR PUBLIC RELEASE

1.3 Получите е-мэйл от



Reset account passwordDear (Ваш емейл):
You are now applying for resetting the account password.
Please click the link below to reset your password: <https://resetpw.cloudlinks.cn:7443/view/ResetPwd.htm?ID=-21452>
[To ensure your account security,this link is valid for only 60 minutes' operation.
If the link above does not work,please copy and paste the URL in a new browser window instead. <https://resetpw.cloudlinks.cn:7443/view/ResetPwd.htm?ID=-2>
If you have received this E-mail in error,it is likely that another user enters your E-mail address by mistake while trying to reset a new password.
If you did not initiate the request,you do not need to take any furth

Выбираете эту ссылку.

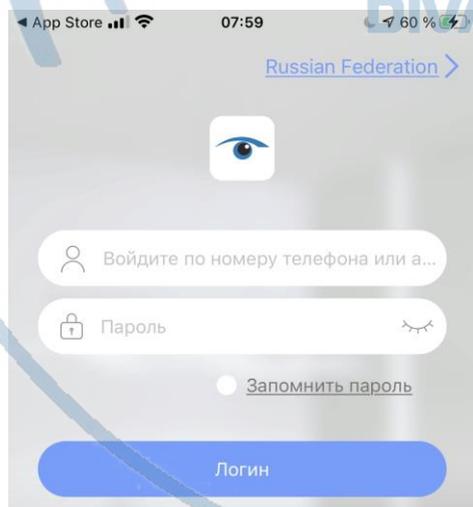
Попадаете в окно восстановления пароля.

Два поля

В первое впишите ваш пароль, во второе – повторите пароль, затем нажмите ОК.

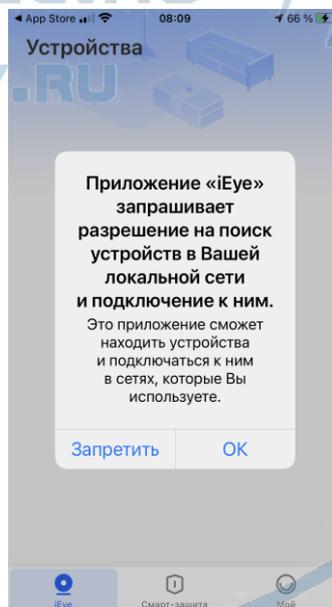
Запомните этот пароль, это пароль к вашей учётной записи в мобильном приложении.

1.4 Теперь в начальном окне авторизации пользователя в мобильном приложении указываете ваш е-мэйл и вписываете пароль. Нажимаете кнопку ЗАПОМНИТЬ пароль.

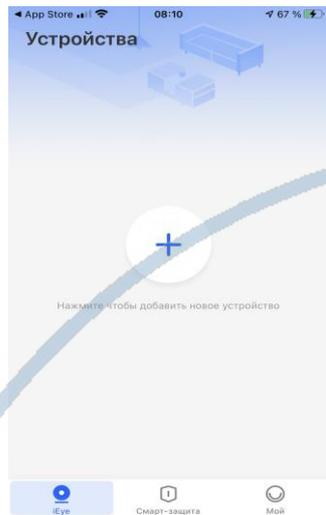
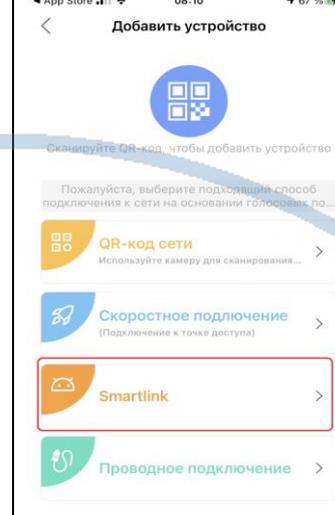
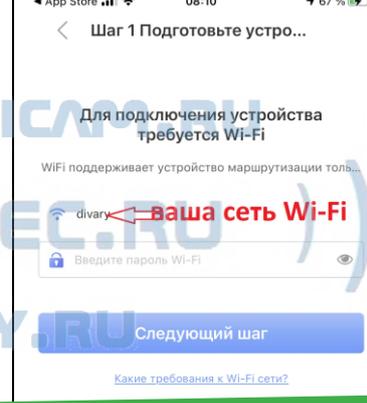


Вы авторизовались в мобильном приложении как пользователь.

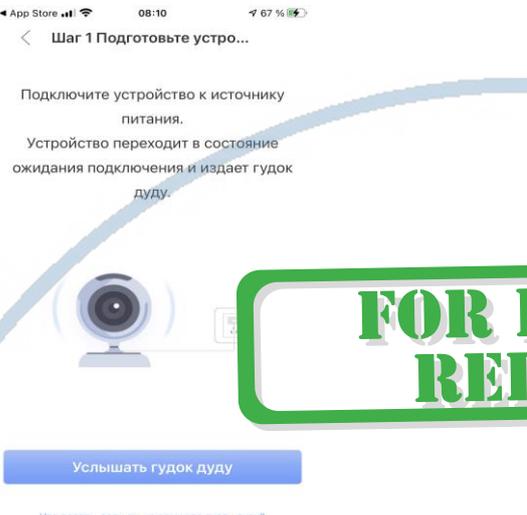
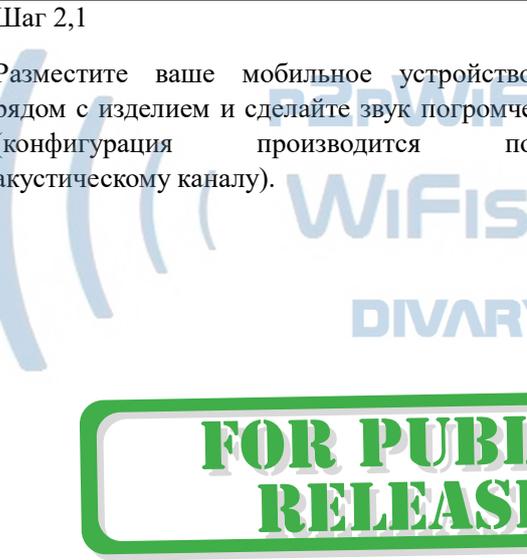
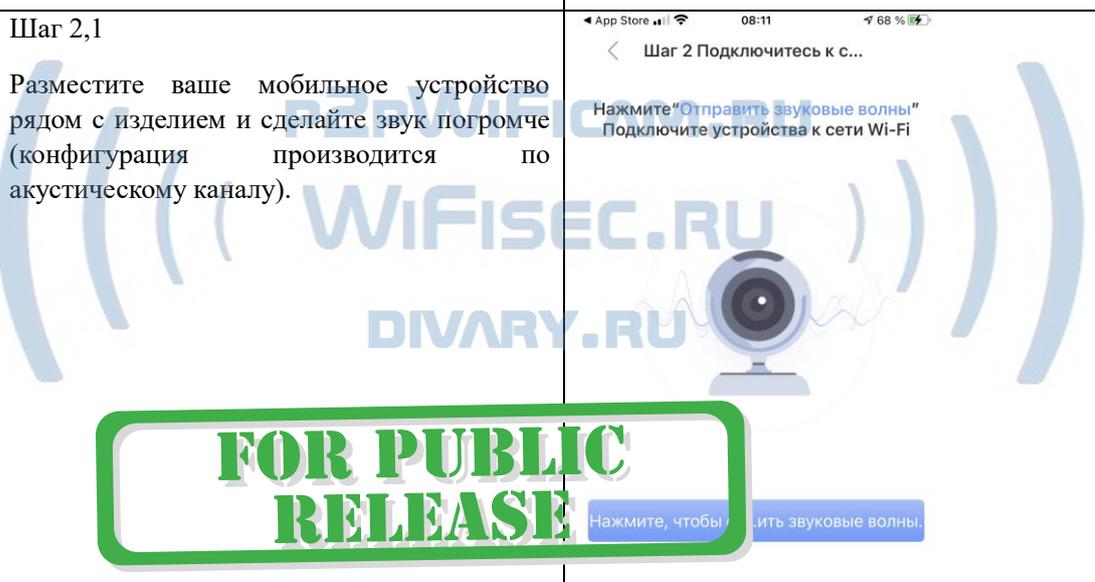
1.5 Примите запрос на поиск изделий в локальной сети



**FOR PUBLIC
RELEASE**

<p>1 вариант</p> <p>2. Окно добавления нового устройства</p>  <p>Нажмите +</p>	<p>2.1 Умное добавление, выберите этот пункт в меню</p> 
<p>2.2 Ваш смартфон уже подключён к локальной Wi-Fi сети объекта. Тогда в первом поле будет стоять название вашей сети Wi-Fi.</p> <p>Внимание!</p> <p>Оборудование работает в сети 2,4 Ггц.</p> <p>5 Ггц – не поддерживается.</p> <p>Впишите пароль доступа</p>	

FOR PUBLIC RELEASE

<p>2.3 После включения питания в изделии, подождите 1 минуту. Изделие будет издавать слабые сигналы ПИ-ПИ, что означает готовность к конфигурации.</p>  <p>Шаг 1 Подготовьте устрой...</p> <p>Подключите устройство к источнику питания. Устройство переходит в состояние ожидания подключения и издает гудок дуду.</p> <p>Услышать гудок дуду</p> <p><small>Что делать, если вы не слышите гудок дуду?</small></p>	 <p>Шаг 2 Подключитесь к с...</p> <p>Пожалуйста, включите громкость телефона и положите телефон рядом с устройством.</p>
<p>Шаг 2,1</p> <p>Разместите ваше мобильное устройство рядом с изделием и сделайте звук погромче (конфигурация производится по акустическому каналу).</p>  <p>Шаг 2 Подключитесь к с...</p> <p>Нажмите "Отправить звуковые волны" Подключите устройства к сети Wi-Fi</p> <p>Нажмите, чтобы отправить звуковые волны.</p>	
<p>Шаг 3,1</p>  <p>Шаг 3 Настройте устрой...</p> <p>Устройство подключается к сети и де...</p> <p>Это займет 1-2 минуты, пожалуйста, подождит...</p>	<p>Может выскочить сообщение</p> <div data-bbox="821 1534 1061 1758"><p>В процессе подключения возникли следующие проблемы(5) Рекомендуется перезагрузить роутер, после восстановления добавить повторно.</p><p>Я получил</p></div> <p>Нажмите Я получил.</p> 

Может выскочить сообщение об ошибке, типа.

FOR PUBLIC RELEASE

Ошибка подключения

1. Введите действительный пароль от WiFi. Имя и пароль от WiFi не должны содержать китайские иероглифы и специальные символы
 2. Сделайте так, чтобы роутер не активировал функцию изоляции AP, защиту от несанкционированного доступа к сети, помощник по WLAN и другие опции ограничивающие доступ к сети WiFi
 3. Если при подключении устройство не поддерживает WiFi 5G, то переключитесь на WiFi 2.4G
 4. Шумная обстановка в помещении может повлиять на результат получения звуковых волн, поэтому обеспечьте тишину в помещении
 5. Если при подключении устройство не поддерживает корпоративный WiFi WPA/WPA2, то переключите на другой WiFi
- После подтверждения выше вы можете выбрать в соответствии с ситуацией.

[Используйте проводное соединение](#)

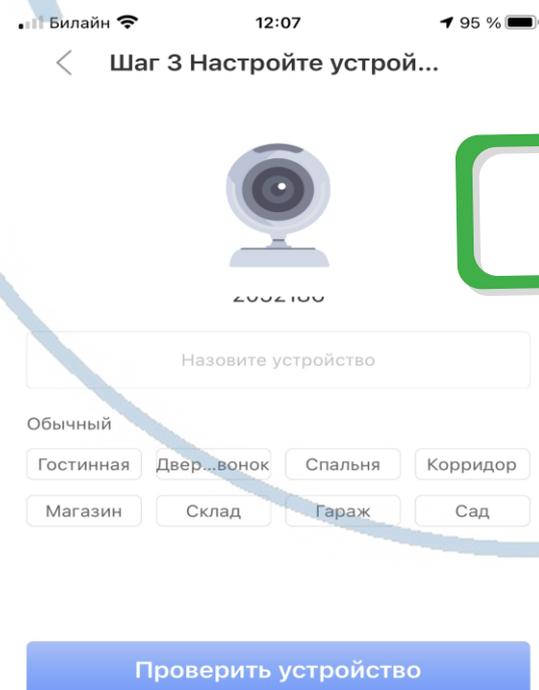
[Попробуйте ещё раз](#)

Здесь можете использовать при настройках



Или нажать кнопку СБРОС и повторить настройку по 1 методу.

Шаг 3,2 Дайте название изделию.



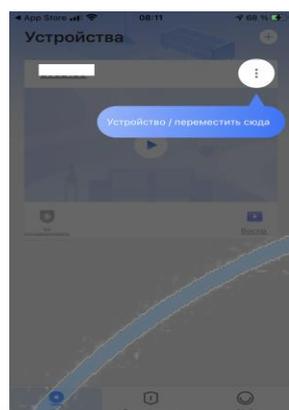
Вы интегрировали изделие в ваше мобильное приложение (к вашему аккаунту привязано изделие) и оно готово к работе.

Если потребуется...

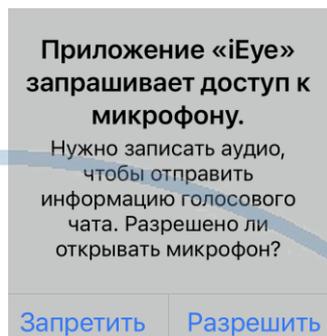
FOR PUBLIC RELEASE

-- это добавить изделие в ваш список.

3. Основное окно просмотра.



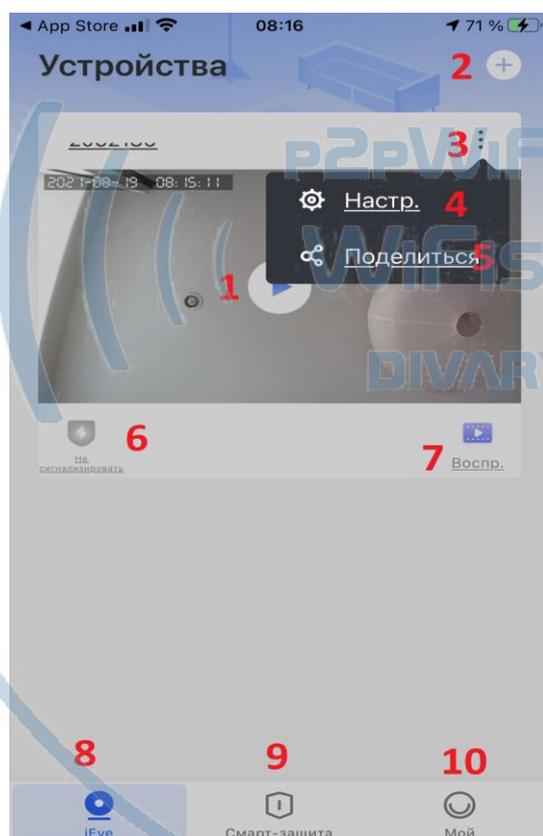
При первом нажатии на просмотр изделия выскочит окно



Разрешите действие.

FOR PUBLIC RELEASE

3 Назначение полей



1 – вернуться в меню просмотра.

2 – добавить новое изделие.

3 – Меню быстрого доступа.

4 – перейти в меню НАСТРОЙКИ.

5 – Поделиться просмотром (добавить пользователя приложением для просмотра изделия).

6 – Поставит на охрану изделие (работа по детектору движения, вы будете получать ПУШ уведомления о событии тревоги).

7 -Перейти в раздел архив (посмотреть запись с карты памяти).

8 – Список устройств.

9 – Список фото тревог (хранится в памяти телефона или в облаке (дополнительная плата)).

10 – меню с фото и видео, которые вы сделали на память телефона + настройки ПУШ уведомлений и их список.

FOR PUBLIC RELEASE

4. Назначение кнопок в меню просмотра



1 – меню настроек.

2 – выбрать качество картинки видео.

3 – включить звук (трансляция).

4 – записать видео с он-лайн трансляции.

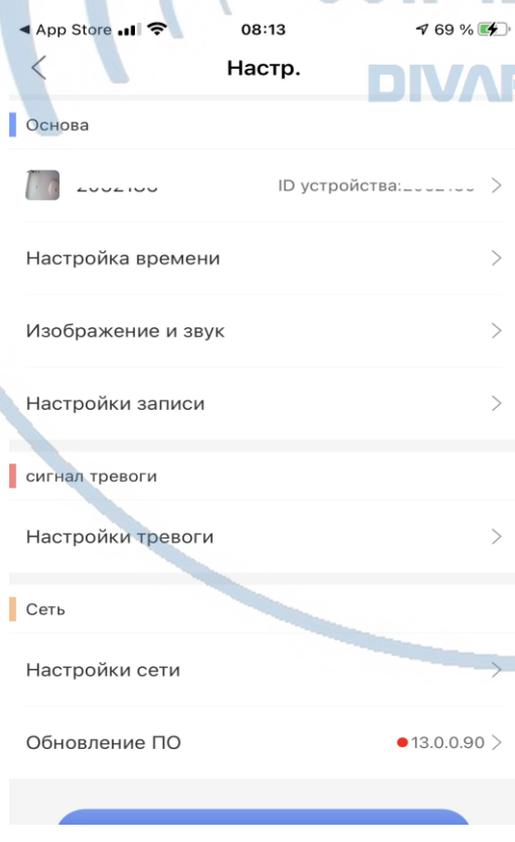
5 – включить интерком связь.

6 – сделать снимок экрана (фото сохраняются в галерею мобильного устройства и в мобильном приложении).

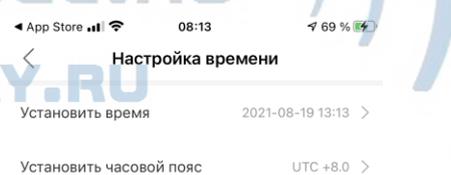
7 – Перевести просмотр в горизонтальный вид.

FOR PUBLIC RELEASE

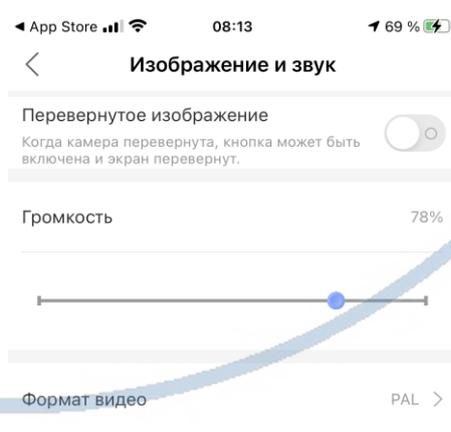
5. Меню настроек



5,1 Настройка времени



5,2 Настройка изображения и звука





5,3 Настройки тревоги

5,4 Настройки сети

5,5 Обновление микропрограммы изделия.

Пожалуйста своевременно обновляйте прошивку изделия, производитель вносит улучшение в работу и функционал.

6. меню с фото и видео, которые вы сделали на память телефона + настройки ПУШ уведомлений и их список.

6,1 Общие настройки

2 вариант подключения – по локальной сети.

Изделие может работать по проводному соединению с локальной сетью.

Перед включением ВН, подключите сетевой кабель (входит в комплект) к сетевому гнезду ВН



**FOR PUBLIC
RELEASE**

Подключите гнездо «LAN интерфейс» к Вашему роутеру/маршрутизатору патч-кордом (в комплект не входит). Убедитесь, что включена функция DHCP маршрутизатора. Затем, произведите включение ВН.

Подключаем питание к изделию.

Соедините кабель питания с Блоком питания и изделием. Включите блок питания к сети 220В, 50Гц.

Примечание

В месте установки устройства должен быть устойчивый сигнал WiFi вашей локальной сети.

Включение и настройка

Первый запуск. При первом запуске, ВН включается, сигнализируя индикаторами



Затем, индикация гаснет и будут раздаваться слабые звуковые сигналы Ди-Ди-Ди (режим настройки ВН).

Затем, Индикация погаснет и загорится индикатор



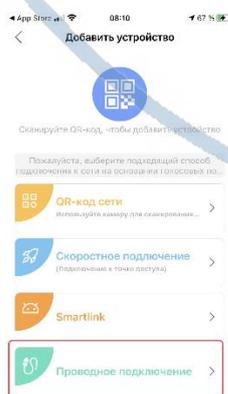
Это значит, что Ваш роутер присвоил сетевой адрес ВН и она доступна для пользования.

Запускаем СОФТ на Вашем смартфоне/планшете.

Авторизуемся.

Нажимаем на +

Затем



**FOR PUBLIC
RELEASE**

FOR PUBLIC
RELEASE

Произведён по заказу издателя в соответствии с требованиями

Введите пароль

Внимание!

Пароль действителен только при добавлении нового изделия в список ваших.

Это правило касается и настроек по Wi-Fi сети (1 метод).

Как поделиться просмотром изделия с другим пользователем мобильного приложения?



Обмен счёта – поделиться заполнив данные о друге

обмен счёта

Телефон / Э...онная почта iEye аккаунт

+86 中国

Пожалуйста, введите номер телефона / электронну...

Приглашенные iEye ID, когда он / она открывает iEye App получит приглашение по обмена.

Подтвердить



ПО для ОС Windows



P2PWIFECAM.RU

CMSClient программное обеспечение позволяет смотреть несколько IP-камер в онлайн режиме, делать снимки трансляции, организовывать локальную запись, производить интерком беседу, просматривать видеоняню (ВН) со звуком. (максимум 64 ВН) по локальной сети (дистрибутив находится в разделе ТЕХПОДДЕРЖКА).



Важно!

Режим настройки в изделия при включении, обязательно сопровождается слабыми

звуковыми сигналами. Если Вам необходимо войти в режим настроек, Вы должны нажать на кнопку ресет (используя, например, кончик булавки) в течение 5 – 10 секунд до подтверждения сброса звуковым сигналом и щёлканьем изделия. Затем изделие включается и входит в режим настройки (все предыдущие настройки стёрты). Конфигурация изделия производится по-новому.

После совершённых настроек в изделии, при включении питания и выключении, изделие работает в штатном режиме и подключается к Вашей беспроводной сети (время активации - не более 1 минуты).

Наслаждайтесь использованием.

**FOR PUBLIC
RELEASE**

Если не получается настройка...

Я не могу подключиться к локальной сети по 1 способу.

Ответ: пожалуйста проверьте настройки Вашей WiFi сети. Убедитесь, что включена функция DHCP маршрутизатора. Сигнал WiFi в месте установки ВН должен быть. Попробуйте произвести настройки ВН по 2 способу.

Я не смог войти в режим настроек ВН.

Ответ: пожалуйста подключите питание к ВН, подождите 2 минуты, затем нажмите кнопку СБРОС (Reset) в течении 5-10 секунд до появления звукового сигнала и щелчка.

ВН не включается

Ответ: пожалуйста замените блок питания.

ВН не выходит на связь через интернет.

Ответ: пожалуйста проверьте наличие интернет связи Вашего роутера, в случае отсутствия связи, обратитесь к оператору связи.

Проверьте авторизацию в мобильном приложении.

Выключите ВН, затем включите. Подождите входа ВН в нормальный режим работы.

Не удается найти необходимый Беспроводной доступ в интернет во время настройки сети.

Ответ: ВН поддерживает только WiFi частоты 2,4 ГГц, пожалуйста, проверьте, поддерживает ли ваш маршрутизатор этот диапазон; ВН не поддерживает скрытый код SSID (имя Вашей локальной сети), Ваш маршрутизатор обеспечивает беспроводной доступ в интернет, пожалуйста, проверьте ваш WiFi маршрутизатор, чтобы убедиться, беспроводной SSID не скрыт;

Некоторые смартфоны/планшеты имеют старую версию операционной системы, они не смогут установить WiFi связь, пожалуйста, убедитесь в последней версии ПО на вашем устройстве.

В некоторых сценах часто камера переключается между “цветной” “черно-белый” режимы.

Ответ: В ВН ИК-светодиод установлен на авто режиме, изображение цветное или черно-белое в зависимости от интенсивности света и яркости среды, в ночное время или при низкой освещенности состоянии окружающей среды в темное время суток, ИК-светодиод включится, и изображение с камеры будет черно-белым. В некоторых особых случаях,

например, когда вы смотрите телевизор в темной комнате (выключите свет), свет и тени телевизионных изображений могут вызвать ВН переключение изображения из “черного и белого” в режим “цвет”, затем переключается обратно в “черно-белый” режим.

Когда камера не может подключаться к WiFi или WiFi соединение неустойчиво, проверьте следующее:

Ответ:

1. В меню ВН “Сетевые настройки” проверьте, если ВН не может видеть вашего беспроводного маршрутизатора/точки доступа, и проверьте, видит ли ваш телефон или другие беспроводные устройства Вашу WiFi сеть, могут ли подключаться к беспроводному маршрутизатору, также проверьте силу сигнала WiFi, если WiFi сигнал очень слабый, войдите в свой беспроводной маршрутизатор и измените WiFi канал для получения лучшего приема сигнала.
2. ВН поддерживает только WiFi 2.4 ГГц, рекомендуется беспроводное шифрование WPA, AES или WPA2-AES с, не используйте типы шифрования "tkip". Наименование беспроводной сети SSID не должно иметь специальных символов или пробела.
3. Расстояние от ВН до WiFi роутера находится слишком далеко? Используйте беспроводной расширитель для расширения покрытия WiFi.
4. Убедитесь, что DHCP включен на WiFi роутере. Выключите AP режим, выключите беспроводной контроль доступа или фильтрацию по Mac-адресам.

Как экспортировать видеофайлы с TF-карты на компьютер?

Ответ : выключите ВН, выньте TF карту памяти из ВН и вставьте ее в SD-адаптер, затем вставьте SD адаптер в слот ПК в слот для SD-карты или вставьте карту памяти TF в TF кардридер и подключите его к компьютеру в USB-порт для копирования видео файлов на ваш компьютер, затем вы можете копировать видео файлы на ваш компьютер. Видеофайлы с TF карты также можно скачать на компьютер рабочий стол, воспроизвести с соответствующего CMSClient программного обеспечения/плеера.

Я не могу получать уведомления по электронной почте.

Ответ: убедитесь, что вы ввели правильный адрес электронной почты. Кроме того, камера не требует подключения SMTP для отправки электронной почты. Если вы используете бесплатный сервис электронной почты, таких как Gmail, Yahoo почта, Вам необходимо включить функцию SMTP. Иногда, Gmail может заблокировать установку SMTP-соединения с ВН, проверьте Ваш почтовый ящик Gmail, если вы получите письмо, что Ваш аккаунт заблокирован из-за некоторых подозрительных подключений SMTP.

Примечание

Ваша ВН, после конфигурации в Вашей локальной сети.

Этот адрес можно посмотреть с помощью приложений, которые сканируют Вашу локальную сеть:

Для ОС IOS и Андроид – Fing

Для ОС Windows Сканирование IP адресов в Вашей сети (wnetwatcher_setup.zip, файл 316 кб), скачать [ЗДЕСЬ](#).

Если у Вас есть IP регистратор, то Вы сможете организовать запись локально, не только на

**FOR PUBLIC
RELEASE**

микро СД карту, но и на IP видеорегиcтpатор. (не все видеорегиcтpаторы поддерживают локальную запись с этой видеокамеры).

Открытые порты ВН в сети

rstp 554

untp 5000

Внимание!

Использование оборудования:- пожалуйста, строго соблюдайте соответствующие государственные законы/законодательство и не используйте оборудование в любых других незаконных целях. Неправомерное использование устройств Вы осуществляете на свой страх и риск.

**FOR PUBLIC
RELEASE**

Советы по установке оборудования WiFi в помещении

Вы можете получить доступ к камере с помощью беспроводного подключения. Диапазон беспроводного сигнала ограничивается стенами, потолками и другими препятствиями.

Как правило, зона покрытия зависит от шумовых помех, оказываемых строительными материалами, а также радиочастотами в Вашей комнате или офисе. Для максимального увеличения зоны покрытия следуйте нижеперечисленным указаниям:

1. Установка роутера и IP камеры должна осуществляться таким образом, чтобы между ними располагалось минимальное количество стен и потолков. Каждая стена или потолок снижает дальность передачи сигнала на 1-30 метров.
2. Следите за расстоянием между устройствами. Стена в 0,5 м (1,5 фт.) с углом 45 градусов является эквивалентной стене толщиной 1 метр. При угле 2 градуса толщина стены становится эквивалентной 4 метрам. Обеспечьте более интенсивную передачу сигнала путем недопущения присутствия препятствий, расположенных под углом к прямой между роутером и камерой.
3. Строительные материалы также оказывают воздействие на качество передаваемого сигнала. Металлические двери и алюминиевые структуры снижают интенсивность сигнала.
4. IP камера и роутер должны располагаться вдали от электрических устройств и бытовой техники, являющихся источником радиочастот.
5. Беспроводные телефоны с частотой 2,4ГГц и другое оборудование, являющееся источником радиосигналов (к примеру, микроволновые печи), могут оказывать негативное влияние на уровень сигнала, а также приводить к его полному пропаданию.

Полезное: если в радиусе установки камеры работает больше 3-х доступных сетей Wi-Fi (актуально для многоквартирных домов и офисов), рекомендуем в настройках вашего роутера проверить, на каких каналах Wi-Fi работают соседние сети, и изменить канал вашего роутера на не занятый соседними роутерами. Это позволит повысить стабильность работы устройств, подключенных к вашей сети.

**FOR PUBLIC
RELEASE**