

STIHL® news

1/2016

Выпускается дочерней компанией STIHL в России ООО «Андреас Штиль Маркетинг»



СОДЕРЖАНИЕ

3

**Новинки 2016**

Обновлённая пила STIHL MS 261, мойки высокого давления и др.

8

**Сервисная акция STIHL**

Весной и осенью этого года проходит уже ставшая традиционной сервисная акция для владельцев мотопил и мотокос STIHL.

9

**Снижение веса бензопилы**

Наряду с мощностью и надёжностью, фактор массы агрегата выходит на первый план.

10

**Интервью с дилером**

Точка роста. На наши вопросы отвечает Алексей Скрягин, дилер из Владимира.

12

**Ликбез. Вопросы и ответы**

Почему на любительскую бензопилу нельзя устанавливать большую шину? Почему важно вовремя заточивать пильную цепь?

13

**Онлайн сервис. Новое на сайте**

Каталоги STIHL и VIKING 2016, новинки продукции. Один день из жизни известной рок-группы, тесно связанной с STIHL.

14

**«Цветущие» балконы**

Цветы на фасадах зданий являются частью культуры и украшают наши дома.

15

**IX Международный фестиваль «Императорские сады России»**

«Цветы жизни» – тема выставки-конкурса и фестиваля 2016 года.

15

**Обзор печатных материалов**

Вышли из печати информационные проспекты и путеводители по продукции STIHL и VIKING.

16

**Режем круги вместо травы**

215 км в час – мировой рекорд!

Уважаемые читатели!

Вы держите в руках весенне-летний выпуск газеты STIHL News.

Весенне-летние выпуски газеты – это всегда большой материал о новинках продукции: об агрегатах, о принадлежностях и о новых важных деталях, облегчающих работу с нашими продуктами. Компания STIHL заботится и о комфорте наших потребителей: к примеру, те, кто уже приобрёл для себя маленькие аккумуляторные ножницы STIHL HSA 25 и попробовал их в деле, смогут оценить удобство при использовании дополнительной телескопической штанги.

Владельцам загородных участков, задумывающимся над покупкой робота-газонокосилки, мы рады сообщить, что теперь ассортимент пополнился агрегатом VIKING MI 422 / MI 422 P, рассчитанным на меньшие площади газона, но сохранившим в себе все достоинства своего «старшего брата» – робота-газонокосилки VIKING MI 632.

Задача компании STIHL – удовлетворять потребности всех целевых групп и сделать всё, чтобы работа с нашими агрегатами была максимально комфортной. Поэтому большое внимание и большой материал посвящены такому серьёзному вопросу, как снижение веса бензопилы. В первую очередь, это касается STIHL MS 261 C-M. Столь существенное снижение веса как 300 г при долгом использовании агрегата очень сильно облегчит работу.

Использование любого агрегата влечёт за собой потребность в расходных материалах и сервисном обслуживании. Уже не в первый раз в России в апреле этого года прошла сервисная акция STIHL. Всё больше и больше людей, работающих агрегатами STIHL, оценили преимущества заблаговременной подготовки инструментов к сезону. Дилеров, участвующих в акциях, мы указываем на нашем сайте www.stihl.ru. Действует мобильная версия сайта.

Кроме сайта, с актуальной и интересной информацией о продукции и о событиях в мире STIHL всегда можно ознакомиться в нашей группе [ВКонтакте](https://vk.com/stihl_russia) и на сервере [YouTube](https://www.youtube.com/stihl_russia).

Желаю всем отличного настроения, оставайтесь с нами!

Александр Эрнандес

Генеральный директор
ООО «Андреас Штиль Маркетинг»

Компания STIHL постоянно занимается разработкой новых продуктов и улучшением существующих, недаром мы гордимся более чем тысячей сотрудников отдела разработки. В 2016 году STIHL порадовал нас еще одним обновлением ассортимента. Традиционно мы начинаем рассказ о новинках с главной продуктовой группы – бензопил!

ОБНОВЛЁННАЯ БЕНЗОПИЛА STIHL MS 261

Отличный результат инженеров STIHL



Обновленная бензопила STIHL MS 261, пожалуй, главная «премьера сезона» на рынке профессиональных агрегатов. В последние годы STIHL уделяет существенное внимание весу агрегата, а если точнее, то такому параметру, как удельная мощность (мощность на единицу веса). Несколько лет инженеры STIHL

работали над проектом по обновлению STIHL MS 261. О деталях мы рассказываем в одной из статей данного выпуска. Пока что давайте о результате. А он впечатляет, ведь агрегат удалось облегчить на целых 300 г, теперь бензопила весит всего 4,9 кг. Кроме того, бензопила получила новый двигатель, новую крышку цепной звездочки,

благодаря которой опилки быстрее вылетают и крышка цепной звездочки забивается меньше. Еще одним нововведением можно считать оптимизированную геометрию зубчатого упора, которая обеспечит лучшее сцепление с древесиной. Бензопила STIHL MS 261 в серийной комплектации теперь только с системой M-Tronic.

БЕНЗОПИЛА STIHL MS 310

FarmBoss



Еще одной новинкой сезона 2016 станет новая бензопила в фермерском классе, а именно STIHL MS 310. Агрегат уже за много лет стал лучшим помощником фермеров в США и Европе, в Америке он даже получил прозвище «FarmBoss». Спросите почему? А как еще назвать пилу мощ-

ностью 3,2 кВт, это ведь не меньше, чем на профессиональных моделях! Надежная antivибрационная система, боковое натяжение цепи и крышки баков, открываемые без инструмента,

обеспечивают максимальный комфорт от работы. И всё это будет сочетаться с относительно привлекательной ценой агрегата по сравнению с моделью STIHL MS 291, которую новая пила и призвана заменить!

ДВОЙНОЙ НАПЛЕЧНЫЙ РЕМЕНЬ

Даешь двойной ремень к каждой косе!

Прекрасная новость, друзья! С 2016 года абсолютно все мотокосы STIHL с двуручной рукояткой (в народе их часто называют «велосипедной рукояткой») начиная с STIHL FS 55 будут комплектоваться двойным наплечным ремнем. Изменения в первую очередь касаются ассортимента следующих продуктов: FS 55, FS 56, FS 70 C-E и FS 94 C-E, которые и получают об-

новленное оснащение. Теперь скос травы для частного пользователя становится таким же комфортным, как и работа профессионала.

Кроме того, мотокосы STIHL FS 55 и STIHL FS 56 теперь стандартно комплектуются сразу с двумя режущими инструментами: косильной головкой AutoCut и двухлопастным ножом.



НОВАЯ ЛЕСКА ДЛЯ КОСЫ CF3

Первая трехкомпонентная леска в ассортименте компании STIHL



Есть еще одна замечательная новинка: новая леска под названием CF3. Это первая трехкомпонентная леска в ассортименте компании STIHL. Специальный полиамидный состав каждого слоя, один из которых армирован стекловолокном, обеспечивает превосходный результат кошения и низкий износ материала. А новый ромбовидный профиль и «скрученность» лески снижают уровень шума

при работе, а значит, повышают комфорт от работы. Ну и всё это в прекрасном дизайне и фирменных цветах. Для тех, кто с осторожностью относится к новинкам, есть специальный промо-комплект лески на 5 метров, чтобы каждый мог сначала оценить CF3 в работе, а уж потом принять решение о постоянном использовании. Однако нам Ваш выбор уже известен!

ТРИ НОВЫХ МОЙКИ ВЫСОКОГО ДАВЛЕНИЯ STIHL

Чистая работа

Ассортимент моек в 2016 году пополнился сразу тремя новыми моделями, которые сделали ассортимент STIHL еще привлекательнее.

Дорогие читатели, Вашему вниманию хотелось бы представить три новых мойки высокого давления STIHL. Новые модели имеют современный и привлекательный внешний вид, большие колеса для транспортировки, которые обеспечивают существенно большую маневренность, поворотные крючки сетевого кабеля: нет ничего проще, чем размотать кабель одним касанием руки. Все мойки могут работать как от водопровода, так и на всасывание. STIHL RE 230 комплектуется 10-метровым шлангом высокого давления в стальной оплетке и эргономичным профессиональным пистолетом, для которого, кстати, предусмотрено новое удобное крепление. Говоря о STIHL RE 272 PLUS и STIHL RE 282 PLUS, стоит сказать, что они серийно оснащены барабаном для

намотки 15-метрового шланга высокого давления (тоже в стальной оплетке), о чем, собственно, и свидетельствует

«PLUS» в названии агрегата. Сам по себе барабан для намотки имеет дополнительное приспособление – направляющую

для аккуратной намотки шланга. Конструктивно обе модели имеют аксиальный насос с поршнями с керамическим покрытием, низкооборотный двигатель, манометр, бачок для моющего средства и регулятор давления/расхода воды. В комплектации STIHL RE 272 PLUS и STIHL RE 282 PLUS предусмотрено по 2 распылительные трубки: одна с плоскоструйной форсункой, другая – с роторной. И плюс к этому воляной фильтр, который уже установлен на мойке. Всё, что остается сделать – включить и начать работу...



РУЧНОЙ РАСПЫЛИТЕЛЬ STIHL SG 21

Теперь вся линейка «в сборе»!

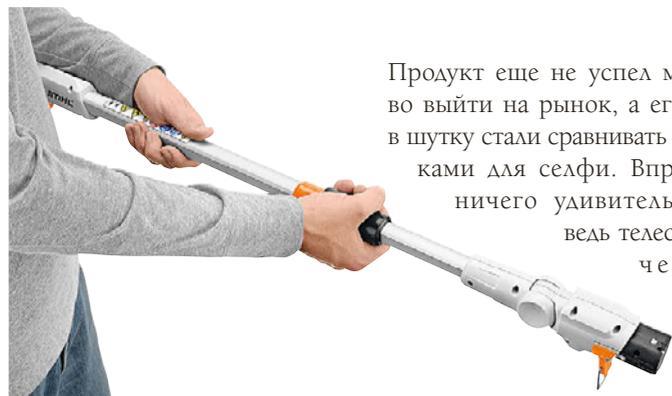
Последнего, чего, пожалуй, не хватало до полной линейки ручных распылителей STIHL – это SG 21. Новый чрезвычайно удобный распылитель для работы в саду или на балконе. Объем бака – 3 литра, а это значит, что наполненный агрегат будет весить чуть больше 4 кг. В серийном оснащении идет удобный наплечный ремень и полая конусная форсунка. Также для

удобства переноски имеется два отверстия с держателями распылительного пистолета. Фильтр интегрирован в сопло и легко обслуживается, большой рычаг гарантирует долгий срок службы и комфорт, ведь усилие распределяется между всеми пальцами руки. Собственно говоря, большего для счастья и не надо...



ТЕЛЕСКОПИЧЕСКАЯ ШТАНГА ДЛЯ HSA 25

Как для телефона «селфи-палка»



Продукт еще не успел массово выйти на рынок, а его уже в шутку стали сравнивать с палками для селфи. Впрочем, ничего удивительного, ведь телескопическая

штанга для STIHL HSA 25 существенно упрощает работу. Если раньше нужно было опускаться на колени для стрижки травы или кустарника в труднодоступных местах, то теперь работу можно выполнять стоя. Самое интересное то, что система существенно отличается от конкурентов. Сама штанга вставляется в шахту аккумулятора, а аккумулятор в шахту на штанге. Почему так? Дело в том, что связь между ними электронная, а не механическая, а значит нет никаких трущихся деталей, что минимизирует износ. Саму по себе принадлежность

можно «подогнать» под любые физические данные пользователя за счет целого ряда регулировок. Во-первых, это телескопическая регулировка длины штанги, а во вторых, 7-ступенчатая регулировка угла в диапазоне до 125°. В комплект со штангой также входят специальные колесики.



ГАЗОНОКОСИЛКА VIKING MB 248

Новый двигатель VIKING

В этом сезоне сразу две сенсации касательно агрегатов VIKING, и обе сенсации связаны с темой двигателей. Одним из главных событий для российского рынка станет обновление VIKING MB 248, на которой теперь будет стоять двигатель с лейблом VIKING!

Да, да, это чистая правда! На рынок выходит новый двигатель VIKING EVC 200. Главные особенности – это увеличенная мощность до 3,4 л.с. (2,5 кВт), что на 56% больше по сравнению с предыдущим, и невероятная долговечность. Интересно отметить, что это

уникальный для российского рынка продукт, который невозможно будет встретить у конкурентов. России особенно повезло, ведь впервые внедрить инновацию решили на таком важном для российского рынка продукте, как газонокосилка VIKING MB 248.



ГАЗОНОКОСИЛКА VIKING MB 545 VE

Простым нажатием кнопки

«Апгрейд» двигателя получила и газонокосилка VIKING MB 545 VE. Ранее Вы никогда не могли встретить букву «Е» в названии бензиновых газонокосилок VIKING. В этом и кроется особенность!

Помните, мы всегда мечтали просто взять газонокосилку за ручки, нажать на рычаг и идти косить, не дергая пусковой тросик, как легко бы это ни было? Теперь

это возможно благодаря новому двигателю B&S 675 IS Series с технологией запуска от литий-ионного аккумулятора instart. Именно так мы и делаем: нажи-

маем на кнопку и агрегат запускается. Интересно, что данный двигатель также не требует замены масла и является самым легким в своем классе.



РОБОТ-ГАЗОНОКОСИЛКА VIKING MI 422 И VIKING MI 422 P

Новые iMow уже в строю

Большой успех роботов-газонокосилок VIKING iMow не заставил себя долго ждать и уже через 2 года после премьеры нового продукта ряды роботов пополнились еще двумя моделями VIKING MI 422 и VIKING MI 422P.



Эти маленькие помощники как никто другой подходят любому садовому участку до 500 м² и 1000 м² соответственно. Компактные роботы модельного ряда MI 4 обладают теми же интеллектуальными преимуществами, что и MI 632: им требуется лишь знать размер Вашего газона и время, когда Вы не хотите, чтобы робот мешал Вам в саду, всё остальное он планирует самостоятельно.

Робот оснащен ярким ЖК-дисплеем с интуитивно управляемой панелью и защитной крышкой, эргономичной ручкой для переноса, кнопкой ручной остановки, профильными колесами с плавным ходом и самоочисткой. VIKING MI 422 и VIKING MI 422 P имеют регулировку высоты скашивания в диапазоне от 20 до 60 мм. Нож для мульчирования заточен с обеих сторон и меняет свое

направление после каждой остановки ножа, таким образом, он изнашивается равномерно и долго остается острым. Подвижная крышка корпуса с датчиками для распознавания препятствий и прочным бампером предотвращает столкновение робота-газонокосилки с деревьями и прочими препятствиями. А благодаря функции Adaptive Slope Speed и датчику наклона агрегат автоматически регулирует ско-

рость на холмистой местности, приспособляясь к имеющимся условиям.

В общем и целом, новинка придется по вкусу всем обладателям даже небольших дачных участков. Теперь у VIKING есть робот и для «российских 6 соток».



ОБЗОР

Перчатки
MECHANIC WINTER



В линейку перчаток MECHANIC добавляется новая модель MECHANIC WINTER! Линейка MECHANIC идеальна для работ, в которых требуется высокая подвижность рук, а модель MECHANIC WINTER прекрасно подойдет для работ в зимний период. Эти трикотажные перчатки имеют толстое покрытие из латекса и обеспечивают цепкий захват в мокрую погоду, позволяя комфортно работать даже в снег. Несмотря на покрытие из латекса, в районе пальцев и тыльной стороны руки использован дышащий материал.

Еще один плюс: после интенсивной работы перчатки можно стирать в стиральной машине!

FUNCTION – новые
накладки для ног с защитой
от прорезания!



Не всегда есть возможность приобрести себе комплект защитной одежды. Поэтому в нашем ассортименте были и остаются простые накладки для ног с защитой от прорезания.

В 2016 году на рынке появляется еще одна модель – FUNCTION. Она выглядит в разы интереснее, чем стандартная версия – у модели FUNCTION оригинальный дизайн в джинсовом стиле, вес всего 1200 г. Но самое главное – удобство и безопасность. На модели FUNCTION меньше ремешков благодаря специальной Y-образной застежке. Теперь уходит гораздо меньше времени на то, чтобы надеть или снять накладки. Края ремешков мягкие и эластичные, то есть накладки можно спокойно надевать поверх шорт. Кстати, накладки выполнены из легкого воздухопроницаемого материала, что делает их идеальными для работы в жаркую погоду.

Изогнутая пила MEGACUT
для обрезки сучьев



Представляем Вашему вниманию новейшую пилу японской конструкции с изогнутым полотном. В ассортименте будет представлено две длины – 24 см и 32 см, так что каждый может выбрать себе подходящую.

Благодаря японскому профилю зуба с 3-сторонней заточкой пила обеспечивает быстрый и невероятно точный рез, а хромистая сталь, подвергнутая индукционной закалке, защищена от коррозии. Режущее полотно сужается спереди, что минимизирует заедание в древесине.

Вдобавок ко всему, у пилы эргономичная 2-компонентная рукоятка, которая надежно лежит в руке даже при влажной погоде.

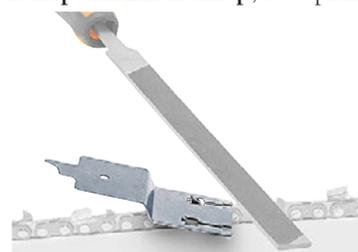
А еще в комплекте с этой пилой идет футляр, который будет удобен в использовании как для правой, так и для левой.

Новые крюки для перемещения
стволов деревьев



В 2016 году мы обновляем ассортимент крюков для перемещения стволов деревьев. Это профессиональные инструменты, невероятно полезные для вальщиков в лесу. Перевернуть только что сваленное дерево, чтобы обрезать сучья со ствола, – непростое дело, и делать это руками затруднительно. Именно для этих целей существуют наши крюки для перемещения стволов. В 2016 году их конструкция становится более усовершенствованной – крюк из закаленной стали теперь удобнее взять в руку, поскольку мягкие рукоятки теперь облегают место захвата почти полностью. Кроме того, наши крюки теперь ни с чем не спутать – они выполнены в уникальном дизайне. О том, что качество и надежность, как всегда, на высоте, можно даже не говорить. Это уже для всех очевидно.

В список приятных мелочей можно добавить и новый
контрольный калибр, который



поможет при ручной заточке ограничителя глубины реза. Калибр изготовлен из закаленной стали со специальным покрытием. Калибр позволяет заточить ограничитель глубины реза оптимально как для мягкой, так и для твердой древеси-

ны. Плюс ко всему, на задней стороне калибра есть крюк для очистки канавки и смазочного отверстия шины.

Пеногенератор



Все больше машин в России очищают мойками высокого давления STIHL. Наши мойки широко используют как частные пользователи, так и профессионалы – работники автомоек. Именно на автомойках, куда заезжают подчас очень грязные автомобили, требуется густая пена, способная долго держаться на поверхности, ведь чем дольше моющая жидкость взаимодействует с поверхностью автомобиля, тем сильнее эффект очистки. Этот факт побудил нас разработать пеногенератор STIHL. Именно из России пошла инициатива создать этот продукт, и именно в России его тестировали перед выводом на рынок. Он уже продается у наших дилеров и с успехом используется на автомойках. Пеногенератор STIHL создает толстую пену, которая долго держится на вертикальных и наклонных поверхностях. Еще одно преимущество пеногенератора STIHL – возможность работы как в горизонтальном, так и в вертикальном положении. Кроме того, можно регулировать концентрацию моющего средства.

Наш новый литровый пеногенератор STIHL подходит абсолютно ко всем мойкам высокого давления STIHL!

ТРАДИЦИЯ

Сервисная акция STIHL «К старту сезона готов»

Весной и осенью этого года проходит ставшая уже традиционной сервисная акция для владельцев мотопил и мотокос STIHL.

Основная идея акции заключается в том, чтобы помочь пользователям агрегатов STIHL всегда держать в порядке свой инструмент. Весной мероприятие проводится как раз перед началом выездов на дачу. В мае, когда сходит снег, основная часть наших клиентов впервые отправляются на загородные

Бесплатно для клиентов заправляются масляные баки фирменным маслом для смазки цепи, затачиваются ножи или устанавливается леска на косах. Проводятся и другие виды работ, чтобы и пила, и коса выполняли свои обязанности на все 110%. Это и есть сервисная акция STIHL.

разом, дилер за счет дополнительных посещений клиентов смог не только повысить рентабельность сервисного центра, но и получить потенциального покупателя, который при выборе агрегата в будущем будет знать, где нужно его приобретать. Ведь именно здесь он может получить пол-

ры делают рекламу в местных СМИ, в виде билбордов на улицах города, распространяют листовки с анонсом акции, чтобы привлечь как можно больше клиентов.

Фирма STIHL выпускает не только качественную продукцию, но и заботится о том, что-



СЕРВИСНАЯ АКЦИЯ!

БЕСПЛАТНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ агрегатов STIHL у официальных дилеров

Подробнее об акциях на нашем сайте: www.stihl.ru

Сроки проведения акции:

01-30.04.2016

01-31.10.2016

участки, где начинается подготовка к летнему сезону. Запускаются пилы, чтобы напилить дров или продолжить строительство. Как правило, трудностей с запуском не происходит, особенно если были соблюдены правила хранения, но бывают случаи, что пила не завелась. Многие пользователи везут свои агрегаты в сервис, где может образоваться очередь.

Что касается нагрузки на сервис, то в среднем она составляет не более 10 обращений за всю акцию. В процессе акции почти 80% потребителей приобрели дополнительные услуги (затачивание второй цепи, выполнили дополнительные работы и пр.). Каждый второй участник приобрел расходные материалы (леску, цепь, масло и т.д.). Таким об-

новый спектр услуг, начиная с момента покупки и далее на протяжении всего периода эксплуатации.

Все дилеры, участвующие в акции, указаны на нашем сайте www.stihl.ru. Идет реклама акции и в других источниках информации, а именно в журналах, Интернет-ресурсах. Наиболее активные диле-

бы её клиенты могли получить полный спектр услуг у дилера. Сервис в этом плане играет значительную роль, поэтому и в будущем фирма STIHL и её представители в России продолжат работу в направлении развития сервисных мастерских, чтобы наши клиенты получали не только качественные продукты, но и сервис на самом высоком уровне.

ПОЛЕЗНЫЙ ОПЫТ

Снижение веса бензопилы

В последние годы инженеры компании STIHL уделяют особое внимание снижению веса бензопил. Цель очевидна: профессионалам приходится работать бензопилой порой целыми днями. Фактор массы агрегата выходит на первый план, наряду с мощностью и надёжностью.

КГ

Воплощением данного подхода можно считать обновлённую бензопилу STIHL MS 261 C-M. Выбор именно этой пилы не является случайным. Именно она является бензопилой «универсального» применения – при сравнительно небольшом весе и высокой производительности её используют для всех видов работ в лесу: валки, раскряжевки и обрезки сучьев. А ведь именно обрезка сучьев является той работой, где агрегат находится подолгу в руках: вес его должен быть минимальным.

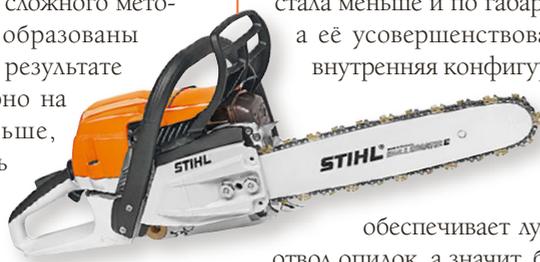
Надо сказать, что попытки облегчить вес бензопил уже успешно предпринимались ещё до новой STIHL MS 261 C-M. Это выразилось, например, в новой шине Rollomatic ES Light: эта шина сделана хотя из цельной пластины легированной стали, но с помощью специального, очень сложного метода внутри образованы полости. В результате вес примерно на треть меньше, а прочность на изгиб выше. Также всё шире стали применяться алюминиевые винты вместо стальных, где это допустимо. При этом алюминиевые винты имеют ряд важных преимуществ, самое главное из которых в данном контексте, это то, что они весят почти в 2.5 раза меньше стальных аналогов.

В случае же с STIHL MS 261 C-M к теме облегчения конструкции был впервые применён комплексный подход. Начи-

нается он с «сердца» бензопилы – двигателя, а заканчивается её габаритами.

Что касается двигателя, то в первую очередь обращает на себя внимание конфигурация рёбер охлаждения цилиндра – они имеют наклонное расположение. К тому же их стало меньше. Это решение позволило уменьшить вес цилиндра, без ущерба процессу охлаждения. Побочным эффектом увеличенного расстояния между рёбрами стала меньшая вероятность загрязнения межреберного пространства опилками.

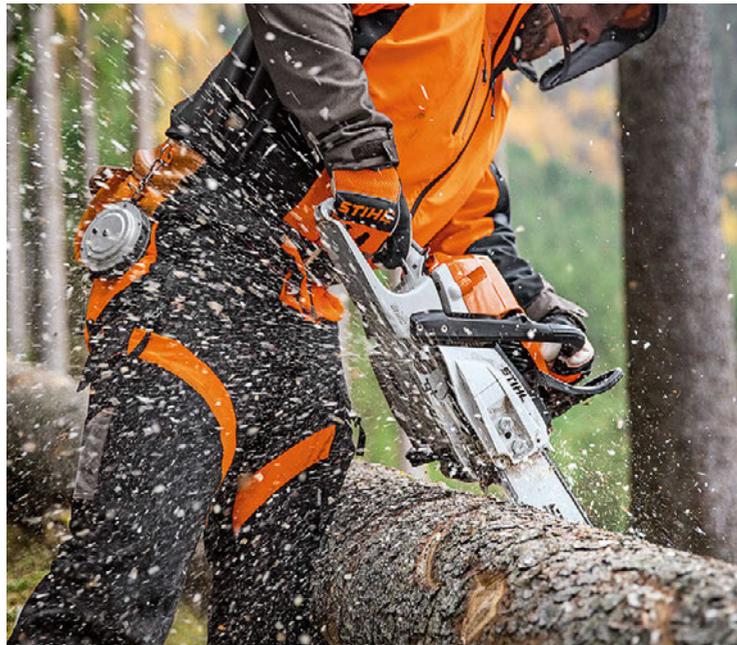
Другое видимое отличие новой STIHL MS 261 C-M – боковая крышка цепной звёздочки. Она стала двухсоставной – сделана из полимера с магниевой вставкой при сохранении прежних характеристик. При этом она стала меньше и по габаритам, а её усовершенствованная внутренняя конфигурация



обеспечивает лучший отвод опилок, а значит, бензопилой можно работать более продуктивно.

Также был изменён состав применяемого полимера – он стал более лёгким.

Особенно интересной стала новая технология изготовления полой трубчатой рукоятки – вместо «газового» создания полости, когда созданием полости в рукоятке занимается пузырьёк газа, применяется «проектильное». Простым языком, в ещё не



остывшую после литья рукоятку выстреливают специальным ядром (это как раз и есть тот самый проектиль), которое делает равномерную полость внутри рукоятки, пролетая насквозь с одинаковой скоростью. Это сделало рукоятку не только более лёгкой, но и добавило прочности и эластичности материала за счёт равномерности толщины стенок.

Изменения коснулись и других деталей – глушителя, сцепления, зубчатого упора, корпуса топливного бака и т.д.

В результате общее снижение веса составило 300 г, что, согласитесь, очень ощутимо, особенно при долгой работе в лесу.

В результате был достигнут конструктивный показатель удельной мощности, к слову, один из важнейших для бензопил – 1.6 кг/кВт. На данный момент агрегатов с близким к этому показателем считанные единицы.

Так как у STIHL MS 261 C-M уменьшились и масса, и габариты, – прежде всего, поперечные – ей стало возможным работать более манёвренно при обрезке сучьев.

А сочетание облегчённой конструкции и электронной системы управления двигателем M-Tronic придает этой бензопиле целый набор уникальных рабочих свойств, основные из которых следующие:

- только что упомянутый показатель удельной мощности,
- оптимальная подача топлива в зависимости от оборотов,
- отсутствие винтов настроек карбюратора,
- корректировка рабочего режима в зависимости от внешних условий,
- функция памяти (как ошибок, так и настроек).

Итак, новая STIHL MS 261 C-M является сочетанием нескольких направлений, над которыми сейчас усиленно работают инженеры STIHL: использование электронной системы для управления работой бензопил и максимальное снижение веса агрегата при сохранении свойств и характеристик.

Желаем Вам самим убедиться в том, насколько хороша эта пила в действительности – не разочаруетесь.

ИНТЕРВЬЮ С ДИЛЕРОМ



Точка роста

Рубрика Интервью с дилером – привычна для нас и наших читателей. Всегда в ней участвуют успешные энергичные дилеры, которые стремятся вперёд и быстро развиваются. В этом номере газеты на наши вопросы отвечает Алексей Скрягин, дилер из Владимира.

1. Наш первый традиционный вопрос: когда и как началась Ваша работа с компанией и с техникой STIHL?

Плотно заниматься продукцией STIHL и VIKING я начал в кризисный 2008 г., хотя многие продукты компании STIHL мы продавали и раньше. Со временем была выделена эксклюзивная зона STIHL, заключен сервисный договор, – это позволило с каждым годом наращивать оборот и приобретать новых постоянных клиентов. Самое важное то, что практически каждый новый покупатель

продукции STIHL и VIKING становится постоянным клиентом. Когда ему нужен новый агрегат, расходные материалы или услуги сервиса, он возвращается к нам. В кризисном 2015 г. я открыл новый магазин, в котором основное место занимает инструмент STIHL и садово-парковая техника VIKING. Открытие такого магазина позволило увеличить оборот даже на фоне общего падения продаж.

2. Что изменилось после выделения эксклюзивной зоны STIHL? Оправдались ли ожидания?

Прежде всего, изменилось отношение клиентов к продукту, что в свою очередь позволило увеличить продажи более дорогих агрегатов и расходных материалов.

3. Откуда приезжают Ваши покупатели? Есть среди них постоянные клиенты?

Примерно на 50% – это постоянные клиенты или те, кому порекомендовали те же постоянные клиенты. Географически это город Владимир и Владимирская область. В летний сезон к ним добавляются дачники из Москвы и подрадные

организации из других регионов, выполняющие работы на территории области.

4. Вы ведёте работу с корпоративными клиентами (муниципальные хозяйства, парки, РЖД и т.п.)?

Да, мы работаем и с корпоративными клиентами, и с бюджетными организациями, участвуем в тендерах. Считаю, что работа с корпоративными клиентами – неотъемлемая часть деятельности каждого дилера.



5. В чём, Вы считаете, секрет Вашего успеха?

В желании постоянно расти и развиваться, даже в кризис.

6. Что посоветуете другим дилерам? В плане, как добиться успеха?

Работать с надёжными партнерами и качественной продукцией.

Важно доносить до наших клиентов мысль о том, насколько просто и легко работать инструментом STIHL и техникой VIKING. Я уверен, если правильно инструктировать покупателя, он не столкнётся с проблемами и долго будет эксплуатировать агрегат, а значит останется доволен.

7. Ваше пожелание читателям нашей газеты?

Советую приобретать надёжных помощников – инструмент фирмы STIHL и садово-парковую технику VIKING.

Естественно, приобретать только у официальных дилеров. У многих дилеров уже есть сервисные центры, – это даёт гарантию того, что Вам всегда всё объяснят и придут на помощь.

8. И, наконец, традиционно, Ваше пожелание компании STIHL.

Дальнейшего развития и процветания!

ЛИКБЕЗ

ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ



Почему на любительскую бензопилу нельзя устанавливать большую шину?

Очевидно, что пила с большой шиной выглядит мощно и агрессивно, но есть некоторые нюансы, о которых нужно помнить.

1. Вес и баланс. Если Вы когда-либо держали в руках бензопилу STIHL, то замечали, что она идеально сбалансирована. Она не клонится назад или вперед, она создана таким образом, чтобы Вы как можно меньше сил тратили на работу. Что будет, если Вы на свою небольшую пилу наденете огромную шину? Она будет клониться вперед и станет очень тяжелой и неудобной.

2. Производительность. Представьте, что будет, если на небольшой автомобиль установить огромные колеса? Визуально, возможно, эффект будет хорош. Но что будет с мощностью? Двигатель небольшого автомобиля не рассчитан на такие нагрузки, также и двигатель небольшой бензопилы рассчитан на то, чтобы оптимально работать с небольшой шиной! Иначе коленвал будет вынужден приводить в движение длинную цепь на огромной шине. А как только вся эта конструкция врежется в дерево, нагрузки будут

просто запредельными.

Итог будет следующим: Вы не сможете в полной мере насладиться мощностью Вашего агрегата, и вдобавок к этому он будет тяжелым и неудобным. Более того, Вы очень рискуете вывести из строя мотор, который потом будет весьма недешево отремонтировать.

Поэтому мы рекомендуем всегда советоваться с дилером, читать руководство по эксплуатации и смотреть в каталоге STIHL, какие шины действительно подходят для Вашей пилы.

Почему важно вовремя заточивать пильную цепь?

Этот вопрос напрямую связан с предыдущим. Наши пилы достаточно мощные и производительные для того, чтобы даже с не очень острой цепью выдавать максимальную работоспособность. Но даже самая мощная в мире бензопила серийного производства STIHL MS 880 не будет производить должного эффекта, если на нее будет налета тупая цепь. Сравните ощущения от реза одной и той же пилой с тупой и с остро заточенной цепью, Вы мгновенно почувствуете разницу!

Как долго хранится моторное масло STIHL?

Этот вопрос задают достаточно часто, несмотря на то, что во многих местах на него можно найти ответ. Например, на сайте www.stihl.ru.

Но мы скажем еще раз: моторное масло в закрытой бутылке хранится 4 года! Если же масло единожды уже было вскрыто, то срок хранения – 1 год. При этом не стоит забывать, что масло нужно хранить в темном и прохладном месте. Тогда оно в полной мере сохранит свои свойства.

Вся правда о весе бензопилы

Из чего на самом деле складывается понятие веса бензопилы? Первый образ, приходящий в голову при слове «бензопила» – это агрегат с шиной и цепью. Логично, что и вес должен соответствовать. Но давайте разберемся!

Как указывается вес пил в каталогах?

Если присмотреться, то в нашем каталоге, как и в каталогах конкурентов, указывается вес агрегата без режущего инструмента. Поэтому нужно всегда быть внимательным при



ЛИКБЕЗ

выборе бензопилы и учитывать два момента:

1. Люди редко носят пилу без шины и цепи.

2. У любой бензопилы есть два бака. Один – для масла, другой – для топлива, и они оба заполнены. Это дополнительный вес.

Особенно это важно для профессионалов, которые каждый день работают в лесу тяжелыми агрегатами, и могут не выпускать пилу из рук по несколько часов подряд. Или арбористы, работающие

на страховке в кронах деревьев. У них пилы пристегиваются карабинами к поясу.

Если же Вы планируете приобрести себе бензопилу на дачу или загородный дом, учитывайте эту информацию! Она поможет Вам подобрать наиболее подходящий агрегат.

Мы в компании STIHL прекрасно понимаем, насколько важно постоянно снижать вес, поэтому постоянно работаем над этим, и даже несколько десятков граммов имеют для нас огромное значение.

Именно поэтому мы рады представить Вам обновление ассортимента облегченных шин Rollomatic ES Light! Мы добавили шины длиной 50 см и 63 см, то есть теперь эти комфортные легкие шины можно использовать с более короткими цепями, добиваясь более высокой производительности, чем с длинными шинами.

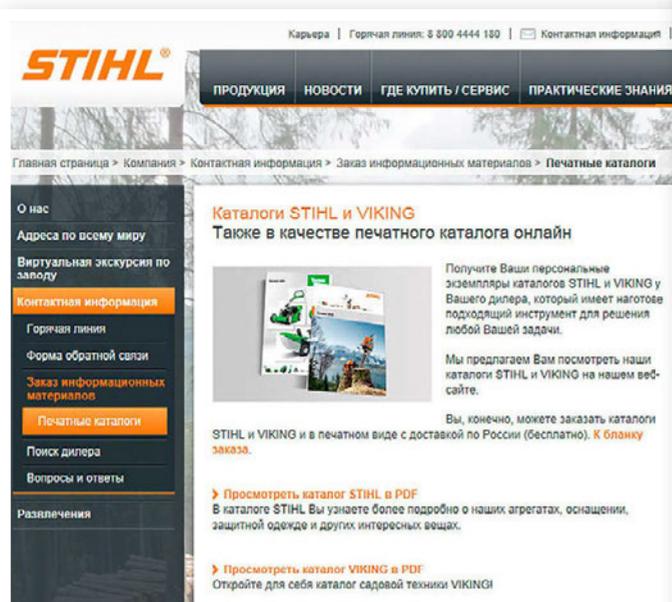
Шины Rollomatic ES Light изготовлены из специальной износостойкой стали. На заводе в шине вырезается полость, после чего производится лазерная сварка пластин шины. Именно так мы добиваемся того, что

шина чрезвычайно прочная и легкая, а верхние и нижние поверхности обладают определенной степенью упругости, что позволяет продлить срок службы шины. Помимо этого, края шины, вступающие в контакт с цепью, закалены индукционной закалкой, что также делает шину долговечной.

Главное, что ранее шины ES Light длиной 71, 80 и 90 см ставили на бензопилы с объемом двигателя от 90 см³. Теперь, когда у нас есть такие шины длиной 50 и 63 см, их можно использовать на бензопилах с объемом двигателя от 60 см³.

ОНЛАЙН СЕРВИС

НОВОЕ НА САЙТЕ



Новости

- Новые изделия
- Важная информация
- Календарь событий
- Команда STIHL 2016

Краткий обзор

В кратком обзоре мы представляем Вам ассортимент изделий, недавно появившихся в России.

Информацию и все важные данные о продукции Вы найдете в описаниях конкретных изделий. Для получения более подробной информации обращайтесь к ближайшему дилеру STIHL. Мы благодарим Вас за посещение нашего сайта и за проявленный интерес к нашей продукции.

Новинка

➤ **Бензиновое воздуходувное устройство STIHL BG 50**

Легкое воздуходувное устройство для использования в саду. Круглая насадка, однокомпонентная воздуходувная труба, рычаг газа для плавной регулировки оборотов.

Новинка

➤ **Распылитель STIHL SG 21**

Чрезвычайно удобный ручной распылитель для использования на балконе и в саду. Наплечный ремень для комфортной переноски. Полая конусная форсунка в серийном оснащении.

Новинка

➤ **Бензопила для сельского хозяйства и садоводства STIHL MS 310**

Отлично подходит для заготовки дров. Антивибрационная система STIHL, система бокового натяжения цепи, декомпрессионный клапан для легкого запуска, отравляемые без инструмента крышки баков для простой и надежной заправки.

Новинка

➤ **Аккумуляторные ножницы STIHL HSA 25**

Аккумуляторные ножницы для стрижки кустарника со специальными ножами.

Новинка

➤ **Робот-газонокосилка iMow**

Робот-газонокосилка MI 632 P VIKING. Миссия iMow - идеальный газон.

На сайте www.stihl.ru доступны для скачивания актуальные каталоги STIHL и VIKING 2016 года — Вы можете бесплатно загрузить их себе на компьютер и изучить в удобное время в комфортном электронном формате.

Кроме того, в разделе Новинки > Новые изделия представлены новые модели из ассортимента 2016 года, с подробными ха-

рактеристиками и описаниями: бензиновое воздуходувное устройство STIHL BG 50, ручной распылитель STIHL SG 21 и бензопила для сельского хозяйства и садоводства STIHL MS 310.

Также на сайте www.stihl.ru и в официальной группе STIHL ВКонтакте (https://vk.com/stihl_russia) мы разместили кра-

сиво иллюстрированные, информативные и мотивирующие статьи, описывающие реальные истории немецких специалистов, работающих в сфере ландшафтного дизайна и деревообрабатывающей отрасли. У нас даже есть один день из жизни известной рок-группы, тесно связанной с продукцией STIHL.

Мы напоминаем, что всегда с

радостью готовы ответить на любые Ваши вопросы, касающиеся нашей продукции, акций и т.д. Кроме того, в 2016-м году мы планируем проводить на наших ресурсах немало интересных акций, конкурсов и прочих интерактивных развлечений, так что рекомендуем вступить в нашу группу ВК, чтобы оставаться на связи!

ПОЛЕЗНЫЙ ОПЫТ

«Цветущие» балконы

Цветы на фасадах зданий являются частью культуры и украшают наши дома. Для этих целей следует приобретать местные культивированные растения и выращивать их в высококачественном грунте для цветов. Это главное условие обильного цветения балконных растений, которое позволяет им хорошо развиваться даже летом.

Вода и питательные вещества

Любители цветов, много лет занимающиеся их выращиванием, легко определяют, когда растения нуждаются в воде и питательных веществах. Листья быстро вянут и это, как правило, указывает на необходимость полива растения. Влажность можно определить также, надавив пальцем на грунт.

Петунии, сурфинии или калибрахоа, которые, в основном, используются как балконные цветы, как правило, требуют очень обильного полива и нуждаются в большом количестве питательных веществ и микроэлементов. Особое внимание следует обратить на обеспечение этих растений железом. Сегодня в продаже имеются превосходные специальные удобрения, например, для сурфиний, содержащие необходимое для развития этих цветов железо.

Защита растений на балконе

Балконные цветы нравятся не только людям. Некоторые

насекомые не упускают случая поселиться на растениях. Чтобы своевременно распознать непрошенных гостей, важно регулярно контролировать растения

и наблюдать за ними. Наиболее распространённым вредителем является тля, которая становится заметной, когда её много. Если этого вредителя удастся обнаружить своевременно, может помочь опрыскивание ростков холодной водой. Конечно, это мера не всегда эффективна. В этом случае следует ограничиться инсектицидами на основе калийного мыла и рапсового масла. Чрезвычайно эффективны также различные средства борьбы с насекомыми, выпускаемые в гранулированной форме.

Для опрыскивания возьмите ручную распылитель STIHL.

Действующее вещество рас-

пределяется по капиллярам растения, а сосущие вредители поглощают его и погибают. Наряду с тлей жизнь нам портят также белокрылки и паутиные клещи.

Для предупреждения грибковых болезней цветы рекомендуются поливать таким образом, чтобы листья быстро высохли, и у грибов, которые любят влагу, не было ни малейшего шанса развиваться в растениях. Поражение грибом может наблюдаться после длительных дождей.

Другие мероприятия по уходу

Пеларгонии, «балконный принц» или сурфинии отно-

сятся к самоочищающимся летним цветам. Одни цветки на них опадают, другие, при подходящих погодных условиях и достаточном количестве удобрений, расцветают. Исходная форма петунии и вертикально растущие пеларгонии необходимо чистить вручную. При удалении цветков пеларгонии нужно следить за тем, чтобы цветоножка отламывалась непосредственно возле узла стебля.

Желаем Вам прекрасного лета и обильно цветущих балконов!

По материалам сайта VIKING, экспертного совета VIKING в лице Манфреда Путца.



IX Международный фестиваль «Императорские сады России»



С 10 по 19 июня 2016 года в период белых ночей в Михайловском саду Русского музея, одном из самых романтических и любимых садов Петербурга, пройдет IX Международный фестиваль «Императорские сады России». За время своего существования фестиваль стал

ярким городским культурным событием. Ежегодно его посещают более 100 000 человек, как жителей Санкт-Петербурга, так и гостей города.

«Цветы жизни» — тема выставки-конкурса и фестиваля 2016 года. В Михайловском

саду появятся ландшафтные композиции, раскрывающие многообразный, увлекательный и красочный мир детства. Участникам выставки предлагается создать полные фантазий и смелых идей игровые пространства, ландшафтные композиции, арт-объекты:

- для детей
- вместе с детьми
- ностальгически вспоминая свое детство.

STIHL вновь будет участвовать в мероприятии, причём в этом

году мы выходим на новый уровень. Фестиваль этого года будет проводиться совместно с Русским Музеем. Мы будем реализовывать проект английского ландшафтного дизайнера Питера Финка, предложенный нам Русским Музеем. Мы надеемся, что наш стенд получится ярким, привлекательным и интересным. Не будем раскрывать всех секретов, ждём Вас в Михайловском Саду Русского Музея с 10-го по 13 июня.

МЕТОДЫ И СРЕДСТВА

Обзор печатных материалов



Путеводитель по продукции STIHL.

Всё разнообразие ассортиментной линейки агрегатов STIHL и VIKING, принадлежностей и эксплуатационных жидкостей. Кратко представлена вся техническая информация по каждому продукту, а также особенности и преимущества по каждому агрегату.



Силачи для выполнения тяжёлых работ. Строительные инструменты STIHL.

В ассортименте STIHL представлено оборудование для выполнения строительных работ. Для магазинов, которые активно развивают это направление или работают с коммунальными и дорожными службами, данная брошюра будет особенно полезна.



Работа с кусторезами фирмы STIHL.

Пособие для профессионального пользователя. Данная брошюра разработана совместно с лесохозяйственной школой Северной Германии в г. Арнсберг. В этом пособии профессионалы найдут обзор видов и методов работы с кусторезами фирмы STIHL, информацию об их конструкции и полезные советы по обращению с ними.



Уход за садом. Мотокосы STIHL.

Пособие для любителей. Цель этого пособия — помочь пользователю в ежедневной практической работе с мотокосой. Брошюра содержит информацию об основных принадлежностях и правильной работе с косой, описывает наиболее эффективные способы скашивания травы и дает множество полезных советов по уходу за инструментом.



Заточка пильных цепей STIHL.

STIHL предлагает наряду с агрегатами также и инструмент по уходу за режущей гарнитурой, подходящий как обычному пользователю, так и профессионалу.



Руководство по работе с бензопилой.

Руководство знакомит пользователя с компонентами инструмента, требованиями техники безопасности и методами работы, позволяющими достичь оптимальных результатов.



Рекомендации по безопасной разработке буреломов.

Обозначены важные моменты, которые необходимо учитывать при валке деревьев. Эти рекомендации предназначены для опытных работников леса.



Ухоженный газон. Садовая техника VIKING.

Данная брошюра служит прекрасным пособием, что нужно учесть садоводу для создания в своем саду прекрасного зеленого газона, который будет радовать не один год.

РЕЖЕМ КРУГИ ВМЕСТО ТРАВЫ

215 км в час – мировой рекорд!

День 15 ноября 2015 войдет в историю VIKING. В этот день норвежец Пер-Кристиан Лундефарет (Per-Kristian Lundefaret) на специально перестроенном тракторе для газонов VIKING серии T6 выиграл гонку, развив на трассе скорость 215 км/ч. Гонка проходила в Норвегии,

на территории аэропорта ТорпЗандефьор (Торп-Sandefjord).

Теперь VIKING – новый рекордсмен в гонках на тракторах для газонов. До этого им был трактор Honda «Mean Mower» со скоростью 187 км/ч.

По правилам проведения таких гонок это действительно должен быть трактор для газонов: с косилочной декой и травосборником. В конце концов, основное его предназначение – это косить газон. Трактор-рекордсмен – настоящий «зверь» с 408 лошадиными силами

под капотом, покрышками для колёс от Формулы 3 и прочими техническими дополнениями.

Мировой рекорд уже занесён в книгу рекордов Гиннеса.

Этот потрясающий заезд можно посмотреть в нашей группе [ВКонтакте](#).

**Коротко о нас:**

ООО «Андреас Штиль Маркетинг» является дочерней компанией концерна STIHL.

ООО «Андреас Штиль Маркетинг» было основано в 2009-м году. Основными функциями компании являются продвижение марок STIHL и VIKING, а также помощь компаниям, торгующим инструментами STIHL и VIKING.

Подробную информацию об ассортименте **STIHL** и **VIKING** на русском языке, адреса дилеров Вы найдёте на сайте www.stihl.ru.

Мы присутствуем также в социальной сети [ВКонтакте](#) и на канале [YouTube](#).

По всем вопросам и предложениям пишите: info@stihl.ru или звоните по телефону горячей линии STIHL: **8-800-4444-180**

Мы рады любому Вашему отклику!