

## Отчет об устранении замечаний по результатам проведения процедуры независимой оценки качества

Автор формы: Дягочева Мария Владимировна (Министерство культуры Московской области)  
Городской округ Коломна  
Разовая 2017

№	Наименование муниципального образования	Наименование учреждения	Отчет о мероприятии по устранению замечаний	Срок плановый	Срок фактический	Ответственный	Примечание (в т.ч. указать объемы финансирования при необходимости)
1	Городской округ Коломна	Муниципальное бюджетное учреждение «Школа ремёсел»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проведено собрание трудового коллектива по рассмотрению замечаний по программе НОК.</li> <li>2. В учреждении созданы комфортные условия для родителей, ожидающих детей после мероприятия.</li> <li>3. Время ожидания на предоставление услуги посетителям сокращено за счет обратной связи по электронной заявке на официальном сайте учреждения.</li> <li>4. Проведена разъяснительная работа с сотрудниками учреждения по доброжелательному отношению к посетителям и участникам культурно-досуговых программ.</li> <li>5. Для повышения удовлетворенности посетителей, творческий коллектив учреждения расширил ассортимент тематических и развлекательных программ. Введен цикл индивидуальных мастер-классов с более сложной техникой изготовления предметов и изделий декоративно-прикладного творчества.</li> </ol>	23.11.2017	01.12.2017	<p>Крылова И.А. – директор.</p> <p>Абрамова Ю.В. – ответственный по проведению НОК.</p>	

Отчитавшийся:  
Пользователь Городской округ Коломна

Начальник



*Крылова И.А.*

ДИРЕКТОР  
МБУ «ШКОЛА РЕМЕСЕЛ»  
Крылова И.А.

Подпись

Дата 29.11.2017 г.