



**УТВЕРЖДЕНО:**

Приказом директора

МБУ «Школа ремесел»

от 05.07.2019г.

№0507-01

**План комплексных мероприятий  
по улучшению качества работы МБУ «Школа ремесел»  
на 2019 г.**

Для улучшения качества обслуживания и повышения туристской привлекательности учреждения, запланирован следующий комплекс мероприятий:

- обеспечение населения своевременной информацией о деятельности учреждения, используя информационные листовки, реклама в СМИ, Интернете, а также PR-мероприятий;
- планируется проведение тренингов и семинаров по обучению сотрудников эффективным методам взаимодействия с посетителями;
- усовершенствование системы пространственно-ориентирующей информации, с установкой указателей направлений для потоков посетителей;
- внедрение системы мониторинга удовлетворенности посетителей качеством и доступностью предлагаемых услуг;
- активное использование эффективного обмена информацией между учреждениями культуры для выявления и распространения лучшего опыта.